

INTISARI

SETIYONO, P.J., 2018, EVALUASI PELAYANAN KEFARMASIAN TERHADAP STANDAR PELAYANAN MINIMAL FARMASI DI PUSKESMAS PEMBANTU PURWOSARI SURAKARTA, KARYA TULIS ILMIAH D-III FARMASI UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA.

Pelayanan Kefarmasian adalah suatu pelayanan langsung dan bertanggung jawab kepada pasien yang berkaitan dengan Sediaan Farmasi dengan maksud mencapai hasil yang pasti untuk meningkatkan mutu pelayanan pasien. Standar Pelayanan Kefarmasian adalah tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman bagi tenaga kefarmasian dalam menyelenggarakan pelayanan kefarmasian.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian non eksperimental atau penelitian survey dengan rancangan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan secara *cross sectional* terhadap pasien rawat jalan yang menebus resep di instalasi farmasi Puskesmas Pembantu Purwosari Surakarta. Teknik pengambilan sampel adalah non probabilitas dengan cara *purposive sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan kesesuaian dimensi waktu tunggu pelayanan obat jadi rata-rata 2,21 menit \leq 30 menit dan obat racikan rata-rata 5,64 menit \leq 60 menit. Pelayanan kefarmasian dengan kepuasan pasien 100 % telah sesuai dengan standar pelayanan farmasi Departemen Kesehatan Republik Indonesia tahun 2008.

Kata kunci: standar pelayanan kefarmasian, Puskesmas Purwosari

ABSTRACT

SETIYONO, P.J., 2018, EVALUATION OF PHARMACEUTICAL CARE TO MINIMUM PHARMACEUTICAL SERVICE STANDARDS IN PUSKESMAS PURWOSARI SURAKARTA, SCIENTIFIC WORKSHOP D-III PHARMACY SETIA BUDI UNIVERSITY, SURAKARTA.

Pharmaceutical care is a direct and responsible service to patients relating to Pharmaceutical Preparations with the aim of achieving definite results to improve the quality of life of the patient. Standard Pharmaceutical care is a benchmark that is used as a guide for pharmaceutical workers in organizing pharmaceutical care.

This research is a kind of non experimental research or survey research with descriptive design. The data collection was done cross sectional to the outpatient who redeemed the prescription in pharmacy installation of Purwosari Puskesmas Surakarta Community Health Center. The sampling technique is non probability by means of purposive sampling.

The results of this study indicate the suitability of medication service waiting time dimensions averaged 2.21 minutes \leq 30 minutes and medication concoction averaged 5.64 minutes \leq 60 minutes. Pharmaceutical service with 100% patient satisfaction has been in accordance with the pharmaceutical service standards of the Ministry of Health of the Republic of Indonesia in 2008.

Keywords: standard of pharmaceutical care, Purwosari Puskesmas