

**PENERAPAN *THEORY of PLANNED BEHAVIOR* DALAM  
PEMBENTUKKAN PERILAKU *PATIENT SAFETY* di RS  
PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Setia Budi



Disusun oleh

**FRANSISCA DITA YUDIA PUSPITA  
09110202L**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SETIA BUDI  
SURAKARTA  
2015**

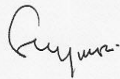
**PERSETUJUAN PEMBIMBING**  
**PENERAPAN *THEORY of PLANNED BEHAVIOR* DALAM**  
**PEMBENTUKAN PERILAKU *PATIENT SAFETY* DI RS PKU**  
**MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke sidang ujian skripsi pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 29 Juli 2015

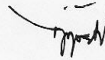
Pembimbing I



Didik Setyawan, S.E., MM., M.Sc.

NIP : 01.08.094

Pembimbing II



Ir. Rudy Januar, MT

Mengetahui

Kepala Program Studi S1 Manajemen



Ariefah Yulandari, SE., MM

NIP : 01.05.099

LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN


PENERAPAN *THEORY of PLANNED BEHAVIOR* DALAM  
PEMBENTUKAN PERILAKU *PATIENT SAFETY* DI RS PKU  
MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Proposal ini telah dipertahankan didepan Sidang Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi  
Universitas Setia Budi pada :

Hari : Rabu

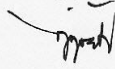
Tanggal : 29 Juli 2015

Penguji I

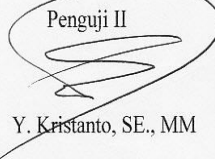
  
Drs. Waluyo Budi Atmoko, MM.

NIP : 01.96.072

Penguji III

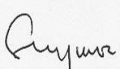
  
Ir. Rudy Januar, MT

Penguji II

  
Y. Kristanto, SE., MM

NIP : 01.94.017

Penguji IV


  
Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc.

NIP : 01.08.094

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Manajemen



  
Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc.

NIP : 01.08.094



Ariefah Yulandari, SE., MM

NIP : 01.05.099

## PERYATAAN KEASILAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi dengan ketentuan yang berlaku.

Surakarta, 11 Juli 2015



Fransisca Dita Yudia Puspita

NIM: 09110202L

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat TUHAN Yang Maha Esa karena ramad dan karunia-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan *Theory of Planned Behavior* dalam pembentukan perilaku *patient safety* di RS PKU Muhammadiyah Surakarta”. Pada penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu prasyarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi.

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Didik Setyawan., SE., MM., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta.
2. Didik Setyawan., SE., MM., M.Sc., selaku dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dengan penuh perhatian dan kesabaran demi terselesaikannya skripsi ini.
3. Ir. Rudy Januar, MT, selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dengan penuh perhatian dan kesabaran demi terselesaikannya skripsi ini.
4. Ir. Waluyo Budi Atmoko, MM., selaku dosen Penguji I yang telah memberikan pengarahan dengan penuh perhatian demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Y. Kristanto, SE., MM, selaku dosen Penguji II yang telah memberikan pengarahan dengan penuh perhatian demi terselesaikannya skripsi ini.

6. Kepada Wakil Rektor semua yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan kuliah.
7. Seluruh dosen pengajar dan staff Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis selama proses perkuliahan.
8. Kedua orang tua yang selalu memberkan dukungan Moral dan Spritual serta doa yang selalu mengiringi langkah penulis hingga pada titik saat ini.
9. Kepada seseorang yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa setiap saat.
10. Saudariku yang telah memberikan penulis semangat (Ketut, Niken, Heni, Wati, Dewi, Ani) terimakasih untuk motivasi dan semangatnya.
11. Semua teman-temanku di Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta angkatan 2011.
12. Dan untuk semua yang telah membantu demi terselesaikannya skripsi ini penulis mengucapkan terimakasih.

Semoga TUHAN memberikan balasan atas kebaikan dan keikhlasan yang telah diberikan kepda penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk semua pihak yang membutuhkan.

Surakarta, Juli 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
SARI .....	vii
ABSTRACT .....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Pertanyaan Penelitian .....	6
D. Tujuan Penelitian.. .....	7
E. Manfaat Penelitian.. .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Teori keprilakuan .....	9
B. <i>Patient Safety</i> dan Model Teoritis TPB. ....	10

C. Perilaku <i>Patient Safety</i> .....	13
D. Niat Berperilaku <i>Patient Safety</i> .....	15
E. Sikap terhadap Perilaku <i>Patient Safety</i> .....	18
F. Norma Subjektif terhadap <i>Patient Safety</i> .....	21
G. Pengendalian Perilaku yang Dipersepsikan terhadap <i>Patient Safety</i>	24
H. Model Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	30
B. Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan .....	30
1. Populasi .....	30
2. Sampel dan Teknik Penyampelan .....	30
C. Definisi Operasional Variabel .....	31
1. Variabel Perilaku <i>Patient Safety</i> .....	31
2. Variabel Niat Berperilaku <i>Patient Safety</i> .....	33
3. Variabel Sikap terhadap Perilaku <i>Patient Safety</i> .....	35
4. Variabel Norma Subjektif terhadap <i>Patient Safety</i> .....	36
5. Variabel Pengendalian Perilaku yang Dipersepsikan terhadap Perilaku <i>Patient Safety</i> .....	38
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	40
1. Uji Validitas Instrumen .....	40
2. Uji Reliabilitas Instrumen .....	41
E. Metode Pengumpulan Data .....	42
F. Teknik Analisis Data .....	43
1. Uji Kesesuaian Model ( <i>Goodness of Fit</i> ) ....	46



2. Uji Kasualitas .....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	55
A. Deskripsi Sampel .....	55
B. Pengujian Instrumen Penelitian .....	58
C. Pengujian Hasil Penelitian .....	61
D. Pembahasan.....	66
BAB V PENUTUP .....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Keterbatasan.....	75
C. Rekomendasi .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	11
Gambar 2.2 Model Penelitian .....	28

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala Likert .....	42
Tabel 3.2 <i>Goodness of Fit Indices</i> .....	51
Tabel 4.1 Deskripsi Sampel .....	56
Tabel 4.2 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.3 Karakteristik berdasarkan Usia .....	57
Tabel 4.4 Karakteristik berdasarkan Tingkat pendidikan .....	57
Tabel 4.5 Karakteristik Lama Bekerja .....	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	60
Tabel 4.7 Kriteria <i>Goodness of Fit</i> . .....	63
Tabel 4.8 Hasil <i>Goodness of Fit</i> Model .....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis . .....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Uji Validitas Variabel
- Lampiran 4 Uji Reliabilitas Variabel
- Lampiran 5 Diagram Jalur SEM
- Lampiran 6 Hasil Analisis Statistik SEM