

INTISARI

ANINDITO, P.A. ANALISIS PENGARUH PELAYANAN BPJS KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN APOTEKER DALAM FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA DI ERA JKN DI KABUPATEN KARANGANYAR DAN KOTA SURAKARTA. TESIS. FAKULTAS FARMASI. UNIVERSITAS SETIA BUDI. SURAKARTA

Kepuasan apoteker didalam BPJS Kesehatan terutama dalam fasilitas kesehatan tingkat pertama sangat berperan penting terhadap tingkat kualitas pelayanan, dengan pelayanan BPJS Kesehatan yang baik dan berkualitas maka akan memberikan kepuasan terhadap apoteker sebagai penyedia layanan kefarmasian di FKTP. Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh pelayanan BPJS Kesehatan terhadap kepuasan apoteker mengenai pengadaan obat, distribusi obat, dan klaim obat di FKTP Kabupaten Karanganyar dan Kota Surakarta

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *total sampling* yaitu teknik penentuan sampel dengan mengambil seluruh anggota populasi sebagai responden atau sampel. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 21 responden. Menggunakan variabel pengadaan obat, distribusi obat dan klaim obat. Data diperoleh dengan menyebarkan secara langsung kuesioner dengan berinteraksi langsung kepada responden, kemudian data dianalisis menggunakan regresi linear dengan program komputer.

Hasil analisis data penelitian tentang analisis pengaruh pelayanan BPJS terhadap kepuasan apoteker di Fasilitas Kesehatan Tingkat I Kabupaten Karanganyar dan Kota Surakarta dapat disimpulkan bahwa pengadaan obat berpengaruh signifikan terhadap kepuasan apoteker dengan nilai 0,00, Distribusi obat berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan apoteker di FKTP dilihat dengan nilai signifikan 0,000 Klaim obat berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan apoteker di FKTP dilihat dengan nilai signifikan 0,003.

Kata kunci: Pelayanan BPJS, Kepuasan apoteker, FKTP, Kabupaten Karanganyar, Kota Surakarta.

ABSTRACT

ANINDITO, P.A., 2015, ANALYSIS OF EFFECT OF HEALTH SERVICE SATISFACTION BPJS PHARMACIST IN HEALTH FACILITIES IN THE FIRST DEGREE IN DISTRICT KARANGANYAR JKN ERA AND THE CITY SURAKARTA, TESIS, FACULTY OF PHARMACY, SETIA BUDI UNIVERSITY, SURAKARTA.

Satisfaction of pharmacists in health BPJS especially in first-level health facilities play an important role on the level of service quality, with good health BPJS service and quality that will give satisfaction to the pharmacist as a provider of pharmaceutical services in FKTP. The purpose of this research was conducted to determine the effect of health services to the satisfaction BPJS pharmacist about drug procurement, distribution of drugs, and drug claims in FKTP Karanganyar and Surakarta City.

The sampling technique used in this study is total sampling is sampling technique by taking all members of the population as a respondent or sample. The number of respondents in this study were 21 respondents. Using variable drug procurement, distribution of drugs and drug claims. The data obtained by spread the questionnaires directly by interacting directly to the respondent, then the data were analyzed using linear regression with a computer program.

The results of the data analysis of research on the analysis of the influence of BPJS service to satisfaction of pharmacists in health facilities level I Karanganyar and Surakarta City, it can be concluded that the procurement of drugs significantly influence pharmacist satisfaction with value 0.00, Drug distribution significantly influence satisfaction with pharmacist in FKTP seen significant value 0,000 Claim drugs significantly influence satisfaction with pharmacist in FKTP seen significant value 0,003.

Keyword: Service of BPJS, Pharmacists satisfaction, FKTP, Karanganyar district, The city of Surakarta