

SARI

Dianasari, Juwita. 2015. *Pengaruh Good Governance, pemanfaatan teknologi informasi dan pengendalian intern terhadap kinerja Pemerintah tingkat kelurahan di kota Surakarta.* Skripsi. Program Studi S1 Akuntansi. Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi. Pembimbing I Sugiarti,SE.,M.Sc. Pembimbing II Widi Hariyanti,SE.,M.Si.

Buruknya kinerja Instansi pemerintah saat ini mengharuskan pemerintah melakukan perbaikan di beberapa sektor antara lain dengan menerapkan *Good Governance*, pemanfaatan teknologi informasi dan pengendalian intern yang baik. Diharapkan dengan adanya perbaikan tersebut dapat meningkatkan kinerja instansi pemerintahan yang memburuk saat ini. Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh *Good Governance*, pemanfaatan teknologi informasi dan pengendalian intern terhadap kinerja Instansi Pemerintah pada kelurahan di kota Surakarta.

Populasi penelitian ini adalah seluruh kepala kelurahan di kota Surakarta. Teknik penyampelan yang digunakan adalah metode sensus dengan ukuran sampel sebesar 51 responden. Hipotesis diuji dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil dari pengolahan data dapat diambil kesimpulan sebagai berikut : ada pengaruh signifikan antara variabel *Good Governance* dengan kinerja instansi pemerintah. Tidak ada pengaruh signifikan antara variabel teknologi informasi dengan kinerja instansi pemerintah. Ada pengaruh signifikan antara variabel pengendalian intern dengan kinerja instansi pemerintah.

Kata kunci : *Good Governance*, pemanfaatan teknologi informasi, pengendalian intern dan kinerja Instansi Pemerintah.

ABSTRACT

Dianasari, Juwita. 2015. *Effect of good governance, the utilization of information technology and internal control on government performance level of villages in the city of Surakarta.* Thesis. Program S1 Accounting. Faculty of Economic. Setia Budi University. Supervisor I Sugiarti,SE.,M.Sc. Supervisor II Widi Hariyanti,SE.,M.Si.

The bad performance of government agencies currently requires that the government make improvements in some sectors among others by applying good governance, utilization of information technology, and internal control and good. Expected with improvements can improve the performance of government agencies that deteriorated under this. This study aimed to examine the impact of good governance, the utilization of information technology and internal control on the performance of government agencies in urban village in Surakarta city.

The population of this research is all head of urban village in the city of Surakarta. Sampling technique used is a method of survey sampling with sample size were 51 respondents. Hypothesis was tested using multiple regression analysis.

The result of data processing could be concluded as follows : there was a significant effect between the variabel good governance to performance of government agencies. There was not significant effect between the variabel utilization of information technology to performance of government agencies. There was a significant effect between the variabel internal control to performance of government agencies.

Keyword : Good Governance, utilization of information technology, and internal control,