

## SARI

Yuniati. 2013. *Analisis Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi Dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr Moewardi)*. Program Studi S1 Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi. Pembimbing I. Eko Madyo Sutanto, SE., M.Si. Pembimbing II. Ari Subagio, SE., MM

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem pengukuran kinerja yang digunakan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi saat ini dan untuk mengetahui sistem pengukuran kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi dengan pendekatan *balanced scorecard*, yakni menggunakan perspektif pelanggan, perspektif keuangan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

Metode yang digunakan adalah studi kasus deskriptif kuantitatif yakni dengan menggunakan kuesioner (angket), wawancara, pengolahan data sekunder, menganalisis data dan menarik kesimpulan. Uji statistik validitas dan realibilitas untuk menguji keabsahan kuesioner dengan menggunakan SPSS *versi 17*. Pembobotan tiap perspektif dan indikator untuk menilai tingkat kepentingan dengan menggunakan software expert choice 2000.

Hasil dari penelitian adalah sistem pengukuran kinerja yang selama ini digunakan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi adalah mengukur kinerja berdasarkan sasaran strategi yang dituangkan dalam Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP), kinerja tahun 2012 berdasarkan LAKIP tersebut sebesar 97,73%, sedangkan sistem pengukuran kinerja tahun 2012 dengan pendekatan *balanced scorecard* adalah sangat baik sebesar 95,29 dari total bobot 100 dengan pencapaian sebesar 88%.

Kata kunci : *Balanced Scorecard, Expert Choice, Kinerja RSUD Dr. Moewardi.*

## ABSTRACT

Yuniati. 2013. Analysis Of Performance Of Regional General Dr. Moewardi Hospital With Balanced Scorecard Approach (Case Study On Regional General Dr. Moewardi Hospital). Final Project. Management Department with Concentration Of Hospitals. Faculty Of Economics. Setia Budi University. Advisor I. Eko Madyo Sutanto, SE., M. Si. Advisor II. Ari Subagio, SE., MM.

The purpose of this research is to know the performance of the measurement system used in the Regional General Dr. Moewardi Hospital moment and to know the performance measurement system of the Regional General Dr. Moewardi Hospital with balanced scorecard approach, with using the perspective of the customer, the financial perspective, the perspective of internal business processes, learning and growth perspective.

The method used is descriptive quantitative case study using questionnaire (question form), interviews, secondary data processing, analyzing data and drawing conclusions. Statistical tests of validity and reliability to test the validity of the questionnaire by using SPSS version 17. Each perspective and weighting of indicators to assess the level of interest by using a software expert choice 2000.

Results of the research are the performance measurement system which have been used by Regional General Dr. Moewardi Hospital is measure performance based on target strategy as outlined in the report accountability performance government agencies, performance 2012 lakip based on the of 97,73 %, a measuring system performance 2012 by approach balanced scorecards of 95,29 of the total weight 100 with attainment of 88 %.

Keywords : Balanced Scorecard, Expert Choice,  
The Performance Of Regional General Dr. Moewardi Hospital