

SARI

Lanang, Katarina Kidi. 2015. *Analisis Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Maumere.* Skripsi. Program S1 Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi. pembimbing I. Titiek Puji Astuti, SE., M.Si., Ak., CA. Pembimbing II. Agung Nurmansyah, SE., MM., Ak., CA.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh persepsi tentang sanksi pajak, kesadaran wajib pajak, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Maumere. Populasi dalam penelitian ini adalah para wajib pajak orang pribadi (wp op) yang ada di maumere. Berdasarkan akhir tahun 2004 tercatat sebanyak 13.085 wp op yang efektif.

Teknik pengumpulan yang digunakan adalah menggunakan data primer dimana menemui responden di KPP Pratama Maumere dan membagikan kuisioner untuk di jawab. Teknik penyampelan dilakukan dengan menggunakan *purposive sampling*. Jumlah sample yang ditentukan 100 orang..

Hasil penelitian dengan regresi linier berganda menunjukkan bahwa persepsi tentang sanksi pajak, kesadaran wajib pajak, dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : Kepatuhan pajak, persepsi tentang sanksi pajak, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan.

ABSTRACT

Lanang, Katarina Kidi. 2015. Analysis of perception About Tax Penalty, Taxpayer Awareness and Tax Service Quality in Maumere Tax Office. Thesis. Program S1 Accounting. Faculty Of Economic. Setia Budi University. Supervisor I. Titiek Puji Astuti, SE., M.SI., AK., CA. Supervisor II. Agung Nurmansyah, SE., MM., Ak., CA.

The purpose of this study was to examine the effect of perception about tax penalty, taxpayer awareness of, and tax service quality to reporting compliance of individual taxpayer in Maumere Tax Office. Population in this study are personal tax payer in Maumere. Based on data KPP in Maumere 13.085 effective personal tax payers in city of Maumere until year of 2014. Collection technique used was using primary data where meet respondents at Maumere Tax Office and distribute questionnaire to be answered. Sampling technique conducted by using purposive sampling. 100 sample was chosen.

Research result by multiple linear regression showed that perception about tax penalty, taxpayer awareness, and tax service quality affect positive and significant to reporting compliance of individual taxpayer.

Keywords: tax compliance, perception about tax penalty, taxpayer awareness, service quality.