

INTISARI

Prasetya, Bagus. 2016. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja pada Kinerja Perawat Yang Dimediasi Organizational Citizenship Behavior di RS. PKU Muhammadiyah Surakarta. Program Studi S1 Manajemen. Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta. Pembimbing I. Nang Among Budiadi, SE., M.Si. Pembimbing II. Drs. Sugiyarmasto, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk memunculkan perilaku seperti yang diharapkan, Organisasi membutuhkan pemimpin yang sadar akan pentingnya perilaku tersebut untuk mempengaruhi dan mengarahkan karyawan dalam memunculkan perilaku OCB tersebut. Seseorang pemimpin tersebut harus mempunyai gaya kepemimpinan yang mampu mendukung dan terus mengembangkan OCB.

Data diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada Perawat di RS. PKU Muhammadiyah Surakarta. Teknik penyampelan yang digunakan adalah *probability sampling* dengan populasi Perawat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta sebanyak 200 responden. Uji hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis (*structural Equation Modelling*) SEM.

Hasil penelitian ini menunjukan Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat. Kepemimpinan transformational tidak mempunyai pengaruh terhadap kinerja perawat. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) mempunyai pengaruh terhadap kinerja . Kepuasan kerja mempunyai pengaruh terhadap OCB. OCB memediasi kepuasan kerja terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit. Kepemimpinan transformational tidak mempunyai pengaruh terhadap OCB di Rumah Sakit . OCB tidak mampu memediasi kepemimpinan transformational terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.

Kata kunci : Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Kinerja, Ocb.

ABSTRACT

Prasetya, Bagus. 2016. *Effect of Transformational Leadership and Job Satisfaction Performance The Mediated Nurses Organizational Citizenship Behavior in RS .* PKU Muhammadiyah Surakarta. Final project. Managemen Departement. Economic Faculty. Setia Budi University. Advisor Nang Among Budiadi, SE., M.Si. Co Advisor Drs. Sugiyarmasto, M.M.

The purpose of this stuudy was to the behavior as expected, organizations need leaders who understand the importance of the behavior to influence and direct the staff to come up the OCB behaviors . A leader must have a leadership style that is able to support and continue to develop OCB

The objects that used in this study is nurses in hospitals . PKU Muhammadiyah Surakarta. Total of the samples are 200 respondents that choosed by purposive sampling. Measuring instrument that in this study is (structural Equation Modelling) SEM.

The results of this study addressing job satisfaction have a significant effect on the performance of nurses . Transformational leadership has no effect on the performance of nurses . Organizational Citizenship Behavior (OCB) has an influence on performance. Job satisfaction has an influence on OCB . OCB mediate job satisfaction on the performance of nurses in the hospital . Transformational leadership has no effect on OCB in hospital. OCB is not able to mediate transformational leadership on the performance of nurses at the Hospital of PKU Muhammadiyah Surakarta

Keywords : Transformational Leadership , Job Satisfaction , Performance, Ocb