

SARI

Kerong, Hilarius Yossy Lele. 2017. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan PDAM Kota Surakarta. Skripsi. Program Studi S1 Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi. Pembimbing I. Dr. Widi Hariyanti, SE., M.Si. Pembimbing II. Yunus Harjito, SE., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis secara empiris faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan PDAM Kota Surakarta. Data dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner yang telah diisi oleh karyawan PDAM Kota Surakarta. Variabel yang diprediksi dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam penelitian ini yaitu motivasi kerja, kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, kecerdasan spiritual, kompensasi dan tingkat pendidikan. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 386 karyawan dan jumlah sampel sebanyak 162 responden dengan dasar penentuan menggunakan rumus Slovin.

Data yang diisi secara lengkap oleh responden sebanyak 125 serta terdapat 1 data *outlier*. Sehingga data yang dapat diolah dalam penelitian ini sebanyak 124. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik *purposive sampling*. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan program *SPSS 17.00*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dan kompensasi dapat mempengaruhi kinerja karyawan PDAM Kota Surakarta. Sedangkan variabel motivasi kerja, kecerdasan intelektual dan tingkat pendidikan tidak dapat mempengaruhi kinerja karyawan PDAM Kota Surakarta.

Kata kunci : kinerja, motivasi kerja, kecerdasan, kompensasi, tingkat pendidikan.

ABSTRACT

Kerong, Hilarius Yossy Lele. 2017. Factor Analysis of The Factor That Affect The Performance of The Employes of PDAM Surakarta town. Essay. Program of Study S1 of Accounting, Faculty of Economics University of Setia Budi. First supervisor Dr. Widi Hariyanti, SE., M.Si. Second supervisor Yunus Harjito, SE., M.Si.

This study aims to examine and analyze empirically the factors that affect the performance of the employees of PDAM Surakarta town. The data in this study is primary data obtained from questionnaires that have been filled by employees of PDAM Surakarta town. The variables in this prediction can affect the performance of the employees in this study namely work motivation, emotional intelligence, intellectual intelligence, spiritual intelligence, compensation and level of education. The population in this study a total of 386 employees and a total sample of 162 respondents with a basic determination using the formula Slovin.

The data in contents in full by the respondents as much as 125 and there is 1 data outlier. So that the data can in if in this study a total of 124. The sampling technique used to purposive sampling technique. Methods of data analysis using multiple linier regression analysis with the program SPSS 17.00. The result showed that the variables of emotional intelligence, spiritual intelligence and compensation can affect the performance of the employees of PDAM Surakarta town. While the variables of work motivation, intellectual intelligence and level of education can not affect the performance employees of PDAM Surakarta town.

Keywords : performance, work motivation, intelligence, compensation, level of education.