

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. MOEWARDI.**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat untuk
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas
Ekonomi Universitas Setia Budi



Oleh:

JONI WILSON NAHAK

08.10.0179L

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SETIA BUDI
SURAKARTA
2014**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsinya dengan judul **“ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. MOEWARDI.”** Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kodeetik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Surakarta, 5 agustus 2014



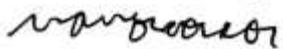
Joni Wilson Nahak

NIM. 08.10.0179L

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWANI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH Dr. MOEWARDI.**

Pembimbing I



Nang Among Budiadi, SE, M. Si
NIP.

Pembimbing II



Ari subagyo, SE.,MM
NIP.

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Manajemen



Ariefah Yulandari, SE.,MM
NIP. 01.10.098

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON MEDISDI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH MOEWARDI.**

Telah disetujui dan diterima oleh tim penguji

Surakarta, 05 Agustus 2014

Tim Penguji skripsi

1. Ari Subagyo, SE., MM

(.....)

Penguji I

2. Nang Among Budiadi, SE., M. Si

(.....)

Penguji II

3. Y Kristanto, SE., MM

(.....)

Penguji III

4. Didik Setyawan, SE., MM., M. Sc

(.....)

Penguji IV

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



(Didik Setyawan, SE., MM., M. Sc)

MOTTO

“JadiDiriSendiri, CariJatiDiri, Dan DapetinHidup Yang Mandiri
Optimis, KarenaHidupTerusMengalir Dan KehidupanTerusBerputar
SesekaliLiatKeBelakangUntukMelanjutkanPerjalanan Yang
TiadaBerujung”

“Tidakadamasalah yang
tidakbisadiselesaikanselamaadakomitmenbersamauntukmenyelesaikanny
a, Dan banyakkegagalandalamhidupinidikarenakan orang-orang
tidakmenyadaribetapadekatnyamerekadengankeberhasilansaatmerekame
nyerah”

“ketakutanhanyalahbayangan, HADAPI untukmengalahkan”

“If you want something you’ ve never had, you must be willing to
do something you’ ve never done. Success is a journey, not a
destination”

P.F.R.B.F.M. B.A.H.A.N

Karyaku yang sederhana ini ku persembahkan;

Juhan Yang Maha Esa

Segala puji syukur untuk semua karunia Mu yang telah KAU berikan padaku.

Bapak & Ibu tercinta

Tampa kalian berdua aku tak bisa seperti ini, Aku akan selalu menjadi yang terbaik untuk kalian berdua

Keluargaku

(Kakak serty, Adik Fandy, Rifan, dan Adik Bungsu Maickel, Dan Nenekku yang tercinta Dan

keluarga besar ku di kampung halaman)

Buat Om Arnold

Terimakasih atas doasela maini

Si pesek

Yang jadi motivasi, peyeju hati, mengisihari-hari ku dan akan selalu ada dalam setiap mimpi ku, love you

sipesek (PRISKA WINDA RISTYANTI)

Buatsaudara KONTRAKAN BELU

(kakak Rino, rhyo, patris, adi, rajes, efren, igo, dan terakhir Bouk Nova)

Terimakasih atas motivasi dan partisipasi yang selama ini kalian berikan buatsaya

Bapak / ibu Dosen

Ilmu dan dirimu kan ku kenang selalu Pak Nang, Pak Yar, Pak kris, Pak Didik, Pak Atmoko,

Pak Ari terimakasih

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmad dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis pengaruh lingkungan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan di RSUD Dr. Moewardi”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi.

Dengan selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Didik Setyawan., SE., MM., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta.
2. Bapak Nang Among Budiadi., SE., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh keihlasan dan kesabaran demi terselesainya penulisan skripsi ini.
3. Bapak Ari Subagio., SE., MM., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan, dorongan serta petunjuk kepada penulis dalam menjalankan penelitian skripsi.
4. Bapak Didik Setyawan., SE., MM., M.Sc., selaku dosen penguji I yang telah memberikan pengarahan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

5. Bapak Y Kristanto, SE., MM., selaku dosen penguji II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dan dengan penuh keikhlasan dan kesabaran demi terselesainya penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar dan staff Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi yang telah memberikan bekal dan bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan dorongan Moral dan Spiritual kepada penulis dan selalu memberikan doa yang mengiringi langkah penulis sampai saat ini.
8. Saudara-saudariku yang telah menyemangati aku (Riky, Gio, Arika, Via, Sekar, Kevin, Lia, Mita, Inda, Lily, Albricy, Debora, Diah, Egi, Vera, Riza, Rully, Riska, Kusban, Irhas, dan Junitho) terima kasih atas kebersamaan dan motivasinya.
9. Semua teman-temanku di Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta angkatan 2010.

Semoga Tuhan memberikan balasan atas jasa dan bantuan serta kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surakarta, Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | i |
| INTISARI..... | ii |
| ABSTRACT..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | v |
| MOTTO..... | vi |
| PERSEMBAHAN..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | .xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | .xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. LatarBelakangMasalah..... | 1 |
| B. RumusanMasalah..... | 4 |
| C. PertanyaanPenelitian..... | 4 |
| D. TujuanPenelitian..... | 4 |
| E. ManfaatPenelitian..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| A. PengertianKinerjaKaryawan..... | 6 |

| | |
|---|----|
| B. Pengertian Lingkungan kerja..... | 11 |
| C. Keterkaitan Antar Variabel..... | 18 |
| D. Stres Kerja..... | 19 |
| E. Keterkaitan Antar Variabel..... | 27 |
| F. Model Penelitian..... | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 30 |
| A. Ruang Lingkup Penelitian..... | 30 |
| B. Definisi Operasional..... | 30 |
| C. Jenis dan Sumber Data..... | 32 |
| D. Populasi dan Teknik penyampelan..... | 33 |
| E. Teknik Analisis Data..... | 34 |
| BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | 40 |
| A. Deskripsi Responden Penelitian..... | 40 |
| B. Analisis Data..... | 42 |
| C. Pembahasan..... | 55 |
| BAB VI PENUTUP..... | 56 |
| A. Kesimpulan..... | 56 |
| B. Keterbatasan Penelitian..... | 56 |
| C. Saran..... | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | 58 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|----------------------------|-------|----|
| Gambar 1. Model Penelitian | | 30 |
|----------------------------|-------|----|

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 5.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia..... | 40 |
| Tabel 5.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin..... | 41 |
| Tabel 5.3 Karakteristik berdasarkan Pendidikan..... | 41 |
| Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Lingkungan kerja..... | 43 |
| Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Stres kerja..... | 43 |
| Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Kinerja Karyawan..... | 44 |
| Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner | 45 |
| Tabel 5.8 Hasil Uji Hipotesis | 46 |
| Tabel 5.9 Hasil Uji Normalitas..... | 52 |
| Tabel 6.0 Hasil Uji Multikolinieritas..... | 53 |
| Tabel 6.1 Hasil Uji Heterokedastitas..... | 54 |

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER

LAMPIRAN 2. HASIL OUT SPSS

LAMPIRAN 3. DAFTAR TABEL

LAMPIRAN 4. SURAT KETERANGAN PENELITIAN

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kinerja karyawan masih menjadi kajian penting dalam penelitian dibidang sumber daya manusia dimana kinerja merupakan cermin dari pertumbuhan perusahaan. Kinerja pada umumnya diartikan sebagai kesuksesan seseorang dalam melaksanakan suatu pekerjaan. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya untuk mencapai target kerja. Karyawan dapat bekerja dengan baik bila memiliki kinerja yang tinggi sehingga dapat menghasilkan kerja yang baik. Salah satu faktor penentu keberhasilan perusahaan atau organisasi dalam mencapai tujuannya. Untuk itu kinerja dari para karyawan harus mendapat perhatian dari para pimpinan perusahaan, sebab menurunnya kinerja dari karyawan dapat mempengaruhi kinerja perusahaan secara keseluruhan (Simanjuntak 2000).

Kinerja secara umum dipahami sebagai suatu catatan keluaran hasil pada suatu fungsi jabatan kerja atau seluruh aktifitas kerjanya, dalam suatu factor negatif yang dapat menurunkan kinerja karyawan, diantaranya adalah menurunnya keinginan karyawan untuk mencapai prestasi kerja, kurangnya ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga kurang menaati pereturan, pengaruh yang berasal dari lingkungan kerja, teman sekerja yang juga menurun semangatnya dan tidak adanya contoh yang harus dijadikan

acuan dalam pencapaian prestasi kerja yang baik. Semua itu merupakan sebab menurunnya kinerja karyawan dalam bekerja. Selain itu factor-faktor mempengaruhi kinerja karyawan sebagai berikut : Pelatihan, Pendidikan, Lingkungan kerja, dan Stres kerja (Hasibuan 1996). Kinerja merupakan prestasi kerja, yaitu perbandingan antara hasil kerja dengan standart yang ditetapkan (Dessler 2000). Menurut Robbins 2003, kinerja merupakan akumulasi hasil akhir semua proses dan kegiatan kerja organisasi. Berdasarkan hasil pengamatan penelitian selama praktek kerja diRSUD Dr. Moewardi, peneliti menukan kurang maksimalnya kinerja karyawan terhadap ketentuan-ketentuan di RSUD Dr. Moewardi terdapat beberapa yang menunjukkan kurangnya kinerja yang dimiliki pegawai tersebut antar lain, adanya karyawan yang belum bisa menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, hubungan buruk antara atasan dan bawahan, kurangnya *controlling* dari pimpinan atau atasannya.

Dalam penelitian ini peneliti memilih dua variabel lingkungan kerja dan stress kerja. Lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi karyawan dalam mejalankan tugas-tugas yang dibebankan, misalnya kebersihan, musik dan sebagainya (Nitisemito 1982). Kondisi kerja yang buruk berpotensi menjadi penyebab karyawan mudah jatuh sakit, mudah stress, sulit berkonsentrasi dan menurunnya produktivitas kerja.

Stress kerja juga dipercaya secara teoritis dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Dapat disimpulkan bahwa terjadinya stress kerja adalah dikarenakan adanya ketidakseimbangan antara karakteristik kepribadian pegawai khususnya

dengan status kontrak dengan karakteristik aspek-aspek pekerjaan dan dapat terjadi pada semua kondisi pekerjaan. Menurut Sopiah (2008) stress merupakan suatu respon adaptif terhadap suatu situasi yang dirasakan menantang atau mengancam kesehatan seseorang.

Penelitian ini mengambil obyek pada RSUD Dr. Moewardi merupakan rumah sakit yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan. Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara lingkungan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan di RSUD Dr. Moewardi.

Berdasarkan dengan latar belakang masalah tersebut maka penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di RSUD Dr. Moewardi”**

B. Perumusan Masalah

Dalam menilai kinerja karyawan banyak faktor-faktor yang sangat berpengaruh dan perlu untuk dipertimbangkan. Berdasarkan latar belakang masalah, maka yang menjadi perumusan masalah dalam penelitian ini adalah Apakah lingkungan kerja dan stress kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di RSUD Dr. Moewardi.

C. Pertanyaan penelitian

Faktor-faktor umum yang menciptakan kinerja karyawan antara lain, Lingkungan kerja dan stres kerja dan yang perlu dijawab adalah :

1. Apakah lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di RSUD Dr.Moewardi ?
2. Apakah stres kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di RSUD Dr.Moewardi ?

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dalam hal ini adalah ;

1. Menguji pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di RSUD Dr. Moewardi ?
2. Menguji pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan di RSUD Dr. Moewardi ?

E. Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan, maka kita dapat menarik suatu manfaat penelitian, yaitu sebagai berikut :

1. Secara teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memperkuat teori keperilakuan dalam penerapan langsung dilapangan (praktek).

2. Secara praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan lingkungan kerja dan stress kerja di Rumah Sakit Dr. Moewardi.