

**PENGARUH MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN TERHADAP
KESELAMATAN PASIEN MELALUI KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP MELATI 1
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Dr. MOEWARDI**

SKRIPSI

Diajukan Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi
Universitas Setia Budi



Disusun oleh :

GIOVANNI YODA EPAFRAS

08100177L

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SETIA BUDI

SURAKARTA

2014

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN TERHADAP KESELAMATAN PASIEN MELALUI KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP MELATI 1 RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. MOEWARDI

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke sidang ujian skripsi pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 08 Agustus 2014

Pembimbing I



Y Kristanto, SE., MM

Pembimbing II



Mulyati, SH., M.Kes

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Ariefah Yulandari, SE., MM

LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN

PENGARUH MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN TERHADAP KESELAMATAN PASIEN MELALUI KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP MELATI 1 RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. MOEWARDI

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Sidang Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi pada :

Hari : Jumat

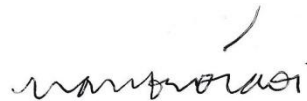
Tanggal : 08 Agustus 2014

Penguji I



Sugiyarmasto, SE.,MM

Penguji II



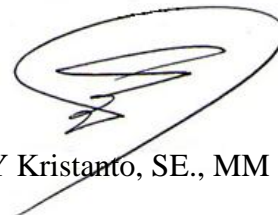
Nang Among Budiadi, SE., M.Si.

Penguji III



Mulyati, SH., M.Kes Drs.

Penguji IV

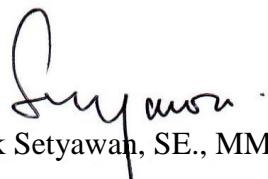


Y Kristanto, SE., MM

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc



Ariefah Yulandari, SE., MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“PENGARUH MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN TERHADAP KESELAMATAN PASIEN MELALUI KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP MELATI 1 RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. MOEWARDI”**. Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Surakarta, Agustus 2014

Giovanni Yoda Epafra
NIM. 08.10.0177L

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Hari kemarin

Adalah sejarah yang telah lewat

Dan tak akan dapat terulang kembali

Hari esok adalah misteri,

Kita belum tahu apa yang akan terjadi

Hari ini adalah Karunia

Dan hari ini yang dapat kita jalani

Untuk itu berusahalah selalu

Untuk melakukan yang terbaik

Menjadi yang terbaik, dan

Menghasilkan yang terbaik

Persembahan

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- Sang Juru Selamatku dan perlindunganku, Tuhan Yesus Kristus yang selalu mendengarkan doaku dan memberikan pengharapan dalam kehidupanku.
- Kedua orang tua, yang telah mendukungku, memberikanku motivasi dan memberikan kasih sayang yang teramat besar yang mungkin tidak bisa kubalas dengan apapun.
- Kakakku Venansia Avelia Rosari dan adikku Vincensius Diaz Krisna yang selalu menyemangatiku.
- Sahabat seperjuanganku (Arika, Inda, Mita, Ricky) yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
- Keluarga besar Universitas Setia Budi yang telah banyak membantu dalam proses mengerjakan skripsi ini dari awal hingga selesai dan dapat menyelesaikan skripsi dengan tuntas
- Sahabat-sahabatku seperjuangan Program Studi Manajemen Rumah Sakit Fakultas Ekonomi.
- Dan untukmu yang selalu ada di hatiku, selalu memberi semangat dan motivasi.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Mutu Pelayanan Keperawatan Terhadap Keselamatan Pasien Melalui Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Melati 1 Rumah Sakit Umum Daerah Dr.Moewardi Surakarta”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi.

Dengan selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Didik Setyawan., SE., MM., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta.
2. Bapak Y Kristanto, SE., MM., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh keikhlasan dan kesabaran demi terselesainya penulisan skripsi ini.
3. Ibu Mulyati, SH., M.Kes., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan, dorongan serta petunjuk kepada penulis dalam menjalankan penelitian skripsi.
4. Bapak Drs. Sugiyarmasto, SE., MM., selaku dosen penguji I yang telah memberikan pengarahan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

5. Bapak Nang Among Budiadi., SE., M.Si., selaku dosen penguji II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dan dengan penuh keikhlasan dan kesabaran demi terselesainya penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar dan staff Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi yang telah memberikan bekal dan bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan dorongan Moral dan Spiritual kepada penulis dan selalu memberikan doa yang mengiringi langkah penulis sampai saat ini.
8. Saudara-saudariku yang telah menyemangati aku (Inda, Mita, Arika, Ricky, Albricy, Jhony, Egi, Kusban, Irhas, Fera, Riza, Rully, Riska Debora, Diah, Natalia, Lily, Via, Sekar, Kevin, Bosco dan Junito) terima kasih atas kebersamaan dan motivasinya.
9. Semua teman-temanku di Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta angkatan 2010.

Semoga Tuhan memberikan balasan atas jasa dan bantuan serta kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surakarta, Juli 2014

Penulis.

INTISARI

Epafras, Giovanni Yoda. 2014. Pengaruh Mutu Pelayanan Keperawatan Terhadap Keselamatan Pasien Melalui Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Melati 1 RSUD Dr. Moewardi. Skripsi. Program Studi S1 Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi. Pembimbing I. Y Kristanto, SE., MM. Pembimbing II. Mulyati, SH., M.Kes.

Kinerja perawat yang baik sangat diperlukan dalam upaya pencapaian tujuan keselamatan pasien dan mutu rumah sakit. Masalah mendasar dari kinerja perawat khususnya yang berada di ruang Melati 1 RSUD Dr. Moewardi adalah bagaimana pihak manajemen RSUD Dr. Moewardi untuk mempertahankan dan, atau lebih meningkatkan lagi standar kinerja pelayanan terhadap pasien serta dilakukannya evaluasi berkala terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan dan Kinerja Perawat di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan menguji signifikansi pengaruh mutu pelayanan keperawatan terhadap keselamatan pasien melalui kinerja perawat sekaligus seberapa besar pengaruh mutu pelayanan keperawatan terhadap keselamatan pasien melalui kinerja perawat, sebagai variabel *intervening* di ruang rawat inap Melati 1 RSUD Dr. Moewardi.

Penelitian ini dilakukan pada perawat di Ruang Rawat Inap Melati 1, Ruang HCU Penyakit Dalam, Ruang HCU Neunatus, dengan pengambilan sampel menggunakan *population sampling* atau sampel jenuh di mana semua populasi dianggap sebagai sampel dengan total jumlah responden sebanyak 60 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner dan metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda, linier berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi (R^2)

Hasil dari pengolahan data, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut : 1) Variabel Mutu Pelayanan Keperawatan berpengaruh secara signifikan terhadap Keselamatan Pasien di RSUD Dr. Moewardi. 2) Variabel Mutu Pelayanan Keperawatan berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Perawat RSUD Dr. Moewardi. 3) Variabel Mutu Pelayanan Keperawatan berpengaruh secara signifikan terhadap Keselamatan Pasien di RSUD Dr. Moewardi, dengan variabel Kinerja Perawat sebagai variabel *Intervening*. 4) Variabel Mutu Pelayanan Keperawatan dan variabel Kinerja Perawat memiliki hubungan pengaruh sebesar 80.8% terhadap Keselamatan Pasien di RSUD Dr. Moewardi.

Kata Kunci : Mutu Pelayanan Keperawatan, Keselamatan Pasien, Kinerja Perawat.

ABSTRACT

Epafra, Giovanni Yoda. 2014. *Influence of Quality Nursing Care by means of Patient Safety Against Performance Nurse Inpatient Bed 1 of General Hospital Dr. Moewardi. Management Departement. Faculty of Economics. Setia Budi University. Advisor. Supervisor I. Y Kristanto, SE., MM. Advisor II. Mulyati, SH., M.Kes*

Good Performance nurse is indispensable in achieving the goals of patient safety and quality hospital. The basic problem of the performance of nurses, especially in the room Bed 1 of General Hospital is how the management of Hospital Dr. Moewardi to maintain and or improve their patient care standards performance as well as doing periodic evaluation of the Quality of Nursing Care and Nurse Performance in the hospital. This study aims to examine the significance the effect of quality nursing care to patients by means of Patient safety against performance as well to measure how much influence the quality nursing care to patient safety by means of the performance nurse, as an intervening variable in the inpatient unit Bed 1 of General Hospital Dr. Moewardi

The research was conducted on nurses in Inpatient Space 1, his research was carried Medicine HCU, Neunatus HCU. For sampling it was used population sampling or saturated samples where all populasi regarded as a sample with totally sampling 60 respondents. Methods questionnaires was used in collecting data, and for data analysis it was applied multiple regression analysis, multiple linear, t test, F test and the coefficient of determination (R^2)

The results of the analysis show that: 1) Variable Quality Nursing Care significantly influence Patient Safety in Hospital Dr. Moewardi. 2) Variable Quality Nursing Care significantly affect the Nurse Performance in Dr. Moewardi Hospital. 3) Variable Quality Nursing Care significantly influence Patient Safety in Dr. Moewardi Hospital, with variables Nurse Performance as an intervening variable. 4) Variable Quality Nursing Care and Nurse Performance have a relationship influence variable performance of 80.8% on Patient Safety in Dr. Moewardi Hospital.

Keywords : *Quality Nursing Care, Patient Safety, Performance of Nurse*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Pertanyaan Penelitian	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Keselamatan Pasien	8

B. Mutu Pelayanan Keperawatan	34
C. Kinerja Perawat	41
D. Model Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Jenis dan Desain Penelitian	50
B. Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan	51
C. Definisi Operasional Variabel	52
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	55
E. Teknik Pengumpulan Data	57
F. Teknik Analisis Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	63
B. Analisis Regresi Linier Berganda	66
C. Uji Hipotesis (Uji T)	69
D. Uji F	71
E. Analisis Koefisien Determinasi	72
F. Pembahasan	73
BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan	78
B. Keterbatasan Penelitian	79
C. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	57
Tabel 4.1 Uji Validitas Mutu Pelayanan Keperawatan	68
Tabel 4.2 Variabel Keselamatan Pasien	64
Tabel 4.3 Variabel Kinerja Perawat	65
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.5 Pengaruh Mutu Pelayanan Keperawatan Terhadap Keselamatan Pasien	67
Tabel 4.6 Pengaruh Mutu Pelayanan Keperawatan Terhadap Kinerja Perawat	67
Tabel 4.7 Pengaruh Mutu Pelayanan Keperawatan Terhadap Keselamatan Pasien dengan Kinerja Perawat sebagai Variabel Intervening	68
Tabel 4.8 Hasil Uji F	72
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian	49
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Penelitian
- Lampiran 2 Formulir Persetujuan Penelitian
- Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 4 Output Validitas Mutu Pelayanan Keperawatan
- Lampiran 5 Output Validitas Keselamatan Pasien
- Lampiran 6 Output Validitas Kinerja Perawat
- Lampiran 7 Output Reliabilitas Mutu Pelayanan Keperawatan
- Lampiran 8 Output Reliabilitas Keselamatan Pasien
- Lampiran 9 Output Reliabilitas Kinerja Perawat
- Lampiran 10 Output Regresi Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Keselamatan Pasien
- Lampiran 11 Output Regresi Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kinerja Perawat
- Lampiran 12 Output Regresi Mutu Pelayanan Keperawatan, Kinerja Perawat, Keselamatan Pasien
- Lampiran 13 Surat Keterangan Penelitian

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Era globalisasi dan pasar bebas tuntutan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan yang memadai semakin meningkat dan memacu Rumah Sakit (RS) untuk memberikan layanan terbaik agar tidak dimarginalkan oleh masyarakat. Persaingan di bidang perumaha-sakit-an semakin tajam, bukan hanya dalam jumlah, tapi juga agresifitas rumah sakit pesaing yang menerapkan strategi secara kreatif dan efektif dengan maksud menciptakan keunggulan kompetitif agar bertahan dalam persaingan. Dalam kondisi persaingan yang ketat hal utama yang perlu diprioritaskan oleh rumah sakit adalah bagaimana strategi peningkatan mutu pelayanan terhadap pelanggan. Pelayanan yang diberikan agar lebih baik perlu adanya perencanaan strategi yang baik dalam meningkatkan mutu pelayanan yang berkesinambungan dan paripurna. Jaminan mutu layanan kesehatan atau *Quality Assurance in Healthcare* merupakan salah satu pendekatan atau upaya yang sangat penting serta mendasar dalam memberikan layanan kesehatan kepada pasien (Pohan, 2006). Harapan pelanggan dari waktu ke waktu berkembang, seiring dengan semakin banyaknya informasi yang diterima pelanggan serta semakin berkembangnya pengalaman pelanggan, semua ini akan berpengaruh terhadap tingkat kepuasan yang dirasakan pelanggan. Mutu layanan kesehatan sangat dipengaruhi oleh banyak faktor salah satunya adalah perilaku petugas kesehatan, kadang mutu layanan kesehatan yang diselenggarakan oleh manusia

tanpa disadari dapat berubah menjadi kurang bermutu karena faktor emosi petugas.

Pada saat ini upaya meningkatkan mutu pelayanan dan meningkatkan upaya keselamatan pasien di rumah sakit sudah merupakan sebuah gerakan universal. Berbagai negara maju bahkan telah menggeser paradigma "quality" kearah paradigma baru "quality – safety". Ini berarti bukan hanya mutu pelayanan yang harus ditingkatkan tetapi yang lebih penting lagi adalah menjaga keselamatan pasien secara konsisten dan terus menerus. Tujuan keselamatan pasien di rumah sakit adalah mencegah terjadinya cedera yang disebabkan kesalahan akibat melaksanakan suatu tindakan atau tidak mengambil tindakan yang harusnya diambil (*Adverse Event*).

Rumah sakit merupakan layanan jasa yang memiliki peran penting dalam kehidupan masyarakat. Rumah sakit merupakan tempat yang sangat kompleks, terdapat ratusan macam obat, ratusan test dan prosedur, banyak terdapat alat dan teknologi, bermacam profesi dan non profesi yang memberikan pelayanan pasien selama 24 jam secara terus-menerus, dimana keberagaman dan kerutinan pelayanan tersebut apabila tidak dikelola dengan baik dapat terjadi Kejadian Tidak Diharapkan (KTD/*Adverse event*) (Depkes, 2008). Dimana KTD merupakan kejadian yang akan mengancam keselamatan pasien.

Keselamatan Pasien/KP (*Patient Safety*) merupakan isu global dan nasional bagi rumah sakit, komponen penting dari mutu layanan kesehatan, prinsip dasar dari pelayanan pasien dan komponen kritis dari manajemen mutu WHO (2004). Dalam lingkup nasional, sejak bulan Agustus 2005, Menteri

Kesehatan Republik Indonesia telah mencanangkan Gerakan Nasional Keselamatan Pasien (GNKP) Rumah Sakit (RS), selanjutnya KARS (Komite Akreditasi Rumah Sakit) Depkes RI telah pula menyusun Standar KP RS (Keselamatan Pasien Rumah Sakit) yang dimasukkan ke dalam instrument akreditasi RS (versi 2007) di Indonesia.

Fokus terhadap keselamatan pasien proses akreditasi suatu rumah sakit sangat perlu dilakukan untuk menciptakan budaya keselamatan dan budaya kualitas dalam suatu organisasi pelayanan kesehatan, sehingga organisasi itu akan senantiasa berusaha meningkatkan mutu proses perawatannya, dengan demikian organisasi tersebut dapat; meningkatkan kepercayaan masyarakat bahwa organisasi itu menitikberatkan sasarannya pada keselamatan pasien dan kualitas perawatan yang diberikan, mendengarkan pasien dan keluarga pasien, menghormati hak-hak mereka, dan melibatkan mereka sebagai mitra dalam proses perawatan (Standar Akreditasi Rumah Sakit 2011).

Untuk RSUD Dr. Moewardi sendiri menggunakan standar KARS (Komite Akreditasi Rumah Sakit) versi 2012, yang telah secara resmi diluncurkan pada tanggal 1 Maret 2012, untuk KARS versi 2012 ini mengadopsi penuh standar akreditasi rumah sakit versi JCI (*Joint Commission International*) ditambah tiga point MDGs (*Millenium Development Goals*). Ketiga point itu adalah:

1. Penurunan angka kematian bayi dan peningkatan kesehatan ibu
2. Penurunan angka kesehatan HIV/AIDS
3. Penurunan angka kesakitan TB

Terkait dengan upaya-upaya keselamatan pasien untuk menekan angka KTD di rumah sakit, diyakini bahwa upaya menciptakan atau membangun budaya keselamatan / *safety culture* merupakan langkah pertama dalam langkah-langkah mencapai keselamatan pasien, sebagaimana tercantum pula dalam langkah pertama dari konsep "Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien Rumah Sakit" di Indonesia, yaitu "Bangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien. Ciptakan kepemimpinan dan budaya yang terbuka dan adil." Selain itu, hambatan terbesar untuk memperbaiki pelayanan kesehatan yang lebih aman adalah budaya dari organisasi kesehatan (Cooper, 2000). Di lingkup organisasi layanan kesehatan, penelitian tentang budaya keselamatan pasien adalah suatu area penelitian yang sedang tumbuh pesat untuk menguji bagaimana nilai, sikap, persepsi, kompetensi individu dan perilaku orang dan kelompok menentukan komitmen, cara dan keahlian organisasi dalam manajemen kesehatan dan keselamatan (Handler et al., 2006). Survei budaya / iklim keselamatan sudah menjadi pendekatan yang umum untuk memonitor keselamatan pasien, dan berbagai jenis instrument pengukurannya terus mengalami pengembangan (Matsubara et al., 2008).

Perawat sebagai salah satu tenaga kesehatan di rumah sakit memegang peranan penting dalam upaya mencapai tujuan pembangunan kesehatan. Keberhasilan pelayanan kesehatan bergantung pada partisipasi perawat dalam memberikan asuhan keperawatan yang berkualitas bagi pasien (Potter & Perry, 2005). Hal ini terkait dengan keberadaan perawat yang bertugas selama 24 jam melayani pasien, serta jumlah perawat yang mendominasi tenaga kesehatan di rumah sakit, yaitu berkisar 40–60%. Oleh karena itu, rumah sakit haruslah

memiliki perawat yang berkinerja baik yang akan menunjang kinerja rumah sakit sehingga dapat tercapai kepuasan pelanggan atau pasien (Swansburg, 2000 dalam Suroso, 2011). Kinerja perawat adalah aktivitas perawat dalam mengimplementasikan sebaik-baiknya suatu wewenang, tugas dan tanggung jawabnya dalam rangka pencapaian tujuan tugas pokok profesi dan terwujudnya tujuan dan sasaran unit organisasi. Kinerja perawat sebenarnya sama dengan prestasi kerja di perusahaan. Perawat ingin diukur kinerjanya berdasarkan standar objektif yang terbuka dan dapat dikomunikasikan. Jika perawat diperhatikan dan dihargai sampai penghargaan superior, mereka akan lebih terpacu untuk mencapai prestasi pada tingkat lebih tinggi (Faizin dan Winarsih, 2008).

B. Rumusan Penelitian

Bagaimana pengaruh mutu pelayanan keperawatan yang telah diterapkan oleh RSUD Dr. Moewardi terhadap keselamatan pasien melalui kinerja perawat di ruang rawat inap Melati 1 RSUD Dr. Moewardi

C. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas adapun pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Apakah terdapat pengaruh mutu pelayanan keperawatan terhadap keselamatan pasien?
2. Apakah terdapat pengaruh mutu keperawatan terhadap kinerja perawat di ruang rawat inap RSUD Dr. Moewardi?

3. Apakah terdapat pengaruh mutu pelayanan keperawatan terhadap keselamatan pasien melalui kinerja perawat, sebagai variabel intervening?

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh mutu pelayanan keperawatan terhadap keselamatan pasien
2. Untuk mengetahui pengaruh mutu pelayanan keperawatan pada kinerja perawat di ruang rawat inap Melati 1 RSUD Dr. Moewardi
3. Untuk mengetahui pengaruh mutu pelayanan keperawatan terhadap keselamatan pasien melalui kinerja perawat, sebagai variabel intervening di ruang rawat inap Melati 1 RSUD Dr. Moewardi

E. Manfaat Penelitian

1. Teoritis

Penelitian ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan menambah wawasan mengenai pengaruh mutu pelayanan keperawatan terhadap keselamatan pasien melalui kinerja perawat di ruang rawat inap Melati 1 RSUD Dr. Moewardi, atau penelitian lain khususnya yang berkaitan antara mutu pelayanan keperawatan dan keselamatan pasien dengan kinerja perawat.

2. Praktis

Penelitian ini juga dapat menjadi bahan informasi dan sebagai tambahan bahan referensi juga perbaikan kinerja dalam penerapan mutu pelayanan keperawatan terhadap keselamatan pasien yang ada di ruang rawat inap Melati 1 RSUD Dr. Moewardi pada masa yang akan datang.