

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data penelitian tentang analisis pengaruh pelayanan BPJS terhadap kepuasan apoteker di Fasilitas Kesehatan Tingkat I Kabupaten Karanganyar dan Kota Surakarta didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengadaan Obat berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan apoteker di FKTP.
2. Distribusi obat berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan apoteker di FKTP.
3. Klaim obat berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan apoteker di FKTP.

B. Saran

Berdasarkan analisis data dan kesimpulan dalam penelitian ini, maka untuk meningkatkan kepuasan apoteker terhadap kualitas pelayanan BPJS Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Kabupaten Karanganyar dan Kota Surakarta penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi BPJS : Hasil penelitian diketahui bahwa nilai analisis distribusi skor dari variabel pengadaan obat, distribusi obat dan klaim obat masuk dalam kategori

baik sehingga hendaknya lebih mempertahankan dan menambah kualitas pelayanan terhadap variabel-variabel bebas didalam penelitian tersebut.

2. Bagi Pemerintah Kabupaten Karanganyar dan Kota Surakarta : hendaknya menambahkan tenaga apoteker di setiap Puskesmas ataupun klinik agar dalam proses pengobatan dapat berjalan lancar.
3. Bagi peneliti : Selanjutnya perlu dilakukan penambahan variabel baru tentang pelayanan BPJS Kesehatan guna untuk menggali faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan apoteker terhadap pelayanan BPJS Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP).