

INTISARI

Manikoe Lia Andini, 2018, Pengaruh Dukungan Manajemen dan Pengetahuan terhadap Kepatuhan Tenaga Kesehatan dalam Pelaksanaan SOP APD dengan Lama Bekerja sebagai Pemoderasi. Program Studi D-IV Analis Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Setia Budi.

Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh dukungan manajemen dan pengetahuan terhadap kepatuhan tenaga kesehatan dalam pelaksanaan SOP APD dengan lama bekerja sebagai pemoderasi dikarenakan rendahnya kepatuhan tenaga kesehatan dalam mematuhi dan melaksanakan SOP APD maka studi ini mendukung untuk dilakukan kajian kembali dengan objek berbeda (Yusnita, 2017). Data yang didapatkan dari *The National Safety* (NSC) tahun 2008, ada 41% dari petugas medis tidak masuk bekerja akibat penyakit dan kecelakaan, dan jumlah ini jauh lebih besar dibandingkan industri lain. Penyebab terbesar adalah kecelakaan akibat kerja (KAK) karena tertusuk jarum suntik (*needle stick Injuries*) (Evryanti, 2012).

Penelitian ini dilakukan di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten, dengan jumlah populasi yaitu seluruh tenaga kesehatan dan jumlah sampel sebanyak 120 tenaga kesehatan. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Pengujian alat ukur menggunakan validasi dan reliabilitas. Pengujian hipotesis menggunakan uji regresi linear dan moderasi. Semua analisis pengujian menggunakan SPSS versi 17.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis I dan hipotesis II terdukung kecuali hipotesis IIIa tidak terdukung karena lama bekerja tidak berpengaruh signifikan antara hubungan dukungan manajemen dan kepatuhan SOP APD dan hipotesis IIIb menunjukkan berpengaruh negatif signifikan terhadap peran moderasi lama bekerja dalam hubungan dukungan manajemen dan pengetahuan terhadap kepatuhan pelaksanaan SOP APD.

Kata kunci : Kepatuhan SOP APD, Dukungan Manajemen, Pengetahuan, Lama Bekerja sebagai Pemoderasi.

ABSTRACT

Manikoe Lia Andini, 2018, The Effect of Management Support and Knowledge of Health Personnel Compliance in Implementation of SOP APD with Work Experience as Moderator. Study Program D-IV Health Analyst, Faculty of Health Sciences, Setia Budi University.

The purpose of this study is to examine the effect of management support and knowledge on the compliance of health personnel in the implementation of SOP APD with work experience as a moderator due to low compliance of health personnel in obeying and implementing SOP APD hence this study support for review with different object (Yusnita, 2017). Data obtained from The National Safety (NSC) in 2008, 41% of medical staff not working due to illness and accident, and this number is much larger than other industries. The biggest cause is accidents due to work (KAK) due to needle stick injuries (needle stick Injuries) (Evryanti, 2012).

This research was conducted in dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten Hospital, with the total population of all health workers and the number of samples of 120 health workers. Data collection techniques used in this study is a questionnaire. Testing of measuring tools uses validation and reliability. Hypothesis testing using linear regression and moderation test. All test analysis using SPSS version 17.

The results showed that hypothesis I and hypothesis II were supported except that the hypothesis IIIa was not supported because the work experience had no significant effect between the relationship of management support and the compliance of SOP APD and the hypothesis IIIb showed a significant negative effect on the work experience as moderator in the relationship of management support and knowledge on the compliance of the implementation SOP APD.

Keywords: Compliance SOP APD, Management Support, Knowledge, Work Experience as Moderator.