

## INTISARI

**SUMARTI, 2013, STRATEGI PENGEMBANGAN INSTALASI FARMASI  
RSU SAYANG RAKYAT MAKASSAR DENGAN METODE SWOT,  
TESIS, FAKULTAS FARMASI, UNIVERSITAS SETIA BUDI,  
SURAKARTA**

Seiring dengan bertambah tingginya tuntutan dan harapan pelanggan terhadap pelayanan kesehatan, maka perlu adanya peningkatan pelayanan yang berkualitas oleh pihak penyedia jasa pelayanan kesehatan. Ini menunjukkan dibutuhkan strategi rumah sakit yang mampu beradaptasi atau mengendalikan faktor berpengaruh tersebut yang terus berubah, baik itu faktor internal dan faktor eksternal. Untuk mengetahui posisi Instalasi Farmasi Rumah sakit umum sayang rakyat makassar, terhadap lingkungan internal dan eksternal dengan analisis SWOT serta mengidentifikasi strategis alternatif yang diterapkan untuk Instalasi Farmasi Rumah sakit Umum Sayang Rakyat Makassar.

Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian *deskriptif kualitatif*. Data diperoleh dari *observasi, in depth interview*, dan kuesioner. Kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman Instalasi Farmasi RSUD Sayang Rakyat Makassar diketahui melalui *survey* dan hasil wawancara sehingga dapat diketahui strategi apa yang diterapkan untuk Instalasi Farmasi dengan metode SWOT. Dari analisis SWOT diperoleh matriks SWOT berdasarkan EFAS dan IFAS di Instalasi Farmasi Rumah Sakit.

Hasil penelitian menunjukkan Instalasi Farmasi RSUD Sayang Rakyat Makassar berada pada kuadran dua dengan strategi *Diversifikasi* dalam usaha menerapkan strategi pengembangan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan strategi yang direncanakan adalah melakukan peningkatan anggaran IFRS, Penerapan sistem satu pintu, Pengembangan sumber daya manusia baik secara kuantitas dan kualitas, Fasilitas sebagai pendukung dalam kegiatan pelayanan farmasi, serta perlunya dilakukan studi banding dengan instalasi farmasi rumah sakit lain yang lebih unggul.

---

Kata kunci : *Strategi Manajemen, Pengembangan Instalasi Farmasi, SWOT, RSUD Sayang Rakyat Makassar.*

## **ABSTRACT**

**SUMARTI, A, 2013, STRATEGY PLAN OF PHARMACY DEPARTMENT  
RSU SAYANG RAKYAT MAKASSAR BY SWOT METHOD, THESIS,  
FACULTY OF PHARMACY, SETIA BUDI UNIVERSITY, SURAKARTA.**

Along with the increasing of demand and customer expectations to health care, it is needed the improvements in service quality by health care providers. This shows the hospital needed a strategy in order to adapt and control the influential factors that are constantly changing, both internal and external factors. To know the position of pharmacy department in Sayang Rakyat Hospital Makassar to both internal and external environment by swot department of Sayang Rakyat Hospital Makassar.

This research using qualitative descriptive research design. Data was obtained from observation, in depth interview, and questionnaire. Strength, weakness, opportunity and threat in the Pharmacy Department RSU Sayang Rakyat Makassar were known by survey and interviews so that it was known the right strategy for the Pharmacy Department by SWOT method. From SWOT analysis obtained SWOT matrix based on EFAS and IFAS in Pharmacy Department Hospital.

The result of the study showed that Pharmacy Department RSU Sayang Rakyat Makassar was in quadrant two by diversifikasi position, that in an attempt to apply the development strategies of Hospital Pharmacy Department. The study to be conclusion that strategies was planning respectively to: increase, the budget of HPI, implement one gate system developing quality and quantity of human resources, facility to support the activities of pharmacy services, and doing research and comparative studies with other superior hospital's Pharmacy Department.

---

Keywords : Management Strategy, development of Pharmacy Department, SWOT, RSU Sayang Rakyat Makassar.