

ABSTRAK

Dewi Cyntia.2015. *Pengaruh Polychronicity, Konflik Peran, Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Non Medis di Rumah Sakit Umum daerah Dr.Moewardi Surakarta*. Skripsi. Program Studi S1 Manajemen. Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi. Pembimbing I. Nang Among Budiadi, SE., M.Si. Pembimbing II. Ari Subagio, SE.,MM.

Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh *polychronicity*, konflik peran, ambiguitas peran terhadap kinerja karyawan tenaga non medis di Rumah sakit. Pengelolaan sumber daya manusia masih menjadi sorotan utama dalam suatu institusi, karena sumber daya manusia sangat mempengaruhi kinerja di suatu institusi. Penelitian ini akan mengkaji perilaku karyawan tenaga non medis di Rumah Sakit Umum daerah Dr.Moewardi Surakarta.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan kuesioner (angket). Uji statistik menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan menggunakan *software* AMOS versi 4.01.

Hasil dari pengolahan data, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut : ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel konflik peran terhadap variabel *polychronicity* yang ditunjukkan dengan nilai signifikansi sebesar *** ($\alpha = 0,05$), ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel ambiguitas peran terhadap variabel *polychronicity* yang ditunjukkan dengan nilai signifikansi sebesar 0,005 ($\alpha = 0,05$), ada pengaruh positif dan tidak signifikan antara kinerja karyawan dengan *polychronicity*, hal ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi sebesar 0,400 ($\alpha = 0,05$), Ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel kinerja karyawan dengan variabel konflik peran yang ditunjukkan dengan nilai signifikansi sebesar 0,028 ($\alpha = 0,05$), Ada pengaruh negatif dan signifikan antara variabel kinerja karyawan dengan variabel ambiguitas peran yang ditunjukkan dengan nilai signifikansi sebesar *** ($\alpha = 0,05$).

Kata Kunci : *Polychronicity*, Konflik Peran, Ambiguitas Peran, dan Kinerja karyawan tenaga non medis.

ABSTRACT

Dewi Cyntia.2015. The Effect Polychronicity, Role Conflict, Role Ambiguity that non-medical personal employee performance in Dr. Moewardi Regional Public Hospital. Skripsi. Study Program S1 Management. Setia Budi University of Faculty Economics. Preceptor I. Nang Among Budiadi, Se., Msi. Preceptor II. Ari Subagio, SE., MM.

This study examines the effect of polychronicity, role conflict, and role ambiguity on non-medical personal employee performance in Hospital. Management of resources is still the main focus in an institution, because human resources greatly affect performance in an institution. This study will examine the behavior of employees of non-medical personnel in a public hospital area.

Data collection techniques used in this study is the use of questionnaires. The statistical test used Structural Equation Modelling (SEM) with Software AMOS Versi 4.01.

Result of data processing, it can be concluded as follows: there is a positive and significant influence between the variables role conflict that variables polychronicity show with significance of *** ($\alpha=0,05$), there is a positive and significant influence between the variables role ambiguity that variables polychronicity show with significance of 0,005 ($\alpha=0,05$), there is a positive and not significant influence between the personal performance that variables polychronicity show with significance of 0,400 ($\alpha=0,05$), there is a positive and significant influence between the variables personnel performance that variables role conflict show with significance of 0,028 ($\alpha=0,05$), there is a negative and significant influence between the variables personnel Performance that variables Role ambiguity show with significance of *** ($\alpha=0,05$).

Keywords : Polychronicity, Role conflict, Role Ambiguity, and Non-medical Personal Performance.