

INTISARI

Murti, RFS. 2015. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Laboratorium Klinik Di RSUD Dr. Moewardi. Program Studi D-IV Analis Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Setia Budi

Peningkatan pelayanan RSUD Dr. Moewardi bukan hanya kemampuan medis tetapi juga kemampuan manajemen dalam mengelola sumber daya manusia secara efektif. Keberhasilan pengelolaan ini menuntut komunikasi yang produktif, yang bertujuan membangkitkan harmoni pegawai sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai RSUD Dr. Moewardi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai laboratorium klinik di RSUD Dr. Moewardi Surakarta.

Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *total sampling*, dengan sampel yang diambil sebanyak 46 pegawai. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif dan diukur menggunakan analisis regresi linier dengan program *SPSS versi 17 for windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel komunikasi organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai laboratorium klinik di RSUD Dr. Moewardi dengan nilai signifikansi $p = 0,047 (< 0,05)$. Hasil analisis determinasi menunjukkan bahwa 6,60% kinerja pegawai laboratorium klinik di RSUD Dr. Moewardi ditentukan oleh komunikasi organisasi, sedangkan 93,40%, ditentukan oleh faktor-faktor lain.

Kata kunci: komunikasi organisasi, kinerja pegawai, laboratorium klinik RSUD Dr. Moewardi

ABSTRACT

Murti, RFS. 2015. *Effect Of Organizational Communication To Performance Of Medical Laboratory Staff Of Dr. Moewardi Hospital*. Program Analyst D-IV Health. Faculty Of Health Sciences. Setia Budi University

Service improvement of Dr. Moewardi Hospital not only in medical skills but also ability of management to manage human resources effectively. The successful of management requires productive communication, which aims to produce staff harmony so can improve staff performance of Dr. Moewardi Hospital. This study was aimed to determine effect of organizational communication to performance of medical laboratoty staff of Dr. Moewardi Hospital.

The sampling technique used in this study was total sampling, with samples taken as 46 staff. Data collection used in this study was using questionnaire. Data analysis method used in this study was quantitative analysis and measured using linear regression analysis with SPSS version 17 for Windows.

The result showed that variable of organizational communication significantly affect performance of medical laboratory staff of Dr. Moewardi Hospital with significant value 0.047 (<0.05). Result of determination analysis shows that 6.60% performance of medical laboratory staff of Dr. Moewardi hospital was determined by organizational communication, while 93.40% determined by other factors.

Keywords: organizational communication, staff performance, medical laboratory of Dr. Moewardi Hospital