

**PENGARUH PENGAWASAN MELEKAT DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PETUGAS ANALIS
LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK DI RSUD
Dr. MOEWARDI SURAKARTA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan sebagai
Sarjana Sains Terapan**



**Oleh :
IKA NURFAJRI MENTARI
06130249 N**

**PROGRAM STUDI D-IV ANALIS KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SETIA BUDI
SURAKARTA
2014**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI :

**PENGARUH PENGAWASAN MELEKAT DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PETUGAS ANALIS
LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK DI RSUD
Dr. MOEWARDI SURAKARTA**

Oleh :
IKA NURFAJRI MENTARI
06130249 N

Surakarta, 15 Juli 2014

Menyetujui Untuk Ujian Sidang Skripsi

Pembimbing Utama



Y Kristanto, SE., MM
NIS : 01.94.017

Pembimbing Pendamping



Dra. Elina Endang S, M.Si
NIS : 01.83.001




LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI :

**PENGARUH PENGAWASAN MELEKAT DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PETUGAS ANALIS
LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK DI RSUD
Dr. MOEWARDI SURAKARTA**

Oleh :
IKA NURFAJRI MENTARI
06130249 N

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal : 21 Agustus 2014

Nama	Tanda Tangan
Penguji I : Widi Hariyanti, SE., M.Si	
Penguji II : Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc	
Penguji III : Y Kristanto, SE., MM	
Penguji IV : Dra. Elina Endang S., M.Si	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Setia Budi



Ratno Agung Samsumaharto, S.Si., M.Sc
NIS. 01. 04. 076

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"PENGARUH PENGAWASAN MELEKAT DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PETUGAS ANALIS LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK DI RSUD Dr. MOEWARDI SURAKARTA"** adalah hasil karya saya, saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau bagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui sebagai tulisan saya sendiri, dan keseluruhan tulisan yang saya salin atau ambil dari tulisan orang lain tanpa menyebutkan penulis dari sumber aslinya.

Semua isi dari skripsi ini menjadi tanggung jawab saya sebagai penulis. Apabila skripsi ini merupakan jiplakan dari penelitian, karya ilmiah atau skripsi orang lain, maka saya siap menerima sanksi baik secara akademik maupun hukum.

Surakarta, Juli 2014



Ika Nurfajri Mentari

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan program pendidikan di Universitas Setia Budi Surakarta. Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengawasan Melekat dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Petugas Analis di Laboratorium Patologi Klinik RSUD Dr. Moewardi Surakarta” yang telah disusun ini semoga dapat memberikan sumbangan terhadap dunia pendidikan, khususnya di Universitas setia Budi Surakarta.

Semua dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan, rasa hormat serta terimakasih yang tiada terhingga kepada :

1. B Rina A Sidharta, dr., SpPK(K) selaku Kepala Laboratorium Patologi Klinik RSUD Dr. Moewardi Surakarta.
2. Winarso Suryolegowo, SH., M.Pd selaku rektor Universitas Setia Budi Surakarta.
3. Ratno Agung Samsumaharto, S.Si., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi Surakarta.
4. Y Kristanto, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama pembuatan skripsi ini.

5. Dra. Elina Endang S., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama pembuatan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu tim penguji skripsi yang telah menguji, memberikan saran-saran dan masukan kepada penulis.
7. Bapak dan ibu dosen, kepala perpustakaan beserta staf, karyawan karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi Surakarta.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program studi D-IV Analis Kesehatan Universitas Setia Budi Surakarta yang telah banyak memberi dukungan semangat dan kerjasama selama pembuatan skripsi ini.
9. Bapak dan ibu saya yang telah memberikan inspirasi, motivasi, dukungan baik secara moril maupun secara materil sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan D-IV Analis Kesehatan di Universitas Setia Budi Surakarta.
10. Semua pihak yang membantu terlaksananya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, aamiin.

Surakarta, Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Gambaran Umum RSUD Dr. Moewardi Surakarta	5
2.1.1 Visi dan Misi RSUD Dr. Moewardi Surakarta.....	5

2.1.2	Tugas Pokok RSUD Dr. Moewardi Surakarta	6
2.1.3	Jenis dan Kemampuan Pelayanan	6
2.2	Landasan Teori	7
2.2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2.2	Pengawasan Melekat	9
2.2.3	Motivasi Kerja	11
2.2.4	Kinerja	18
2.3	Pengaruh Antar Variabel	20
2.3.1	Pengaruh Pengawasan Melekat terhadap Kinerja	20
2.3.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja	21
2.3.3	Pengaruh Pengawasan Melekat dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Petugas Analis	21
2.4	Kerangka Pikir	22
2.5	Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		24
3.1	Metode dan Batasan Penelitian	24
3.1.1	Metode Penelitian	24
3.1.2	Batasan Penelitian	25
3.2	Populasi dan Sampel	26
3.3	Bahan Penelitian	26
3.4	Definisi Operasional Variabel	26
3.4.1	Variabel Pengawasan Melekat (X_1)	26
3.4.2	Variabel Motivasi Kerja (X_2)	27

3.4.3 Variabel Kinerja (Y).....	27
3.5 Jenis Data dan Sumber Data	27
3.5.1 Jenis Data	27
3.5.2 Sumber data	28
3.6 Skema Penelitian.....	28
3.7 Analisis Data.....	28
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	29
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	30
3.7.3 Uji Asumsi Dasar	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Deskripsi Data.....	36
4.1.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden	36
4.1.2 Deskripsi Usia Responden.....	36
4.1.3 Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden	37
4.1.4 Deskripsi Lama Bekerja Responden	38
4.2 Analisis Data dan Pembahasan	38
4.2.1 Uji Instrumen.....	38
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	41
4.2.3 Uji Asumsi Dasar	43
BAB V PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	52
5.3 Saran	53

DAFTAR PUSTAKA	P-1
LAMPIRAN.....	L-1

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pikir Penelitian.....	23
Gambar 2. Skema Penelitian	29
Gambar 3. <i>Scatterplot</i>	43
Gambar 4 <i>P-P Plot Of Regression</i>	44

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Klasifikasi Nilai d	32
Tabel 2 Interpretasi Koefisien Korelasi.	35
Tabel 3. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 5. Distribusi Pendidikan Terakhir Responden	38
Tabel 6. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Pengawasan Melekat.....	40
Tabel 8. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	40
Tabel 9. Hasil Uji Validitas Kinerja.....	41
Tabel 10. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 11. Hasil Uji Korelasi (<i>Correlations</i>)	45
Tebel 12. Hasil Uji t (<i>Coefficients</i>)	47
Tabel 13. Hasil uji F (Anova)	49
Tabel 14. Hasil Uji Analisis Korelasi Ganda (R) Model <i>Summary</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian dari Universitas Setia Budi Surakarta....	L-1
Lampiran 2. Surat Pernyataan Penelitian dari Laboratorium Patologi Klinik RSUD Dr. Moewardi Surakarta	L-2
Lampiran 3. Kuesioner	L-3
Lampiran 4. Skor Hasil Kuesioner Uji Instrumen	L-8
Lampiran 5. Skor Hasil Kuesioner	L-11
Lampiran 6. Validitas dan Reliabilitas Pengawasan Melekat	L-14
Lampiran 7. Validitas dan Reliabilitas Motivasi Kerja.....	L-16
Lampiran 8. Validitas dan Reliabilitas Kinerja.....	L-18
Lampiran 9. Regression	L-20
Lampiran 10. Tabel R Satu sisi	L-24
Lampiran 11. Tabel t.....	L-25
Lampiran 12. Foto Bersama Pimpinan Laboratorium PK	L-26

INTISARI

Mentari, I. N. 2014. *Pengaruh Pengawasan Melekat dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Petugas Analis di Laboratorium Patologi Klinik RSUD Dr. Moewardi Surakarta*. Program Studi D-IV Analis Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi.

Kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Pengawasan melekat, motivasi kerja erat hubungannya dengan kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah pengawasan melekat dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja petugas analis di Laboratorium Patologi Klinik RSUD Dr. Moewardi Surakarta.

Penelitian ini merupakan penelitian survei, dengan tipe hubungan sebab akibat (kausal), kemudian datanya diolah dengan menggunakan program *SPSS 17*. Data diolah dengan analisis regresi linier sederhana, analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengawasan melekat tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja petugas analis, disebabkan karena pengawasan melekat yang diperoleh petugas analis kurang terpenuhi seperti kegiatan supervisi (pengamatan ke tempat kerja dan meminta hasil pekerjaan) serta tindakan perbaikan (membantu dalam koreksi kesalahan), sehingga hubungan antara pengawasan melekat dengan kinerja juga rendah. Sedangkan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja petugas analis. Namun hasil uji F menunjukkan bahwa model penelitian layak digunakan karena hasil uji nilai F sama dengan 19,764 dengan tingkat signifikansi (*p-value*) = 0,000 yang berarti jauh < 0,05 menunjukkan interaksi kedua variabel pengawasan melekat dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hasil tes determinasi yaitu efektif 51,70% variabel pengawasan melekat dan variabel motivasi kerja dapat menjelaskan variabel kinerja.

Kata Kunci : Pengawasan Melekat, Motivasi Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Mentari, I. N. 2014. *The Effect of Inherent Supervision and Job Motivation on the Performance of Analyst Personnel in Clinical Pathological Laboratory of Surakarta Dr. Moewardi Local General Hospital*. Health Analyst Graduate Study Program, Health Science Faculty of Setia Budi University.

Performance is the work output, both quality and quantity gained by an employee in undertaking his/her duty corresponding to the responsibility assigned to him/her. Inherent supervision and job motivation are closely related to performance. This research aimed to examine whether or not the inherent supervision and job motivation affected the performance of analyst personnel in Clinical Pathological Laboratory of Surakarta Dr. Moewardi Local General Hospital.

This study was a survey research method with causal relationship type, and then the data was processed using SPSS 17 program. The data was processed using simple linear and multiple linear regression analyses.

The result of research showed that inherent supervision affected significantly the performance of analyst personnel, because the inherent supervision received by the analyst personnel was inadequate such as supervision activity (observation on job site and asking for work product) and correction measure (helping correct the error), so that the relationship between inherent supervision and performance was also low (weak). Meanwhile, job motivation affected significantly the performance of analyst personnel. However, the result of F test showed that the research model was feasible to use because the score of F test equaled to 19.764 at significance level (p-value) = 0.000 meaning far less than (<) 0.05 indicating that the interaction between two variables (inherent supervision and job motivation) affected significantly the performance. The result of determination test was effective in which 51.70% inherent supervision and job motivation variables could explain the performance variable.

Keywords: Inherent Supervision, Job Motivation, Performance

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan laboratorium patologi klinik merupakan salah satu bentuk pelayanan kesehatan, yaitu pemeriksaan penunjang yang sangat diperlukan dokter dalam mendiagnosis, memantau dan meramalkan penyakit seorang penderita. Laboratorium Patologi Klinik Rumah Sakit merupakan unit kerja di rumah sakit yang sering termasuk sebagai pusat pendapatan atau bahkan pusat laba rumah sakit. Instalasi ini dapat menjadi penopang kemandirian rumah sakit baik milik pemerintah maupun swasta. Pelayanan laboratorium sangat dipengaruhi oleh sumber daya manusia, dimana sumber daya manusialah yang menjadi pengelola organisasi, salah satunya petugas analisis laboratorium (Anonim, 2013).

Petugas analisis merupakan orang yang bekerja di laboratorium klinis baik negeri maupun swasta. Petugas analisis tersebut merupakan aset berharga yang harus dikelola dengan baik agar dapat memberi kontribusi yang optimal bagi laboratorium, dan setiap laboratorium memiliki visi dan misi untuk mencapai tujuan dan sasaraannya masing-masing (Sedarmayanti, 2007). Tujuan dan sasaran merupakan bagian dari perencanaan strategik dan upaya untuk peningkatan kinerja di laboratorium yang dapat dicapai dalam kurun waktu tertentu. Kinerja menunjukkan penilaian atas keberhasilan atau kegagalan dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan dalam kerangka perencanaan. Tujuan itu dapat dicapai dengan melakukan peningkatan kinerja.

Kajian penelitian terdahulu menyatakan ada pengaruh pengawasan melekat terhadap kinerja karyawan.

Kusmanto *et.al* (2007) mengungkapkan bahwa yang berpengaruh terhadap kinerja adalah pengawasan melekat, karena tanpa pengawasan melekat, hubungan antara tujuan perseorangan dan tujuan organisasi mungkin menjadi lemah. Keadaan seperti ini akan menimbulkan situasi dimana bawahan bekerja untuk mencapai tujuan pribadinya, sementara itu keseluruhan organisasi menjadi tidak efisien dalam mencapai sasaran. Tujuan dari pengawasan yaitu mengusahakan agar pekerjaan-pekerjaan terlaksana sesuai dengan rencana. Hasil penelitian dari Sari (2011) pada salah satu perusahaan jasa mengungkapkan bahwa pimpinan dapat menerapkan waskat (pengawasan melekat) yang lebih baik dengan menciptakan suatu mekanisme pengawasan yang lebih ketat dan dapat dipantau dengan mudah sehingga secara otomatis gejala timbulnya penyimpangan atau kesalahan dapat dilihat dengan segera yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pengawasan terhadap para karyawannya. Maka variabel pengawasan melekat dapat dikatakan memiliki peran dalam mempengaruhi kinerja.

Selain pengawasan melekat, motivasi kerja merupakan faktor lain yang memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, karena motivasi kerja merupakan faktor penting dalam membentuk kinerja karyawan. Sriwidodo *et.al* (2010), juga mengungkapkan bahwa motivasi yang semakin tinggi berperan untuk memberikan penguatan terhadap keinginan-keinginan yang mengarah pada tercapainya prestasi kerja yang semakin baik serta dapat mengarahkan sikap perilaku individu dalam mencapai tujuan. Motivasi yang dimiliki seseorang akan semakin efektif apabila

dorongan untuk melakukan pekerjaan tumbuh dari dalam diri individu. Motivasi ekstrinsik dan instrinsik, keduanya mempunyai peranan yang amat penting dalam mendukung peningkatan kinerja (Winardi, 2008). Pentingnya motivasi kerja disampaikan oleh Handoko (2000), sebagai kekuatan pendorong yang dapat mewujudkan suatu perilaku guna mencapai tujuan dan kepuasan dirinya. Shadare (2009), juga menyebutkan motivasi karyawan merupakan salah satu strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan. Karena pentingnya motivasi maka dalam suatu organisasi maupun perusahaan diperlukan adanya motivasi yang baik demi tercapainya tujuan perusahaan.

Oleh karena itu, peneliti ingin melakukan penelitian tentang **Pengaruh Pengawasan Melekat Dan Motivasi Kerja Petugas Analis Terhadap Kinerja Petugas Analis di Laboratorium Patologi Klinik RSUD Dr. Moewardi Surakarta.**

1.2 Rumusan Masalah

Bedasarkan isi dari latar belakang yang menyatakan ada pengaruh pengawasan melekat dan motivasi kerja terhadap kinerja petugas analis laboratorium, maka dibuatlah rumusan masalah sebagai berikut “Apakah pengawasan melekat dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja petugas analis Laboratorium Patologi Klinik RSUD Dr. Moewardi Surakarta?”.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui :

- a. Untuk mengetahui pengaruh pengawasan melekat dan motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja petugas analis Laboratorium Patologi Klinik RSUD Dr. Moewardi Surakarta.
- b. Untuk mengetahui pengaruh pengawasan melekat dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja petugas analis Laboratorium Patologi Klinik RSUD Dr. Moewardi Surakarta.
- c. Untuk mengetahui seberapa besar kinerja petugas analis Laboratorium Patologi Klinik RSUD Dr. Moewardi Surakarta dapat dijelaskan oleh variabel pengawasan melekat dan motivasi kerja.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan diperoleh dari penelitian ini yaitu :

- a. Untuk petugas analis Laboratorium Patologi Klinik RSUD Dr. Moewardi Surakarta; dapat mengetahui penilaian kinerja yang mengacu pada suatu sistem formal dan terstruktur untuk mengukur, menilai dan mempengaruhi sifat-sifat yang berkaitan dalam pekerjaan, perilaku dan hasil.
- b. Untuk peneliti dan pembaca; dapat menambah wawasan serta pengalaman, menjadi acuan untuk menganalisa serta memecahkan masalah dalam dunia kerja.