

INTISARI

WIJAYA, B.A., 2016, STRATEGI PENGEMBANGAN INSTALASI FARMASI BERBASIS EVALUASI AKREDITASI DENGAN METODE MATRIK DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA, TESIS, FAKULTAS FARMASI, UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA.

Di Indonesia masyarakat mengharapkan adanya pelayanan kesehatan di rumah sakit yang baik, karena itu rumah sakit melakukan evaluasi guna membenahi pelayanan dengan diterapkannya akreditasi. Salah satunya yaitu di bagian Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS). IFRS merupakan bagian dari rumah sakit yang bertugas penting dalam memberikan pelayanan kesehatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kesesuaian pelayanan farmasi terhadap standar akreditasi dan strategi pengembangan di IFRS dengan menggunakan metode matrik.

Penelitian ini menggunakan instrumen kuesioner sebanyak 40 responden dan wawancara. Subyek pada penelitian ini adalah apoteker dan tenaga teknis kefarmasian di IFRS PKU Muhammadiyah Surakarta. Dilakukan penilaian menggunakan tujuh standar MPO dari 20 elemen penilaian, kemudian dibandingkan dengan hasil kuesioner dan wawancara lalu dianalisis dengan strategi pengembangan metode matrik.

Hasil penelitian menunjukkan tingkat kesesuaian prosentasi sebagai berikut : MPO.1 (99,50%), MPO.7 (99,00%), MPO.2 (98,83%), MPO.6 (98,83%), MPO.4 (98,17%), MPO.5 (97,67%), dan MPO.3 (97,33%). Perbaikan sesuai dengan prioritas yang telah ditetapkan dengan menggunakan metode matrik maka diperoleh hasil prioritas dari yang tertinggi ke prioritas yang terendah yaitu sebagai berikut : prioritas I (MPO.3), prioritas II (MPO.5), prioritas III (MPO.4), prioritas IV (MPO.2), prioritas V (MPO.6), prioritas VI (MPO.7), dan prioritas VII (MPO.1).

Kata kunci : Standar akreditasi, strategi, rencana pengembangan, metode matrik

ABSTRACT

WIJAYA, B.A, 2016, DEVELOPING STRATEGY OF PHARMACEUTICAL INSTALLATION BASED ON ACCREDITATION ASSESSMENT WITH MATRIX METHOD AT PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL SURAKARTA, THESIS, FACULTY OF PHARMACY, SETIA BUDI UNIVERSITY, SURAKARTA.

In Indonesia, people expect a good medical service in hospital. Therefore, a hospital did an evaluation to improve their service by conducting accreditation. One of them is in the installation section hospital pharmacy (IFRS). IFRS is a part of hospital which functions to give medical service. The purpose of this Research is to determine The level of pharmaceutical service conformity toward accreditation standard and developing strategy in IFRS by using matrix method.

This study uses a questionnaire and interview as many as 40 respondents. Subjects in this study were of pharmacists and pharmaceutical technical personnel in IFRS PKU Muhammadiyah Surakarta. The research used 20 assessment elements from 7 standard of MPO, the result was compared to the questionnaire and interview results and then was analyzed by matrix method of developing strategy.

The results of this research showed that the percentage of concordance level were as follows : MPO.1 (99.50%), MPO.7 (99.00%), MPO.2 (98.83%), MPO.6 (98.83%), MPO.4 (98.17%), MPO.5 (97.67%), and MPO.3 (97.33%). The improvements was in accordance with the priority set by using matrix method. Thus, it was obtained the priority from the highest to the lowest priority, that were : priority I (MPO.3), priority II (MPO.5), priority III (MPO.4), priority IV (MPO.2), priority V (MPO.6), priority VI (MPO.7), and priority VII (MPO.1).

Keywords: Standard accreditation, strategy, development plan, methods of matrix