

## INTISARI

**Ndapa, AVYM. 2016. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Petugas Penunjang Medik Di RSUD Ende Kabupaten Ende Provinsi NTT. Program Studi D-IV Analis Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Setia Budi**

Keberhasilan rumah sakit salah satunya ditandai dengan meningkatnya produktivitas. Produktivitas kerja yang tinggi merupakan salah satu keunggulan kompetitif rumah sakit. Produktivitas sangat tergantung pada motivasi sumber daya manusia dan akan tercapai bila terdapat motivasi yang tinggi dari sumber daya manusianya. Selain itu, peningkatan produktivitas kerja juga dapat dilakukan dengan pemberian pelatihan yang tepat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan pelatihan terhadap produktivitas kerja petugas penunjang medik di RSUD Ende.

Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah total sampling, dengan sampel yang diambil sebanyak 65 petugas penunjang medik. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif dan diukur menggunakan analisis regresi linear berganda dengan program *SPSS versi 21 for windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja dan pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja petugas penunjang medik di RSUD Ende dengan nilai signifikansi  $p = 0,000 (< 0,05)$ . Hasil analisis determinasi menunjukkan bahwa 72,80% produktivitas kerja petugas penunjang medik di RSUD Ende ditentukan oleh motivasi kerja dan pelatihan, sedangkan 27,20% ditentukan oleh faktor-faktor lain.

Kata kunci : produktivitas kerja, motivasi kerja, pelatihan, petugas penunjang medik di RSUD Ende

## **ABSTRACT**

**Ndapa, AVYM. 2016. Effects of Work Motivation and Training on Work Productivity of Medical Support Officer in RSUD Ende Kabupaten Ende Provinsi NTT. Study Program D-IV Health Analyst, Faculty of Health Studies, Universitas Setia Budi.**

One of the success factor of hospital system is signified by the increased productivity. High productivity of work is one of the competitive excellence of hospital. Productivity depend on the motivation of human resources which will be achieved if the human resources themselves have the high motivation to work. Moreover, the improvement of work productivity also can be done by giving a proper training. This research aim to analyze the effect of work motivation and training on Medical Support Officer's work productivity in RSUD Ende.

This research is using total sampling as the sampling technique which consist of samples taken from 65 employees. This research also using the questionnaire method as data gathering. The analysis method used in this research is analysis quantitative which measured using multiple linear regression analysis and apply it into SPSS ver. 21 for Windows program.

The result of this research shows that variable of work motivation and training significantly affect the Medical Support officer's work productivity in RSUD Ende with detail value of  $p = 0,000 (< 0,05)$ . The outcome of this determination analysis indicate that 73,60% of Medical Support officer's work productivity in RSUD Ende is determined by work motivation and training, in other hand the rest 26,40% is determined by another factors.

**Keywords:** work productivity, work motivation, training, medical support officer in RSUD Ende