

INTISARI

HERIANI, 2014, ANALISIS KEJADIAN *MEDICATION ERROR* PADA PASIEN JAMKESMAS DI RS IBNU SINA MAKASSAR, UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA.

Medication error kerap kali dijumpai di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar, salah satu diantaranya adalah ketidakjelasan penulisan resep oleh dokter. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan tujuan untuk mengetahui pada tahap mana angka kejadian *medication error* pada pasien Jamkesmas di RS Ibnu Sina Makassar dengan menggunakan metode Delphi dan untuk menentukan faktor-faktor penyebab terjadinya *medication error* dengan melakukan FGD (*focus group discussion*) dengan pihak-pihak terkait.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui pengamatan secara langsung terhadap pasien dan pada peresepan pada pasien rawat inap Jamkesmas di RS Ibnu Sina Makassar dilakukan selama bulan November 2013 dimana instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner yang dianalisis dengan metode Delphi untuk mengidentifikasi indikator *medication error* yang dapat diterapkan di RS Ibnu Sina Makassar, *check list* observasi, lembar pengumpulan data, dan pedoman diskusi kelompok terarah (*fokus group discussion*). Adapun kriteria inklusi pada penelitian ini adalah: pasien dirawat di ruang rawat inap jamkesmas, lama rawat pasien minimal 3 hari dan data status pasien yang lengkap, sedangkan kriteria eksklusi adalah pasien yang pulang paksa/meninggal. Data kemudian dilanjutkan dengan diskusi kelompok terarah (*focus group discussion*). Analisis data hasil penelitian dilakukan dengan menggunakan teknik deskriptif persentase.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa tahap *medication error* yang memiliki angka kejadian *medication error* tertinggi pada pasien rawat inap Jamkesmas di RS Ibnu Sina Makassar adalah fase *dispensing error* 215 kejadian (44,51%), diikuti tahap *prescribing error* yaitu sebesar 204 kejadian (42,23%), selanjutnya angka kejadian terendah terdapat pada tahap *administration error* yaitu sebesar 64 kejadian (13,25%), sedangkan faktor-faktor penyebab terjadinya *medication error* pada pasien rawat inap Jamkesmas di RS Ibnu Sina Makassar adalah penyiapan obat, lingkungan kerja, faktor kelengkapan fasilitas, pihak pasien, Kurangnya SDM, dan ruangan yang tidak memadai.

Kata Kunci: *medication error*, pasien jamkesmas, RS Ibnu Sina Makassar, faktor penyebab.

ABSTRACT

HERIANI , 2014, THE ANALYSIS OF INCIDENT IN *MEDICATION ERROR* TO THE JAMKESMAS PATIENTS IN RS. IBNU SINA MAKASSAR. SETIA BUDI UNIVERSITY, SURAKARTA.

Medication errors were often found in Ibn Sina Makassar hospital, one of them is writing a prescription by a doctor obscurity. Therefore, researcher is interested in doing research in order to know the extent to which the incidence of *medication errors* in patients Jamkesmas Ibnu Sina Hospital in Makassar using Delphi and method to determine the factors causing the occurrence of *medication errors* by passing the FGD (*focus group discussion*) with the relevant parties.

Research is a descriptive with technical data through direct observation of patients in pereseapan the patient hospitalization jamkesmas RS Ibnu Sina in Makassar done in november 2011 2013 where instrument used in this research are a questionnaire with the analysis method to Delphi to identify the *medication error* that may be imposed on RS Ibnu Sina Makassar, check list of observation, pieces of data, and guide the group aimed (*focus group discussion*).The categories inclusion in these studies, the patients treated in the room was hospitalized jamkesmas, old treated patients at least three days and the status of the patient the criteria ekslusi is forcibly - home patients died. Data then proceed with the directional keompok (*focus group discussion*). Analysis of the results of research conducted using descriptive percentage.

Based on the results obtained that the *medication error* that has an *medication error* the patient hospitalization Jamkesmas ibnu Sina Makassar in RS is a phase of *dispensing error* 215 occurrence (44,51 %) followed the *prescribing error* is of 204 occurrence (42,23 %) then there is the lowest figures in the *administration error* attention is as much as 64 (13,25 %) genesis meanwhile, the causes of medication attention to the patient hospitalization jamkesmas RS ibnu Sina in Makassar is, the preparation of the medicine workplace, the complete facilities factor the patient, lack of human resources, and the inadequate.

Keywords: *medication errors*, patient health card, Ibn Sina Hospital Makassar, causes.