

SARI

Junito. 2015. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakandan Pelayanan Fiskus pada Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Dimediasi Kesadaran (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Surakarta)*. Skripsi. Program Studi S1 Akuntansi Perpajakan. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi. Pembimbing I. Sugiarti, SE.,M.Sc. Pembimbing II. Titiek Puji Astuti, SE., M.Si.,Akt.,CA.

Persoalan mengenai kepatuhan pajak telah menjadi persoalan yang penting di Indonesia karena jika wajib pajak tidak patuh maka dapat menimbulkan keinginan untuk melakukan tindakan penghindaran, pengelakan dan pelalaian pajak yang pada akhirnya akan merugikan negara yaitu berkurangnya penerimaan pajak. Penelitian ini mengkaji tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kota Surakarta karena berdasarkan fakta bahwa kepatuhan masyarakat Indonesia masih rendah terutama wajib pajak orang pribadi di kota Surakarta.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif terhadap WPOP yang terdaftar di KPP Pratama Surakarta. Ukuran dari sampel adalah 100 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode pengumpulan data melalui kuesioner yang selanjutnya dianalisis menggunakan analisis *Structural Equation Model* (SEM).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan, pengetahuan perpajakan dan pelayanan fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap kesadaran perpajakan. Pengetahuan perpajakan dan pelayanan fiskus berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Kesadaran perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Kesadaran perpajakan tidak memediasi pengetahuan perpajakan dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Pengetahuan perpajakan, pelayanan fiskus, kesadaran perpajakan, kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

Junito. 2015. *Effect of Tax Knowledge and Service Level Compliance Tax Authorities on Individual Tax Payer Who Mediated Consciousness (Case Study Individual Tax Payer Registered in KPP Pratama Surakarta)*. Final Project. Courses degree tax accounting. Faculty of Economics. University of Setia Budi. Supervisor I. Sugiarti, SE., M.Sc. Supervisor II. Titiek Puji Astuti, SE., M.Sc., Akt.,CA.

The issue of tax compliance has become an important issue in Indonesia because if the taxpayer did not obey, it can lead to a desire to take action avoidance, tax evasion and negligence that will ultimately cost the state where less tax revenue. This study examines the level of compliance of individual taxpayers in Surakarta because it is based on the fact that the compliance of Indonesian society is still low, especially an individual taxpayer in Surakarta.

This study uses a quantitative research methods to WPOP in KPP Pratama Surakarta. The size of the sample was 100 respondents. The sampling technique used purposive sampling technique. Methods of collecting data through questionnaires subsequent analysis using *Structural Equation Model* (SEM) analysis.

The results of this study indicate, knowledge of tax and service tax authorities no significant effect on the consciousness of taxation. Knowledge of tax and service tax authorities have a significant effect on tax compliance. Awareness taxation no significant effect on tax compliance. Awareness of taxation does not mediate knowledge of taxation and service tax authorities on tax compliance.

Keywords: Knowledge of tax, service tax authorities, awareness of taxation, tax compliance.