

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data penelitian yang telah diuraikan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Secara parsial :
 - a. Variabel waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium dan tidak adanya kesalahan penyerahan hasil pemeriksaan laboratorium dengan angka signifikansi $0,000 < 0,05$ berarti berpengaruh terhadap kepuasan pasien.
 - b. Variabel pelaksana ekspertisi hasil pemeriksaan laboratorium dengan signifikan $0,286 > 0,05$ berarti tidak berpengaruh terhadap kepuasan pasien.
2. Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium, pelaksana ekspertisi hasil pemeriksaan laboratorium dan tidak adanya kesalahan penyerahan hasil pemeriksaan laboratorium ternyata secara simultan atau bersama–sama terbukti mempengaruhi signifikan $0,000 < 0,05$ terhadap kepuasan pasien di laboratorium RSUD Arjawinangun.
3. Kepuasan pasien di RSUD Arjawinangun Cirebon dijelaskan oleh antara waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium, pelaksana ekspertisi hasil pemeriksaan laboratorium dan tidak adanya kesalahan penyerahan hasil pemeriksaan laboratorium sebesar 45,5 %.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Hasil penelitian yang dilakukan peneliti masih banyak keterbatasan, antara lain :

1. Hasil penelitian ini tidak dapat digeneralisasikan, karena hanya dibatasi pada menganalisa kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Arjawinangun berdasarkan beberapa aspek atau variabel.
2. Obyek penelitian adalah pasien rawat jalan di RSUD Arjawinangun, dengan tingkat pendidikan yang bervariasi sehingga kemungkinan jawaban responden adalah bias, bias terjadi karena kurangnya pemahaman responden terhadap pertanyaan kuesioner, khususnya bagi pasien yang bertingkat berpendidikan rendah.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka disarankan kepada manajemen RSUD Arjawinangun sebagai berikut:

- a. Meningkatkan pelayanan dalam hal pelaksana ekspertisi hasil pemeriksaan laboratorium dan mempertahankan serta lebih meningkatkan dalam hal Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium dan tidak adanya kesalahan penyerahan hasil pemeriksaan laboratorium sehingga mampu menampilkan keunggulan pelayanan yang akhirnya dapat memberi kepuasan terhadap pasien rawat jalan di RSUD Arjawinangun.

- b. Perlu adanya pelatihan yang berkaitan dengan kelaboratoruman klinik guna meningkatkan mutu pelayanan dan kinerja SDM bidang laboratorium.
- c. Melakukan penelitian sejenis dengan menggunakan variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja seperti beban kerja, budaya kerja dan gaya kepemimpinan dengan kualitas pelayanan.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2008. “*Ilmu Patologi Anatomi*”, (<http://id.wikipedia.org/wiki/Patologi-anatomi.html>), diakses 20 Maret 2014).
- Anonim. 2010. “*Pemeriksaan Laboratorium Mikrobiologi*”, (<http://rsudrsoetomo.jatimprov.go.id/id/index.php?option=com.pemeriksaan-mikrobiologi.html>), diakses 20 maret 2014).
- Anonim. 2012.a “*Pemeriksaan Laboratorium Kimia Klinik*”, (<http://biomedika.co.id/v2/services/laboratorium/33/pemeriksaan-kimia-klinik.html>), diakses 08 Maret 2014).
- Anonim. 2012.b “*Pemeriksaan Urin*”, (<http://www.biomedika.co.id/pemeriksaan-urin.html>), diakses 01 April 2014).
- Anonim. 2013.a “*Makalah Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik*”. (Online), (<http://yogabersyair.com.makalah-pelayanan-labororatorium/>), diakses 08 Maret 2014.).
- Anonim. 2013.b “*Tenaga Fungsional Pranata Laboratorium Kesehatan*”, (Online), (<http://www.masheri2013.wordpress.com/laboratorium-kesehatan/>), diakses 08 Maret 2014).
- Arikunto S. 2002. *PROSEDUR PENELITIAN SUATU PENDEKATAN PRAKTEK*. PT RinekaCipta, Jakarta.
- Assauri, S. 2003. “*Customer Service yang Baik Landasan Pencapaian Customer Satisfaction*” dalam usahawan, No. 01, Tahun XXXII, januari, hal.25-30. Jakarta.
- DepKes RI. 2008. “*Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*”, Jakarta: Direktorat Jendral Bina Pelayanan Medika.
- Kumala, F.D. 2010. “*Pemeriksaan Laboratorium Hematologi*”, (Online), (<http://www.fransiscakumala.wordpress.com/pemeriksaan-laboratorium-hematologi.html>), diakses 08 Maret 2014).
- Mulyono. 2007. “*Penentuan Strategik Prioritas Pelayanan Laboratorium Klinik menggunakan Teknik SFAS bersaranan Acuan SWOT*”. *Jurnal Manajemen*, (1): 82.

- Priyatno D. 2010. (*Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*), Yogyakarta: Mediakom.
- Santoso S. 2002. (*Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*), Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sari, E.T. 2003. "*Analisis Kualitas Jasa Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap*". KTI. Surakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Sebelas Maret.
- Sugiyono. 2005. *Statistik Umum Penelitian*, cetakan VIII, CV. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2009. (*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*). Edisi ke-2. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Alfabeta, Bandung.
- Tjiptono, F. 2005, "*Pemasaran Jasa*" Bayu Media Publishing, Yogyakarta.

Lampiran 1. Surat permohonan pengambilan Data



Nomor : 025 / H6 – 04 / 11.04.2014
 Lamp. : -
 Hal : ijin penelitian

Kepada :
Yth. Direktur
RSUD ARJAWINANGUN CIREBON
di. Cirebon

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyusunan Skripsi bagi mahasiswa Program D-IV Analis Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi tahun akademik 2013/2014, dengan ini kami mengajukan permohonan ijin penelitian, bagi mahasiswa sbb :

NO	NIM	NAMA	JUDUL PENELITIAN
1.	06.13.0226.N	MUHAMMAD IBDU UBAEDILLAH	Analisis Pengaruh Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Arjawinangun Cirebon

Hal-hal yang berkaitan dengan administrasi, kami serahkan sepenuhnya pada kebijaksanaan yang ada.

Demikian, atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Surakarta, 11 April 2014

Dekan,



Ratno Agung Samsumaharto
 Ratno Agung Samsumaharto, S.Si., M.Sc.
 NIS. 01.04.076

Lampiran 2. Surat pengantar penelitian dari RSUD Arjawinangun



PEMERINTAH KABUPATEN CIREBON
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ARJAWINANGUN
 Jl. By Pass Palimanan - Jakarta No. 1 KM. 2 Telp. (0231) 358335 Fax. (0231) 359090 Arjawinangun
CIREBON

No : 800.2 11013 1 perenc. Cirebon, 24 April 2014
 Lampiran : -
 Perihal : Jawaban Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Setia Budi Pogram D IV Analis Kesehatan
Surakarta
 di
Surakarta

Menindaklanjuti surat dari Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi Program D IV Analis Kesehatan Surakarta Nomor: 025/ H6 – 04/ 11.04.2014 Tanggal 11 April 2014 perihal Permohonan Ijin Penelitian untuk penulisan Skripsi sebagai tugas akhir pada Fakultas Ilmu Kesehatan tersebut diatas.

Kami informasikan, bahwa pada dasarnya RSUD Arjawinangun tidak berkeberatan untuk digunakan sebagai tempat penelitian bagi mahasiswa, sepanjang dapat mengikuti aturan dan tata tertib yang ada di Rumah Sakit kami.

Adapun nama mahasiswa yang diberi ijin dan kesempatan melakukan penelitian di RSUD Arjawinangun adalah :

NAMA	NIM	JUDUL
Muhammad IbdU Ubaedillah	06.13.0226.N	Analisis Pengaruh Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun Kabupaten Ciebun

Demikian surat ini dibuat agar yang berkepentingan menjadi tahu adanya, atas kepercayaan yang diberikan, kami ucapkan banyak terima kasih.

A.n. Direktur RSUD Arjawinangun
 Kabupaten Cirebon,
 Perencanaan dan Informasi



Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

KUESIONER

Adapun petunjuk pengisian kuesioner ini, yaitu sebagai berikut :

1. Kuesioner ini dibagi menjadi lima bagian, yaitu identitas responden, kuesioner waktu tunggu hasil, pelaksana ekspertisi hasil pemeriksaan laboratorium, kuesioner tidak adanya kesalahan penyerahan hasil, dan kuesioner kepuasan pelanggan.
2. Isilah kuesioner ini sesuai dengan kondisi yang terjadi pada Laboratorium RSUD Arjawinangun.
3. Berilah tanda (√) pada pilihan jawaban sesuai dengan kondisi yang terjadi pada RSUD Arjawinangun.

Bagian I. Identitas Responden

Mohon isi identitas responden ini dengan kondisi responden yang sebenarnya.

Nama :

Umur : 16 - 25 tahun 36 - 45 tahun
 26 - 35 tahun >45 tahun

Jenis kelamin : Laki-laki
 Perempuan

Pendidikan terakhir : SD Akademi/Diploma
 SLTP Sarjana
 SLTA

Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa Wiraswasta
 PNS Lain-lain (.....)
 Pegawai Swasta

Kuesioner ini ditujukan pada pasien RSUD Arjawinangun.

Isi dengan cara memberi tanda (√) pada pilihan jawaban.

Bagian II. Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Waktu tunggu pelayanan laboratorium ≤ 140 menit	5	4	3	2	1
2.	Tenggang waktu antara pendaftaran dan pengambilan sampel sekitar 15 menit	5	4	3	2	1
3.	Efektivitas waktu tunggu pasien dilakukan dengan adanya kelengkapan fasilitas di ruang tunggu	5	4	3	2	1
4.	Kesinambungan pelayanan di laboratorium klinik efektif	5	4	3	2	1
5.	Efisiensi waktu antara pengambilan sampel dan penyerahan hasil pemeriksaan.	5	4	3	2	1

Bagian III. Kuesioner pelaksana ekspertisi hasil pemeriksaan laboratorium

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Pelaksana ekspertisi laboratorium adalah dokter spesialis patologi klinik yang mempunyai kewenangan untuk pembacaan hasil pemeriksaan	5	4	3	2	1
2.	Bukti ekspertisi dikirim pada dokter yang meminta	5	4	3	2	1
3.	Bukti ekspertisi sah dengan adanya tanda tangan petugas pemeriksaan laboratorium pada lembar hasil pemeriksaan yang dikirim pada dokter yang meminta	5	4	3	2	1
4.	Pembacaan dan verifikasi hasil pemeriksaan laboratorium dilakukan oleh dokter	5	4	3	2	1
5.	Petugas laboratorium memberikan penjelasan hasil pemeriksaan	5	4	3	2	1

Bagian IV. Kuesioner tidak adanya kesalahan penyerahan hasil pemeriksaan laboratorium

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Tidak ada kesalahan dalam hasil pemeriksaan laboratorium	5	4	3	2	1
2.	Jaminan keamanan, kepercayaan dan kenyamanan saat pasien diperiksa	5	4	3	2	1
3.	Hasil pemeriksaan laboratorium dikerjakan dengan teliti dan sesuai dengan SOP	5	4	3	2	1
4.	Tidak ada kesalahan dalam penyerahan hasil pemeriksaan laboratorium	5	4	3	2	1
5.	Petugas menangani sampel pasien dengan penuh ketelitian,cepat,tepat dan akurat	5	4	3	2	1

Bagian V. Kuesioner kepuasan pasien

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Pasien puas dengan hasil pemeriksaan laboratorium	5	4	3	2	1
2.	Pasien puas dengan fasilitas ruang tunggu di laboratorium patologi klinik	5	4	3	2	1
3.	Pasien puas dalam pengambilan sampel	5	4	3	2	1
4.	Pasien puas dengan pelayanan yang sopan dan ramah dilakukan petugas laboratorium	5	4	3	2	1

5.	Pasien puas dengan kenyamanan di laboratorium patologi klinik	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Lampiran 5. Hasil Uji Instrumen

Uji Validitas dan reabilitas kuesioner variabel x1

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.797	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	4.63	.809	30
X1.2	4.50	.820	30
X1.3	4.60	.724	30
X1.4	4.70	.466	30
X1.5	4.63	.615	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	18.43	4.254	.553	.772
X1.2	18.57	4.185	.565	.768
X1.3	18.47	4.257	.660	.731
X1.4	18.37	5.482	.483	.791
X1.5	18.43	4.530	.705	.725

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
23.07	6.754	2.599	5

Uji Validitas dan reabilitas kuesioner variabel x2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.645	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	4.80	.407	30
X2.2	4.70	.466	30
X2.3	4.67	.547	30
X2.4	4.67	.479	30
X2.5	4.23	1.135	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	18.27	3.582	.520	.576
X2.2	18.37	3.275	.626	.526
X2.3	18.40	2.938	.699	.471
X2.4	18.40	3.697	.337	.623
X2.5	18.83	2.351	.261	.816

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
23.07	4.547	2.132	5

Uji Validitas dan reabilitas kuesioner variabel x3

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.990	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X3.1	4.87	.346	30
X3.2	4.87	.346	30
X3.3	4.87	.346	30
X3.4	4.87	.346	30
X3.5	4.83	.461	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	19.43	2.185	.994	.985
X3.2	19.43	2.185	.994	.985
X3.3	19.43	2.185	.994	.985
X3.4	19.43	2.185	.994	.985
X3.5	19.47	1.913	.937	1.000

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
24.30	3.321	1.822	5

Uji Validitas dan reabilitas kuesioner variabel Y

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.822	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y1	4.90	.305	30
Y2	4.43	.774	30
Y3	4.87	.346	30
Y4	4.87	.434	30
Y5	4.77	.568	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	18.93	2.961	.775	.780
Y2	19.40	2.179	.477	.890
Y3	18.97	2.930	.691	.786
Y4	18.97	2.585	.784	.748
Y5	19.07	2.271	.743	.746

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
23.83	3.868	1.967	5

Lampiran 6. Penentuan jumlah sampel penelitian

Jumlah sampel (S) dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$S = \frac{\tau^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{d(N-1) + \tau^2 \cdot P \cdot Q}$$

Keterangan:

S : Jumlah Sampel

τ^2 : Dengan dk = 1, taraf kesalahan 5% = 3,481

N : Jumlah Populasi

P : Q = 0,5 (50%) merupakan populasi

d : 0,05 (Sugiyono)

Populasi responden selama 1 (satu) bulan sebanyak 7866 responden.

Responden yang diambil untuk penelitian sebagai berikut :

$$\begin{aligned} S &= \frac{3,481 \times 7866 \times 0,5 \times 0,5}{0,05^2 \times (7866) + 3,481 \times 0,5 \times 0,5} \\ &= \frac{6845,3865}{19,665 + 0,87025} \\ &= \frac{6845,3865}{20,53525} \\ &= 333 \end{aligned}$$

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut diperoleh S= 333, sehingga yang digunakan adalah 333 responden.

21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
23	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	3	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
37	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	5	5	3	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
41	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	5	5	5	5	5	5	4	3	5	1	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
45	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5

96	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
101	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
102	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
103	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
104	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
107	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4
108	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
109	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
110	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
111	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5
112	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
113	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5
114	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
115	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
116	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4
117	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
118	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4
119	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3
120	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	3

171	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
172	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
173	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
174	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
175	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
176	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
177	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
178	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
179	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
180	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
181	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
182	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
183	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4
184	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	2
185	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
187	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
188	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	2	2	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
191	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
192	5	5	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	4	4	4	5	5
193	4	4	4	4	5	3	4	4	4	1	3	3	2	3	3	5	5	4	4	4
194	1	1	2	3	4	4	4	5	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5
195	3	4	3	3	3	5	5	3	3	1	2	4	2	2	1	3	3	5	5	5

196	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4	5
197	5	4	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
198	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5
199	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
200	5	4	5	4	5	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
201	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
202	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	3	5	5	5	5
203	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
204	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
205	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4
207	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5
208	5	4	4	4	5	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
209	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3
210	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
211	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
212	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
213	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
214	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
216	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
217	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
218	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
219	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4
220	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4

221	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5
222	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	3	4	4	5	4	3	4	4	5
223	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5
224	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5
225	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5
226	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	3	3	3
227	5	4	3	3	4	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
228	4	3	3	3	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4
229	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
230	4	3	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4
231	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
232	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4
233	4	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4
234	5	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4
235	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
236	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
237	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
238	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
239	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5
240	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
241	4	3	4	3	5	4	3	3	3	2	5	4	3	4	5	5	4	3	4	3
242	4	3	4	3	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	3	5	4	3	4	3
243	5	4	5	4	3	5	4	3	4	3	3	4	5	3	4	5	4	4	5	4
244	5	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	3
245	5	4	4	4	3	5	4	3	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4

246	5	4	4	4	3	5	4	3	3	3	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4
247	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4
248	4	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5
249	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	5	3	5	4	5	4	4	5	4
250	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	3	4
251	4	3	5	3	4	4	5	3	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	4	3
252	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3
253	5	4	3	4	3	5	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
254	5	4	3	4	3	5	4	3	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5
255	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	5	3	4	4	4	3	5	3	4
256	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	5	3	4	4	4	5	4	3
257	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
258	4	4	3	4	4	2	1	4	3	4	4	3	2	4	3	5	4	4	4	4
259	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
260	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4
261	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
262	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5
263	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5
264	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4	5
265	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	2	3	3	3	4
266	5	4	4	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	3	3	5	4	5	5	4
267	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5
268	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
269	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
270	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5

296	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
297	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
298	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
299	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
300	5	5	3	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
301	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
302	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
303	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
304	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
305	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
306	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
307	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4
309	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
310	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4
313	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
314	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
315	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
316	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5
317	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
318	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
319	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
320	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5

321	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
322	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
323	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
324	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
325	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
326	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5
327	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4
328	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
329	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
330	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
331	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4
332	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
333	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5

Lampiran 8. Total skor tiap variabel

No	X1	X2	X3	X4
1	24	22	25	21
2	25	23	25	24
3	18	22	25	23
4	25	25	25	25
5	20	20	20	20
6	22	23	25	25
7	23	23	25	22
8	25	25	25	25
9	25	18	25	23
10	25	25	25	24
11	24	20	20	25
12	20	20	20	20
13	15	18	19	17
14	23	23	25	25
15	19	23	25	25
16	25	24	25	25
17	25	25	25	25
18	25	25	25	24
19	25	25	25	25
20	25	25	25	25
21	25	25	25	25
22	20	25	25	24
23	22	24	25	25
24	22	22	25	25
25	24	25	25	25
26	24	23	25	24
27	25	25	25	25
28	25	22	25	24
29	25	25	25	25
30	22	22	25	25
31	25	25	25	25
32	25	25	25	24
33	25	25	25	25
34	25	25	25	25
35	25	25	25	25
36	20	25	25	24

37	22	24	25	25
38	22	22	25	25
39	24	25	25	25
40	24	23	25	24
41	23	23	25	22
42	25	25	25	25
43	25	18	25	23
44	25	25	25	24
45	24	20	20	25
46	20	20	20	20
47	15	18	19	17
48	23	23	25	25
49	19	23	25	25
50	25	24	25	25
51	25	25	25	25
52	25	22	25	24
53	25	25	25	25
54	22	22	25	25
55	24	22	25	21
56	25	23	25	24
57	18	22	25	23
58	25	25	25	25
59	20	20	20	20
60	22	23	25	25
61	22	24	25	25
62	24	20	20	25
63	20	20	20	20
64	15	18	19	17
65	23	23	25	25
66	19	23	25	25
67	25	24	25	25
68	25	23	25	24
69	18	22	25	23
70	25	25	25	25
71	20	20	20	20
72	22	23	25	25
73	23	23	25	22
74	25	25	25	25

75	25	18	25	23
76	25	25	25	24
77	25	25	25	25
78	25	25	25	24
79	25	25	25	25
80	25	25	25	25
81	25	25	25	25
82	20	25	25	24
83	22	24	25	25
84	22	22	25	25
85	24	25	25	25
86	24	23	25	24
87	25	25	25	25
88	25	22	25	24
89	25	25	25	25
90	22	22	25	25
91	24	22	25	21
92	25	23	25	24
93	18	22	25	23
94	25	25	25	25
95	20	20	20	20
96	22	23	25	25
97	25	25	25	25
98	25	25	25	24
99	25	25	25	25
100	25	25	25	25
101	25	24	25	25
102	25	20	20	22
103	23	22	25	20
104	22	23	25	20
105	25	25	20	20
106	25	25	24	24
107	22	24	23	22
108	21	21	23	24
109	23	22	23	21
110	22	22	24	23
111	22	22	22	23
112	22	22	21	24

113	22	23	22	22
114	23	22	23	22
115	24	23	22	22
116	22	23	22	22
117	23	23	24	23
118	21	22	22	23
119	19	21	22	17
120	22	23	21	18
121	18	22	24	22
122	22	19	21	23
123	22	22	23	23
124	25	20	25	25
125	24	23	23	22
126	25	25	25	25
127	25	23	20	20
128	23	23	23	22
129	25	25	25	21
130	24	24	20	21
131	20	20	20	20
132	23	23	23	22
133	25	25	25	24
134	25	24	22	25
135	24	21	25	23
136	24	22	24	23
137	25	24	24	24
138	25	23	24	23
139	23	22	25	25
140	25	20	20	25
141	25	25	25	21
142	25	24	25	25
143	25	25	25	25
144	25	25	25	25
145	25	25	25	25
146	22	25	21	23
147	23	22	23	22
148	25	20	25	25
149	20	20	20	20
150	25	23	24	24

151	25	22	22	23
152	25	24	25	23
153	25	24	23	25
154	25	24	23	25
155	22	23	23	23
156	23	22	23	25
157	23	22	25	23
158	25	25	24	25
159	25	25	24	25
160	25	25	25	25
161	25	22	25	24
162	25	20	25	21
163	25	23	25	22
164	25	20	22	22
165	25	22	25	23
166	23	22	25	22
167	22	21	22	19
168	18	20	18	22
169	21	23	24	22
170	22	17	25	25
171	22	23	25	25
172	22	23	25	25
173	25	25	25	25
174	25	25	25	25
175	25	25	24	25
176	25	22	25	25
177	20	25	25	23
178	20	25	25	23
179	22	22	25	25
180	21	21	24	23
181	21	20	21	20
182	21	21	21	21
183	22	22	21	18
184	21	23	21	16
185	25	20	20	20
186	17	16	17	20
187	25	20	18	17
188	20	21	19	20

189	23	23	20	20
190	14	21	23	20
191	22	17	18	18
192	22	17	13	22
193	21	16	14	22
194	11	18	19	22
195	16	17	11	21
196	22	22	21	23
197	22	19	25	25
198	23	22	22	22
199	22	22	25	25
200	23	18	25	25
201	21	22	25	25
202	22	22	20	23
203	22	21	25	25
204	21	23	25	25
205	22	19	20	20
206	22	22	22	21
207	22	17	22	22
208	22	16	25	25
209	23	21	22	21
210	20	15	24	21
211	20	17	23	20
212	21	20	16	18
213	23	23	25	23
214	22	20	20	20
215	24	21	20	21
216	22	23	23	21
217	24	22	21	22
218	23	20	25	23
219	22	22	23	22
220	22	23	23	22
221	23	22	21	22
222	22	23	19	20
223	22	23	23	22
224	23	22	23	22
225	23	22	23	23
226	22	23	23	16

227	19	19	24	24
228	18	18	20	18
229	17	17	25	25
230	19	17	21	18
231	17	16	25	25
232	22	22	17	18
233	17	22	20	22
234	21	23	17	21
235	22	20	21	22
236	23	21	25	25
237	23	22	23	23
238	22	22	25	25
239	22	21	23	22
240	22	22	22	22
241	19	15	21	19
242	18	19	19	19
243	21	19	19	22
244	19	19	19	19
245	20	20	22	21
246	20	18	18	22
247	20	20	20	21
248	19	21	18	19
249	20	19	21	22
250	18	19	20	20
251	19	21	21	21
252	18	18	22	18
253	19	21	18	20
254	19	19	24	21
255	17	17	20	19
256	21	21	19	20
257	19	19	20	20
258	19	14	16	21
259	22	21	22	21
260	19	18	20	21
261	21	22	24	25
262	21	20	19	22
263	21	21	22	22
264	21	20	18	24

265	23	22	20	15
266	20	21	19	23
267	20	19	20	24
268	23	22	21	24
269	22	21	22	25
270	22	24	22	22
271	20	20	20	21
272	22	24	22	21
273	25	22	22	24
274	23	21	25	22
275	20	21	22	22
276	23	22	25	25
277	23	22	21	22
278	23	23	25	25
279	22	21	20	21
280	21	22	23	21
281	23	23	25	25
282	24	23	22	20
283	22	23	23	24
284	23	21	22	23
285	22	22	23	23
286	23	22	21	22
287	24	22	22	23
288	24	23	23	23
289	23	24	24	23
290	20	20	25	23
291	23	22	22	25
292	25	24	25	25
293	25	25	25	25
294	25	25	25	24
295	25	25	25	25
296	25	25	25	25
297	25	25	25	25
298	20	25	25	24
299	22	24	25	25
300	22	22	25	25
301	24	25	25	25
302	25	25	25	25

303	25	25	25	25
304	25	20	25	25
305	24	23	23	22
306	25	25	25	25
307	25	23	20	20
308	23	23	23	22
309	25	25	25	21
310	24	24	20	21
311	20	20	20	20
312	23	23	23	22
313	25	25	25	24
314	25	24	22	25
315	24	21	25	23
316	24	22	24	23
317	25	24	24	24
318	25	23	24	23
319	23	22	25	25
320	25	20	20	25
321	25	25	25	21
322	25	24	25	25
323	25	25	25	25
324	25	25	25	25
325	25	25	25	25
326	22	25	21	23
327	23	22	23	22
328	25	20	25	25
329	20	20	20	20
330	25	23	24	24
331	25	22	22	23
332	25	24	25	23
333	25	24	23	25

Lampiran 9. Hasil analisis regresi

Regression**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Y	22.88	2.194	333
X1	22.62	2.438	333
X2	22.20	2.356	333
X3	23.04	2.472	333

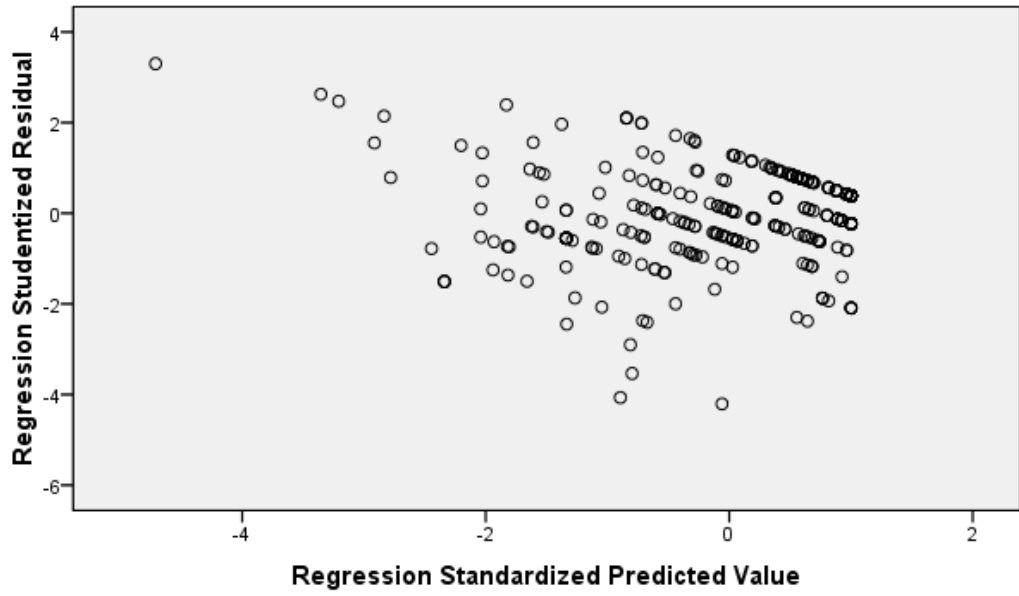
Correlations

		Y	X1	X2	X3
Pearson Correlation Y	Y	1.000	.485	.474	.646
	X1	.485	1.000	.599	.475
	X2	.474	.599	1.000	.567
	X3	.646	.475	.567	1.000
Sig. (1-tailed)	Y	.	.000	.000	.000
	X1	.000	.	.000	.000
	X2	.000	.000	.	.000
	X3	.000	.000	.000	.
N	Y	333	333	333	333
	X1	333	333	333	333
	X2	333	333	333	333
	X3	333	333	333	333

Charts

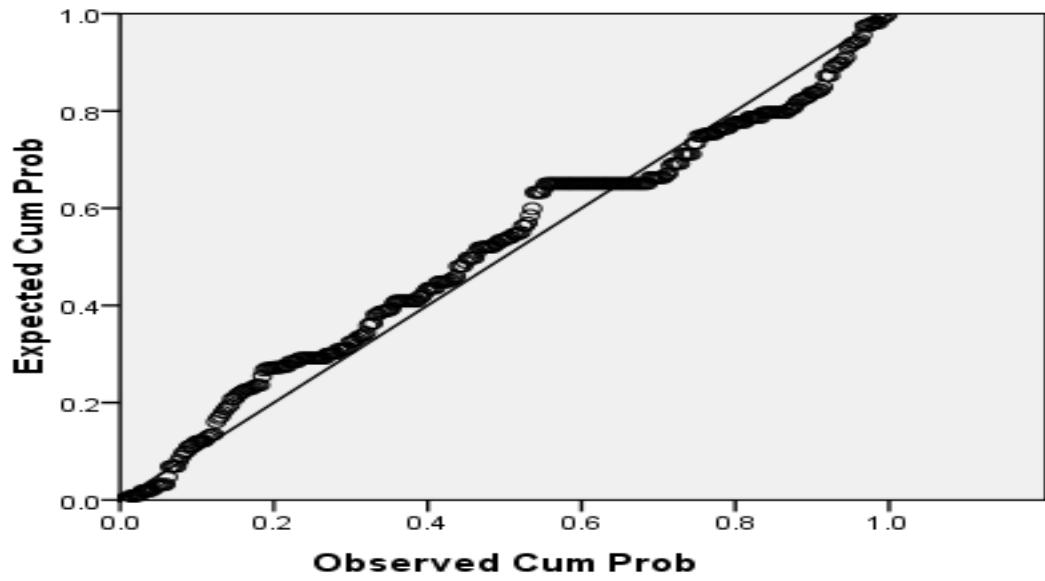
Scatterplot

Dependent Variable: Y



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Y



Lampiran 10. Tabulasi data responden

No	Gender	Umur	Tingkat Pendidikan	Pekerjaan
1	4	1	1	4
2	1	2	2	2
3	1	2	1	4
4	2	2	5	3
5	2	2	1	3
6	2	1	1	4
7	2	2	2	5
8	2	2	1	5
9	1	1	3	1
10	2	1	1	4
11	2	2	2	4
12	1	2	1	4
13	2	1	1	5
14	3	1	3	4
15	2	1	3	3
16	1	1	2	3
17	3	2	1	5
18	3	1	1	4
19	2	1	3	2
20	2	1	4	2
21	2	1	3	4
22	3	2	1	5
23	3	2	4	2
24	2	2	5	2
25	3	2	3	3
26	3	1	1	4
27	2	1	2	2
28	3	2	1	4
29	3	2	2	5
30	2	2	3	2
31	3	2	1	4
32	2	2	2	3
33	2	1	5	3
34	2	1	5	2
35	4	1	2	4
36	2	2	5	2
37	3	1	1	5
38	3	1	5	3

39	4	2	5	3
40	2	2	1	4
41	2	1	5	2
42	4	1	1	5
43	2	1	4	3
44	4	1	1	5
45	2	1	5	3
46	3	2	5	2
47	2	2	1	4
48	2	2	3	3
49	3	2	3	3
50	4	2	1	4
51	4	2	2	4
52	3	2	1	3
53	3	2	5	3
54	2	1	5	3
55	2	2	2	2
56	3	2	3	2
57	3	2	1	4
58	3	2	2	4
59	4	2	1	5
60	4	2	1	5
61	4	1	1	4
62	4	1	3	4
63	4	1	5	3
64	2	2	1	2
65	4	2	1	5
66	2	2	1	5
67	1	2	3	3
68	3	2	1	5
69	1	2	3	1
70	3	2	2	5
71	1	1	3	1
72	3	1	1	4
73	1	1	3	3
74	2	1	2	3
75	3	1	3	3
76	2	1	3	4
77	2	2	2	4
78	3	2	1	5
79	4	1	3	4

80	4	2	3	4
81	1	2	3	1
82	2	2	3	3
83	1	1	2	4
84	3	1	1	4
85	3	2	3	4
86	2	2	3	4
87	3	2	3	4
88	1	1	3	3
89	2	2	4	2
90	2	2	4	2
91	3	2	4	2
92	4	1	5	4
93	1	1	3	3
94	2	1	3	4
95	3	1	4	2
96	3	1	3	3
97	2	1	1	4
98	4	1	1	4
99	3	1	4	2
100	3	2	1	5
101	3	2	1	5
102	3	2	1	4
103	3	2	2	3
104	4	1	2	5
105	4	2	1	5
106	3	1	4	3
107	2	1	4	3
108	4	1	1	5
109	2	1	5	3
110	3	2	5	2
111	2	2	1	4
112	2	2	3	3
113	3	2	3	3
114	4	2	1	4
115	4	2	2	4
116	3	2	1	3
117	3	2	5	3
118	2	1	5	3
119	2	2	2	2
120	3	2	3	2

121	3	2	1	4
122	3	2	2	4
123	4	2	1	5
124	4	2	1	5
125	4	1	1	4
126	4	1	3	4
127	4	1	5	3
128	2	2	1	2
129	5	1	1	5
130	5	1	1	5
131	5	1	1	5
132	5	1	2	5
133	5	2	2	4
134	5	2	2	4
135	5	2	1	5
136	5	2	2	4
137	5	1	1	5
138	3	2	2	4
139	2	1	3	5
140	2	2	3	3
141	3	2	3	3
142	3	1	3	3
143	3	2	3	3
144	3	2	3	3
145	3	2	3	3
146	3	1	3	3
147	4	1	3	5
148	4	1	2	5
149	4	1	2	4
150	4	2	2	4
151	5	2	5	4
152	4	2	5	2
153	5	1	4	4
154	2	1	4	5
155	5	1	4	4
156	5	2	4	4
157	5	1	4	4
158	3	2	5	3
159	4	1	5	4
160	3	1	2	3
161	4	1	3	4

162	4	1	3	4
163	5	2	3	4
164	5	2	3	4
165	5	2	2	4
166	5	2	2	4
167	4	2	2	4
168	5	1	3	4
169	1	1	3	1
170	4	2	3	5
171	1	1	2	1
172	4	1	3	4
173	3	2	3	4
174	4	1	3	4
175	5	2	3	4
176	5	1	1	4
177	5	2	1	4
178	5	1	1	4
179	5	1	1	4
180	5	1	1	4
181	4	1	1	4
182	4	2	3	4
183	4	1	2	4
184	4	2	2	4
185	4	1	3	4
186	4	2	2	4
187	4	1	3	5
188	4	2	3	5
189	3	1	3	5
190	3	2	5	5
191	3	1	5	5
192	3	2	4	4
193	3	1	4	2
194	2	1	4	4
195	2	2	5	4
196	5	2	1	5
197	4	2	1	5
198	5	2	2	5
199	4	2	1	3
200	3	2	4	3
201	5	1	5	4
202	4	1	3	4

203	5	1	3	4
204	5	2	2	4
205	4	1	3	4
206	4	2	3	4
207	3	1	3	4
208	3	2	3	2
209	3	2	3	2
210	3	1	3	2
211	5	2	3	5
212	5	1	2	5
213	5	2	2	5
214	5	1	1	5
215	5	1	1	5
216	5	1	1	5
217	5	1	1	5
218	5	1	3	4
219	5	1	3	4
220	5	2	3	4
221	4	2	3	4
222	4	2	3	4
223	4	1	3	4
224	4	1	2	4
225	3	2	2	4
226	4	1	3	4
227	4	2	3	5
228	4	2	3	5
229	3	2	3	3
230	4	2	3	4
231	5	2	1	2
232	5	2	2	2
233	3	2	5	2
234	5	2	2	4
235	5	2	1	5
236	5	2	2	4
237	5	1	1	5
238	3	2	2	4
239	2	1	3	5
240	2	2	3	3
241	3	2	3	3
242	3	1	3	3
243	3	2	3	3

244	3	2	3	3
245	3	2	3	3
246	3	1	3	3
247	4	1	3	5
248	4	1	2	5
249	4	1	2	4
250	4	2	2	4
251	5	2	5	4
252	4	2	5	2
253	5	1	4	4
254	2	1	4	5
255	5	1	4	4
256	5	2	4	4
257	5	1	4	4
258	3	2	5	3
259	4	1	5	4
260	3	1	2	3
261	4	1	3	4
262	4	1	3	4
263	5	2	3	4
264	5	2	3	4
265	5	2	2	4
266	5	2	2	4
267	4	2	2	4
268	5	1	3	4
269	1	1	3	1
270	4	2	3	5
271	1	1	2	1
272	4	1	3	4
273	3	2	3	4
274	4	1	3	4
275	5	2	3	4
276	5	1	1	4
277	5	2	1	4
278	5	1	1	4
279	5	1	1	4
280	5	1	1	4
281	4	1	1	4
282	4	2	3	4
283	4	1	2	4
284	4	2	2	4

285	4	1	3	4
286	4	2	2	4
287	4	1	3	5
288	4	2	3	5
289	3	1	3	5
290	3	2	5	5
291	3	1	5	5
292	3	2	4	4
293	3	1	4	2
294	2	1	4	4
295	2	2	5	4
296	5	2	1	5
297	4	2	1	5
298	5	2	2	5
299	4	2	1	3
300	3	2	4	3
301	5	1	5	4
302	4	1	3	4
303	5	1	3	4
304	5	2	2	4
305	4	1	3	4
306	4	2	3	4
307	3	1	3	4
308	3	2	3	2
309	3	2	3	2
310	3	1	3	2
311	5	2	3	5
312	5	1	2	5
313	5	2	2	5
314	5	1	1	5
315	5	1	1	5
316	5	1	1	5
317	5	1	1	5
318	5	1	3	4
319	5	1	3	4
320	5	2	3	4
321	4	2	3	4
322	4	2	3	4
323	4	1	3	4
324	4	1	2	4
325	3	2	2	4

326	4	1	3	4
327	4	2	3	5
328	4	2	3	5
329	3	2	3	3
330	4	2	3	4
331	5	2	1	2
332	5	2	2	2
333	3	2	5	2

Lampiran 11. Hasil data responden

Statistics

		Umur	JENIS KELAMIN	PENDIDIKA N	Pekerjaan
N	Valid	333	333	333	333
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.49	1.53	2.62	3.74
Median		4.00	2.00	3.00	4.00
Mode		4	2	3	4
Sum		1161	511	873	1246
Percentiles 10		2.00	1.00	1.00	2.00

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	16-25 tahun	17	5.1	5.1	5.1
	26 - 35 tahun	55	16.5	16.5	21.6
	36 - 45 tahun	89	26.7	26.7	48.3
	> 45 tahun	93	27.9	27.9	76.3
	5	79	23.7	23.7	100.0
Total		333	100.0	100.0	

JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	155	46.5	46.5	46.5
	Perempuan	178	53.5	53.5	100.0

JENIS KELAMIN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	155	46.5	46.5	46.5
Perempuan	178	53.5	53.5	100.0
Total	333	100.0	100.0	

PENDIDIKAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SD	82	24.6	24.6	24.6
SLTP	64	19.2	19.2	43.8
SLTA	122	36.6	36.6	80.5
Akademi/Diplom a	28	8.4	8.4	88.9
Sarjana	37	11.1	11.1	100.0
Total	333	100.0	100.0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pelajar/Mahasiswa	8	2.4	2.4	2.4
PNS	39	11.7	11.7	14.1
Pegawai Swasta	59	17.7	17.7	31.8
Wiraswasta	152	45.6	45.6	77.5
Lain-lain	75	22.5	22.5	100.0
Total	333	100.0	100.0	

Lampiran 12. Foto penelitian



