

BAB VI

RINGKASAN

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit pada pasal 15 ayat 3 dikatakan bahwa “Pengelolaan alat kesehatan, sediaan farmasi dan bahan habis pakai di Rumah Sakit harus dilakukan oleh instalasi farmasi sistem satu pintu”. Yang dimaksud dengan sistem satu pintu adalah bahwa rumah sakit hanya memiliki satu kebijakan kefarmasian termasuk pembuatan formularium pengadaan dan pendistribusian alat kesehatan, sediaan farmasi dan bahan habis pakai yang bertujuan untuk mengutamakan kepentingan pasien. Jadi semua resep untuk pasien hendaknya dapat dilayani seluruhnya oleh IFRS agar pasien dapat memperoleh obat dengan cepat, tepat dan mutu obat yang terjamin, agar IFRS dapat memaksimalkan pendapatan rumah sakit. Oleh karena itu agar dapat meningkatkan pelayanan terhadap pasien dan meningkatkan kepuasan pasien, memaksimalkan pendapatan rumah sakit dan IFRS serta untuk meningkatkan citra rumah sakit di masyarakat maka perlu dilakukan upaya-upaya agar cakupan pelayanan resep pasien dapat mencapai 100%.

Akan tetapi, keberadaan apotik pelengkap dilingkungan rumah sakit dan ketersediaan obat dapat mempengaruhi *loss and revenue* dan daya beli pasien di apotik rumah sakit. Kurangnya sosialisasi dan informasi mengenai ketersediaan obat serta produk, harga, tempat, petugas, letak apotik rumah sakit di IFRS mempengaruhi pasien membeli obat diluar IFRS. Implementasi sistem satu pintu tersebut juga perlu didukung kompetensi sumber daya manusianya. Di era

paradigma *patient oriented*, juga mengharuskan IFRS meningkatkan pengetahuan dan ketrampilannya dalam proses pelayanan kesehatan, memahami penyakit dan terapinya dengan memperhatikan kondisi pasien secara individual, mampu mengidentifikasi dan menatalaksana problem kesehatan yang terkait dengan penggunaan obat (*drug related problem*), dan mampu bekerjasama dengan tenaga profesional kesehatan lainnya yang terlibat langsung dalam perawatan penderita.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian survei yang bersifat analitik, dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Data dikumpulkan dari kuesioner yang diperoleh dari manajemen dan staf rumah sakit untuk kuesioner pelaksanaan sistem farmasi satu pintu dan dari pasien yang menebus obat di IFRSUD Dr. M. Haulussy Ambon. Pasien yang menebus obat di instalasi farmasi rumah sakit sebanyak 361 orang, serta data kunjungan pasien dan penjualan yang ada di rumah sakit. Untuk menentukan ada tidaknya pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen maka penelitian ini akan menggunakan analisa statistik dengan metode regresi linier berganda. Analisis regresi linier berganda digunakan untuk melihat apakah ada pengaruh yang signifikan antara variabel independen tersebut terhadap variabel dependen. Dalam pengujian tersebut digunakan bantuan program SPSS versi 17.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem farmasi satu pintu di RSUD Dr. M. Haulussy Ambon berjalan cukup efektif yang dibuktikan dengan keterjaringan pasien sebesar 99,7%. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi pelaksanaan sistem farmasi satu pintu, yaitu: ketersediaan obat, harga obat, letak apotik, promosi, dan proses pelayanan obat.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama TY. 2004. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Ahmetoglu G, Fried S, Dawes J, Furnham A. 2010. Pricing Practices: Their Effectson Consumer Behaviour andWelfare. *Journal of BusinessLogistics*, 22(1), 49-71.
- Anonim. 2004. *Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 1197/Menkes/SK/X/2004 tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah sakit*. Jakarta: Depkes RI., Jakarta.
- Anonim. 2006. *Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Castello AM. 2003. Demand for Pharmaceutical Drugs: a ChoiceModelling Experiment. [*Thesis*]. Barcelona: Universitat Pompeu Fabra.
- Constantinides E. 2004. Influencing The Online Consumer's Behavior: The Web Experience. *ISSN 1066-2243*. Volume 14 Number 2 pp. 111-126
- Damaiaty I. 2008. Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Keputusan Pasien Askes Rawat Inap Di RSUP. H. Adam Malik Medan Dalam Pembelian Obat. [*Tesis*]. Medan: Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas Sumatera Utara.
- Depkes RI. 1990. *Pelayanan Farmasi Pedoman Pengelolaan Instalasi Farmasi Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Depkes RI. 1999. *SK Menkes Nomor 1333/Menkes/SK/XII/1999 tentang Standar Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Depkes RI. 2002. *Pedoman Supervisi dan Evaluasi Obat Publik dan Perbekalan Kesehatan*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Depkes RI. 2004. *Kepmenkes No.1197 tahun 2004 tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Depkes RI. 2009. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Djoyodibroto RD. 1997. *Kiat Mengelola Rumah Sakit*. Jakarta: Hipokrates.

- Gibony M,Jr. 1981. *Principles of Hospital Administration*. ED IV. Philadelphia: Lea & Febiger.
- Handayani, Sri Eka. 2003. Analisis Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Kepuasan Pasien dalam Hal Mutu Pelayanan Kesehatan di Unit Rawat Inap Puskesmas Maos Kabupaten Cilacap. [Tesis]. Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang.
- Harinto, Sudibjo, Nana. 2004. *Penebusan Resep oleh Pasien Rawat Jalan dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Majalah Ilmu Kefarmasian.
- Heriana, Meli, Muluk A, Alains. 2007. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Konsumen Untuk Memilih Apotek Paten Farma Sebagai Tempat Membeli Obat. [Tesis]. Bengkulu: Fakultas Ekonomi, Universitas Bengkulu.
- Junadi. 1997. *Aplikasi ORSA di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Maria LSAL, María T, Baquedano SA, Elawar MC. 2007. Factors that affect decision making: gender and age differences. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. Vol. 7, No. 3, P. 381-391.
- McCabe A, Seiter A, Diack A, Herbst CH, Dutta S, Saleh K. 2011. *Private Sector Pharmaceutical Supply and Distribution Channels in Africa*. Washington: The World Bank.
- [MCIP] *Mental Capacity Implementation Programme*. 2009. *Making decisions...about your health, welfare or finances. Who decides when you can't?*. London: Ministry of Justice.
- Mohamad. 2004. *Analisis Faktor-faktor Penyebab Pengambilan Obat di Luar Apotek Rumah Sakit Bakti Timah Pangkal Pinang*.
- Notoatmodjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Partini. 2014. Analisa faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan sistem pelayanan farmasi satu pintu di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. [Tesis]. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Priyatno D. 2010. *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Cetakan ke-1. Yogyakarta: Mediakom.
- Rizzo JA. dan Zeckhauser R. 2008. Generic Script Share and the Price of Brand-name Drugs: The Role of Consumer Choice. [Thesis]. New York: Department of Preventive Medicine, Stony Brook University.

- Singh, VK. 2010. *Job Satisfaction among Pharmaceutical Sales force in South Africa – A Case with Special Reference to Cape Town*. İşletme Araştırmaları Dergisi 2/3 (2010) 63-74
- Sugiyono. 2005, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Tateke T, WoldieM, OloloS. 2012. Determinants of patient satisfaction with outpatient health services at public and private hospitals in Addis Ababa, Ethiopia. *African Journal of Primary Health Care*. Vol. 4(1):384
- Weisman CS, RichDE, Rogers J, CrawfordKG., Grayson CE. 2000. Gender and patient satisfaction with primary care:tuning in to women in quality measurement. *Journal of Women's Health & Gender-Based Medicine*. Volume 9, Number 6, 2000. 657-665

Lampiran 1. Surat ijin penelitian

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. M. HAULUSSY

Jl. Dr. Kayadoe – Tlp. 343002 – 344871 Fax (0911) 353595

A M B O N

Kode Pos (97116)

IZIN PENELITIAN

No : ...05.../BDPA/RSUD/2012....

Kepada Yth :

- | | |
|--|---|
| - Kepala Ruangan <u>POL. RAWAT JALAN</u> | - kepala instalasi rawat <u>Jalan</u> ... |
| - Kepala Ruangan <u>RAWAT INAP</u> | - kepala instalasi rawat <u>SWAP</u> ... |
| - Kepala Bagian..... | - kepala instalasi <u>FARMASI</u> |
| - Kepala Ruangan..... | |

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : dr Jeles A. Atihuta, MARS
 Nip : 19670711 200112 1 002
 Jabatan : Kasie Pendidikan dan Penelitian

Dengan ini menerangkan bahwa kepada

Nama : ALICE M.C. LUHULIMA
 Nim : SBF 091240227
 Institusi : UNIVERSITAS SETIA BUDI FAK FARMASI

Berdasarkan surat dari

DEKAN FAKULTAS FARMASI, UNIVERSITAS SETIA BUDI - SOLO, NO. 045/D3.0A/20-11-2013

tertanggal 20 NOVEMBER 2013, maka memberikan izin

kepada yang bersangkutan untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi / karya Tulis Ilmiah dengan judul

"ANALISIS PENERAPAN FARMASI SISTEM SATU PINTU DAN FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHINYA DI RSUD. DR. M. HAULUSSY AMBON"

dari tanggal 14.02.2014 s/d tanggal 31. MARET 2014

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ambon, 25 JANUARI2012
 Kasie Pendidikan dan Penelitian


Dr. Jeles A. Atihuta, MARS
 NIP. 19670711 200112 1 002

catatan :

1. Selama melakukan penelitian tidak mengganggu proses pelayanan kepada pasien
2. Selesai melaporkan hasil penelitian pada bidang diklat.

Lampiran 2. Surat keterangan telah melaksanakan penelitian

**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. M. HAULUSSY
AMBON**

SURAT KETERANGAN SELESAI MENELITI

No :

Kepada Yth

.....

Di-

Tempat

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Fatmawaty Tahuey Ssi Apt.
NIP : 198107102008042002
Jabatan : Kepala Instalasi Farmasi

Dengan ini menyatakan bahwa

Nama : Alice M. El. Lelulima
NIM : 031210023
Institusi :
Program Pendidikan : S2 Ilmu Farmasi

Benar telah melakukan penelitian di RSUD Dr. M. Haulussy (Ruangan/Bangsal/Bagian/.....) berdasarkan surat izin meneliti nomor : 05/BDPA/RSUD/2014 tanggal 25-01-2014 dengan judul Analisa Penerapan Farmasi Sistem Satu Pintu dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya di RSUD Dr M. Haulussy Ambon.

Hasil penelitian telah diberikan kepada kami untuk diketahui.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Ambon, 2014
Kepala Seksi/Ruangan/Bagian/Instalasi Farmasi


(Fatmawaty Tahuey Ssi Apt.)
NIP. 198107102008042002

Lampiran 3. Instrumen pengumpulan data

PEDOMAN WAWANCARA
DIREKTUR RSUD DR M HAULUSSY AMBON

IDENTITAS INFORMAN	
1	Nomor Informan :
2	Usia : Jenis kelamin : L/P
3	Pendidikan terakhir :
4	Jabatan :
5	Lama masa kerja :
6	Lama masa jabatan sekarang :
7	
B	Waktu wawancara
1	Hari/Tanggal :
2	Jam mulai – jam selesai
C	Perkenalan
	<p>Pewawancara memperkenalkan diri dan menjelaskan tujuan wawancara mendalam dalam penelitian ini</p> <p>Selamat Pagi/ Siang/ Sore</p> <p>Saya Alice Martha Clemmentine Luhulima, saat ini saya sedang menyusun tugas akhir dalam rangka penyelesaian studi pada Program Pasca Sarjana Fakultas Farmasi Universitas SETIA BUDI SURAKARTA- Analisis Penerapan Farmasi Sistem Satu Pintu dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi di RSUD Dr. M. Haulussy Ambon.</p> <p>Saya mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk membantu memberikan informasi sehubungan dengan penyusunan tugas akhir ini. Untuk kenyamanan Bapak/ Ibu, semua data yang terkumpul hanya digunakan untuk keperluan pendidikan saja. Demikian, terimakasih atas bantuannya.</p>

A. Evaluasi

- 1 Apakah manajemen mengetahui keberadaan Apotik Pelengkap Kimia Farma di dalam lingkungan RSUD Dr.M.Haulussy ?
- 2 Apakah manajemen sudah menghitung berapa potensi kehilangan pendapatan rumah sakit dengan adanya Apotek pelengkap Kimia Farma yang selama ini ada dalam lingkungan rumah sakit?
- 3 Apakah pendapatan yang hilang itu cukup signifikan?
- 4 Apakah manajemen sudah melakukan evaluasi untuk mengaktifkan kembali apotik rumah sakit?
- 5 Apakah manajemen sudah memikirkan solusi untuk mengatasi masalah tersebut? (*probing:melibatkan berbagai unsur dalam RS, melibatkan dokter spesialis penulisan resep,*
- 6 Apakah manajemen sudah merencanakan/ melakukan tindakan tertentu untuk mengatasi masalah tersebut? (*probing: melakukan evaluasi kinerja farmasi, evaluasi kinerja poliklinik spesialis,melibatkan dokter spesialis, alur pasien ,membahas dengan melibatkan berbagai unsur RS, membentuk tim kerja yang melibatkan berbagai unsur RS, mempresentasikan hasil pencapaian farmasi)*
- 7 Apakah manajemen pernah mendiskusikan masalah ini dengan komite medik dan komite farmasi dan terapi ?(*probing: terkait pengobatan rasional, kepatuhan pada formularium, ketersediaan obat, alur pengadaan & distribusi obat, kebijakan pemesanan obat ke perusahaan farmasi)*
- 8 Apakah manajemen sudah mensharingkan masalah ini kepada para dokter spesialis yang berpraktek di poliklinik ?(*probing: penulisan resep sesuai foemualrium, ketersediaan obat, usulan obat dari dokter, up date formularium)*
- 9 Apakah manajemen sudah melakukan evaluasi terhadap kinerja unit farmasi rawat jalan? (*probing: cara evaluasi: sesuai teori serqual, melibatkan berbagai unsur di RS, umpan balik, apakah ada perubahan signifikan yang perlu dilakukan*
- 10 Apakah manajemen sudah melakukan pengawasan terhadap apotek pelengkap.

PEDOMAN WAWANCARA

KEPALA APOTIK KIMIA FARMA RSUD DR M HAULUSSY AMBON

IDENTITAS INFORMAN	
1	NomorInforman :
2	Usia : Jeniskelamin : L/P
3	Pendidikanterakhir :
4	Jabatan :
5	Lama masa kerja :
6	Lama masa jabatan sekarang :
7	
B	Waktu wawancara
1	Hari/Tanggal :
2	Jam mulai – jam selesai
C	Perkenalan
	<p>Pewawancara memperkenalkan diri dan menjelaskan tujuan wawancara mendalam dalam penelitian ini</p> <p>Selamat Pagi/ Siang/ Sore</p> <p>Saya Alice Martha Clemmentine Luhulima, saat ini saya sedang menyusun tugas akhir dalam rangka penyelesaian studi pada Program Pasca Sarjana Fakultas Farmasi Universitas SETIA BUDI SURAKARTA- Analisis Penerapan Farmasi Sistem Satu Pintu dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi di RSUD Dr. M. Haulussy Ambon.</p> <p>Saya mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk membantu memberikan informasi sehubungan dengan penyusunan tugas akhir ini. Untuk kenyamanan Bapak/ Ibu, semua data yang terkumpul hanya digunakan untuk keperluan pendidikan saja. Demikian, terima kasih atas bantuannya.</p>

A. Organisasi

1. Apakah ada struktur organisasi Apotik Pelengkap Kimia Farma?
2. Bagaimana proses pemilihan ketenagaan Apotik Pelengkap Kimia Farma?
3. Bagaimana cara pengadaan perbekalan farmasi pada Apotik Pelengkap Kimia Farma?
4. Apakah ada SK yang mendasari sehingga Apotik Pelengkap Kimia Farma berada dalam lingkungan RSUD. Dr. M. Haulussy?

B. Kebijakan ?

1. Tolong jelaskan instrumen kebijakan apa saja (Pedoman, peraturan, petunjuk teknis dll) yang tersedia untuk melaksanakan kebijakan penggunaan obat di RSUD. Dr. M. Haulussy Ambon.
2. Apakah dilakukan evaluasi terhadap penggunaan obat (probing : berapa lama, rutin, tata cara, kendala, tindak lanjut).
3. Apakah pernah dilakukan audit resep oleh pihak rumah sakit?

C. Kegiatan

1. Apakah dalam melaksanakan kegiatan pelayanan kefarmasian Apotik Pelengkap Kimia Farma dibawa pengawasan RSUD. Dr. M.Haulussy?
2. Sejauh mana peran manajemen Rumah Sakit terhadap keberadaan Apotik Pelengkap Kimia Farma?
3. Upaya apa yang telah dilakukan oleh Apotik Pelengkap Kimia Farma untuk meningkatkan pelayanan?
4. Berapa rata-rata jumlah resep dan penghasilan yang diperoleh Apotik Pelengkap Kimia Farma dalam sehari?

PEDOMAN WAWANCARA PANITIA FARMASI & TERAPI
RSUD DR. M. HAULUSSY AMBON

A	IDENTITAS INFORMAN
1	Nomor Informan :
2	Nama :
3	Usia : Jeniskelamin : L/P
4	Pendidikan terakhir : :
5	Jabatan :
6	Lama masa kerja :
7	Lama masa jabatan sekarang :
B	Waktu wawancara
1	Hari/Tanggal :
2	Jam mulai – jam selesai
C	Perkenalan
	<p>Pewawancara memperkenalkan diri dan menjelaskan tujuan wawancara mendalam dalam penelitian ini</p> <p>Selamat Pagi/ Siang/ Sore</p> <p>Saya Alice Martha ClemmentineLuhulima, saat ini saya sedang menyusun tugas akhir dalam rangka penyelesaian studi pada Program Pasca Sarjana Fakultas Farmasi Universitas SETIA BUDI SURAKARTA- <i>Analisis Penerapan Farmasi Sistem Satu Pintu dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi di RSUD Dr. M. Haulussy Ambon.</i></p> <p>Saya mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk membantu memberikan informasi sehubungan dengan penyusunan tugas akhir ini. Untuk kenyamanan Bapak/ Ibu, semua data yang terkumpul hanya digunakan untuk keperluan pendidikan saja. Demikian, terima kasih atas bantuannya.</p>

Pertanyaan untuk informan yang berasal dari Panitia Farmasi dan Terapi RSUD DR. M. HAULUSSY AMBON

A. Organisasi

- 1 Apakah ada struktur organisasi PFT ?
- 2 Bagaimana proses pemilihan ketenagaan PFT ?
- 3 Apakah ada uraian tugas dan petunjuk pelaksanaan PFT ?

B. Kebijakan

- 1 Tolong jelaskan instrument kebijakan apa saja (pedoman, peraturan, petunjuk teknis, dll) yang tersedia untuk melaksanakan kebijakan penggunaan obat di RSUD DR. M. HAULUSSY AMBON
- 2 Apakah menurut Bapak/ Ibu/ Saudara kebijakan peresepan obat sesuai formularium sudah dijalankan secara konsisten? Jelaskan. (*Probing: kendala*)
- 3 Menurut Bapak/ Ibu/ Saudara bagaimana sebaiknya system pengembangan formularium rumah sakit sehingga dapat memberikan pengobatan yang efisien, efektif dan biaya yang terjangkau? Jelaskan
- 4 Bagaimana proses seleksi obat yang masuk dalam formularium RS? (*probing : apakah sesuai dengan aturan yang berlaku, kendala*)
- 5 Apakah dilakukan evaluasi terhadap formularium? (*probing : berapalama, rutin, tatacara, kendala, tindak lanjut*)
- 6 Apakah pernah dilakukan audit resep dokter spesialis? (*Probing : kendala*)

C. Kegiatan

- 1 Apakah komite farmasi dan terapi pernah melakukan sosialisasi penggunaan formularium RSUD DR.M.HAULUSSY AMBON kepada dokter ? . (*Probing: dimana, kapan, sudah berapa kali dilakukan, apakah rutin dilakukan, adakah pengaruhnya terhadap pola peresepan obat, kendala, target sosialisasi*)
- 2 Apakah panitia farmasi dan terapi memberikan informasi obat / menerbitkan bulletin obat yang dibagikan pada dokter RSUD DR.M.HAULUSSY AMBON (*Probing : sudah berapa kali dilakukan, apakah rutin dilakukan, adakah pengaruhnya terhadap pola peresepan obat, kendala*)
- 3 Apakah komite farmasi dan terapi pernah mengundang pakar-pakar dari dalam maupun luar rumah sakit untuk memberikan masukan bagi pengelolaan komite

farmasi dan terapi RSUD DR.M.HAULUSSY AMBON? (*Probing : berapakah, bidang kepakaran, tanggapan dari dokter, bagaimana pengaruhnya terhadap pola persepan dokter*)

D. Sarana/prasarana

- 1 Apakah komite farmasi dan terapi memiliki ruang kerja/ ruang rapat tersendiri ?
- 2 Apakah komite farmasi dan terapi memiliki sarana prasarana untuk mendukung tugasnya? Misalnya computer, mesin fax
- 3 Apakah panitia farmasi dan terapi memiliki anggaran biaya untuk mendukung kelancaran kerjanya ? misalnya dana konsumsi rapat

E. Formularium

- 1 Menurut Bapak/ Ibu/ saudara, permasalahan apa saja terkait penulisan resep dokter sesuai dengan formularium ? Jelaskan
- 2 Apa tindakan yang sudah dilakukan oleh panitia farmasi dan terapi untuk mengatasi permasalahan diatas? Jelaskan.
- 3 Apakah semua dokter sudah mengetahui adanya formularium yang berlaku di RSUD DR.M.HAULUSSY AMBON? Dan tujuan penggunaan formularium ?
- 4 Bagaimana panitia farmasi dan terapi meningkatkan pengetahuan dokter mengenai pemilihan obat yang efektif dan efisien ?Jelaskan. (*Probing: jenis pelatihan / seminar, penyelenggara, frekuensi pelatihan / seminar, kendala*)
- 5 Apakah pernah terjadi usulan penambahan obat baru diluar waktu yang ditetapkan untuk seleksi obat? (*Probing : berapa kali, alasan, jenis obat, dokter pengusul*)
- 6 Apakah penambahan obat baru dalam formularium, dilakukan sesuai dengan tata tertib yang berlaku?

F. Implementasi

- 1 Apakah di semua ruang praktek dokter sudah tersedia buku formularium ?(*Probing : bentuk & ukuran buku formularium, kemudahan dibaca*)
- 2 Apakah selama ini penulisan resep oleh dokter spesialis di poliklinik spesialis RSUD DR.M.HAULUSSY AMBON sudah sesuai dengan buku formularium? (*Probing : kendala*)

Pertanyaan untuk informan yang berasal dari Kepala Instalasi Farmasi

RSUD DR. M. HAULUSSY AMBON

A. Organisasi

1. Apakah ada struktur organisasi IFRS ?
2. Bagaimana proses pemilihan staff IFRS ?
3. Bagaimana komposisi staff IFRS?
4. Apakah ada SK pengangkatan dari direktur rumah sakit ?
5. Apakah ada uraian tugas dan petunjuk pelaksanaan ?
6. Berapa lama masa kerja untuk satu periode ?

B. Kebijakan

1. Tolong jelaskan instrumen kebijakan apa saja (pedoman, peraturan, petunjuk teknis, dll) yang tersedia untuk melaksanakan kebijakan penggunaan obat di *RSUD DR. M. HAULUSSY AMBON*
2. Apakah menurut Bapak/ Ibu/ Saudara kebijakan peresepan obat sesuai formularium ini sudah dijalankan secara konsisten? Jelaskan.
(*Probing: kendala*)
3. Menurut Bapak/ Ibu/ Saudara bagaimana sebaiknya system pengembangan formularium rumah sakit sehingga dapat memberikan pengobatan yang efisien, efektif dan biaya yang terjangkau? Jelaskan
4. Bagaimana pengadaan obat yang masuk dalam formularium RS? (*probing : apakah sesuai dengan aturan yang berlaku, kendala*)
5. Apakah dilakukan evaluasi ketersediaan obat terhadap formularium?
(*probing : berapa lama, rutin, tata cara, kendala, tindak lanjut*)
6. Apakah pernah dilakukan audit resep dokter ? (*Probing : kendala*)

C. Kegiatan

1. Apakah IFRS memiliki rencana kegiatan untuk pengawasan obat terhadap formularium?
2. Sejauh mana rencana kegiatan tersebut telah dilaksanakan ? (*Probing : kendala*)

3. Upaya apa yang telah dilakukan oleh IFRS untuk mendorong penggunaan obat yang rasional? (*Probing : kendala*)
- 4 . Upaya apa yang telah dilakukan oleh IFRS untuk mendorong para dokter agar meresepkan obat sesuai formularium *RSUD DR. M. HALUSSY AMBON*? (*Probing : kendala*)
5. Apakah IFRS pernah melakukan evaluasi kepatuhan penulisan resep sesuai formularium *RSUD DR.M.HAULUSSY AMBON* terhadap dokter ? . (*Probing: dimana, kapan, sudah berapa kali dilakukan, apakah rutin dilakukan, adakah pengaruhnya terhadap pola peresepan obats, kendala, target sosialisasi*)

D. Sarana/prasaran

1. Apakah IFRS memiliki ruang kerja/ ruang rapat tersendiri ?
2. Apakah IFRS memiliki sarana prasarana yang terpisah dengan Apotik Rumah Sakit dalam melakukan tugasnya?
3. Apakah IFRS memiliki anggaran biaya untuk mendukung kelancaran kerjanya ? misalnya dana konsumsi rapat.

PEDOMAN WAWANCARA DOKTER

RSUD DR.M.HAULUSSY AMBON

A	IDENTITAS INFORMAN
1	Nomor Informan :
2	Nama :
3	Usia : Jenis kelamin : L/P
4	Pendidikan terakhir :
5	Status kepegawaian : purna waktu/ paruh waktu
6	Lama masa kerja sebagai dokter spesialis :
7	Lama masa kerja sebagai dokter spesialis di PKSC :
B	Waktu wawancara
1	Hari/Tanggal :
2	Jam mulai – jam selesai :
C	Perkenalan
	<p>Pewawancara memperkenalkan diri dan menjelaskan tujuan wawancara mendalam dalam penelitian ini</p> <p>Selamat Pagi/ Siang/ Sore</p> <p>Saya Alice Martha Clemmentine Luhulima,saat ini saya sedang menyusun tugas akhir dalam rangka penyelesaian studi pada Program Pasca Sarjana Fakultas Farmasi Universitas SETIA BUDI SURAKARTA- Analisis Penerapan Farmasi Sistem Satu Pintu dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi di RSUD Dr. M. Haulussy Ambon.</p> <p>Saya mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk membantu memberikan informasi sehubungan dengan penyusunan tugas akhir ini. Untuk kenyamanan Bapak/ Ibu, semua data yang terkumpul hanya digunakan untuk keperluan pendidikan saja. Demikian, terimakasih atas bantuannya.</p>

Pertanyaan untuk informan dokter RSUD DR.M.HAULUSSY AMBON

A. Pengetahuan tentang formularium

- 1 Apakah dokter mengetahui formularium yang ada di RSUD DR.M.HAULUSSY AMBON ?
- 2 Apakah dokter pernah melihat/membaca/menggunakan formularium RSUD DR.M.HAULUSSY AMBON *(probing : persepsi, kendala penggunaan)*
- 3 Menurut pendapat dokter apakah manfaat dari formularium? *(probing : pengobatan rasional, biaya efisien, obat tersedia, efek samping ,efektivitas hasil pengobatan sudah diketahui)*
- 4 Menurut pendapat dokter apakah penulisan resep berdasarkan formularium RSUD DR.M.HAULUSSY AMBON dapat membantu pasien untuk meringankan biaya pengobatan? *(probing: pilihan obat dengan harga murah-mahal, bandingkan dengan diagnosis)*
- 5 Menurut pendapat dokter apakah keberadaan formularium di RS dapat membantu dokter dalam memilih obat dalam resep? *(probing :ketersediaan obat di farmasi,formularium menjadi tempat referensi obat, seleksi obat, kendala, usulan)*
- 6 Apakah dokter pernah membutuhkan suatu obat tapi tidak ada dalam formularium? *(probing : alasan, frekuensi, tindakan yang dilakukan, usulan pada komite farmasi dan terapi)*
- 7 Menurut pendapat dokter bagaimana mutu obat-obatan yang tercantum dalam formularium RSUD DR.M.HAULUSSY AMBON ? *(probing: efektivitas, keamanan, keterjangkauan)*
- 8 Menurut pendapat dokter apakah bentuk, ukuran , isi dan cara penyusunan formularium sudah cukup baik? *(probing : persepsi dokter, mudah diingat, jumlah, kendala, usulan)*
- 9 Apakah dokter pernah menerima keluhan dari pasien tentang obat yang tidak tersedia di IFRS?

B. Kebijakan

- 1 Apakah dokter mengetahui adanya kebijakan penulisan resep sesuai dengan formularium di RSUD DR.M.HAULUSSY AMBON ? (*probing : sosialisasi, informasi tertulis, mengikuti pertemuan komite farmasi & terapi ,terlibat dalam seleksi obat*)
- 2 Menurut pendapat dokter apakah tujuan dari kebijakan diatas? (*probing : pengobatan yang rasional, efektivitas pengobatan, efisiensi biaya obat, penggunaan obat generik, penulisan resep obat dengan nama generik*)
- 3 Apakah rumah sakit menyediakan panduan klinis pengobatan? (*probing : pedoman diagnosis dan terapi, rutin di up date, frekuensi, sesuai dengan standar organisasi profesi, lebih memilih model mana*)

C. Pertemuan ilmiah

- 1 Apakah dokter cukup sering mengikuti pertemuan ilmiah? (*probing: frekuensi, rutin, topik yang diikuti, sesuai bidang keilmuan/termasuk bidang lain yang masih terkait*)
- 2 Apakah pertemuan ilmiah yang dokter ikuti selama ini menjadi sumber informasi perkembangan obat (*probing: launching obat baru,*
- 3 Apakah pertemuan ilmiah yang dokter ikuti mempengaruhi pemilihan obat dalam resep? (*probing: mencoba obat baru, lebih memilih obat lama yang sudah diketahui efektivitasnya, pola penulisan resepsudah baku*)

D. Promosi industri farmasi

- 1 Apakah keragaman obat yang beredar di pasaran membingungkan dokter dalam memilih obat? (*probing: mengikuti perkembangan obat baru atau tidak, melalui media, rutin, implementasi dalam peresepan, solusi*)
- 2 Menurut pengalaman dokter selama ini, sumber informasi obat lebih cepat/mudah didapat dari mana (*probing: farmasi RS, bulletin ilmiah, pertemuan ilmiah, organisasi profesi, detailer, internet, dll*)
- 3 Bagaimana pengaruh promosi obat oleh industri farmasi dalam penulisan resep dokter? (*probing: reward dari industri farmasi, tekanan untuk menulis resep dengan nama obat tertentu, konflik kepentingan, pertentangan antara kepatuhan pada formularium dan promosi obat*)

E. Penulisan resep

- 1 Apakah pertimbangan utama dalam pengobatan pasien? (*probing: kesembuhan pasien, pengobatan rasional, kesesuaian dengan pedoman diagnosis dan terapi, biaya, kemudahan pasien dalam mengkonsumsi obat, penggunaan obat baru, selera pasien dan berikan satu contoh*)
- 2 Apakah yang menjadi pertimbangan utama dokter dalam pemilihan obat? (*probing: jenis obat, obat lama yang sudah dikenal efektivitasnya, obat baru yang dipromosikan detailer, cara pemberian, lama pemberian, efisiensi biaya, kepatuhan pasien mengkonsumsi obat, takaran dosis: obat baru yang dosisnya lebih kecil.*)

PEDOMAN KUISIONER PASIEN
RSUD DR. M. HAULUSSY AMBON

A	IDENTITAS INFORMAN
1.	Nomor Informan :
2.	Usia :
3.	Jenis Kelamin : L/P
4.	Pekerjaan :
5.	Penghasilan :1. <1jt 2. 1-3jt 3.>3-5jt 4.>5jt
6.	Pihak Penanggung biaya :1.Biaya sendiri 2. Pihak ketiga(Askes atau Perusahaan
B	Waktu wawancara
1.	Hari Tanggal :
2.	Jam mulai – jam selesai :
C	Perkenalan
	<p>Pewawancara memperkenalkan diri dan menjelaskan tujuan wawancara mendalam dalam penelitian ini.</p> <p>Selamat pagi/ siang/ sore</p> <p>Saya Alice Luhulima, saat ini saya sedang menyusun tugas akhir dalam rangka penyelesaian studi pada Program Pasca Sarjana Fakultas Farmasi Universitas SETIA BUDI SURAKARTA- Analisis Penerapan Farmasi Sistem satu Pintu dan faktor-faktor yang mempengaruhinya di RSUD Dr.M. Haulussy Ambon.</p> <p>Saya mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk membantu memberikan informasi sehubungan dengan penyusunan tugas akhir ini. Untuk kenyamanan BapK / Ibu, semua data yang terkumpul hanya digunakan untuk keperluan pendidikan saja. Demikian, terimakasih atas bantuannya.</p>

Berilah tanda silang (x) pada kolom yang Bpk/ Ibu/ Sdr rasakan selama membeli obat di luar IFRS RSUD Dr.M. Haulussy Ambon

(STS= Sangat Tidak Setuju, TS= Tidak Setuju, S= Setuju, SS= Sangat Setuju)

NO	PERTANYAAN	JAWABAN RESPONDEN			
		STS	TS	S	SS
A.	Produk (obat)				
1.	Obat yang diresepkan tidak semua tersedia atau tidak lengkap				
2.	Obat yang diberikan dalam kondisi baik dan benar				
3.	Obat yang diberikan sesuai dengan resep yang ditulis oleh dokter				
B	Harga				
1.	Harga obat di Apotik pelengkap lebih mahal				
2.	Obat yang diterima sudah sebanding dengan harga.				
3.	Setiap membeli obat dengan jenis yang sama,harga selalu berbeda.				
4.	Petugas apotik memberikan potongan harga atau solusi jika dana pasien tidak mencukupi.				
C.	Tempat (letak apotik)				
1.	Letak apotik RS mudah dilihat.				
2.	Letak apotik sulit dijangkau.				
3.	Desain ruangan bangunan apotik pelengkap bersih dan menarik				
4.	Penataan loket apotik,jalur antrian tidak teratur.				
D.	Orang (petugas apotik)				
1.	Penampilan petugas apotik rapih dan bersih				
2.	Petugas tanggap terhadap permasalahan pasien				
3.	Petugas apotik tidak segera melayani resep yang diterima.				
4.	Petugas apotik ramah dan sopan dalam melayani pasien.				

E.	Promosi				
1.	Dokter atau perawat menganjurkan pasien membeli obat di apotik				
2.	Petugas apotik tidak memberikan informasi tentang obat kepada pasien dengan baik				
F.	Keadaan Apotik termasuk ruang tunggu				
1.	Ruang tunggu yg cukup nyaman dan kursi tunggu yang cukup				
2.	Ruang tunggu RS kotor				
3.	Ruang tunggu berdekatan dengan apotik sehingga memudahkan pada saat nama pasien dipanggil				
4.	Ruang tunggu bising dan panas				
G.	Proses				
1.	Proses penebusan resep mudah dan tidak berbelit				
2.	Waktu tunggu yang relatif lama.				
3.	Penyerahan obat tidak sesuai dengan nomor antrian				
4.	Sebelum obat diserahkan ke pasien terlebih dahulu diperiksa oleh petugas apotik				

Kuesioner Satu Pintu

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Ada kemudahan untuk mendapatkan pelayanan obat di Apotek IFRSUD Dr. M. Haulussy Ambon				
2.	Fasilitas yang tersedia di Apotek IFRSUD Dr. M. Haulussy Ambon sesuai dengan kebutuhan pasien				
3.	Saya memilih membeli obat di Apotek IFRSUD Dr. M. Haulussy Ambon walaupun ada apotek pelengkap				
4.	Apotek IFRSUD Dr. M. Haulussy Ambon selalu memberikan pelayanan dengan administrasi yang mudah.				

Lampiran 4. Distribusi skor uji coba kuesioner

R	PRODUK				HARGA				LOKASI				PETUGAS				PROMOSI			KEADAAN				PROSES				SATU PINTU				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2
2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	
4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	2	2	4	4	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	2	4	4	4	3	
5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	
6	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
7	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	1	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	
13	4	2	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	
15	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
24	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
28	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	

Lampiran 5. Hasil uji validitas dan reliabilitas kuesioner

1. PRODUK

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.800	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PRODUK1	11.17	1.523	.725	.706
PRODUK2	11.33	1.264	.500	.865
PRODUK3	11.17	1.592	.646	.741
PRODUK4	11.13	1.568	.731	.710

2. HARGA

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.732	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
HARGA1	10.97	1.757	.651	.624
HARGA2	11.13	1.568	.470	.710
HARGA3	11.13	1.430	.496	.707
HARGA4	10.97	1.826	.579	.657

3. LOKASI

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.726	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
LOKASI1	10.73	1.513	.694	.565
LOKASI 2	10.70	1.803	.415	.719
LOKASI 3	10.57	1.357	.518	.681
LOKASI 4	10.50	1.776	.486	.683

4. PETUGAS

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.756	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PETUGAS1	10.53	1.637	.565	.693
PETUGAS2	10.47	1.706	.673	.637
PETUGAS3	10.17	1.730	.561	.694
PETUGAS4	10.03	1.964	.428	.762

5. PROMOSI

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.785	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PROMOSI1	6.87	1.292	.546	.790
PROMOSI2	7.00	.897	.648	.697
PROMOSI3	6.93	1.030	.710	.616

6. KEADAAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.681	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KEADAAN1	10.60	1.283	.476	.608
KEADAAN2	10.40	1.283	.599	.527
KEADAAN3	10.53	1.430	.428	.637
KEADAAN4	10.47	1.499	.363	.676

7. PROSES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.830	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PROSES1	11.13	2.120	.437	.869
PROSES2	11.10	1.886	.716	.775
PROSES3	11.17	1.385	.820	.702
PROSES4	11.30	1.390	.734	.754

8. SATU PINTU

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.780	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SATUPINTU1	10.53	1.499	.621	.706
SATUPINTU2	10.57	1.564	.671	.686
SATUPINTU3	10.60	1.559	.654	.692
SATUPINTU4	11.00	1.655	.424	.815

Lampiran 6. Distribusi frekuensi subyek penelitian

R	USIA	Jenis Kelamin	Pekerjaan
1	14	Laki-laki	Pelajar
2	24	Perempuan	IRT
3	39	Perempuan	PNS
4	10	Laki-laki	Pelajar
5	29	Perempuan	PNS
6	29	Perempuan	PNS
7	21	Perempuan	Mahasiswa
8	15	Laki-laki	Pelajar
9	21	Perempuan	PNS
10	39	Perempuan	IRT
11	37	Perempuan	PNS
12	41	Perempuan	IRT
13	28	Perempuan	PNS
14	39	Perempuan	IRT
15	27	Perempuan	PNS
16	38	Perempuan	PNS
17	29	Laki-laki	Swasta
18	27	Perempuan	PNS
19	34	Perempuan	PNS
20	31	Perempuan	IRT
21	30	Perempuan	PNS
22	29	Perempuan	PNS
23	14	Laki-laki	Pelajar
24	39	Perempuan	Swasta
25	14	Perempuan	Pelajar
26	42	Perempuan	PNS
27	41	Perempuan	PNS
28	33	Perempuan	PNS
29	21	Perempuan	Mahasiswa
30	38	Perempuan	PNS
31	19	Perempuan	Mahasiswa
32	27	Laki-laki	Swasta
33	34	Perempuan	Swasta
34	31	Perempuan	Swasta
35	30	Perempuan	IRT
36	29	Perempuan	Swasta
37	27	Perempuan	Swasta
38	39	Perempuan	Swasta
39	34	Perempuan	IRT
40	42	Perempuan	Swasta
41	41	Laki-laki	Swasta
42	33	Perempuan	PNS
43	21	Perempuan	Mahasiswa
44	38	Perempuan	IRT
45	19	Perempuan	Mahasiswa
46	41	Perempuan	Swasta
47	48	Perempuan	Swasta
48	41	Perempuan	PNS
49	32	Perempuan	Swasta
50	11	Perempuan	Pelajar

R	USIA	Jenis Kelamin	Pekerjaan
51	24	Perempuan	Swasta
52	32	Perempuan	IRT
53	31	Perempuan	Swasta
54	30	Perempuan	Swasta
55	29	Perempuan	Swasta
56	43	Laki-laki	Swasta
57	38	Perempuan	Swasta
58	37	Perempuan	Swasta
59	14	Laki-laki	Pelajar
60	27	Perempuan	Swasta
61	33	Perempuan	Swasta
62	24	Perempuan	Swasta
63	23	Laki-laki	Swasta
64	24	Perempuan	Swasta
65	24	Perempuan	Swasta
66	39	Perempuan	Swasta
67	22	Perempuan	Mahasiswa
68	29	Perempuan	Swasta
69	29	Perempuan	Swasta
70	21	Perempuan	Swasta
71	20	Laki-laki	Swasta
72	21	Perempuan	Mahasiswa
73	39	Perempuan	Swasta
74	37	Perempuan	Swasta
75	12	Perempuan	Pelajar
76	28	Perempuan	Swasta
77	39	Perempuan	Swasta
78	27	Perempuan	PNS
79	38	Perempuan	Swasta
80	9	Laki-laki	Pelajar
81	27	Perempuan	Swasta
82	34	Perempuan	IRT
83	31	Perempuan	Swasta
84	30	Perempuan	PNS
85	29	Perempuan	IRT
86	27	Perempuan	Swasta
87	39	Laki-laki	PNS
88	34	Perempuan	Swasta
89	42	Perempuan	Swasta
90	21	Perempuan	Mahasiswa
91	33	Perempuan	Swasta
92	21	Perempuan	Mahasiswa
93	38	Laki-laki	Swasta
94	19	Perempuan	PNS
95	41	Perempuan	PNS
96	48	Laki-laki	PNS
97	41	Perempuan	Swasta
98	32	Perempuan	Swasta
99	41	Perempuan	Swasta
100	24	Perempuan	Swasta
101	12	Laki-laki	Pelajar
102	31	Perempuan	IRT

R	USIA	Jenis Kelamin	Pekerjaan
103	30	Perempuan	IRT
104	29	Perempuan	PNS
105	43	Perempuan	PNS
106	38	Laki-laki	Swasta
107	37	Perempuan	IRT
108	44	Laki-laki	Swasta
109	27	Perempuan	IRT
110	33	Perempuan	IRT
111	24	Perempuan	IRT
112	23	Perempuan	IRT
113	24	Perempuan	IRT
114	24	Perempuan	IRT
115	19	Laki-laki	Mahasiswa
116	22	Perempuan	IRT
117	29	Perempuan	PNS
118	29	Laki-laki	Swasta
119	21	Perempuan	Mahasiswa
120	20	Perempuan	IRT
121	21	Perempuan	Mahasiswa
122	11	Laki-laki	Pelajar
123	27	Perempuan	IRT
124	34	Perempuan	IRT
125	31	Perempuan	IRT
126	30	Perempuan	IRT
127	13	Laki-laki	Pelajar
128	27	Perempuan	IRT
129	39	Perempuan	IRT
130	34	Perempuan	IRT
131	42	Perempuan	IRT
132	41	Perempuan	IRT
133	13	Perempuan	Pelajar
134	21	Perempuan	Mahasiswa
135	38	Perempuan	PNS
136	19	Perempuan	IRT
137	41	Perempuan	IRT
138	48	Perempuan	IRT
139	41	Perempuan	IRT
140	16	Laki-laki	Pelajar
141	41	Perempuan	IRT
142	24	Perempuan	IRT
143	32	Perempuan	Swasta
144	31	Perempuan	IRT
145	30	Perempuan	IRT
146	29	Perempuan	IRT
147	43	Perempuan	Swasta
148	38	Perempuan	IRT
149	37	Perempuan	IRT
150	19	Laki-laki	Mahasiswa
151	27	Perempuan	IRT
152	33	Perempuan	IRT
153	24	Perempuan	IRT
154	23	Perempuan	Mahasiswa

R	USIA	Jenis Kelamin	Pekerjaan
155	24	Laki-laki	PNS
156	24	Perempuan	Swasta
157	39	Perempuan	Swasta
158	22	Perempuan	Swasta
159	29	Perempuan	Swasta
160	29	Perempuan	Swasta
161	11	Laki-laki	Pelajar
162	20	Perempuan	Swasta
163	21	Perempuan	Swasta
164	39	Perempuan	IRT
165	37	Perempuan	IRT
166	41	Perempuan	IRT
167	28	Laki-laki	Swasta
168	39	Perempuan	Swasta
169	29	Perempuan	IRT
170	27	Perempuan	IRT
171	34	Perempuan	IRT
172	31	Perempuan	IRT
173	30	Perempuan	IRT
174	29	Perempuan	IRT
175	27	Perempuan	IRT
176	18	Perempuan	Pelajar
177	34	Perempuan	IRT
178	42	Perempuan	Swasta
179	41	Perempuan	IRT
180	33	Perempuan	IRT
181	21	Perempuan	Swasta
182	13	Perempuan	Pelajar
183	19	Perempuan	Mahasiswa
184	41	Perempuan	IRT
185	48	Perempuan	IRT
186	41	Perempuan	IRT
187	32	Perempuan	IRT
188	13	Laki-laki	Pelajar
189	24	Perempuan	IRT
190	32	Perempuan	IRT
191	31	Perempuan	IRT
192	30	Laki-laki	Swasta
193	29	Perempuan	IRT
194	33	Laki-laki	PNS
195	38	Perempuan	IRT
196	37	Perempuan	IRT
197	14	Laki-laki	Pelajar
198	27	Perempuan	IRT
199	33	Perempuan	Swasta
200	24	Perempuan	IRT
201	23	Perempuan	PNS
202	24	Perempuan	PNS
203	24	Perempuan	IRT
204	39	Perempuan	IRT
205	22	Perempuan	Mahasiswa
206	29	Perempuan	IRT

R	USIA	Jenis Kelamin	Pekerjaan
207	29	Perempuan	Swasta
208	12	Laki-laki	Pelajar
209	20	Perempuan	Mahasiswa
210	21	Perempuan	Mahasiswa
211	39	Perempuan	Swasta
212	37	Perempuan	Swasta
213	41	Perempuan	Swasta
214	28	Perempuan	Swasta
215	11	Laki-laki	Pelajar
216	27	Perempuan	Swasta
217	38	Perempuan	Swasta
218	39	Perempuan	Swasta
219	40	Perempuan	IRT
220	43	Perempuan	Swasta
221	33	Perempuan	IRT
222	41	Perempuan	PNS
223	40	Perempuan	IRT
224	10	Laki-laki	Pelajar
225	41	Perempuan	IRT
226	22	Perempuan	Mahasiswa
227	28	Perempuan	IRT
228	13	Laki-laki	Pelajar
229	39	Perempuan	Swasta
230	29	Perempuan	Swasta
231	39	Perempuan	IRT
232	20	Laki-laki	Mahasiswa
233	22	Perempuan	Mahasiswa
234	23	Perempuan	IRT
235	27	Laki-laki	Swasta
236	29	Perempuan	IRT
237	28	Perempuan	IRT
238	37	Perempuan	IRT
239	29	Perempuan	IRT
240	28	Perempuan	IRT
241	37	Perempuan	Swasta
242	21	Perempuan	Mahasiswa
243	20	Perempuan	IRT
244	21	Perempuan	Mahasiswa
245	11	Laki-laki	Pelajar
246	27	Perempuan	IRT
247	34	Perempuan	IRT
248	31	Perempuan	IRT
249	30	Perempuan	IRT
250	13	Laki-laki	Pelajar
251	27	Perempuan	IRT
252	39	Perempuan	IRT
253	34	Perempuan	IRT
254	42	Perempuan	IRT
255	41	Perempuan	IRT
256	13	Perempuan	Pelajar
257	21	Perempuan	Mahasiswa
258	38	Perempuan	PNS

R	USIA	Jenis Kelamin	Pekerjaan
259	19	Perempuan	IRT
260	41	Perempuan	IRT
261	48	Perempuan	IRT
262	41	Perempuan	IRT
263	16	Laki-laki	Pelajar
264	41	Perempuan	IRT
265	24	Perempuan	IRT
266	32	Perempuan	Swasta
267	31	Perempuan	IRT
268	30	Perempuan	IRT
269	29	Perempuan	IRT
270	43	Perempuan	Swasta
271	38	Perempuan	IRT
272	37	Perempuan	IRT
273	19	Laki-laki	Mahasiswa
274	27	Perempuan	IRT
275	33	Perempuan	IRT
276	24	Perempuan	IRT
277	29	Perempuan	Swasta
278	29	Perempuan	Swasta
279	11	Laki-laki	Pelajar
280	20	Perempuan	Swasta
281	21	Perempuan	Swasta
282	39	Perempuan	IRT
283	37	Perempuan	IRT
284	41	Perempuan	IRT
285	28	Laki-laki	Swasta
286	39	Perempuan	Swasta
287	29	Perempuan	IRT
288	27	Perempuan	IRT
289	34	Perempuan	IRT
290	31	Perempuan	IRT
291	27	Perempuan	Swasta
292	39	Laki-laki	PNS
293	34	Perempuan	Swasta
294	42	Perempuan	Swasta
295	21	Perempuan	Mahasiswa
296	33	Perempuan	Swasta
297	21	Perempuan	Mahasiswa
298	38	Laki-laki	Swasta
299	19	Perempuan	PNS
300	41	Perempuan	PNS
301	48	Laki-laki	PNS
302	41	Perempuan	Swasta
303	32	Perempuan	Swasta
304	41	Perempuan	Swasta
305	24	Perempuan	Swasta
306	12	Laki-laki	Pelajar
307	31	Perempuan	IRT
308	30	Perempuan	IRT
309	29	Perempuan	PNS
310	43	Perempuan	PNS

R	USIA	Jenis Kelamin	Pekerjaan
311	38	Laki-laki	Swasta
312	37	Perempuan	IRT
313	44	Laki-laki	Swasta
314	27	Perempuan	IRT
315	33	Perempuan	IRT
316	24	Perempuan	IRT
317	23	Perempuan	IRT
318	24	Perempuan	IRT
319	24	Perempuan	IRT
320	19	Laki-laki	Mahasiswa
321	22	Perempuan	IRT
322	29	Perempuan	PNS
323	29	Laki-laki	Swasta
324	21	Perempuan	Mahasiswa
325	20	Perempuan	IRT
326	21	Perempuan	Mahasiswa
327	11	Laki-laki	Pelajar
328	27	Perempuan	IRT
329	34	Perempuan	IRT
330	31	Perempuan	IRT
331	30	Perempuan	IRT
332	13	Laki-laki	Pelajar
333	27	Perempuan	IRT
334	39	Perempuan	IRT
335	34	Perempuan	IRT
336	42	Perempuan	IRT
337	41	Perempuan	IRT
338	13	Perempuan	Pelajar
339	21	Perempuan	Mahasiswa
340	38	Perempuan	PNS
341	19	Perempuan	IRT
342	41	Perempuan	IRT
343	48	Perempuan	IRT
344	41	Perempuan	IRT
345	16	Laki-laki	Pelajar
346	41	Perempuan	IRT
347	24	Perempuan	IRT
348	32	Perempuan	Swasta
349	31	Perempuan	IRT
350	30	Perempuan	IRT
351	29	Perempuan	IRT
352	43	Perempuan	Swasta
353	38	Perempuan	IRT
354	37	Perempuan	IRT
355	19	Laki-laki	Mahasiswa
356	27	Perempuan	IRT
357	33	Perempuan	IRT
358	24	Perempuan	IRT
359	39	Perempuan	IRT
360	34	Perempuan	IRT
361	42	Perempuan	IRT

Lampiran 7. Analisa univariat

Frequencies

Statistics

		Umur	Jenis_Kelamin	Pekerjaan	Penanggung_Biaya
N	Valid	261	261	261	261
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<18	52	14.40	14.40	14.40
	18-25	95	26.32	26.32	40.72
	25-35	110	30.47	30.47	71.19
	35-45	70	19.39	19.39	90.58
	45-55	34	9.42	9.42	100.0
	Total	361	100.00	100.00	

Jenis_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	163	45.15	45.15	45.15
	Perempuan	198	54.85	54.85	100.0
	Total	361	100.00	100.00	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar	43	11.91	11.91	11.91
	Mahasiswa	52	14.40	14.40	26.32
	PNS	63	17.45	17.45	43.77
	Swasta	98	27.15	27.15	70.91
	IRT	105	29.09	29.09	100.00
	Total	361	100.00	100.00	

Lampiran 8. Distribusi jawaban responden

R	PRODUK				HARGA				LOKASI				PETUGAS				PROMOSI			KEADAAN				PROSES				SATU PINTU						
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4			
2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4			
3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2			
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2			
5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4			
6	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	2	3	4	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3			
7	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3			
8	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3			
9	4	3	4	4	4	1	4	1	3	4	3	4	4	1	4	1	4	1	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	2		
10	4	2	2	4	3	1	2	2	3	3	2	3	3	1	2	2	3	1	2	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2			
11	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
12	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3			
13	2	2	2	2	4	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
14	2	2	4	4	4	3	2	3	3	2	2	2	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4			
15	4	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
16	4	3	3	3	2	4	3	2	3	2	1	3	2	1	3	2	2	1	3	4	4	4	4	1	2	2	1	2	2	2	1			
17	2	2	2	2	3	3	4	2	3	4	2	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2			
18	4	4	4	4	3	2	4	1	3	3	2	2	3	2	4	1	3	2	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2			
19	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
20	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
21	3	2	3	3	2	2	1	3	2	4	4	4	2	2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
22	3	3	3	3	1	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4			
23	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
24	3	4	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
25	4	4	4	4	3	3	3	1	2	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	1			
26	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	1	2	2	2	2	2	2	2			
27	4	3	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	2	2	2	1	4	2	2	1			
28	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2			
29	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	1	2	2	2	4	4	2	2			
30	4	3	3	3	4	2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4	3	4	3	2	2	2	2	4	2	2	2			
31	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4			
32	4	3	4	4	2	2	1	3	1	2	2	4	2	2	1	3	2	2	1	4	4	3	4	2	2	3	2	3	3	3	2			
33	4	3	3	3	1	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	1	1	2	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2			
34	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
35	4	3	4	4	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	4			
36	4	2	2	4	3	3	3	1	3	2	3	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	2			
37	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2			
38	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	2	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	4	2	2	4	4			
39	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2			
40	2	2	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
41	4	4	4	2	4	2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	4	2			
42	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	4	2			
43	2	2	2	2	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
44	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
45	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4			
46	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4			
47	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3			
48	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
49	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4			

R	PRODUK				HARGA				LOKASI				PETUGAS				PROMOSI				KEADAAN				PROSES				SATU PINTU						
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
101	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4			
102	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4				
103	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2				
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2				
105	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4				
106	3	2	3	3	4	2	3	3	4	4	2	3	4	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3				
107	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4				
108	3	3	3	3	4	2	4	4	2	4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3				
109	3	3	3	3	4	1	4	1	3	4	3	4	4	1	4	1	4	1	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4				
110	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	2	3	3	1	2	2	3	1	2	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2				
111	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
112	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3				
113	2	2	2	2	4	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
114	2	4	4	2	4	3	2	3	3	2	2	2	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4				
115	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
116	4	3	3	4	2	4	3	2	3	2	1	3	2	1	3	2	2	1	3	4	4	4	4	1	2	2	1	2	2	2	1				
117	4	4	4	4	3	3	4	2	3	4	2	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2				
118	2	2	2	2	3	2	4	1	3	3	2	2	3	2	4	1	3	2	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2				
119	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
120	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
121	3	4	4	4	2	2	1	3	2	4	4	4	2	2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
122	4	4	4	4	1	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3				
123	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
124	4	4	4	4	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2				
125	3	4	3	3	3	3	3	1	2	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	1				
126	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	1	2	2	2	2	2	2	2				
127	4	4	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	2	2	2	1	4	2	2	1				
128	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2				
129	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	1	2	2	2	4	4	2	2				
130	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4	3	4	3	2	2	2	2	4	2	2	2				
131	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4				
132	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	2	4	2	2	1	3	2	2	1	4	4	3	4	2	2	3	2	3	3	3	2				
133	3	2	3	3	1	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	1	1	2	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2				
134	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
135	4	3	3	4	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	4					
136	4	4	4	4	3	3	3	1	3	2	3	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	2				
137	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2				
138	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	4	2	2	4	4				
139	2	4	2	2	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2				
140	2	2	2	2	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
141	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	4	2				
142	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	4	2				
143	4	3	4	3	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
144	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
145	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4				
146	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4				
147	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3				
148	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
149	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4				
150	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
151	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4				

R	PRODUK				HARGA				LOKASI				PETUGAS				PROMOSI				KEADAAN				PROSES				SATU PINTU			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
152	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	
154	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
155	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
156	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	2	3	4	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
157	4	3	4	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
158	4	3	3	3	4	2	4	4	2	4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
159	4	4	4	4	4	1	4	1	3	4	3	4	4	1	4	1	4	1	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	2	
160	4	3	4	4	3	1	2	2	3	3	2	3	3	1	2	2	3	1	2	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
161	4	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
162	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
163	4	3	4	4	4	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
164	4	2	2	2	4	3	2	3	3	2	2	2	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	
165	4	2	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
166	4	4	4	2	2	4	3	2	3	2	1	3	2	1	3	2	2	1	3	4	4	4	4	1	2	2	1	2	2	2	1	
167	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
168	4	2	2	2	3	2	4	1	3	3	2	2	3	2	4	1	3	2	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
169	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
170	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
171	4	3	3	3	2	2	1	3	2	4	4	4	2	2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
172	4	2	3	3	1	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
173	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
174	4	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
175	4	4	3	3	3	3	3	1	2	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	1	
176	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	1	2	2	2	2	2	2	2	
177	4	4	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	2	2	2	1	4	2	2	1	
178	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
179	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	1	2	2	2	4	4	2	2	
180	4	4	4	3	4	2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4	3	4	3	2	2	2	2	4	2	2	2	
181	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
182	4	3	4	4	2	2	1	3	1	2	2	4	2	2	1	3	2	2	1	4	4	3	4	2	2	3	2	3	3	3	2	
183	4	3	4	4	1	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	1	1	2	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	
184	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
185	4	4	4	4	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	4	
186	4	3	4	4	3	3	3	1	3	2	3	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	2	
187	4	2	2	4	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	
188	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	2	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	4	2	2	4	4	
189	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	
190	4	2	2	2	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
191	4	2	4	4	4	2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	4	2	
192	4	4	4	2	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	4	2	
193	4	3	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
194	4	2	2	2	4	3	4	3	2	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
195	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
196	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
197	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
198	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
199	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	
200	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
201	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	
202	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	

R	PRODUK				HARGA				LOKASI				PETUGAS				PROMOSI				KEADAAN				PROSES				SATU PINTU			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
203	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	
204	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
205	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
206	4	4	4	2	4	2	3	3	4	4	2	3	4	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
207	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
208	4	3	3	3	4	2	4	4	2	4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
209	4	3	3	3	4	1	4	1	3	4	3	4	4	1	4	1	4	1	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	2	
210	4	2	3	3	3	1	2	2	3	3	2	3	3	1	2	2	3	1	2	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
211	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
212	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
213	4	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
214	4	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	2	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	
215	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
216	4	3	4	4	2	4	3	2	3	2	1	3	2	1	3	2	2	1	3	4	4	4	4	1	2	2	1	2	2	2	1	
217	4	2	2	2	3	3	4	2	3	4	2	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
218	4	4	4	2	3	2	4	1	3	3	2	2	3	2	4	1	3	2	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
219	4	2	2	2	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
220	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
221	4	4	4	4	2	2	1	3	2	4	4	4	2	2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
222	4	2	2	2	1	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	
223	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
224	4	4	4	4	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
225	4	4	4	4	3	3	3	1	2	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	1	
226	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	1	2	2	2	2	2	2	2	
227	4	4	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	2	2	2	1	4	2	2	1	
228	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
229	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	1	2	2	2	4	4	2	2	
230	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4	3	4	3	2	2	2	2	4	2	2	2	
231	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
232	4	4	4	4	2	2	1	3	1	2	2	4	2	2	1	3	2	2	1	4	4	3	4	2	2	3	2	3	3	3	2	
233	4	4	4	4	1	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	1	1	2	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	
234	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
235	4	3	4	4	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	4	
236	4	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	2	
237	4	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	
238	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	2	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	4	2	2	4	4	
239	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	
240	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
241	4	3	3	3	4	2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	4	2	
242	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
243	4	3	3	4	2	4	3	2	3	2	1	3	2	1	3	2	2	1	3	4	4	4	4	1	2	2	1	2	2	2	1	
244	4	4	4	4	3	3	4	2	3	4	2	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
245	2	2	2	2	3	2	4	1	3	3	2	2	3	2	4	1	3	2	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
246	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
247	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
248	3	4	4	4	2	2	1	3	2	4	4	4	2	2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
249	4	4	4	4	1	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	
250	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
251	4	4	4	4	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
252	3	4	3	3	3	3	3	1	2	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	1	
253	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	1	2	2	2	2	2	2	2	

R	PRODUK				HARGA				LOKASI				PETUGAS				PROMOSI				KEADAAN				PROSES				SATU PINTU						
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
254	4	4	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	2	2	2	1	4	2	2	1				
255	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2				
256	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	1	2	2	2	4	4	2	2				
257	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	2	2	2	2	4	2	2	2					
258	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4					
259	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	2	4	2	2	1	3	2	2	1	4	4	3	4	2	2	3	2	3	3	3					
260	3	2	3	3	1	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	1	1	2	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2					
261	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
262	4	3	3	4	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	4					
263	4	4	4	4	3	3	3	1	3	2	3	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	2					
264	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2					
265	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	4	2	2	4					
266	2	4	2	2	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2					
267	2	2	2	2	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
268	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	4	2				
269	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	4	2					
270	4	3	4	3	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
271	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
272	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4					
273	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4					
274	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3				
275	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
276	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4					
277	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
278	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4				
279	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4					
280	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2					
281	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2					
282	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4					
283	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	2	3	4	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3					
284	4	3	4	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3				
285	4	3	3	3	4	2	4	4	2	4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
286	4	4	4	4	4	1	4	1	3	4	3	4	4	1	4	1	4	1	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	2				
287	4	3	4	4	3	1	2	2	3	3	2	3	3	1	2	2	3	1	2	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2				
288	4	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
289	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3				
290	4	3	4	4	4	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
291	4	2	2	2	4	3	2	3	3	2	2	2	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4					
292	4	2	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
293	4	4	4	2	2	4	3	2	3	2	1	3	2	1	3	2	2	1	3	4	4	4	4	1	2	2	1	2	2	2	1				
294	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2				
295	4	2	2	2	3	2	4	1	3	3	2	2	3	2	4	1	3	2	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2				
296	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
297	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
298	4	3	3	3	2	2	1	3	2	4	4	4	2	2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
299	4	2	3	3	1	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4				
300	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
301	4	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
302	4	4	3	3	3	3	3	1	2	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	1					
303	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	1	2	2	2	2	2	2	2				
304	4	4	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	2	2	2	1	4	2	2	1					

R	PRODUK				HARGA				LOKASI				PETUGAS				PROMOSI			KEADAAN				PROSES				SATU PINTU			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
305	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
306	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	1	2	2	2	4	4	2	2
307	4	4	4	3	4	2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	2	2	2	2	4	2	2	2	
308	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
309	4	3	4	4	2	2	1	3	1	2	2	4	2	2	1	3	2	2	1	4	4	3	4	2	2	3	2	3	3	3	2
310	4	3	4	4	1	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	1	1	2	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2
311	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
312	4	4	4	4	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	4	
313	4	3	4	4	3	3	3	1	3	2	3	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	2
314	4	2	2	4	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2
315	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	2	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	4	2	2	4	4
316	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
317	4	2	2	2	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
318	4	2	4	4	4	2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	4	2
319	4	4	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	2	2	2	1	4	2	2	1
320	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
321	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	1	2	2	2	4	4	2	2
322	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4	3	4	3	2	2	2	2	4	2	2	2
323	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
324	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	2	4	2	2	1	3	2	2	1	4	4	3	4	2	2	3	2	3	3	3	2
325	3	2	3	3	1	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	1	1	2	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2
326	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
327	4	3	3	4	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	4	
328	4	4	4	4	3	3	3	1	3	2	3	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	2
329	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2
330	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	4	2	2	4	4
331	2	4	2	2	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	
332	2	2	2	2	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
333	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	4	2
334	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	4	2
335	4	3	4	3	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
336	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
337	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
338	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
339	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
340	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
341	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
342	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
343	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4
344	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4
345	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2
346	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
347	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	2	3	4	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
349	4	3	4	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
350	4	4	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	2	2	2	1	4	2	2	1	
351	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
352	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	1	2	2	2	4	4	2	2
353	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4	3	4	3	2	2	2	2	4	2	2	2
354	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
355	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	2	4	2	2	1	3	2	2	1	4	4	3	4	2	2	3	2	3	3	3	2

R	PRODUK				HARGA				LOKASI				PETUGAS				PROMOSI				KEADAAN				PROSES				SATU PINTU						
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
356	3	2	3	3	1	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	1	1	2	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
357	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
358	4	3	3	4	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4
359	4	4	4	4	3	3	3	1	3	2	3	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2
360	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
361	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	4	4

Lampiran 9. Analisa bivariat dan multivariat

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	PRODUK	HARGA	LOKASI	PETUGAS	PROMOSI	KEADAAN	PROSES	SATU PINTU
N	261	261	261	261	261	261	261	261
Normal Parameters ^{a,b}								
Mean	11.50	11.34	11.29	11.37	11.34	11.34	11.34	11.39
Std. Deviation	2.361	2.357	2.303	2.374	2.356	2.349	2.354	2.385
Most Extreme Differences								
Absolute	.086	.084	.086	.085	.087	.084	.084	.087
Positive	.086	.084	.085	.085	.081	.084	.084	.087
Negative	-.085	-.084	-.086	-.082	-.087	-.084	-.084	-.079
Kolmogorov-Smirnov Z	1.329	1.303	1.341	1.314	1.347	1.309	1.305	1.352
Asymp. Sig. (2-tailed)	.059	.067	.055	.063	.053	.065	.066	.052

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PENGALAMAN	11.39	2.385	261
PRODUK	11.50	2.361	261
HARGA	11.34	2.357	261
TEMPAT	11.29	2.303	261
ORANG	11.37	2.374	261
PROMOSI	11.34	2.356	261
KEADAAN	11.34	2.349	261
PROSES	11.34	2.354	261

Correlations

	SATUPINTU	PRODUK	HARGA	LOKASI	PETUGAS	PROMOSI	KEADAAN	PROSES
Pearson Correlation								
SATUPINTU	1.000	.944	.988	.883	.072	.990	.088	.988
PRODUK	.944	1.000	.937	.862	.090	.941	.037	.940
HARGA	.988	.937	1.000	.875	.067	.996	.093	.995
LOKASI	.883	.862	.875	1.000	.055	.878	.087	.878
PETUGAS	.072	.090	.067	.055	1.000	.065	.065	.064
PROMOSI	.990	.941	.996	.878	.065	1.000	.096	.999
KEADAAN	.088	.037	.093	.087	.065	.096	1.000	.095
PROSES	.988	.940	.995	.878	.064	.999	.095	1.000

Sig. (1-tailed)	SATUPINTU	.	.000	.000	.000	.133	.000	.090	.000
	PRODUK	.000	.	.000	.000	.083	.000	.000	.000
	HARGA	.000	.000	.	.000	.150	.000	.000	.000
	LOKASI	.000	.000	.000	.	.200	.000	.000	.000
	PETUGAS	.133	.083	.150	.200	.	.157	.157	.160
	PROMOSI	.000	.000	.000	.000	.157	.	.000	.000
	KEADAAN	.090	.000	.000	.000	.157	.000	.	.000
	PROSES	.000	.000	.000	.000	.160	.000	.000	.
N	SATUPINTU	241	241	241	241	241	241	241	241
	PRODUK	241	241	241	241	241	241	241	241
	HARGA	241	241	241	241	241	241	241	241
	LOKASI	241	241	241	241	241	241	241	241
	PETUGAS	241	241	241	241	241	241	241	241
	PROMOSI	241	241	241	241	241	241	241	241
	KEADAAN	241	241	241	241	241	241	241	241
	PROSES	241	241	241	241	241	241	241	241

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	PROSES, PETUGAS, LOKASI, PRODUK, HARGA, KEADAAN, PROMOSI ^a		Enter

a. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.992a	.984	.983	.307	.389	58.034	7	233	.000	1.568

a. Predictors: (Constant), PROSES, ORANG, TEMPAT, PRODUK, HARGA, KEADAAN, PROMOSI

b. Dependent Variable: SATUPINTU

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1343.110	7	191.873	2031.901	.000 ^a
	Residual	22.002	233	.094		
	Total	1365.112	240			

a. Predictors: (Constant), PROSES, PETUGAS, LOKASI, PRODUK, HARGA, KEADAAN, PROMOSI

b. Dependent Variable: SATUPINTU

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.164	.135		-1.213	.226		
	PRODUK	.089	.026	.089	3.483	.001	.107	3.343
	HARGA	.322	.090	.319	3.565	.000	.009	1.387
	LOKASI	.044	.019	.042	2.259	.025	.197	2.073
	PETUGAS	.004	.008	.004	.425	.672	.987	1.013
	PROMOSI	1.413	.254	1.396	5.564	.000	.001	3.978
	KEADAAN	.079	.104	.077	.756	.450	.007	1.562
	PROSES	-.934	.219	-.922	-4.267	.000	.001	4.553

a. Dependent Variable: SATUPINTU

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions							
				(Constant)	PRODUK	HARGA	LOKASI	PETUGAS	PROMOSI	KEADAAN	PROSES
1	1	7.898	1.000	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.074	10.332	.05	.00	.00	.00	.34	.00	.00	.00
	3	.017	21.728	.90	.00	.00	.00	.64	.00	.00	.00
	4	.007	32.751	.06	.00	.00	.88	.01	.00	.00	.00
	5	.004	45.982	.00	.97	.00	.03	.01	.00	.00	.00
	6	.000	168.376	.00	.00	.91	.02	.00	.01	.19	.01
	7	.000	198.723	.00	.01	.05	.05	.00	.03	.75	.09
	8	2.752E-5	535.668	.00	.01	.03	.01	.00	.96	.06	.90

a. Dependent Variable: SATUPINTU

Lampiran 10. Tingkat keterjaringan pasien dan *lost of profit*

Unit Usaha	Penerimaan resep	Keterjaringan Resep	Jumlah Pendapatan	Profit
Apotik Kimia Farma	2.700 lembar	0,3%	810.000.000	1,68%
IFRSUD Dr. M. Haulussy Ambon	897.300 lembar	99,7%	47.404.286.000	98,32%
Total	900.000 lembar	100%	48.214.286.000	100%