

**NIAT MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH  
SAKIT YANG DIMODERASI OLEH UMUR DAN PENGALAMAN  
PADA STAFF NON MEDIS RUMAH SAKIT  
(STUDI DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi  
Syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Setia Budi**



**Disusun Oleh:  
Jayanti Mita Mayaningrum  
03110203 L**

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS SETIA BUDI  
SURAKARTA  
2014**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Surakarta, Agustus 2014



Jayanti Mita Mayaningrum

NIM 03110203L

## INTISARI

**Mayaningrum, Jayanti Mita. 2014. Analisis Niat Menggunakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Yang Dimoderasi Oleh Umur Dan Pengalaman Pada Staff Non Medis Rumah Sakit (Studi di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta). Skripsi. Program S1 Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi. Pembimbing I. Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc. Pembimbing II. Dharwany M. Hasibuan, SE., MM.**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan persepsi kemudahan dan persepsi kegunaan terhadap niat menggunakan yang di moderasi oleh umur dan pengalaman pada karyawan non medis rumah sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif yang menguji kasualitas antara persepsi kemudahan, persepsi kegunaan dengan moderasi umur dan pengalaman terhadap niat menggunakan sistem informasi manajemen rumah sakit. Tempat dalam penelitian adalah di rumah sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. Ukuran dari sampel adalah 85 responden. Pengujian hipotesis menggunakan analisis dan untuk mengkonfirmasi hasil penelitian digunakan metode kuisioner dan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, uji t, uji F dan uji beda.

Hasil dari pengolahan data, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut : Semua hipotesis yang diajukan oleh penelitian ini berpengaruh signifikan. Sedangkan peran moderasi umur dan pengalaman memperlemah hubungan persepsi kemudahan dan persepsi kegunaan terhadap niat menggunakan.

---

**Kata Kunci** : Sistem Informasi, Niat Menggunakan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kegunaan, Umur, Pengalaman.

## ABSTRACT

*Mayaningrum, Jayanti Mita. 2014 Using the Hospital Management Information System The Moderated By Age And Experience In Non-Medical Staff Hospital (Studies in PKU Muhammadiyah Hospital Surakarta). Final Project. Management Dapartement. Faculty of Economics. Universitas Setia Budi. Advisor I. Setiawan, SE., MM., M.Sc. Co Advisor Dharwany M. Hasibuan, SE., MM.*

*This study aims to examine the relationship perceived ease and perceived usefulness on intention to use is in moderation by age and experience in the non-medical hospital employees PKU Muhammadiyah Surakarta.*

*This study used quantitative research methods to test causality between perceived ease of use, perceived usefulness of the moderation of age and experience on the intention to use the hospital management information system. The place of the study RS PKU Muhammadiyah Surakarta. Size of the sample was 85 respondents.*

*Hypothesis testing and result of the study were confirmed by questionnaire Methods questionnaires was used in collecting data, and for data analysis it was applied multiple regression analysis, t test, F test and different test*

*The results of data analysis: All the hypotheses proposed by this study have a significant effect. While moderating role of age and experience relationships weaken the perceived ease and perceived usefulness on intention to use.*

---

**Keywords :** *System Information, Intention to Use, Perceived Ease, Perceived Usefulness, Age, Experience.*

**LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN**  
**NIAT MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT YANG**  
**DIMODERASI OLEH UMUR DAN PENGALAMAN PADA STAFF NON MEDIS**  
**RUMAH SAKIT**  
**(STUDI DIRUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA)**

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Sidang Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 13 Agustus 2014

Penguji I



Drs. Sugiyarmasto, MM

Penguji II



Widi Hariyanti, SE., M.Si.

Penguji III



Dharwany M. Hasibuan, SE., MM.

Penguji IV



Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Ariefah Yulandari, SE., MM

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**NIAT MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT YANG  
DIMODERASI OLEH UMUR DAN PENGALAMAN PADA STAFF NON MEDIS**

**RUMAH SAKIT**

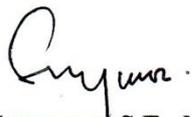
**(STUDI DIRUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA)**

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke sidang ujian skripsi pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 13 Agustus 2014

Pembimbing I



Didik Setyawan, S.E., MM., M.Sc.

Pembimbing II



Dharwany M. Hasibuan, SE., MM

Mengetahui

Kepala Program Studi S1 Manajemen



Ariefah Yulandari, SE., MM

**LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN**  
**NIAT MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT YANG**  
**DIMODERASI OLEH UMUR DAN PENGALAMAN PADA STAFF NON MEDIS**  
**RUMAH SAKIT**  
**(STUDI DIRUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA)**

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Sidang Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 13 Agustus 2014

Penguji I



Drs. Sugiyarmasto, MM

Penguji II



Widi Hariyanti, SE., M.Si.

Penguji III



Dharwany M. Hasibuan, SE., MM.

Penguji IV



Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



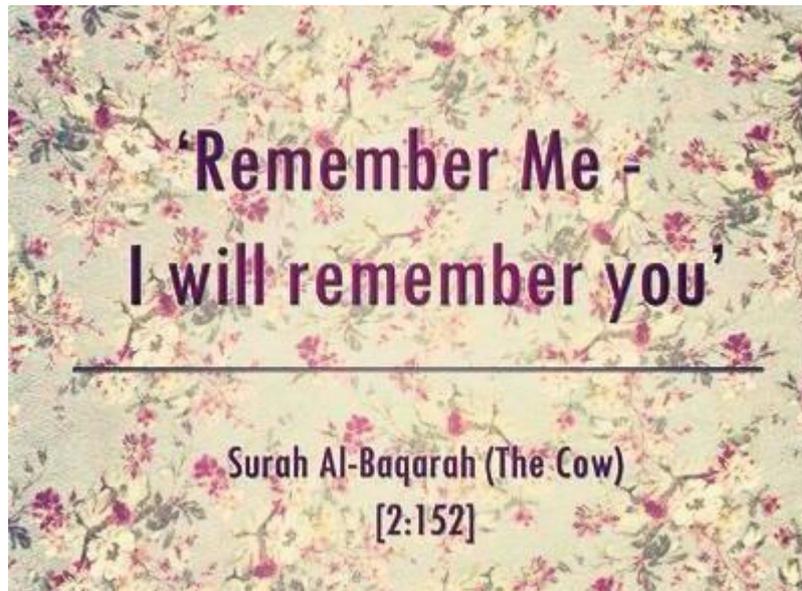
Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Ariefah Yulandari, SE., MM

## MOTTO



*Semangat itu timbul karena ada kemauan yang kuat dari dalam diri sendiri, bukan dari orang lain. 😊*

## PERSEMBAHAN

### THANK'S TO :

1. Allah SWT, Nabi Muhammad SAW, semua Nabi dan Malaikat-Nya
2. Bapak dan Ibuk tercinta, mbak Aries, mbak Wiwin, mas Arko, mas Fadly, mas Firman, Aryo, Fathur, Kinan, Rara, lek Narto, bulek Ruth, Andre, Bagas dan semua keluarga besar saya
3. Sahabat terbaik saya Inda SNA, Ezadhitya AM, Giovanni Yodha dan Arika Yudha yang berdiri tegak lurus dalam club HULAHULA
4. MARS dan Akuntansi 2010 : Richardo, Natalia, Albricy, Bosko, Komang, Joni, Via, Riza, Vera, Anggi, Debora, Yohana, Egi, Dyah, Lili, Irhas, Rully, Junito, Kusban, Kevin dll.
5. Sahabat JPR : Etika, Lina, Silas, Hendro, Ricky, Rein, Aditya, Suhadi, Eka Yuni, Rifqi , Ayu T, Retno dan Jois.
6. Teman EXESS : Linda, Ulin (Cucut), Asenx, Pak P, Ujik, Lukman, Cenges, Eko M, Entung dan Debu. buat mbak Dindudz, mbak Limpung, mbak Vero, mbak Anita, mbak Sela, kak Arya, Iput dan buat adik-adik tingkat ekonomi.
7. Pak Didik, Bu Dharwany dan semua dosen Fakultas Ekonomi
8. Kaka Kepala Genk Teguh Rizal Prabowo dan Kaka kepala Batu Joe
9. The last, thank's to Rian Fandari (ONTA)

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul NIAT MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT YANG DIMODERASI OLEH UMUR DAN PENGALAMAN PADA STAFF NON MEDIS RUMAH SAKIT (STUDI DIRUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA). Skripsi ini disusun guna untuk melengkapi persyaratan guna mencapai derajat Sarjana Ekonomi (SE) Jurusan Manajemen Rumah Sakit Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta.

Penelitian dan penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Didik Setiyawan, SE., MM., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta.
2. Bapak Didik Setiyawan, SE., MM., M.Sc selaku pembimbing I, yang telah memberikan pengarahan, motivasi, bimbingan serta petunjuk kepada penulis dalam menjalankan penelitian proposal skripsi.
3. Ibu Dharwany M. Hasibuan, SE., MM selaku pembimbing 2, yang telah memberikan pengarahan, motivasi serta petunjuk kepada penulis dalam menjalankan penelitian proposal skripsi.
4. Dr. Mardiatmo Sp.Rad., selaku Direktur RS PKU Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta yang telah memberikan petunjuk hingga selesainya penulisan proposal skripsi ini.
6. Segenap responden yang telah bersedia memberikan jawaban guna kepentingan penelitian ini.

7. Teman-teman kuliah khususnya angkatan 2010 yang telah memberikan bantuan yang berguna bagi penyusun proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Namun dengan segala keterbatasan tersebut penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Surakarta, Agustus 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN SKRIPSI .....	ii
INTISARI .....	iii
ABSTRACT .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN .....	v
LEMBAR PENGESAHAN .....	vi
MOTTO .....	vii
ERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
1. Manfaat Teoritis .....	7
2. Manfaat Praktis .....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	8
A. Perilaku Sistem Informasi .....	8
B. Variabel-variabel dalam penelitian .....	11

1. Niat menggunakan (intention to use).....	11
2. Presepsi kemudahan (perceived ease of use).....	14
3. Presepsi kegunaan (perceived use fulness).....	19
C. Metode Penelitian .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Ruang Lingkup Penelitian .....	25
B. Desain Penelitian .....	25
1. Populasi .....	25
2. Teknik Penyampelan.....	26
C. Jenis dan Sumber Data.....	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Definisi Operasional Variabel .....	28
1. Niat menggunakan (intention to use ) Y .....	28
2. Persepsi kemudahan (perseieved ease of use ) XI .....	29
3. Persepsi kegunaan (perceived usefulness) X2 .....	30
4. Moderasi umur dan pengalaman .....	32
F. Tenik Analisis .....	33
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	34
2. Alat analisa data .....	35
3. Uji Signifikasi .....	36
4. Uji T .....	37
5. Uji F .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
A. Deskripsi sampel.....	40
1. Hasil analisis Data Deskriptif Karakteristik Responden menurut	

usia .....	41
2. Hasil analisis Data Deskriptif Karakteristik Responden menurut Tingkat pendidikan .....	41
3. Hasil analisis Data Deskriptif Karakteristik Responden menurut Lama kerja .....	42
4. Hasil analisis Data Deskriptif Karakteristik Responden menurut jam kerja .....	42
B. Hasil Peneitian .....	43
1. Pengujian Validitas dan Reabilitas .....	43
2. Alat Analisa Data .....	46
3. Uji Signifikansi .....	48
4. Pengujian Hipotesis .....	58
C. Pembahasan.....	65
BAB V PENUTUP .....	70
A. Kesimpulan .....	70
B. Keterbatasan Penelitian .....	74
C. Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN .....	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	24

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Deskripsi sampel.....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Usia .....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan.....	41
Tabel 4.4 Karakteristik lama kerja.....	42
Tabel 4.5 Karakteristik jam kerja.....	42
Tabel 4.6 Uji validitas variabel persepsi kemudahan .....	43
Tabel 4.7 Uji validitas variabel persepsi kegunaan .....	44
Tabel 4.8 Uji validitas variabel Niat Menggunakan .....	44
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel .....	45
Tabel 4.10 <i>Paired Sample T-Test</i> .....	47
Tabel 4.11 <i>Paired Sample T-Test</i> .....	47
Tabel 4.12 <i>Paired Sample T-Test</i> .....	48
Tabel 4.13 <i>Paired Sample T-Test</i> .....	49
Tabel 4.14 <i>Paired Sample T-Test</i> .....	50
Tabel 4.15 <i>Paired Sample T-Test</i> .....	51
Tabel 4.16 <i>Paired Sample T-Test</i> .....	52
Tabel 4.17 <i>Paired Sample T-Test</i> .....	53
Tabel 4.18 <i>Paired Sample T-Test</i> .....	54
Tabel 4.19 <i>Paired Sample T-Test</i> .....	55
Tabel 4.19 <i>Paired Sample T-Test</i> .....	56
Tabel 4.20 <i>Paired Sample T-Test</i> .....	57
Tabel 4.21 Uji Regresi .....	59
Tabel 4.22 Uji Regresi .....	61

Tabel 4.23 Uji Regresi .....	62
Tabel 4.24 Uji Regresi .....	64
Tabel 4.25 Uji Regresi .....	65
Tabel 4.26 Uji Regresi .....	67
Tabel 4.27 Uji Hipotesis .....	69

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Kemajuan dan perkembangan sistem teknologi informasi yang pesat telah mempengaruhi industri Rumah Sakit, seperti halnya Sistem Informasi Manajemen merupakan salah satu wujud dari perkembangan teknologi tersebut. Sistem teknologi informasi ini hendaknya dapat dimanfaatkan pada bidang kesehatan khususnya di Rumah (Rustiyanto, 2011). Sistem teknologi informasi memberikan dampak pada sistem kerja di rumah sakit yang dapat mempengaruhi perilaku penggunaan. Untuk itu rumah sakit harus cerdas dalam memanfaatkan sistem teknologi informasi dan mengelola perubahan-perubahan yang disebabkan oleh sistem teknologi informasi.

Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta telah menjalankan sistem informasi manajemen rumah sakit. Sistem informasi manajemen rumah sakit telah diterapkan dengan tujuan agar mampu memberikan data dan informasi yang lengkap, akurat, tepat waktu dan sesuai dengan kebutuhan untuk proses pengambilan keputusan diberbagai tingkatan penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit di PKU Muhammadiyah Surakarta. Tujuan penerapan sistem informasi tercapai apabila diterima penggunanya. Penerimaan sebuah sistem informasi dapat terlihat pada frekuensi pengguna, persepsi kemudahan dan persepsi kegunaan sistem informasi (Davis, *et al.*, 1989). Permasalahan keperilakuan dalam menggunakan sistem informasi manajemen rumah sakit di

rumah sakit PKU Muhammadiyah merupakan salah satu permasalahan yang timbul dalam penerapan yang terindikasi kurangnya frekuensi penggunaan sistem informasi manajemen rumah sakit yang mengakibatkan sebagian kecil karyawan tidak memahami penggunaan sistem informasi manajemen rumah sakit yang telah di terapkan oleh rumah sakit.

Sumber daya manusia merupakan faktor penting dari kesuksesan penerapan sistem informasi, dimana sebagai pengguna sistem informasi yang merasakan dampak langsung dari sistem tersebut. Sobreperrez (2006) mengungkapkan bahwa penolakan atau penerimaan seorang individu pengguna terhadap sebuah sistem teknologi informasi baru tergantung pada sikap dan keyakinan yang dibentuk oleh pengalaman sebelumnya dari implementasi sistem tersebut. Davis, *et al.*, (1989) memberikan pemahaman terhadap penerimaan atau penolakan teknologi merupakan salah satu isu yang relevan dalam penelitian penerapan sistem teknologi informasi. Faktor penting dalam penerimaan teknologi informasi adalah persepsi kemudahan dan persepsi kegunaan (Davis, 1989). Dimana berbagai studi tentang teknologi informasi terkonfirmasi merupakan variabel yang *Robust* dalam pembentukan niat menggunakan sistem informasi.

Studi terdahulu menunjukkan adanya keragaman hasil dalam membentuk niat menggunakan pada berbagai obyek penelitian. Wu dan Wang (2004) mengungkapkan pada obyek penelitian mahasiswa di Taiwan, mengungkapkan bahwa persepsi kemudahan dan persepsi kegunaan mempengaruhi penggunaan aktual melalui niat untuk menggunakan. Fradana (2011) mengungkapkannya pada obyek penelitian mahasiswa di Yogyakarta, mengungkapkan bahwa persepsi

kemudahan dan persepsi kegunaan berpengaruh positif terhadap niat menggunakan. Hasil yang sama dijelaskan oleh Asmara (2010) yang mengungkapkan bahwa persepsi kemudahan dan persepsi kegunaan berpengaruh positif terhadap niat menggunakan pada obyek penelitian mahasiswa di Yogyakarta. Namun hasil yang berbeda ditunjukkan oleh Ardi (2013) pada obyek penelitian mahasiswa di Semarang mengungkapkan bahwa persepsi kegunaan berpengaruh negatif terhadap niat menggunakan. Sedangkan Pratiwi (2012) pada obyek penelitian perbankan di Surabaya menyatakan bahwa persepsi kemudahan berpengaruh negatif terhadap niat menggunakan yang disebabkan oleh pengguna masih sulit untuk menggunakan sistem informasi.

Berdasarkan hasil review yang telah dilakukan terdapat tidak konsistensinya hasil penelitian. Untuk itu peneliti mengajukan klarifikasi hubungan persepsi kemudahan dan persepsi kegunaan terhadap niat menggunakan pada obyek karyawan non medis pada institusi rumah sakit dengan memasukkan variabel moderasi umur dan pengalaman untuk memperkuat atau memperlemah hubungan antar variabel.

Umur dan pengalaman termasuk dalam faktor eksternal yang dapat mempengaruhi penggunaan sistem informasi. Perbedaan umur akan berhubungan dengan kesulitan di dalam memproses stimuli kompleks dan mengalokasikan perhatian kepada sistem informasi (Jogiyanto, 2007). Nurtantiono (2013) mengungkapkan pada obyek industri di Surakarta menyatakan bahwa umur memperlemah niat menggunakan sistem informasi. Dapat diartikan bahwa

perbedaan umur mempunyai peran dalam pembentukan niat menggunakan sistem pada setiap tingkatan umur individu pengguna.

Hasil pengujian yang dilakukan oleh Gardner dan Amoroso (2004) mendapatkan bahwa pengalaman pengguna sistem informasi merupakan faktor lain yang secara teoritis dapat memperkuat atau memperlemah hubungan antara persepsi kemudahan dan persepsi kegunaan dengan niat menggunakan sistem informasi. Hasil ini juga menunjukkan adanya perbedaan signifikan antara pengguna berpengalaman dengan pengguna yang tidak berpengalaman dalam membuat niat menggunakan. Dapat diartikan bahwa faktor pengalaman mempunyai peran yang besar dalam hubungan persepsi kemudahan dengan niat menggunakan karena faktor pengalaman merupakan salah satu proses pembelajaran dan pengembangan potensi berperilaku baik melalui pendidikan formal maupun non formal.

Terdapat berbagai penelitian yang menunjukkan adanya keragaman hasil dalam membentuk moderasi umur dan pengalaman. Penelitian sebelumnya oleh Purbandari (2010) pada obyek mahasiswa yang menyatakan bahwa umur dan pengalaman menghasilkan negatif dan tidak berpengaruh pada niat menggunakan. Sedangkan Marto dan Rimbawan (2008) pada obyek mahasiswa mengungkapkan dalam penelitiannya bahwa moderasi umur tidak berpengaruh pada niat menggunakan. Berdasarkan hasil review yang telah dilakukan peneliti dirasa perlu memasukkan variabel moderasi umur dan pengalaman untuk mengkonfirmasi kembali penelitian sebelumnya dalam memperkuat atau memperlemah hubungan

antar persepsi kemudahan dan persepsi kegunaan terhadap niat menggunakan pada obyek rumah sakit.

Penelitian ini menggunakan obyek di rumah sakit, karena berdasarkan hasil review yang telah ditemukan obyek penelitian banyak menggunakan mahasiswa, pengguna industri dan pengguna perbankan (Purbandari, 2010, Nurtantiono, 2013 dan Pratiwi, 2012). Maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian pada obyek rumah sakit, dimana pada obyek penelitian RS belum banyak dilakukan penelitian. Untuk itu, peneliti mengajukan judul Niat Menggunakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Yang Dimoderasi Oleh Umur dan Pengalaman Pada Staff Non Medis Rumah Sakit (Studi di RS PKU Muhammadiyah Surakarta).

## **B. Rumusan Masalah**

Penerimaan teknologi yang dikemukakan oleh Davis, *et al.*, (1989) menyatakan bahwa persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) dan persepsi kegunaan (*perceived of usefulness*) mempengaruhi niat menggunakan (*intention to use*). Sedangkan umur dan pengalaman merupakan variabel moderasi yang termasuk dalam faktor yang dapat mempengaruhi penggunaan sistem informasi, karena perbedaan umur akan berhubungan dengan kesulitan di dalam memproses stimuli kompleks dan mengalokasikan perhatian kepada informasi (Jogiyanto, 2007) dan terdapat perbedaan signifikan antara pengguna berpengalaman dengan pengguna yang tidak berpengalaman dalam niat menggunakan oleh Gardner dan Amoroso (2004). Maka peneliti mengajukan pertanyaan penelitian, apakah

variabel umur dan pengalaman akan memperkuat atau memperlemah hubungan persepsi kemudahan dan persepsi kegunaan dalam membentuk niat menggunakan yang terperinci sebagai berikut :

1. Apakah terdapat pengaruh persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) terhadap niat menggunakan (*intention to use*) ?
2. Apakah moderasi umur memperkuat atau memperlemah pengaruh persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) terhadap niat menggunakan (*intention to use*) ?
3. Apakah moderasi pengalaman memperkuat atau memperlemah pengaruh persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) terhadap niat menggunakan (*intention to use*) ?
4. Apakah terdapat pengaruh persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) terhadap niat menggunakan (*intention to use*) ?
5. Apakah moderasi umur memperkuat atau memperlemah pengaruh persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) terhadap niat menggunakan (*intention to use*) ?
6. Apakah moderasi pengalaman memperkuat atau memperlemah pengaruh persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) terhadap niat menggunakan (*intention to use*) ?

### **C. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan Persepsi kemudahan (*Perceived ease of use*) dan persepsi kegunaan (*Perceived usefulness*) terhadap niat menggunakan (*intention to use*) yang dimoderasi oleh umur dan pengalaman

pengguna pada obyek staff non medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.

#### **D. Manfaat Penelitian**

##### 1. Manfaat Teoritis

Dapat menjadi salah satu acuan yang dapat dibagi untuk meneruskan dan memperluas perkembangan ilmu Sistem Informasi Manajemen sekaligus memberikan kontribusi mengenai keilmuan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.

##### 2. Manfaat Praktisi

Dapat menjadi bahan masukan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dalam menghadapi masalah terkait dengan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, misalnya dalam hal kemudahan dan kegunaan karyawan dalam menggunakan sistem informasi manajemen rumah sakit.



