

INTISARI

Ariyanto, Eky. 2016. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Yang Dimediasi Oleh Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pada Karyawan Di Bidang Kesehatan RSUD Dr. Moewardi. Program Studi D-IV Analisis Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Setia Budi.

Kinerja merupakan factor penting yang mendukung keberhasilan operasional sebuah organisasi termasuk rumah sakit. Oleh karena itu kinerja karyawan merupakan kunci dari keberlangsungan sebuah rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja yang dimediasi oleh perilaku kewarganegaraan organisasi pada karyawan di bidang kesehatan RSUD Dr. Moewardi.

Populasi penelitian adalah karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi. Penelitian dilakukan metode survey dengan sampel berukuran 200 responden. Teknik penyampelan yang di gunakan adalah *two stages cluster sampling*. Data dianalisis dengan analisis regresi bertingkat (*hierarchycal regresion*).

Hasil analisis data menyimpulkan komitmen organisasi berpengaruh signifikan pada kinerja, komitmen organisasi berpengaruh signifikan pada perilaku kewarganegaraan organisasi, komitmen organisasi berpengaruh signifikan secara tidak langsung terhadap kinerja melalui perilaku kewarganegaraan organisasi. Sehingga perilaku kewarganegaraan organisasi memediasi hubungan antara komitmen organisasi dan kinerja.

Kata kunci :Komitmen Organisasi, Perilaku Kewarganegaraan Organisasi, Kinerja

ABSTRACT

Ariyanto, Eky. 2016. The influence of Organizational Commitment on Performance Are Mediated by the Organizational Citizenship Behavior In Employees in health RSUD Dr. Moewardi. Study Program D-IV Analyst Health, Faculty Of Health Sciences, University Setia Budi.

Performance is an important factor that supports the operational success of an organization including the hospital. Therefore, the employee's performance is the key to the sustainability of a hospital. This research aims to test the influence of organizational commitment on performance are mediated by the organizational citizenship behavior in employees in health RSUD Dr. Moewardi.

The population of the research was the employee's Area General Hospital Dr. Moewardi. Research conducted the survey methods with sample-sized 200 respondents. The sampling technique in the research is two stages of cluster sampling. Data analyzed by multilevel regression analysis (hierarchycal regresion).

The results of the data analysis concluded the organizational commitment has significant effect on performance,organizational commitment has significant effecton organizational citizenship behavior, organizational commitment significant indirect effect on performance through organizational citizenship behavior.organizational citizenship behavioris mediate the relationship between organizational commitment and performance.

Keywords: organizational commitment, Organizational Citizenship Behavior, performance