

SARI

Yama, Laurentia Pradipta Nindi, 2017. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak UMKM di Surakarta). Program Studi S1 Akuntansi. Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi. Pembimbing 1 Eko Madyo Sutanto, SE, M.Si Pembimbing 2 Sugiarti, SE, M.Sc.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, tarif pajak, sanksi perpajakan, dan *tax amnesty* terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Surakarta.

Data diperoleh melalui penyebaran kuisisioner kepada Wajib Pajak UMKM di Surakarta. Sampel yang digunakan yaitu Wajib Pajak UMKM yang berjumlah 100 responden. Teknik penyampelan dalam penelitian ini adalah teknik *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak, kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak, tarif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak, sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak, dan *tax amnesty* berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak

Kata kunci : pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, tarif pajak, sanksi perpajakan, *tax amnesty*, kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Yama, Laurentia Pradipta Nindi, 2017. *Analysis of Factors Affecting Taxpayer Compliance (Study on UMKM Tax Payers in Surakarta)*. S1 Accounting Study Program. Essay. Faculty of Economics. Setia Budi University. Supervisor 1 Eko Madyo Sutanto, SE, M.Si Supervisor 2 Sugiarti, SE, M.Sc.

The purpose of this study is to determine the effect of knowledge taxation, the quality of tax services, tax rates, tax sanctions, and tax amnesty on compliance of taxpayers UMKM in Surakarta.

Data obtained through the distribution of questionnaires to the UMKM Tax Payers in Surakarta. The sample used is a taxpayer of UMKM amounting to 100 respondents. Sampling technique in this research is purposive sampling technique. Analyzer used in this research is multiple linear regression

The results of this study indicate that the knowledge of taxation affect the compliance of Tax payers, the quality of tax service does not affect the compliance of Taxpayers, the tax rate does not affect the compliance of Tax payers, tax sanctions affect Tax payer compliance, and tax amnesty affect Tax payer compliance

Keywords: tax knowledge, fictitious service quality, tax rate, tax sanction, tax amnesty, taxpayer compliance