

SARI

Tyas Adi. 2016. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh Stres Kerja Karyawan (Non Medis) di RSUD Dr. Moewardi*. Skripsi. Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi. Pembimbing I. Nang Among Budiadi, SE., M.Si, Pembimbing II. Dr. Y. Kristanto, SE.,M.M.

Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan tenaga non medis di Rumah sakit. Pengelolaan sumber daya manusia masih menjadi sorotan utama dalam suatu instituti. Penelitian ini akan mengkaji perilaku karyawan tenaga non medis di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan kuesioner (angket). Uji statistik menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan menggunakan *software* AMOS versi 22.

Hasil dari penelitian ini adalah: ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel kecerdasan emosional terhadap kinerja yang ditunjukkan dengan nilai signifikansi sebesar *** ($\alpha=0,05$), ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel *eustress* terhadap kinerja yang ditunjukkan dengan nilai signifikansi sebesar 0,049 ($\alpha=0,05$), ada pengaruh negatif dan signifikan antara variabel *distress* terhadap kinerja yang ditunjukkan dengan nilai signifikansi sebesar 0,008 ($\alpha=0,05$), ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel kecerdasan emosional terhadap *eustress* yang ditunjukkan dengan nilai signifikansi *** ($\alpha=0,05$), ada pengaruh negatif dan signifikan antara variabel *distress* terhadap kecerdasan emosional yang ditunjukkan dengan nilai signifikansi sebesar 0,021 ($\alpha=0,05$), variabel *eustress* tidak memediasi hubungan antara kecerdasan emosional terhadap kinerja yang ditunjukkan dengan nilai β tidak langsung sebesar 0,050058 lebih kecil dari nilai β langsung sebesar 0,998; variabel *distress* tidak memediasi hubungan antara kecerdasan emosional terhadap kinerja yang ditunjukkan dengan nilai β tidak langsung sebesar -0,05555 lebih kecil dari nilai β langsung sebesar 0,998.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, *Eustress*, *Distress*, dan Kinerja karyawan tenaga non medis

ABSTRACT

Tyas Adi. 2016. *Effect of Emotional Intelligence on Employee Performance that Moderated by the Stress of Employee(Non-Medical) at RSUD Dr. Moewardi*. Final Project. Management Department, Economic Faculty of Setia Budi University. Advisor Nang Among Budiadi, SE., M.Si, Co Advisor Dr. Y. Kristanto, SE.,M.M.

The aim of this study is to examine effect emotional intelligence on employee performance of non-medical personnel at hospital. Management of human resources is still the main focus in an institution. This study will examine the behavior of employee of non-medical personnel at RSUD Dr. Moewardi.

Data Collection Techniques used in this study is using a questionnaire. The statistical test used *Structural Equation Modelling (SEM)* using *software AMOS* version 22.

The results of this study are: there is a positive and significant influence between the variables of emotional intelligence on the performance shown by the significance value of *** ($\alpha = 0.05$), there is a positive and significant influence between the variables eustress on the performance indicated by among the variables distress to the performance shown by the significance value of 0.008 ($\alpha = 0.05$), there is a positive and significant influence between the variables of emotional intelligence to eustress shown with significant value *** ($\alpha = 0.05$), there is a negative influence and significant correlation between variables distress to emotional intelligence indicated the significance value of 0.021 ($\alpha = 0.05$), eustress variables do not mediate the relationship between emotional intelligence on the performance indicated by value of β indirect of 0.050058 smaller than the value of β directly amounting to 0.998; distress variables did not mediate the relationship between emotional intelligence on the performance indicated by the value of β indirectly of -0.05555 less than the value of β directly by 0.998.

Keywords : Emotional Intelligence, Eustress, Distress, Employee Performance of Non-Medical Personnel