

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data tentang analisis pengaruh tingkat kualitas pelayanan BPJS dan karakteristik pasien terhadap kepuasan pasien JKN Fasilitas kesehatan tingkat pertama di Kabupaten Karanganyar Tahun 2014 didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional, berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pasien BPJS dilihat dari nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 yaitu 0,02.
2. Pelayanan Kesehatan berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pasien BPJS dilihat dari nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 yaitu 0,00.
3. Pembiayaan atau premi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pasien BPJS dilihat dari nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 yaitu 0,00.
4. Karakteristik pasien berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien BPJS dilihat dari nilai t-statistik sebesar 7,07 lebih besar dari 1,96.

B. Saran

Berdasarkan analisis data dan kesimpulan yang ada, maka untuk meningkatkan kualitas pelayanan BPJS di Sasilitas Kesehatan Tingkat Pertama di Kabupaten Karanganyar penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Hasil penelitian diketahui bahwa nilai koefisien korelasi dari variabel kepesertaan, pelayanan dan pembiayaan secara parsial memiliki nilai rendah sampai sedang sehingga hendaknya lebih ditingkatkanya kualitas pelayanan terhadap variabel-variabel bebas didalam penelitian tersebut.
2. Bagi peneliti selanjutnya perlu dilakukan penambahan variabel baru tentang kinerja pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional guna untuk menggali faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien terhadap pelayanan BPJS di fasilitas kesehatan tingkat pertama Kabupaten Karanganyar.