

## INTISARI

### **PRASETYO, F.X, 2018, EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO SURAKARTA TAHUN 2017.**

Meningkatnya taraf hidup masyarakat, maka semakin meningkat tuntutan masyarakat akan kualitas kesehatan. Sehingga menuntut penyedia jasa pelayanan kesehatan seperti rumah sakit untuk mengevaluasi kualitas pelayanan yang lebih baik, tidak hanya pelayanan yang bersifat penyembuhan penyakit tetapi juga mencakup pelayanan yang bersifat pencegahan untuk meningkatkan kualitas hidup serta memberikan kepuasan pasien sebagai pengguna jasa kesehatan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kesesuaian pelayanan kefarmasian dengan dimensi waktu tunggu pelayanan obat jadi dan obat racikan serta kepuasan pasien.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian non eksperimental atau penelitian survey dengan rancangan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan secara *cross sectional* terhadap pasien rawat jalan yang menebus resep di instalasi farmasi Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Tahun 2017. Teknik pengambilan sampel adalah non probabilitas dengan cara *purposivesampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan kesesuaian dimensi waktu tunggu tunggu pelayanan obat jadi rata-rata 11 menit  $\leq$  30 menit dan obat racikan rata-rata 24 menit  $\leq$  60 menit sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Departemen Kesehatan Republik Indonesia tahun 2008. Pelayanan kefarmasian dengan kepuasan pasien 100 % telah sesuai dengan standar pelayanan farmasi Departemen Kesehatan Republik Indonesia tahun 2008.

---

Kata kunci: standar pelayanan kefarmasian, Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta

## **ABSTRACT**

**PRASETYO, F.X, 2018, EVALUATION OF WAITING TIME SERVICE RECEPTION IN ROAD INSTALLATION OF PROF ORTOPEDIC HOSPITAL HOUSEHOLD. DR. R. SOEHARSO SURAKARTA IN 2017.**

The increasing of standard of living of society, hence increasing of public demand for health quality. So it demands health care providers such as hospitals to evaluate the quality of services better, not only services that are curing diseases but also includes preventive services to improve the quality of life and provide patient satisfaction as users of health services. The purpose of this study is to know the suitability of pharmaceutical service with the dimension of waiting time of finished drug service and medicine concoction and patient's satisfaction.

This research is a kind of non experimental research or survey research with descriptive design. Data collection was done cross sectional to outpatients who redeem the prescription in pharmacy installation. Outpatient In Pharmacy Installation of Orthopedic Hospital Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Year 2017. Sampling technique is non probability by means of purposive sampling.

The results of this study indicate the suitability of wait service waiting time waiting time average 11 minutes  $\leq$  30 minutes and medicinal concoction 24 minutes  $\leq$  60 minutes in accordance with Minimal Service Standard Hospital of the Republic of Indonesia in 2008. Pharmaceutical services with patient satisfaction 100% has been in accordance with the pharmaceutical service standards of the Ministry of Health of the Republic of Indonesia in 2008.

---

Keywords: standard of pharmaceutical service, Orthopedic Hospital Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta