

## SARI

Dewi, Ari Kusuma.2016.*Efek Karakteristik Budaya Dalam Membentuk Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit (Studi pada Rumah Sakit Umum Dr. Moewardi Surakarta periode 2016)*. Skripsi Program Studi S1 Manajemen Rumah Sakit. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi. Pembimbing I Didik Setyawan, Se.,MM.,M.Se. pembimbing II AriefahYulandari, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pembentukan kepuasan pengguna sistem informasi rumah sakit. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepuasan pengguna sistem informasi yang diukur dengan puas menggunakan, akurat, format, mudah, dan ketepatan waktu. Variabel mediasi dalam penelitian ini adalah persepsi kegunaan, persepsi kesenangan, serta persepsi kemudahan serta memasukkan karakteristik budaya seperti individu, keadaan, persepsi waktu sebagai variabel independen.

Obyek penelitian yang digunakan adalah karyawan. Jumlah sampel sebanyak 200 responden yang dipilih dengan menggunakan *purposive sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *Likert*. Metode analisis menggunakan medel persamaan struktural SEM. Pengujian hipotesis menggunakan program AMOS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa H1 dan H2 diterimasedangkan H3-H12 ditolak. Berdasarkan hasil penelitian, kepuasan terhadap penggunaan sistem informasi masih perlu pengkajian kembali pada berbagai obyek penelitian.

**Kata Kunci:** Kepuasan Pengguna Sistem Informasi, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kesenangan, Persepsi Kemudahan, Individu, Keadaan, Persepsi Waktu.

## **ABSTRACT**

*Dewi, Ari Kusuma.2016. Effect of Cultural Characteristics in Establishing User Satisfaction Hospital Information System (Study on General Hospital Dr. Moewardi Surakarta Periode 2016). Final Project. Management Department. Economic Faculty. Setia Budi University. Advisor DidikSetyawan, Se.,MM.,M.Se. Co Advisor AriefahYulandari, SE., MM.*

*The aim of this study is to examine the establishment of user satisfaction hospital information system. The dependent variables that used in this study are user satisfaction information system which measured by satisfied using, accuracy, format, easy, and punctuality. The mediation variables in this study are perceived Usefulness, Perceived Enjoyment, Perceived Ease of Use, and included cultural characteristics as individual, context, time perception as independent variables.*

*The objects that used in this study are employees. Total of the samples are 200 respondents that choosed by purposive sampling. Measuring instrument that used in this study is likert scale. The methods of analysis using Structural Equation Model (SEM).*

*The results of this study showed that H1 and H2 are accepted while H3 until H12 are rejected. Based on result of this study, satisfaction on the use of information system still need to reassessment on the others object in this study.*

*Keywords: User Satisfaction Information System, perceived Usefulness, Perceived Enjoyment, Perceived Ease of Use, individual, Context, time perception*