

INTISARI

SALMIAH, 2015, EVALUASI PELAYANAN LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD Dr. MOEWARDI, SKRIPSI, PROGRAM STUDI D-IV ANALIS KESEHATAN, FAKULTAS ILMU KESEHATAN, UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA.

Pelayanan laboratorium patologi klinik merupakan salah satu bagian dari pelayanan kesehatan yang sangat dibutuhkan masyarakat. Melalui evaluasi pelayanan laboratorium patologi klinik yang baik diharapkan pasien akan merasa puas sehingga pasien akan kembali ke rumah sakit tersebut jika membutuhkan pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelayanan laboratorium patologi klinik.

Penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif yang dilakukan di RSUD Dr. Moewardi menggunakan teknik non probabilitas sampling dengan cara *purposive sampling*, dimana penelitian ini menggunakan kuesioner dengan sampel sebanyak 329 responden. Data yang diperoleh diolah dengan menggunakan Standar Mutu Pelayanan Minimal Rumah Sakit Depertemen Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2008.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa pelayanan waktu tunggu hasil pemeriksaan laboratorium tidak sesuai dengan Standar Mutu Pelayanan Minimal Rumah Sakit Depertemen Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2008. Pelaksanaan ekspertisi hasil pemeriksaan laboratorium patologi klinik, tidak ada kesalahan penyerahan hasil pemeriksaan laboratorium patologi klinik dan pelayanan laboratorium patologi klinik memberikan rasa kepuasan pada Pasien Rawat Jalan di Laboratorium Patologi Klinik RSUD Dr. Moewardi sesuai dengan Standar Mutu Pelayanan Minimal Rumah Sakit Depertemen Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2008.

Kata kunci: Evaluasi Pelayanan Laboratorium Patologi klinik, Pasien Rawat Jalan, RSUD Dr. Moewardi.

ABSTRACT

SALMIAH, 2015, EVALUATION OF PATHOLOGY CLINICAL LABORATORY SERVICES OF OUTPATIENT RSUD Dr. MOEWARDI, THESIS, STUDY PROGRAM D- IV HEALTH ANALYS, FACULTY OF HEALTH, SETIA BUDI UNIVERSITY, SURAKARTA.

Pathology clinical laboratory services should be a multi story prayer one of healthcare that is needed society. Through evaluation of pathology clinical laboratory services neither expected patients will feel satisfied so that patients will return to the hospital if require health ministry. This study aimed for evaluate pathology clinical laboratory services.

This research is descriptive conducted at RSUD Dr. Moewardi using non-probability sampling technique with purposive sampling, where this research using a questionnaire of 329 respondents. The data obtained processed using Quality Standard Minimum Service Hospital Department of Health of the Republic of Indonesia 2008.

Based on the conclusion, according to the Quality waiting time result of laboratory tests in accordance with the Quality Standard Minimum Service Hospital Department of Health of the Republic of Indonesia 2008. Implementing expertise service clinical pathology laboratory test results, no delivery errors clinical pathology laboratory test results and clinical pathology laboratory services provide a sense of satisfaction at the Outpatient Pathology Laboratory clinic RSUD Dr. Moewardi in accordance with the Quality Standard Minimum Service Hospital Department of Health of the Republic of Indonesia 2008.

Keywords: Evaluation Of Pathology Clinical Laboratory, Outpatient, RSUD Dr. Moewardi Surakarta.