

PERANCANGAN CASE LAPTOP MULTI FUNGSI DENGAN PENDEKATAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) DAN ANTROPOMETRI

Nama : Agus Sudaryanto
Nim : 09090055E
Pembimbing : 1. Anita Indrasari, ST., MSc.
2. Bagus Ismail A.W., ST, MT

ABSTRAK

Perancangan produk case laptop yang ada selama ini tampak masih belum banyak yang memperhatikan dan mempertimbangkan kelayakan ergonomi. Padahal keergonomisan sebuah produk ataupun fasilitas kerja yang nantinya akan digunakan/dioperasikan oleh manusia sungguh sangat penting agar bisa memenuhi kriteria-kriteria. Rancangan produk case laptop yang banyak dijumpai dan diperjual-belikan lebih terfokus pada aspek fungsional dan kurang melihat parameter-parameter yang terkait dengan keinginan maupun kepuasan konsumen. Penelitian yang dilakukan berawal dari upaya mengidentifikasi parameter-parameter yang mampu memberikan kepuasan konsumen untuk kemudian dijadikan dasar penentuan parameter-parameter teknis dalam proses perancangan produk case laptop.

Dalam perancangan case laptop ini, metode yang diterapkan untuk mengidentifikasi keinginan konsumen (*the voice of customer*) untuk kemudian diterjemahkan kedalam parameter teknis rancangan produk adalah Quality Function Deployment (QFD). Selain itu analisa/evaluasi yang berkaitan dengan kelayakan-ergonomi akan diimplementasikan untuk melihat seberapa jauh rancangan produk mampu memberikan nilai tambah dalam hal kenyamanan yang bisa dirasakan oleh konsumen pada saat mereka ingin memanfaatkan hasil rancangan produk baru tersebut. Dengan melakukan analisa dan evaluasi ergonomi-antropometri terhadap prototipe yang dibuat dapat diperoleh kesimpulan apakah rancangan baru case laptop tersebut benar-benar memiliki kelayakan-ergonomis dibandingkan dengan yang selama ini ada.

Kata kunci : Rancangan Produk Case Laptop, Keinginan dan Kepuasan Konsumen, Quality Function Deployment (QFD), Antropometri.

DESIGN LAPTOP SOFTCASE MULTI FUNCTION APPROACH WITH QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) AND ANTHROPOMETRIC

Nama : Agus Sudaryanto
Nim : 09090055E
Guides : 1. Anita Indrasari, ST., MSc.
2. Bagus Ismail A.W., ST, MT

ABSTRACT

Design of laptop softcase has not used to consider the feasibility of ergonomic aspects before. However, ergonomics based of products, equipments or facilities are very important in order to obtain the criterias. Design of laptop softcase commonly are focused in functional aspects and lacked on the parameters which will fulfill the customer needs and/or satisfactions. This study tries to begin with the identification of the needs of customers; and based upon these data the technical specifications of designing product will be decided.

For designing the ergonomics laptop softcase, the method of Quality Function Deployment (QFD) is applied to identify the needs of customers for some product's attributes (the voice of customers). These attributes will be converted to technical parameters of the product design (the engineering specifications). As the final result of the study, a prototype will be developed and made, especially for testing purpose. The analysis and evaluation are also implemented in order to check how far the product design has fulfilled the ergonomics feasibility. In this case the anthropometrics data are used to analyze and evaluate the product's prototype.

Keywords : Ergonomic Design of Laptop Softcase, Customer's Satisfactions, Quality Function Deployment (QFD), Anthropometric.