

## SARI

**Anggoro, Candra Nomita.** 2016. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Penggunaan E-Filing (Studi Kasus di KPP Pratama Sukoharjo)*, Skripsi. Program Studi S1 Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi. Pembimbing I. Sugiarti, SE., M.Sc., Pembimbing II. Dr. Widi Hariyanti, SE., M.Si.

Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh keamanan dan kerahasiaan, kecepatan, kegunaan, kemudahan, kesiapan teknologi informasi, dan kualitas sistem informasi terhadap perilaku penggunaan *e-filing* di KPP Pratama Sukoharjo.

Sampel dari penelitian ini adalah 100 wajib pajak orang pribadi. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan kuesioner (angket). Uji statistik dilakukan dengan *Statistical Package for Social Science* (IBM SPSS) versi 21 *for windows*.

Hasil penelitian membuktikan bahwa: 1) Keamanan dan Kerahasiaan tidak berpengaruh signifikan terhadap perilaku penggunaan *e-filing* (H1 ditolak), 2) Kecepatan tidak berpengaruh signifikan terhadap perilaku penggunaan *e-filing* (H1 ditolak), 3) Kegunaan berpengaruh signifikan positif terhadap perilaku penggunaan *e-filing* (H1 diterima), 4) Kemudahan berpengaruh signifikan positif terhadap perilaku penggunaan *e-filing* (H1 diterima), 5) Kesiapan Teknologi Informasi berpengaruh signifikan positif terhadap perilaku penggunaan *e-filing* (H1 diterima), 6) Kualitas Sistem Informasi berpengaruh signifikan positif terhadap perilaku penggunaan *e-filing* (H1 diterima),

**Kata Kunci :** Keamanan dan Kerahasiaan, Kecepatan, Kegunaan, Kemudahan, Kesiapan Teknologi Informasi, Kualitas Sistem Informasi, Perilaku Penggunaan *E-Filing*.

## **ABSTRACT**

Anggoro, Candra Nomita. 2016. *Analysis of the factors that influence taxpayer behaviour of private Persons in the use of e-filing (a case study in KPP Pratama Sukoharjo). Final Project. Accounting Departement Economics Faculty. Setia Budi University of Surakarta. Advisor Sugiarti, SE., M.Sc. Co Advisor Dr. Widi Hariyanti, SE., M.Si.*

*The purpose of this study was to test the influence of security and privacy, speed, uses, ease, readiness technology information, and quality system information against the behavior of the use of e-filing in KPP Pratama Sukoharjo.*

*The sample of this research is the taxpayer 100 people. Data collection technique used in this research is the use of a questionnaire (question form). Statistical tests performed with the Statistical Package for Social Science (IBM SPSS) version 9 for windows.*

*Result of the study prove that : 1) Security and privacy not significantly affect to the use of e-filing (H1 rejected), 2) Speed not significantly affect to the use of e-filing (H1 rejected), 3) Uses significantly positive affect to the use of e-filing (H1 is accepted), 4) Ease significantly positive affect to the use of e-filing (H1 is accepted), 5) Readinnes technology information significantly positive affect to the use of e-filing (H1 is accepted), 6) Quality system information significantly positive affect to the use of e-filing (H1 is accepted).*

*Keyword : Security and privacy, Speed, Uses, Ease, Readinnes technology information, Quality system information, Behaviour in the use of e-filing.*