

SARI

Nugrahani, Pipit. 2016. Pengaruh Faktor Stres Kerja, Ketidakpuasan Kerja, Dan Lingkungan Kerja Pada *Burnout* Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. Program Studi S1 Managemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi Sursakarta. Pembimbing 1. Drs. Sugiyarmasto, MM. Pembimbing 2. Drs. M.D. Eko Nugroho, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor stress kerja, ketidakpuasan kerja, dan lingkungan kerja pada burnout di lingkungan perawat di RS PKU Muhammadiyah Surakarta. Faktor-faktor *burnout* yang terdapat di lingkungan perawat sangat berpengaruh terhadap kinerja, sehingga berdampak pada pelayanan yang diberikan.

Data yang diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan pada responden di RS PKU Muhammadiyah Surakarta. Teknik penyampelan yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan populasi perawat RANAP sebanyak 200 responden. Uji hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis SAM.

Hasil penelitian ini menunjukkan lingkungan kerja berpengaruh signifikan pada ketidakpuasan kerja, ketidakpuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap stres kerja, ketidakpuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *burnout*, stres kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap *burnout*.

Kata Kunci : stress kerja, ketidakpuasan kerja, lingkungan kerja, *burnout*

ABSTRACT

Nugrahani, Pipit. 2016. The influence of factors of work stress, work dissatisfaction Environmental work, on the Burnout in PKU Muhammadiyah Surakarta Hospital. S1 Studi Program Management. The Faculty of Economics. Setia Budi University Surakarta. Supervisor 1. Drs. Sugiyarmasto, MM. Supervisor 2. Drs. M.D. Eko Nugroho, MM.

This research aims to know the factors work stress, work dissatisfaction, and the working environment at the neighborhood nurse burnout in PKU Muhammadiyah Surakarta. The burnout at the environment nurse is very influential on performance, so the impact on the given service.

Data obtained through a questionnaire that was distributed on the respondents in PKU Muhammadiyah Surakarta Hospital. Sampling technique used is the purposive sampling with a population of as many as 200 RANAP nurse respondents. Hypothesis testing is done using analysis of SAM.

The results of this study showed a significant effect on the work environment, job dissatisfaction is do not significantly to burnout, work stress was not significantly influential against burnout.

Key words : job stress, job dissatisfaction, burnout, work environment