

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data tentang pengaruh pelayanan informasi obat terhadap kepuasan pasien umum rawat jalan di IFRS Islam Surakarta didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara parsial jenis informasi obat, sikap dan kinerja tenaga farmasi, lama waktu konseling, dan pemahaman pasien tentang informasi obat yang diberikan tenaga farmasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pasien umum rawat jalan di IFRS Islam Surakarta.
2. Secara simultan variabel bebas berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pasien rawat jalan di IFRS Islam Surakarta.
3. Variabel kepuasan pasien umum rawat jalan di IFRS Islam Surakarta dapat ditentukan oleh variabel bebas sebesar 24,20%.

B. Saran

Berdasarkan analisis data dan kesimpulan yang ada, maka untuk pengembangan dan peningkatan pelayanan konseling di IFRS Islam Surakarta penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Hasil penelitian diketahui bahwa nilai koefisien korelasi dari variabel jenis informasi obat, sikap dan kinerja tenaga farmasi, kemampuan berkomunikasi tenaga farmasi, lama waktu konseling, dan pemahaman pasien tentang informasi obat yang diberikan tenaga farmasi secara parsial memiliki nilai rendah sehingga hendaknya lebih ditingkatkannya kualitas pelayanan konseling terhadap variabel-variabel bebas didalam penelitian ini tersebut.
2. Hasil penelitian diketahui bahwa nilai koefisien korelasi dari variabel jenis informasi obat, sikap dan kinerja tenaga farmasi, kemampuan berkomunikasi tenaga farmasi, lama waktu konseling, dan pemahaman pasien tentang informasi obat yang diberikan tenaga farmasi secara simultan memiliki nilai korelasi ganda (R) sedang sehingga hendaknya perlu ditingkatkannya lagi kualitas pelayanan terhadap variabel-variabel didalam penelitian ini guna meningkatkan kepuasan pasien umum rawat jalan terhadap pelayanan konseling di IFRS Islam Surakarta.
3. Bagi peneliti selanjutnya perlu dilakukan penambahan variabel baru tentang pelayanan konseling guna untuk menggali faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien terhadap pelayanan konseling di IFRS, faktor-faktor tersebut antara lain apakah informasi obat yang disampaikan adalah informasi obat yang benar dan jelas, kesiapan apoteker dalam memberikan pelayanan informasi obat, apakah apoteker menguasai pengetahuan tentang obat, apakah seorang pasien berpartisipasi aktif dalam regimen terapinya.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama TY. 2002. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Aliminsyah, Padji MA. 2004. *Kamus Istilah Manajemen*. Cetakan ke-1. Bandung: CV Yrama Widya.
- Anief M. 2000. *Prinsip dan Dasar Manajemen Pemasaran Umum dan Farmasi*. Cetakan ke-1. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Beardsley et al terj. Mohamad Rusdi Hidayah, D Lyrawati. 2008. *Keterampilan Komunikasi pada Praktek Farmasi*. (06 Des 2013)
- Depkes RI. 1999a. *Indonesia Sehat 2010*. Depkes RI. Jakarta
- Depkes RI. 2004. *Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 128/MENKES/SK/II/2004 tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta
- Depkes RI. 2011a. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 2406/MENKES/PER/XII/2011 tentang Pelayanan kesehatan Masyarakat*. Jakarta
- Handayani RS, Raharni, Retno G. 2009. *Persepsi Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Apotek di Tiga Kota di Indonesia*. Jakarta: Makara Kesehatan
- Kotler P, Armstrong G. 2001. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Edisi ke-18, Jilid 1. Sihombing D, penerjemah; Kristiaji WC, editor. Jakarta: Erlangga. Terjemahan dari: *Principles Of Marketing*.
- Kurniawan WK, Chabib L. 2010. *Pelayanan Informasi Obat Teori & Praktik*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Meilia N. 2012. *Analisis Pengaruh Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Instalansi Farmasi RSUD Dr. Moewardi di Surakarta tahun 2012 (Skripsi)*. Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Prasetya A. 2011. *Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta Jamkesmas di Rumah Sakit PKU*

- Muhammadiyah Karanganyar (*Skripsi*). Surakarta: Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah.
- Priyatno D. 2010. *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Cetakan pertama. Yogyakarta: Mediakom.
- Purwanto S. 2007. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC
- [RSIS]. 2010. Profil Rumah Sakit Islam Surakarta. www.rsisyarsis.com (19 Okt 2010)
- Santoso S. 2002. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Setiawan Didik, Moeslich H, Ashief M. 2010. Pengaruh Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Konsumen Apotek di Kabupaten Tegal. Purwokerto:Fakultas Farmasi, Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- Seto S, Nia Y, Triana L. 2004. *Manajemen Farmasi Lingkup: Apotek, Farmasi Rumah Sakit, Pedagang Besar Farmasi*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Siregar JP. 2004. *Farmasi Rumah Sakit Teori & Terapan* . Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Siregar JP. 2005. *Farmasi Klinik Teori & Terapan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Edisi ke-2. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Susanti A. 2007. Analisis Pengaruh Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Konsumen di Instalasi Farmasi RSUD Kodya Salatiga (*Skripsi*). Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.
- Umar M. 2005. *Manajemen Apotik Praktis*. Cetakan ke-1. Solo: CV Alfabeta Bandung.
- Utami M. 2005. *Manajemen Apotik Praktis*. Cetakan ke-1. Solo: CV Alfabeta
- Waluyo A. 2010. Analisis pengaruh pelayanan informasi obat terhadap kepuasan pasien rawat jalan di IFRS Islam Surakarta (*Skripsi*). Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.

- Widyaningsih L. 2013. Analisis Pengaruh Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Umum Rawat Jalan di IFRSUD Dr.Moewardi Maret 2013 (*skripsi*). Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.
- Wijaya T. 2009. Analisis Data Penelitian SPSS. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya.
- Wurjati R, Chusun, Nur R. 2008. *Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Jakarta: Direktorat Bina Farmasi Komunitas Dan Klinik Direktorat Jenderal Bina Kefarmasian Dan Alat Kesehatan Departemen RI.

Lampiran 1. Surat ijin penelitian



Nomor : 836/A10 – 4/20.02.2014
 Hal : Penelitian tugas akhir

20 Februari 2014

Kepada :
 Yth. Direktur
 Rumah Sakit Islam Yarsis Surakarta
 Jl. A. Yani Pabelan
 SURAKARTA 57161

Dengan hormat,

Berkaitan dengan penelitian mahasiswa dalam rangka penyusunan tugas akhir (Skripsi) bagi mahasiswa Program Studi S1 Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi, maka dengan ini kami mengajukan permohonan izin untuk mengambil data kuisioner kepuasan pasien rawat jalan, dengan prosedur dan biaya sesuai kebijakan yang ada bagi mahasiswa kami :

NO	NAMA	NIM
1	Agung Dian Setyawan	16102844 A

Besar harapan kami atas terkabulnya permohonan ini yang tentunya akan berguna bagi pembangunan nusa dan bangsa khususnya kemajuan dibidang pendidikan.

Demikian atas kerja samanya disampaikan banyak terima kasih.



Prof. Dr. R.A. Oetari, SU., MM., M.Sc., Apt.



Jl. Let. Jend. Sutoyo – Solo 57127 Telp. 0271-852518, Fax. 0271-853275
 Homepage : www.setiabudi.ac.id, e-mail : usbsolo@yahoo.com.

Lampiran 2. Surat pengantar penelitian di RS Islam Surakarta



Nomor : 2.198/A-3/DIRMED/IV/2014
 Lamp : -
 Hal : **Balasan Permohonan Ijin Penelitian**

Kepada Yth. :
 Dekan Fakultas Farmasi
 Universitas Setia Budi Surakarta
 Jl. Let. Jend. Sutoyo
DI SURAKARTA 57127

Assalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Puji syukur senantiasa kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena kita masih diberi kesehatan dan rahmadNya, sehingga kita masih dapat menjalankan tugas sehari – hari dan senantiasa mendapat petunjuk dan bimbinganNya.

Menanggapi surat Saudara No.: 836/A10-4/20.02.2014, tertanggal 20 Februari 2014, perihal : Permohonan Ijin Penelitian, atas nama :

Nama : **Agung Dian Setyawan**
 No. Induk : **16102844 A**
 Judul Tugas Akhir : **“Analisis Pengaruh Konseling terhadap Kepuasan Pasien Umum Rawat Jalan di IFRS RS Islam Surakarta Tahun 2014”.**

Maka sehubungan dengan permohonan Saudara tersebut dengan ini kami sampaikan bahwa Direksi RS. Islam Surakarta menyetujui permohonan ijin pengambilan data di RS. Islam Surakarta untuk mahasiswa tersebut di atas.

Untuk koordinasi lebih – lanjut silahkan menghubungi dr. Hj. Nurul Fitri Ishvari (Asisten Manajer Diklat) RS. Islam Surakarta, dengan telepon (0271) 710571 Ext. 2220.

Demikian surat kami, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Wassalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Sukoharjo, 24 *Jumadil Akhir* 1435 H
 April 2014 M

Rumah Sakit Islam Surakarta

 Dr. H. **Christanto EN., Sp.P**
 Direktur Medis

- Tembusan :
1. Direktur utama (sebagai laporan)
 2. Mahasiswa yang bersangkutan
 3. Unit Terkait
 4. Arsip

Lampiran 3. Surat setelah penelitian di IFRS Islam Surakarta



RUMAH SAKIT ISLAM SURAKARTA

JL. JENDRAL A. YANI PABELAN KARTASURA SUKOHARJO 57162

TELP. (0271) 710571 (HUNTING), 710572 FAX. (0271) 710572

E-mail : info@rsisyarsis.com Website : www.rsisyarsis.com

SURAT KETERANGAN

No: 4.102/SB-DIKLAT/VI/2014

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. Hj. Nurul Fitri Ishvari
 NIK : 492 1081 0210
 Jabatan : Assisten Manajer Sub Bagian DIKLAT RS. Islam Surakarta
 Alamat : Jln. Jend. A. Yani Pabelan, Kartasura, Sukoharjo

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Agung Dian Setyawan
 NIM : 16102844 A
 Fakultas : Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta

Yang bersangkutan telah melaksanakan Penelitian di Rumah Sakit Islam Surakarta, mengambil judul **"Analisis Pengaruh Konseling terhadap Kepuasan Pasien Umum Rawat Jalan di IFRS Islam Surakarta Tahun 2014"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sukoharjo, 20 Jumadil Awal 1435 H
 20 Mei 2014 M



RS. Islam Surakarta

dr. Hj. Nurul Fitri Ishvari
 Ass. Manajer Sub Bagian DIKLAT

Lampiran 4. Kuesioner *try out*

Kepada Yth

Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden

Di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Analisis Pengaruh Konseling Terhadap Kepuasan Pasien Umum Rawat Jalan di IFRS Islam Surakarta tahun 2014"**.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi dan menjawab pertanyaan-pertanyaan dalam kuisisioner ini dengan segala keikhlasan dan sebenar - benarnya. Semua jawaban dianggap benar dan identitas responden terjaga kerahasiannya. Jawaban yang diberikan akan digunakan sebagai data dalam penyusunan skripsi tersebut. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan konseling yang diberikan oleh tenaga farmasi di instalasi farmasi rumah sakit.

Atas perhatian dan kerjasamanya, saya mengucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Agung Dian Setyawan

16102844 A

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda (√) pada kotak yang tersedia sesuai dengan data diri anda.

Nama :

(kalau anda keberatan boleh tidak diisi)

Umur : 16 - 25 tahun 36 - 45 tahun

26 - 35 tahun >45 tahun

Jenis kelamin : Laki-laki

Perempuan

Status anda : Pasien

Mewakili pasien

Pendidikan terakhir : SD Akademi/Diploma

SLTP Sarjana

SLTA

Pekerjaan : PNS Pelajar/Mahasiswa

Pegawai Swasta Pedagang

Petani

Lain-lain (.....)

Pendapatan per bulan (rupiah): < Rp.150.000,00

Rp.150.000,00 - Rp.300.000,00

Rp.300.000,00 – Rp.1.000.000,00

> Rp.1.000.000,00

KUESIONER

Petunjuk pengisian

Berikan tanda (√) pada jawaban yang sesuai dengan pandangan anda

Format skala Likert	Pernyataan	
	<i>Positif</i>	<i>negatif</i>
Sangat setuju	4	1
Setuju	3	2
Tidak setuju	2	3
Sangat tidak setuju	1	4

A. Jenis informasi obat

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya menerima informasi tentang nama obat dari tenaga farmasi	4	3	2	1
2.	Tenaga farmasi tidak memberikan informasi tentang khasiat obat	1	2	3	4
3.	Saya menerima informasi tentang aturan pakai obat dari tenaga farmasi	4	3	2	1
4.	Tenaga farmasi tidak memberikan informasi tentang dosis obat	1	2	3	4
5.	Saya menerima informasi tentang cara pemakaian obat atau alat kesehatan dari tenaga farmasi	4	3	2	1
6.	Tenaga farmasi tidak memberikan informasi tentang efek samping yang timbul setelah minum obat	1	2	3	4
7.	Tenaga farmasi tidak memberikan informasi tentang kontra indikasi obat	1	2	3	4
8.	Saya menerima informasi tentang cara penyimpanan obat dari tenaga farmasi	4	3	2	1

B. Sikap dan kinerja tenaga farmasi

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Tenaga farmasi tidak ramah dalam memberikan konseling	1	2	3	4
2.	Tenaga farmasi bersikap sopan dalam memberikan konseling	4	3	2	1
3.	Tenaga farmasi tidak memberikan pelayanan dengan cepat dalam memberikan konseling	1	2	3	4
4.	Tenaga farmasi teliti dalam memberikan konseling	4	3	2	1
5.	Tenaga farmasi tidak memiliki rasa percaya diri dalam memberikan konseling	1	2	3	4

C. Kemampuan berkomunikasi tenaga farmasi

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Tenaga farmasi mampu berkomunikasi dengan baik saat memberikan konseling kepada pasien	4	3	2	1
2.	Tenaga farmasi tidak menggunakan bahasa yang mudah dimengerti pasien dalam memberikan konseling	1	2	3	4
3.	Konseling yang diberikan tenaga farmasi kepada pasien singkat dan jelas	4	3	2	1
4.	Tenaga farmasi tidak melakukan komunikasi yang jelas dan akrab dengan pasien	1	2	3	4

D. Lama waktu konseling

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya tidak senang bila konseling berlangsung singkat (kurang dari 3 menit)	1	2	3	4
2.	Saya senang bila waktu tunggu dalam konseling berlangsung singkat (kurang dari 3menit)	4	3	2	1
3.	Saya tidak senang bila waktu konseling berlangsung efektif	1	2	3	4
4.	Saya senang bila konseling lengkap	4	3	2	1

E. Pemahaman pasien tentang informasi obat

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya tidak paham tentang konseling yang diberikan oleh tenaga farmasi	4	3	2	1
2.	Saya mengerti tentang konseling yang diberikan oleh tenaga farmasi	1	2	3	4
3.	Saya tidak jelas tentang konseling yang diberikan oleh tenaga farmasi	4	3	2	1
4.	Saya mendengarkan dengan baik konseling yang diberikan tenaga farmasi	1	2	3	4

F. Kepuasan pasien

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya puas dengan konseling yang diberikan oleh tenaga farmasi	4	3	2	1
2.	Saya tidak puas dengan sikap dan kinerja tenaga farmasi dalam memberikan konseling	1	2	3	4
3.	Saya puas dengan kemampuan berkomunikasi tenaga farmasi dalam memberikan konseling	4	3	2	1
4.	Saya tidak puas dengan lama waktu pelayanan konseling yang diberikan oleh tenaga farmasi	1	2	3	4
5.	Saya paham dengan informasi obat yang diberikan oleh tenaga farmasi	4	3	2	1

Lampiran 5. Kuesioner penelitian



Kepada Yth

Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden

Di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Analisis Pengaruh Konseling Terhadap Kepuasan Pasien Umum Rawat Jalan di IFRS Islam Surakarta tahun 2014"**.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi dan menjawab pertanyaan-pertanyaan dalam kuisisioner ini dengan segala keikhlasan dan sebenar - benarnya. Semua jawaban dianggap benar dan identitas responden terjaga kerahasiannya. Jawaban yang diberikan akan digunakan sebagai data dalam penyusunan skripsi tersebut. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan konseling yang diberikan oleh tenaga farmasi di instalasi farmasi rumah sakit.

Atas perhatian dan kerjasamanya, saya mengucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Agung Dian Setyawan

16102844 A

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda (√) pada kotak yang tersedia sesuai dengan data diri anda.

Nama :

(kalau anda keberatan boleh tidak diisi)

Umur : 16 - 25 tahun 36 - 45 tahun

26 - 35 tahun >45 tahun

Jenis kelamin : Laki-laki

Perempuan

Status anda : Pasien

Mewakili pasien

Pendidikan terakhir : SD Akademi/Diploma

SLTP Sarjana

SLTA

Pekerjaan : PNS Pelajar/Mahasiswa

Pegawai Swasta Pedagang

Petani

Lain-lain (.....)

Pendapatan per bulan (rupiah): < Rp.150.000,00

Rp.150.000,00 - Rp.300.000,00

Rp.300.000,00 – Rp.1.000.000,00

> Rp.1.000.000,00

KUESIONER

Petunjuk pengisian

Berikan tanda (√) pada jawaban yang sesuai dengan pandangan anda

Format skala	Pernyataan	
	<i>Positif</i>	<i>negatif</i>
Likert		
Sangat setuju	4	1
Setuju	3	2
Tidak setuju	2	3
Sangat tidak setuju	1	4

A. Jenis informasi obat

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya menerima informasi tentang nama obat dari tenaga farmasi	4	3	2	1
2.	Tenaga farmasi tidak memberikan informasi tentang khasiat obat	1	2	3	4
3.	Saya menerima informasi tentang aturan pakai obat dari tenaga farmasi	4	3	2	1
4.	Tenaga farmasi tidak memberikan informasi tentang dosis obat	1	2	3	4
5.	Saya menerima informasi tentang cara pemakaian obat atau alat kesehatan dari tenaga farmasi	4	3	2	1
6.	Tenaga farmasi tidak memberikan informasi tentang efek samping yang timbul setelah minum obat	1	2	3	4
7.	Tenaga farmasi tidak memberikan informasi tentang kontra indikasi obat	1	2	3	4
8.	Saya menerima informasi tentang cara penyimpanan obat dari tenaga farmasi	4	3	2	1

B. Sikap dan kinerja tenaga farmasi

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Tenaga farmasi tidak ramah dalam memberikan konseling	1	2	3	4
2.	Tenaga farmasi bersikap sopan dalam memberikan konseling	4	3	2	1
3.	Tenaga farmasi tidak memberikan pelayanan dengan cepat dalam memberikan konseling	1	2	3	4
4.	Tenaga farmasi teliti dalam memberikan konseling	4	3	2	1
5.	Tenaga farmasi tidak memiliki rasa percaya diri dalam memberikan konseling	1	2	3	4

C. Kemampuan berkomunikasi tenaga farmasi

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Tenaga farmasi mampu berkomunikasi dengan baik saat memberikan konseling kepada pasien	4	3	2	1
2.	Tenaga farmasi tidak menggunakan bahasa yang mudah dimengerti pasien dalam memberikan konseling	1	2	3	4
3.	Konseling yang diberikan tenaga farmasi kepada pasien singkat dan jelas	4	3	2	1
4.	Tenaga farmasi tidak melakukan komunikasi yang jelas dan akrab dengan pasien	1	2	3	4

D. Lama waktu konseling

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya tidak senang bila konseling berlangsung singkat (kurang dari 3 menit)	1	2	3	4
2.	Saya senang bila waktu tunggu dalam konseling berlangsung singkat (kurang dari 3menit)	4	3	2	1
3.	Saya tidak senang bila waktu konseling berlangsung efektif	1	2	3	4
4.	Saya senang bila konseling lengkap	4	3	2	1

E. Pemahaman pasien tentang informasi obat

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya tidak paham tentang konseling yang diberikan oleh tenaga farmasi	4	3	2	1
2.	Saya mengerti tentang konseling yang diberikan oleh tenaga farmasi	1	2	3	4
3.	Saya tidak jelas tentang konseling yang diberikan oleh tenaga farmasi	4	3	2	1
4	Saya mendengarkan dengan baik konseling yang diberikan tenaga farmasi	1	2	3	4

F. Kepuasan pasien

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya puas dengan konseling yang diberikan oleh tenaga farmasi	4	3	2	1
2.	Saya tidak puas dengan sikap dan kinerja tenaga farmasi dalam memberikan konseling	1	2	3	4
3.	Saya puas dengan kemampuan berkomunikasi tenaga farmasi dalam memberikan konseling	4	3	2	1
4.	Saya tidak puas dengan lama waktu pelayanan konseling yang diberikan oleh tenaga farmasi	1	2	3	4
5.	Saya paham dengan informasi obat yang diberikan oleh tenaga farmasi	4	3	2	1

Lampiran 7. Hasil uji instrument

Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuisiener Variabel Bebas Jenis Informasi Obat

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.866	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	21.70	11.252	.620	.854
X1.2	21.73	10.409	.630	.849
X1.3	21.43	11.426	.395	.872
X1.4	21.80	9.821	.711	.839
X1.5	21.60	11.007	.508	.861
X1.6	21.90	8.921	.737	.837
X1.7	21.93	8.892	.835	.822
X1.8	21.73	10.961	.548	.857

Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuisiener Variabel Bebas Sikap Dan Kinerja Tenaga Farmasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.823	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	12.83	2.764	.661	.779
X2.2	12.67	2.851	.500	.820
X2.3	13.03	2.516	.594	.798
X2.4	13.00	2.483	.679	.769
X2.5	12.87	2.602	.676	.771

Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuisiner Variabel Bebas Kemampuan Berkomunikasi Tenaga Farmasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.743	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	9.53	1.154	.446	.738
X3.2	9.73	1.099	.611	.643
X3.3	9.70	1.183	.627	.647
X3.4	9.63	1.068	.501	.710

Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuisisioner Variabel Bebas Lama Waktu Konseling

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.623	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x4.1	9.20	1.269	.517	.459
x4.2	9.13	1.292	.385	.579
x4.3	9.00	1.724	.268	.638
x4.4	8.77	1.564	.482	.514

Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuisisioner Variabel Pemahaman Pasien Tentang Informasi Obat

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.619	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x5.1	9.43	1.357	.398	.566
x5.2	9.07	1.720	.380	.564
x5.3	9.20	1.683	.373	.568
x5.4	9.00	1.655	.479	.502

Uji validitas dan Reliabilitas Data Kuesioner Variabel Tergantung Kepuasan

Pasien

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.721	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	12.03	2.240	.591	.625
y2	12.43	2.392	.482	.678
y3	12.17	2.971	.398	.705
y4	12.50	2.534	.592	.633
y5	12.20	2.924	.366	.715

Lampiran 8. Tabel t dan r *product moment* satu sisi

df	t	r	df	t	r
1	30.777	0.9511	31	13.095	0.2289
2	18.856	0.8000	32	13.086	0.2254
3	16.377	0.6870	33	13.077	0.2220
4	15.332	0.6084	34	13.070	0.2187
5	14.759	0.5509	35	13.062	0.2156
6	14.398	0.5067	36	13.055	0.2126
7	14.149	0.4716	37	13.049	0.2097
8	13.968	0.4428	38	13.042	0.2070
9	13.830	0.4187	39	13.036	0.2043
10	13.722	0.3981	40	13.031	0.2018
11	13.634	0.3802	41	13.025	0.1993
12	13.562	0.3646	42	13.020	0.1970
13	13.502	0.3507	43	13.016	0.1947
14	13.450	0.3383	44	13.011	0.1925
15	13.406	0.3271	45	13.006	0.1903
16	13.368	0.3170	46	13.002	0.1883
17	13.334	0.3077	47	12.998	0.1863
18	13.304	0.2992	48	12.994	0.1843
19	13.277	0.2914	49	12.991	0.1825
20	13.253	0.2841	50	12.987	0.1806
21	13.232	0.2774	51	12.984	0.1789
22	13.212	0.2711	52	12.980	0.1772
23	13.195	0.2653	53	12.977	0.1755
24	13.178	0.2598	54	12.974	0.1739
25	13.163	0.2546	55	12.971	0.1723
26	13.150	0.2497	56	12.969	0.1708
27	13.137	0.2451	57	12.966	0.1693
28	13.125	0.2407	58	12.963	0.1678
29	13.114	0.2366	59	12.961	0.1664
30	13.104	0.2327	60	12.958	0.1650

Sumber: (Santoso 2009)

Lampiran 9. Tabel penentuan jumlah sampel dari populasi tertentu dengan taraf kesalahan 1%, 5%, dan 10%

N	S			N	S			N	S		
	1%	5%	10%		1%	5%	10%		1%	5%	10%
10	10	10	10	280	197	155	138	2800	537	310	247
15	14	14	14	290	202	158	140	3000	543	312	248
20	19	19	19	300	207	161	143	3500	558	317	251
25	24	23	23	320	216	167	147	4000	569	320	254
30	29	28	28	340	225	172	151	4500	578	323	255
35	33	32	32	360	234	177	155	5000	586	326	257
40	38	36	36	380	242	182	158	6000	598	329	259
45	42	40	39	400	250	186	162	7000	606	332	261
50	47	44	42	420	257	191	165	8000	613	334	263
55	51	48	46	440	265	195	168	9000	618	335	263
60	55	51	49	460	272	198	171	10000	622	336	263
65	59	55	53	480	279	202	173	15000	635	340	266
70	63	58	56	500	285	205	176	20000	642	342	267
75	67	62	59	550	301	213	182	30000	649	344	268
80	71	65	62	600	315	221	187	40000	653	345	269
85	75	68	65	650	329	227	191	50000	655	346	269
90	79	72	68	700	341	233	195	75000	658	346	270
95	83	75	71	750	352	238	199	100000	659	347	270
100	87	78	73	800	363	243	202	150000	661	347	270
110	94	84	78	850	373	247	205	200000	661	347	270
120	102	89	83	900	382	251	208	250000	662	348	270
130	109	95	88	950	391	255	211	300000	662	348	270
140	116	100	92	1000	399	258	213	350000	662	348	270
150	122	105	97	1100	414	265	217	400000	662	348	270
160	129	110	101	1200	427	270	221	450000	663	348	270
170	135	114	105	1300	440	275	224	500000	663	348	270
180	142	119	108	1400	450	279	227	550000	663	348	270
190	148	123	112	1500	460	283	229	600000	663	348	270
200	154	127	115	1600	469	286	232	650000	663	348	270
210	160	131	118	1700	477	289	234	700000	663	348	270
220	165	135	122	1800	485	292	235	750000	663	348	270
230	171	139	125	1900	492	294	237	800000	663	348	271
240	176	142	127	2000	498	297	238	850000	663	348	271
250	182	146	130	2200	510	301	241	900000	663	348	271
260	187	149	133	2400	520	304	243	950000	663	348	271
270	192	152	135	2600	529	307	245	1000000	663	348	271
								∞	664	349	272

Sumber: (Sugiyono 2004)

Lampiran 10. Nilai-nilai Chi Kuadrat

NILAI-NILAI CHI KUADRAT

dk	Tarf signifikansi					
	50%	30%	20%	10%	5%	1%
1	0,455	1,074	1,642	2,706	3,481	6,635
2	0,139	2,408	3,219	3,605	5,591	9,210
3	2,366	3,665	4,642	6,251	7,815	11,341
4	3,357	4,878	5,989	7,779	9,488	13,277
5	4,351	6,064	7,289	9,236	11,070	15,086
6	5,348	7,231	8,558	10,645	12,592	16,812
7	6,346	8,383	9,803	12,017	14,017	18,475
8	7,344	9,524	11,030	13,362	15,507	20,090
9	8,343	10,656	12,242	14,684	16,919	21,666
10	9,342	11,781	13,442	15,987	18,307	23,209
11	10,341	12,899	14,631	17,275	19,675	24,725
12	11,340	14,011	15,812	18,549	21,026	26,217
13	12,340	15,19	16,985	19,812	22,368	27,688
14	13,332	16,222	18,151	21,064	23,685	29,141
15	14,339	17,322	19,311	22,307	24,996	30,578
16	15,338	18,418	20,465	23,542	26,296	32,000
17	16,337	19,511	21,615	24,785	27,587	33,409
18	17,338	20,601	22,760	26,028	28,869	34,805
19	18,338	21,689	23,900	27,271	30,144	36,191
20	19,337	22,775	25,038	28,514	31,410	37,566
21	20,337	23,858	26,171	29,615	32,671	38,932
22	21,337	24,939	27,301	30,813	33,924	40,289
23	22,337	26,018	28,429	32,007	35,172	41,638
24	23,337	27,096	29,553	33,194	35,415	42,980
25	24,337	28,172	30,675	34,382	37,652	44,314
26	25,336	29,246	31,795	35,563	38,885	45,642
27	26,336	30,319	32,912	36,741	40,113	46,963
28	27,336	31,391	34,027	37,916	41,337	48,278
29	28,336	32,461	35,139	39,087	42,557	49,588
30	29,336	33,530	36,250	40,256	43,775	50,892

sumber: (Sugiyono 2004)

Lampiran 11. Data kunjungan pasien tahun 2013



RSI YASIS SURAKARTA
SUB BAGIAN REKAM MEDIS
REKAPTULASI RAMAT JALAN PER-BULAN
 Periode: Januari - Desember 2013

No	Bulan	Target	Kunjungan		%Target	Rata-rata	Cara Masuk			Tindak Lanjut		
			Lama	Baru			Jumlah	Sendiri	Rujukan	Polisi	Pulang	INAP
1	Januari	140,328	8,441	2,188	8,627	273,28	8,461	166	0	7,420	1,192	4
2	Februari	140,328	6,146	2,012	8,158	281,36	7,887	171	0	7,056	1,086	4
3	Maret	140,328	6,510	2,255	8,765	282,74	8,580	185	0	7,587	1,166	4
4	April	140,328	6,688	2,088	8,776	282,03	8,565	106	0	7,847	1,111	1
5	Mei	140,328	6,535	2,102	8,637	278,61	8,445	192	0	7,492	1,130	3
6	Juni	140,328	7,831	1,883	9,724	324,13	9,087	637	0	8,714	1,002	3
7	Juli	140,328	7,715	1,701	9,416	303,74	9,155	280	1	8,401	1,003	3
8	Agustus	140,328	7,103	1,648	8,751	282,28	8,531	220	0	7,740	986	8
9	September	140,328	7,640	1,505	9,145	304,83	8,886	249	0	8,022	1,106	9
10	Oktober	140,328	7,928	1,468	9,396	303,06	9,154	241	0	8,338	1,053	3
11	November	140,328	7,871	1,482	9,353	311,77	9,137	216	0	8,321	1,021	4
12	Desember	140,328	8,028	1,573	9,601	309,71	9,364	237	0	8,454	1,129	7
	Jumlah	140,328	86,439	21,894	108,333	286,8	105,392	2,940	1	95,192	12,984	53

Mengetahui,

Suloharjo, 28 April 2014

Dr. H.M. Surya Darmawan
 Manajer Adm. Pengemb. SDM

Cikik Eka Sunnati, Amd. PK
 Ass. Manajer Rekam Medis

No	Variabel bebas																				Variabel tergantung											
	Jenis informasi obat(X ₁)								Sikap dan kinerja tenaga farmasi(X ₂)				Kemampuan berkomunikasi tenaga farmasi(X ₃)				Lama waktu konseling(X ₄)				Pemahaman pasien tentang informasi obat(X ₅)				Kepuasan pasien(Y)							
61	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	1	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
65	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
66	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	4	4	1	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3		
67	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
68	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4
69	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
71	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
72	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3
73	2	4	2	2	2	4	3	3	2	2	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	2	3	3	3	3	1	
74	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
75	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
76	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
77	2	4	2	2	2	3	4	2	2	2	3	1	3	2	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	2	2	2	2	4	2	
78	2	2	2	4	2	2	3	1	3	1	2	2	4	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
79	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
80	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
81	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
82	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
83	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
84	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
85	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
86	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
87	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	1	2	2	2	4	2	2	
88	2	4	3	3	1	3	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	3	3	3	1	2	4	2	2	2		
89	2	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	1	2	3	3	1	2	2	2	3	1	2	2	4	2	2	4	3	3	1		
90	2	4	3	3	1	2	3	1	3	3	3	4	2	2	2	2	4	3	3	1	1	2	2	4	2	2	2	2	4	1		

No	Variabel bebas																				Variabel tergantung											
	Jenis informasi obat(X ₁)					Sikap dan kinerja tenaga farmasi(X ₂)					Kemampuan berkomunikasi tenaga farmasi(X ₃)				Lama waktu konseling(X ₄)				Pemahaman pasien tentang informasi obat(X ₅)				Kepuasan pasien(Y)									
151	2	2	4	3	3	1	2	2	1	3	3	1	3	4	2	2	1	1	3	3	4	2	2	1	3	3	1	3	1	3		
152	3	1	3	1	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
153	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3		
154	4	3	4	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3		
155	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3		
156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3		
158	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4		
159	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
160	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
161	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3		
162	4	3	4	1	3	2	3	4	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4		
163	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
164	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
165	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	4	
166	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
167	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
168	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
169	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
170	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4		
171	3	3	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
172	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
173	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3		
174	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
175	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3
176	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
178	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4		
179	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
180	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	

No	Variabel bebas																				Variabel tergantung										
	Jenis informasi obat(X ₁)								Sikap dan kinerja tenaga farmasi(X ₂)				Kemampuan berkomunikasi tenaga farmasi(X ₃)				Lama waktu konseling(X ₄)				Pemahaman pasien tentang informasi obat(X ₅)				Kepuasan pasien(Y)						
181	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	1	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
182	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
183	3	3	4	2	2	2	1	2	4	4	2	2	1	3	1	2	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	1	2	2	1	
184	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3
185	3	2	3	1	3	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2
186	3	3	2	2	3	3	3	3	1	2	2	4	3	3	1	3	2	2	4	2	3	1	3	2	4	3	1	3	2	4	
187	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	
188	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4
189	4	2	2	4	3	3	1	3	3	4	2	2	1	4	2	2	1	1	3	3	3	2	4	3	3	4	2	2	2	4	
190	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
191	2	2	1	3	3	4	1	2	1	3	3	3	1	2	2	1	3	1	3	3	4	3	3	3	4	4	2	2	2	4	
192	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	1	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
193	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
194	2	2	3	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
195	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
196	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
197	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
198	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
199	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	1	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
200	4	2	3	4	2	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
201	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
202	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
203	4	2	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
204	3	4	3	4	4	4	4	3	1	3	3	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	
205	3	4	4	2	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	1	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
206	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
207	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
208	2	2	4	3	3	2	2	2	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
209	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
210	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	

No	Variabel bebas																				Variabel tergantung											
	Jenis informasi obat(X ₁)								Sikap dan kinerja tenaga farmasi(X ₂)				Kemampuan berkomunikasi tenaga farmasi(X ₃)				Lama waktu konseling(X ₄)				Pemahaman pasien tentang informasi obat(X ₅)				Kepuasan pasien(Y)							
211	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3
212	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
213	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
214	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
215	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
216	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
217	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
218	2	2	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
219	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
220	4	2	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
221	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
222	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3
223	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
224	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
225	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
226	3	4	4	4	1	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4
227	4	2	4	3	3	3	3	1	3	4	3	4	4	4	3	4	4	1	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	
228	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
229	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
230	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	4	1	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3
231	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
232	3	4	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
233	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	4	2	2	2	1	2	3	3	4	2	2	2	2
234	3	1	2	2	1	2	3	3	1	3	3	2	4	2	4	2	2	1	3	3	3	2	4	2	2	3	1	3	3	4	4	4
235	3	1	2	2	4	2	3	4	1	3	1	3	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	3	1	2	2	4	4	4
236	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
239	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
240	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3

No	Variabel bebas																				Variabel tergantung													
	Jenis informasi obat(X_1)								Sikap dan kinerja tenaga farmasi(X_2)					Kemampuan berkomunikasi tenaga farmasi(X_3)				Lama waktu konseling(X_4)				Pemahaman pasien tentang informasi obat(X_5)				Kepuasan pasien(Y)								
241	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
242	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	1	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
243	2	2	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
244	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
245	4	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
246	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
247	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
248	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
249	3	2	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
250	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
251	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
252	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
253	3	3	4	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
254	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
255	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
256	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
257	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
258	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
259	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
260	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
261	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
262	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
263	4	2	3	3	3	4	4	3	1	3	3	3	3	4	4	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
264	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
265	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
266	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	4	1	4	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
267	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
268	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
270	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4

No	Variabel bebas																				Variabel tergantung										
	Jenis informasi obat(X ₁)								Sikap dan kinerja tenaga farmasi(X ₂)				Kemampuan berkomunikasi tenaga farmasi(X ₃)				Lama waktu konseling(X ₄)				Pemahaman pasien tentang informasi obat(X ₅)				Kepuasan pasien(Y)						
301	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
302	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
304	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
305	4	3	3	1	3	4	3	1	2	4	2	4	1	3	1	3	3	4	3	1	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3
306	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
307	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
308	3	4	2	2	4	4	2	2	2	2	1	3	3	3	1	3	3	1	2	4	4	1	2	2	2	2	4	3	1	3	
309	3	3	1	3	4	4	3	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1	3	1	1	1	2	2	1	2	2	4	4	2	2	
310	1	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
311	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3
312	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2
313	4	3	3	4	4	3	3	4	1	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
314	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
315	4	4	3	3	4	4	2	3	1	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2
316	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
317	4	3	3	2	4	2	2	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
318	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
319	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4
320	3	2	4	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
321	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
322	4	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	2	3	3	2	4	2	4	4	3	4	3	4	4
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	1	3	1	3	
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
325	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
326	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3	3	4	
327	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
328	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	2	4	3	3	3
329	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3
330	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2

No	Variabel bebas																				Variabel tergantung										
	Jenis informasi obat(X_1)								Sikap dan kinerja tenaga farmasi(X_2)				Kemampuan berkomunikasi tenaga farmasi(X_3)				Lama waktu konseling(X_4)				Pemahaman pasien tentang informasi obat(X_5)				Kepuasan pasien(Y)						
331	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3		
332	3	3	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
333	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
334	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	
335	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
336	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	
337	3	3	2	1	3	1	1	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
338	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	
339	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	
340	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	
341	3	2	4	3	4	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	
343	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	
344	3	2	4	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
345	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
346	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
347	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3

Sumber: data primer yang diolah

Lampiran 13. Total skor tiap variabel

No	Total skor variabel						No	Total skor variabel					
	X1	X2	X3	X4	X5	Y		X1	X2	X3	X4	X5	Y
1	22	16	11	12	12	15	31	22	15	12	12	12	14
2	24	15	12	12	12	15	32	20	15	12	11	12	15
3	21	14	12	12	12	15	33	20	11	10	11	10	15
4	26	16	14	13	12	16	34	23	13	12	11	12	13
5	20	15	12	10	12	13	35	20	14	12	11	10	14
6	23	15	12	11	12	15	36	22	15	12	11	12	15
7	24	15	12	12	12	15	37	22	13	14	9	14	14
8	24	15	12	10	12	15	38	25	15	12	12	12	15
9	29	15	10	13	11	9	39	24	15	12	12	12	15
10	24	10	13	12	12	16	40	19	14	11	11	12	14
11	22	15	12	12	12	15	41	32	20	16	13	16	17
12	24	15	12	11	14	17	42	20	15	12	11	12	15
13	21	16	8	9	13	18	43	27	12	16	12	14	20
14	19	13	8	12	11	18	44	28	18	14	15	12	20
15	20	11	15	11	12	14	45	25	14	13	13	13	15
16	25	14	15	15	15	14	46	24	15	12	10	12	15
17	24	14	12	14	13	11	47	24	16	12	11	12	17
18	25	17	16	13	14	14	48	25	17	13	12	12	16
19	25	15	14	15	13	18	49	24	15	14	12	12	14
20	29	18	16	15	16	17	50	26	15	16	14	13	15
21	22	19	15	16	13	19	51	23	20	11	15	13	17
22	24	15	10	12	13	18	52	25	15	9	14	12	15
23	26	16	10	11	13	15	53	28	16	15	15	12	17
24	24	14	12	11	12	14	54	24	14	16	15	12	18
25	24	14	13	14	13	17	55	29	17	12	11	12	15
26	28	17	12	10	13	15	56	25	15	12	12	13	18
27	22	18	12	9	12	15	57	27	15	11	13	14	16
28	22	15	12	11	12	15	58	25	15	12	14	12	15
29	20	15	13	11	12	15	59	30	18	14	12	12	17
30	24	15	13	11	13	16	60	24	20	16	12	12	15

No	Total skor variabel						No	Total skor variabel					
	X1	X2	X3	X4	X5	Y		X1	X2	X3	X4	X5	Y
61	24	15	14	11	12	18	91	17	12	10	8	10	13
62	24	13	12	11	16	17	92	19	12	8	10	10	9
63	24	16	9	13	12	10	93	23	12	11	9	10	15
64	24	14	12	14	14	15	94	19	12	12	10	8	11
65	24	14	11	10	14	15	95	22	13	8	10	10	11
66	28	10	13	12	12	17	96	19	12	8	8	13	13
67	27	16	8	12	12	15	97	20	14	12	9	8	11
68	22	15	14	12	11	18	98	21	14	12	10	10	12
69	18	15	9	13	12	19	99	25	14	12	10	6	15
70	24	15	10	15	14	15	100	24	12	10	9	11	14
71	29	18	11	16	12	15	101	22	15	13	14	12	15
72	26	16	13	13	14	16	102	24	17	14	15	11	15
73	22	14	10	10	10	12	103	20	16	15	16	12	17
74	30	20	15	14	15	19	104	24	19	13	12	10	20
75	30	18	15	14	16	19	105	28	15	13	16	12	15
76	31	20	15	14	15	19	106	24	13	9	13	12	18
77	21	11	12	10	10	12	107	24	15	11	15	12	15
78	18	12	9	11	11	10	108	27	13	14	12	12	15
79	27	16	15	12	13	17	109	23	20	12	11	14	16
80	29	17	14	13	16	17	110	25	15	11	16	12	17
81	30	20	16	11	16	18	111	21	15	14	12	13	17
82	28	15	13	12	12	18	112	26	15	11	14	16	20
83	29	15	13	12	12	15	113	28	17	16	10	12	15
84	29	17	12	12	12	15	114	24	14	12	14	12	15
85	29	20	16	11	12	15	115	27	15	14	16	12	15
86	28	16	13	13	13	16	116	25	15	14	11	12	15
87	23	11	8	10	10	12	117	25	20	15	14	12	17
88	22	12	10	10	10	12	118	28	16	12	16	12	15
89	23	12	9	8	10	13	119	22	17	16	13	13	15
90	19	15	10	8	10	11	120	25	15	11	11	12	15

No	Total skor variabel						No	Total skor variabel					
	X1	X2	X3	X4	X5	Y		X1	X2	X3	X4	X5	Y
121	24	16	14	12	12	15	151	19	11	9	11	8	11
122	26	16	10	13	12	17	152	19	20	14	14	13	15
123	20	15	14	14	13	15	153	24	20	12	12	12	18
124	24	15	16	12	12	15	154	22	15	13	14	13	15
125	23	15	13	13	14	15	155	23	16	12	12	14	16
126	29	17	14	15	12	16	156	24	14	12	16	12	15
127	24	15	13	11	12	17	157	24	14	11	12	13	15
128	25	20	10	11	13	15	158	28	14	15	12	12	17
129	23	15	11	12	15	16	159	26	20	13	12	12	17
130	28	17	12	15	14	15	160	22	20	13	13	12	15
131	27	15	13	14	13	16	161	24	15	15	15	14	16
132	21	20	16	15	13	18	162	24	12	13	12	12	20
133	19	16	16	12	14	15	163	26	15	15	12	13	17
134	20	20	15	11	16	13	164	23	15	14	12	12	15
135	25	15	15	15	12	15	165	24	20	13	12	10	17
136	24	11	11	13	12	15	166	26	15	16	13	12	15
137	25	14	10	10	13	17	167	24	16	13	12	12	16
138	25	20	12	15	15	18	168	24	20	16	14	12	15
139	29	17	15	12	12	15	169	25	16	12	12	12	16
140	22	15	12	15	14	15	170	25	19	15	13	13	19
141	22	10	11	7	10	13	171	25	16	12	12	12	16
142	26	17	12	13	13	17	172	25	17	13	16	12	16
143	22	17	14	12	10	15	173	24	13	10	12	16	17
144	24	13	14	11	10	12	174	24	20	12	13	12	20
145	18	10	11	11	12	12	175	26	17	14	14	13	15
146	24	16	13	14	14	19	176	24	17	15	12	12	15
147	32	17	16	16	15	18	177	24	15	13	12	16	16
148	18	11	9	11	10	14	178	25	15	8	12	14	20
149	31	18	15	15	16	19	179	27	16	13	16	12	15
150	32	16	16	15	15	20	180	24	14	10	14	12	18

No	Total skor variabel						No	Total skor variabel					
	X1	X2	X3	X4	X4	Y		X1	X2	X3	X4	X5	Y
181	26	17	15	12	13	20	211	24	15	14	13	12	15
182	26	15	12	16	12	15	212	24	15	14	14	13	16
183	19	13	8	12	14	9	213	22	15	12	14	12	15
184	22	12	12	9	10	15	214	23	15	12	13	13	16
185	21	13	10	11	10	13	215	31	19	15	12	14	15
186	22	12	9	11	10	13	216	22	15	14	12	13	15
187	19	13	13	10	10	14	217	26	13	14	12	13	16
188	27	18	14	14	15	17	218	22	15	15	12	12	17
189	22	12	9	10	12	14	219	25	15	14	12	12	15
190	28	19	14	15	14	18	220	24	20	12	12	12	18
191	18	11	8	11	13	14	221	22	15	16	15	13	15
192	25	16	9	16	12	19	222	24	18	15	14	13	18
193	25	17	16	13	13	15	223	25	16	13	9	12	14
194	18	20	11	13	12	15	224	24	15	14	14	14	18
195	27	19	12	16	13	17	225	31	15	12	12	12	15
196	28	15	11	13	16	17	226	27	16	15	14	12	17
197	21	15	14	16	12	15	227	23	18	15	12	15	16
198	28	15	11	14	13	15	228	25	15	13	11	12	15
199	31	16	13	15	12	17	229	24	15	12	10	12	15
200	24	20	14	15	12	15	230	26	16	13	13	11	18
201	24	15	12	15	12	16	231	28	17	14	12	13	16
202	24	15	11	16	12	15	232	22	16	12	12	12	15
203	30	14	12	15	12	16	233	22	13	8	10	7	14
204	29	10	16	16	14	15	234	17	13	10	10	10	14
205	26	14	11	14	13	15	235	21	12	10	10	10	12
206	31	15	13	16	12	15	236	26	16	14	12	12	15
207	20	15	10	13	16	15	237	32	20	16	16	16	20
208	20	18	14	14	12	15	238	25	19	10	12	12	15
209	22	15	10	14	12	15	239	26	19	13	12	12	15
210	29	19	11	15	12	20	240	24	12	12	12	16	15

No	Total skor variabel						No	Total skor variabel					
	X1	X2	X3	X4	X5	Y		X1	X2	X3	X4	X5	Y
241	32	17	11	16	12	16	271	25	14	13	13	12	15
242	24	15	10	12	14	16	272	27	16	16	13	12	15
243	25	14	16	13	12	15	273	24	16	11	16	12	16
244	25	15	8	12	12	15	274	27	16	14	13	15	15
245	21	17	14	13	13	20	275	24	13	11	12	12	15
246	24	20	10	12	12	15	276	25	16	12	12	12	16
247	24	20	15	12	12	15	277	24	14	14	14	12	15
248	24	15	11	12	12	16	278	24	15	12	13	13	15
249	23	15	16	14	12	15	279	25	15	14	13	12	18
250	26	18	16	12	12	16	280	24	20	15	14	12	15
251	23	16	14	13	10	15	281	25	15	11	13	11	15
252	23	14	13	12	12	16	282	25	20	10	12	13	15
253	26	14	13	15	12	15	283	27	15	16	13	15	15
254	24	19	16	12	12	18	284	24	17	10	13	12	15
255	26	15	10	14	12	17	285	32	14	10	14	12	15
256	24	18	12	12	12	15	286	24	10	15	15	12	15
257	32	15	13	14	14	15	287	26	18	12	12	14	15
258	25	15	14	12	12	17	288	24	20	14	12	10	15
259	28	15	11	13	12	15	289	22	18	14	14	16	15
260	25	20	13	13	13	15	290	23	17	10	14	14	15
261	24	15	12	12	12	15	291	26	19	14	12	12	15
262	25	15	12	13	12	15	292	25	20	13	15	15	15
263	26	13	13	11	13	17	293	22	15	14	12	12	15
264	26	20	14	15	12	17	294	24	19	16	14	12	15
265	28	18	9	14	12	17	295	24	17	12	13	12	15
266	24	14	15	12	12	15	296	20	6	13	13	13	15
267	26	19	12	13	12	15	297	21	15	11	14	12	16
268	26	16	9	12	12	20	298	25	15	10	12	12	15
269	32	20	15	15	12	14	299	25	18	14	13	12	16
270	24	15	16	12	12	18	300	25	15	14	12	12	15

No	Total skor variabel						No	Total skor variabel					
	X1	X2	X3	X4	X5	Y		X1	X2	X3	X4	X5	Y
301	26	18	15	10	11	14	331	24	15	12	11	11	13
302	26	17	14	11	11	15	332	22	16	11	12	13	16
303	32	20	16	15	15	19	333	26	16	12	13	13	16
304	21	15	12	8	8	15	334	24	14	13	11	11	12
305	22	13	10	12	15	17	335	24	15	12	12	12	15
306	24	16	12	11	12	15	336	22	17	13	13	11	17
307	27	18	13	11	11	15	337	17	14	12	10	14	15
308	23	11	10	11	7	13	338	29	20	14	14	10	14
309	23	9	8	6	7	14	339	24	15	12	11	10	16
310	23	16	12	12	12	15	340	23	15	12	10	11	10
311	26	18	12	10	12	15	341	23	17	12	15	12	15
312	28	18	14	10	13	14	342	32	20	16	13	11	17
313	28	15	13	10	12	16	343	32	20	16	14	14	18
314	25	17	14	11	12	13	344	20	14	12	11	11	15
315	27	13	13	12	11	13	345	25	15	12	12	16	17
316	26	18	14	10	11	16	346	26	16	14	10	12	17
317	23	17	12	10	12	15	347	25	17	13	11	14	16
318	24	13	12	11	12	15							
319	20	15	12	10	10	16							
320	22	15	12	10	12	16							
321	24	15	12	12	14	16							
322	27	17	13	11	12	18							
323	32	20	16	15	15	11							
324	32	18	15	13	14	17							
325	24	16	12	11	12	15							
326	24	14	12	12	10	17							
327	24	15	13	14	12	14							
328	27	18	14	12	14	16							
329	23	14	12	14	11	17							
330	24	17	13	13	13	13							

Lampiran 14. Hasil analisis regresi

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kepuasan Pasien	15.51	1.942	347
Jenis Informasi Obat	24.51	3.112	347
Sikap dan Kinerja Tenaga Farmasi	15.63	2.453	347
Kemampuan Berkomunikasi Tenaga Farmasi	12.61	2.051	347
Lama Waktu Konseling	12.46	1.862	347
Pemahaman Pasien	12.33	1.590	347

Correlations

		Kepuasan Pasien	Jenis Informasi Obat	Sikap dan Kinerja Tenaga Farmasi	Kemampuan Berkomunikasi Tenaga Farmasi	Lama Waktu Konseling	Pemahaman Pasien
Pearson Correlation	Kepuasan Pasien	1.000	.347	.342	.278	.351	.388
	Jenis Informasi Obat	.347	1.000	.389	.364	.394	.331
	Sikap dan Kinerja Tenaga Farmasi	.342	.389	1.000	.392	.325	.300
	Kemampuan Berkomunikasi Tenaga Farmasi	.278	.364	.392	1.000	.312	.293
	Lama Waktu Konseling	.351	.394	.325	.312	1.000	.388
	Pemahaman Pasien	.388	.331	.300	.293	.388	1.000
Sig. (1-tailed)	Kepuasan Pasien	.	.000	.000	.000	.000	.000
	Jenis Informasi Obat	.000	.	.000	.000	.000	.000
	Sikap dan Kinerja Tenaga Farmasi	.000	.000	.	.000	.000	.000
	Kemampuan Berkomunikasi Tenaga Farmasi	.000	.000	.000	.	.000	.000
	Lama Waktu Konseling	.000	.000	.000	.000	.	.000
	Pemahaman Pasien	.000	.000	.000	.000	.000	.
N	Kepuasan Pasien	347	347	347	347	347	347
	Jenis Informasi Obat	347	347	347	347	347	347
	Sikap dan Kinerja Tenaga Farmasi	347	347	347	347	347	347
	Kemampuan Berkomunikasi Tenaga Farmasi	347	347	347	347	347	347
	Lama Waktu Konseling	347	347	347	347	347	347
	Pemahaman Pasien	347	347	347	347	347	347

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pemahaman Pasien, Kemampuan Berkomunikasi Tenaga Farmasi, Jenis Informasi Obat, Sikap dan Kinerja Tenaga Farmasi, Lama Waktu Konseling ^a		Enter

a. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.503 ^a	.253	.242	1.691	.253	23.066	5	341	.000	2.015

a. Predictors: (Constant), Pemahaman Pasien, Kemampuan Berkomunikasi Tenaga Farmasi, Jenis Informasi Obat, Sikap dan Kinerja Tenaga Farmasi, Lama Waktu Konseling

b. Dependent Variable: Kepuasan Pasien

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	329.751	5	65.950	23.066	.000 ^a
	Residual	974.981	341	2.859		
	Total	1304.732	346			

a. Predictors: (Constant), Pemahaman Pasien, Kemampuan Berkomunikasi Tenaga Farmasi, Jenis Informasi Obat, Sikap dan Kinerja Tenaga Farmasi, Lama Waktu Konseling

b. Dependent Variable: Kepuasan Pasien

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)	5.609	.937		5.987	.000					
Jenis Informasi Obat	.085	.034	.136	2.469	.014	.347	.133	.116	.725	1.380
Sikap dan Kinerja Tenaga Farmasi	.120	.043	.152	2.806	.005	.342	.150	.131	.748	1.338
Kemampuan Berkomunikasi Tenaga Farmasi	.056	.051	.059	1.103	.271	.278	.060	.052	.766	1.305
Lama Waktu Konseling	.148	.057	.142	2.615	.009	.351	.140	.122	.742	1.347
Pemahaman Pasien	.275	.065	.225	4.261	.000	.388	.225	.199	.784	1.275

a. Dependent Variable: Kepuasan Pasien

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	11.90	18.39	15.51	.976	347
Std. Predicted Value	-3.693	2.956	.000	1.000	347
Standard Error of Predicted Value	.097	.440	.212	.066	347
Adjusted Predicted Value	11.75	18.34	15.51	.979	347
Residual	-6.969	5.108	.000	1.679	347
Std. Residual	-4.122	3.021	.000	.993	347
Stud. Residual	-4.173	3.038	.000	1.003	347
Deleted Residual	-7.144	5.167	.000	1.713	347
Stud. Deleted Residual	-4.278	3.076	.000	1.009	347
Mahal. Distance	.132	22.463	4.986	3.704	347
Cook's Distance	.000	.073	.003	.008	347
Centered Leverage Value	.000	.065	.014	.011	347

a. Dependent Variable: Kepuasan Pasien

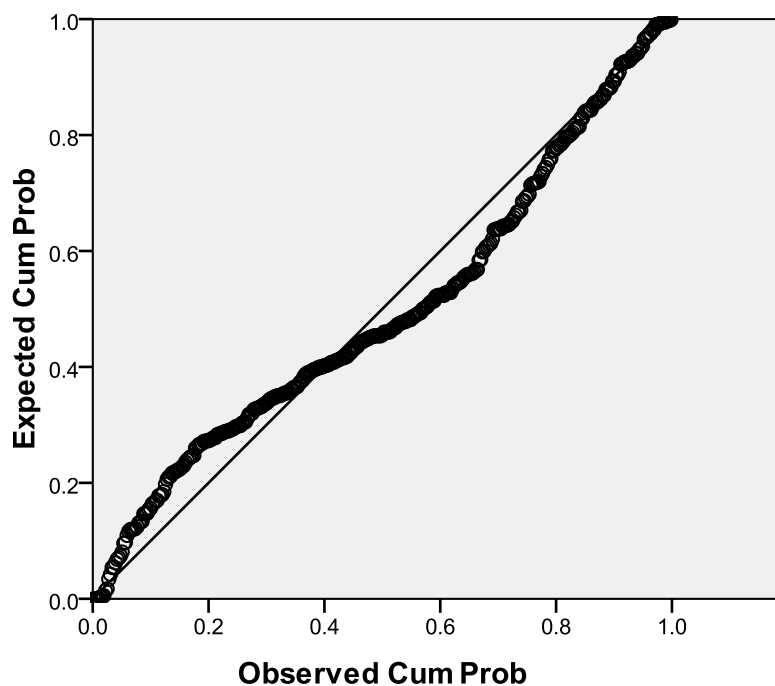
Collinearity Diagnostics^a

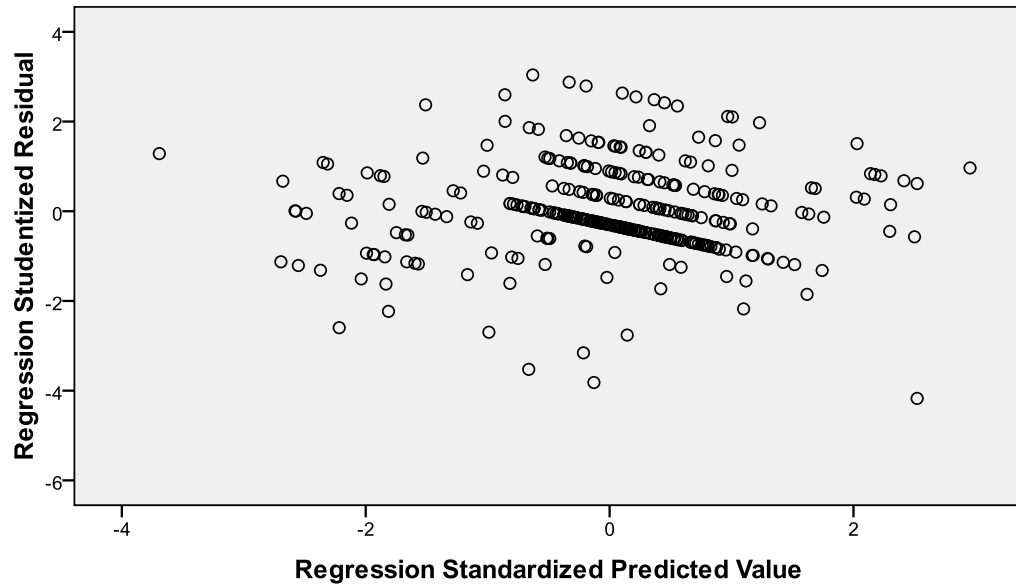
Model	Dimensi	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions					
				(Constant)	Jenis Informasi Obat	Sikap dan Kinerja Tenaga Farmasi	Kemampuan Berkomunikasi Tenaga Farmasi	Lama Waktu Konseling	Pemahaman Pasien
1	1	5.937	1.000	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.018	18.251	.01	.01	.13	.56	.20	.08
	3	.015	19.927	.00	.00	.77	.42	.03	.01
	4	.012	21.939	.09	.02	.04	.01	.75	.26
	5	.010	23.898	.02	.68	.06	.01	.01	.39
	6	.007	28.818	.88	.29	.00	.00	.00	.26

a. Dependent Variable: Kepuasan Pasien

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Kepuasan Pasien



Scatterplot**Dependent Variable: Kepuasan Pasien**

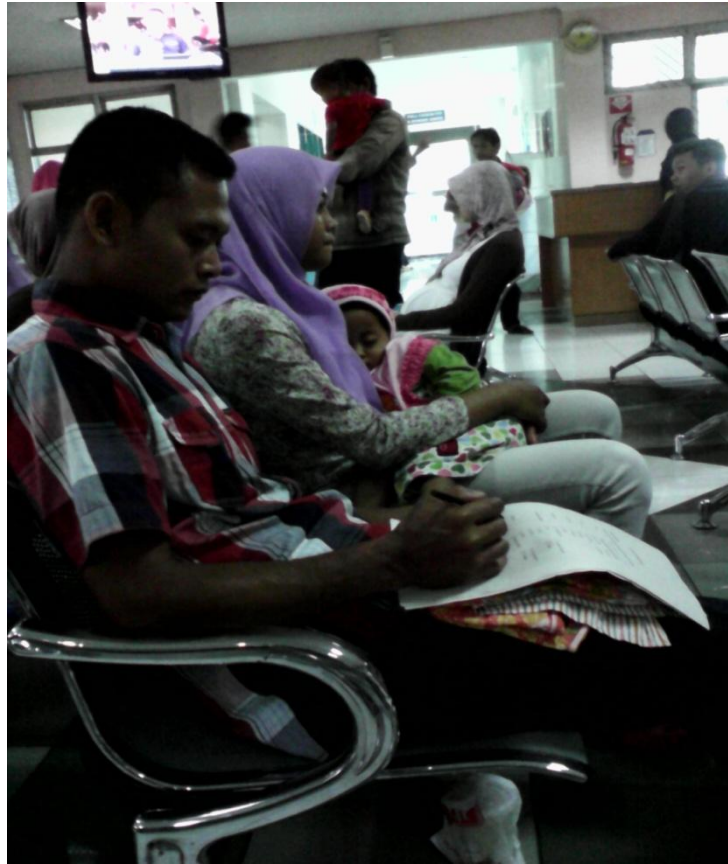
Lampiran 15. Gambar lokasi pengambilan data



Gambar 5. RS Islam Surakarta



Gambar 6. IFRS Islam Surakarta



Gambar 7. Responden mengisi kuesioner penelitian



Gambar 8. Ruang tunggu pasien