

INTISARI

JUWITA, ENGGAR., 2016. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Kepuasan Kerja Dalam Mempengaruhi Kinerja Sistem Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi*. Program Studi D-IV Analisis Kesehatan. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi Surakarta.

Bahasan tentang kinerja sistem informasi masih menjadi kajian penting. Hal ini karena kinerja sistem informasi menjadi tolak ukur dari tercapainya keberhasilan suatu sistem informasi pada sebuah institusi. Maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji kualitas sistem informasi dan kepuasan kerja dalam mempengaruhi kinerja sistem informasi di RSUD Dr. Moewardi.

Populasi penelitian ini adalah karyawan tetap sebanyak 1.196 pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan teknik penyampelan *cluster sampling* yakni teknik sampling dengan mengambil wakil dari setiap wilayah atau area, dengan sejumlah 200 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian menggunakan *Struktur Equation Modeling* (SEM) dengan aplikasi AMOS.

Berdasarkan hasil analisis, semua hipotesis terdukung yaitu kepuasan kerja terhadap kinerja sistem, kualitas sistem informasi terhadap kepuasan kerja, dan kualitas sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi.

Kata Kunci : Kualitas Sistem Informasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Sistem

ABSTRACT

JUWITA, ENGGAR. 2016. The Influence of Information System Quality and Job Satisfaction on System Performance at Dr. Moewardi Regional Public Hospital. The Study Program of Four-Year Diploma (D-IV) in Medical Laboratory Technology. The Faculty of Health Sciences. Setia Budi University.

Discussion on information system performance keeps becoming an important study. This is so for information system performance is the measuring rod for the success of the information system in an institution. Therefore, this study aims at examining the quality of information system and jobsatisfaction in contributing to the information system performance at Dr. Moewardi Regional Public Hospital.

A total of 1,196 in-house employees at Dr. Moewardi Regional Public Hospital of Surakarta were the research population. The samples were 200 respondents and were obtained using cluster sampling technique by taking representative from each area. The data were analyzed using Structure Equation Modeling (SEM) with AMOS application.

On the basis of the analysis results, all hypotheses are supported, i.e. job satisfaction on system performance, the quality of information system on job satisfaction, and the quality of information system on information system performance.

Keywords: The quality of information system, job performance, system performance.