

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Kesimpulan dari penelitian dengan judul “Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Perawat Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta” adalah bahwa ada hubungan positif yang sangat signifikan antara iklim organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada perawat Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta.

B. Saran

1. Bagi Peneliti

Berdasarkan dari penelitian ini dapat diketahui bahwa iklim organisasi sangat mempengaruhi kinerja perawat. Teori-teori yang digunakan dalam penelitian ini dapat membantu mengetahui bagaimana cara menciptakan iklim organisasi yang kondusif di lingkungan kerja agar terbentuk perilaku OCB.

2. Bagi Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta

Hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan menjadi masukan bagi Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta dalam menciptakan iklim organisasi di lingkungan kerja sehingga tujuan dari Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta dapat tercapai dengan baik. Pelatihan atau seminar tentang kepemimpinan akan membantu kepala bangsal mengarahkan dan memotivasi perawat dalam

bekerja sehingga perawat paham dengan tugas-tugasnya dan dapat bekerja dengan giat. Hal ini juga dapat membentuk perilaku OCB pada perawat.

3. Bagi Perawat

Bagi perawat hasil penelitian ini dapat memberikan masukan untuk dapat menciptakan iklim organisasi yang baik di dalam bangsal seperti memberikan dukungan pada rekan kerja yang sedang kesulitan. Hal ini juga dapat meningkatkan perilaku OCB pada perawat.

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, F. N. 2013. Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara XII Surabaya. *Jurnal Universitas Brawijaya, Vol. 1, No. 2, Semester Genap 2012/2013*. Surabaya: Fakultas Ekonomi. Universitas Brawijaya Prigram Studi Manajemen.
- Amallia, D. R. 2007. Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan Peluang untuk Berkreasi pada Karyawan Desain PT. Batik Dinar Hadi Surakarta. *Skripsi*. Semarang: Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran. Universitas Diponegoro.
- Azwar, S. 1999. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Azwar, S. 2010. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Azwar, S. 2011. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Forte, A. 2003. How Does Organizational Climate Influence The Ethical Behavior Of People In An Organizational. *International Business And Economic Research Journal*, Vol. 2, No. 10.
- Garay, H.D.V. 2006. Kinerja *Extra-Role* dan Kebijakan Kompensasi. *Kajian Bisnis dan Manejemen SINERGI*. Vol. 8, No. 1, Januari 2006. Magister Sains Universitas Gajah Mada.
- Hadi, S. 2001. *Statistik Jilid 2*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Handoko, H. 2012. *Manajemen Personalialia & Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hurlock, E.B. 1999. *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Jakarta: Erlangga.
- Jiao, C. 2010. Leadership and Organizational Citizenship: OCB-Specific Meanings as Mediators. *J Bus Psychol*.
- Masluri dan Rofiatun. 2011. Pengaruh Iklim Organisasi dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai dengan Mediasi Motivasi pada Dinas-dinas di Kabupaten Kudus. *Analisis Manajemen*, Vol. 5, No. 1, Juli 2011.
- Meylandani, D. 2013. Hubungan Iklim Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Perawat RSUD Kanjuruhan Kapanjen. *Skripsi*. Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Malang.
- Nasution, S. 2011. *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Novliadi, F. 2006. *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Ditinjau dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan dan Persepsi terhadap Dukungan Organisasional. *Jurnal Psikologia*, Vol. 2, No. 1, Juni 2006. 39-46. Fakultas Kedokteran Universitas Sumatera Utara.
- Organ, D. W. 1995. A Meta Analytic Review of Attitudinal and Dispositional Predictors of Organizational Citizenship Behavior. *Personnel Psychology*, Vol. 48. 775-803.
- Organ, D. W. 1997. *Organizational Citizenship Behavior: It's Construct Clean-Up Time*. *Human Performance*, Vol. 10, 85-97.
- Podsakoff, P.M., Ahearne, M. & MacKenzie, S.B. 1997. Organizational Citizenship Behavior and Quantity and Quality of Work Group Performance. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 82, No. 2, 262-270.
- Pramitasari, R.E. 2013. *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Perawat*. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, Vol. 01, No. 02, Agustus 2013. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Malang.
- Prihatsanti, & Dewi, K. 2010. Hubungan Antara Iklim Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Guru SD Negeri di Kecamatan Mojolaban Sukoharjo. *Jurnal Psikologi Undip*, Vol. 7, No. 1, April 2010. Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro.
- Robbins, S.P & Judge, T.A. 2009. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Utami, D. R. R. B. 2009. Hubungan Iklim Organisasi dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Karanganyar. *Jurnal Kesehatan Surya Medika Yogyakarta*.
- Widyawati, S.N. 2012. *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: PT. Prestasi Pustakaraya.
- Windayanti, & Praswati, C.Y. 2007. *Burnout* pada Perawat Rumah Sakit Pemerintah dan Perawat Rumah Sakit Swasta . *JPS*, Vol. 13, No. 02, Mei 2007.
- Yuliana, E. 2007. Hubungan Antara Iklim Organisasi dan Kualitas Pelayanan pada Karyawan McDonald's Java Semarang. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro.
- Yuniar, Y, dkk. 2011. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Resiliensi dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Karyawan Kantor Pusat PT. BPD Bali. *Jurnal Psikologi Undip*, Vol. 9, No. 1, April 2011. Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro.

Sumber Internet:

(<http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>) Sejarah Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta.

Virdhani, M. 2012. 40% Perawat RI Berkualitas Rendah. Senin, 16 Januari 2012. (<http://kampus.okezone.com/read/2012/01/16/373/558041/40-perawat-ri-berkualitas-rendah>).

Lampiran – Lampiran

Lampiran A

Skala untuk Penelitian

KUESIONER PSIKOLOGI



Disusun oleh:
Priskila Kurnia Putri
08090124 K

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS SETIA BUDI
SURAKARTA
2013

KATA PENGANTAR

Yth. Bapak/Ibu
Perawat Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir perkuliahan Fakultas Psikologi Universitas Setia Budi. Kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu sejenak mengisi kuesioner. Penelitian ini semata-mata bertujuan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan. Oleh sebab itu saya mengharapkan Bapak/Ibu dapat memberikan jawaban yang jujur dan terbuka.

Ada beberapa alternative jawaban yang disediakan, semua jawaban benar sepanjang jawaban yang diberikan sesuai dengan keadaan, perasaan, dan pemikiran sendiri tanpa dipengaruhi oleh siapapun. Identitas Bapak/Ibu benar-benar dilindungi. Untuk menjaga kerahasiaan jawaban mohon kuesioner yang sudah diisi *dimasukkan* dalam amplop yang sudah tersedia dan *direkatkan* kembali.

Akhirnya, atas segala partisipasi yang telah Anda berikan saya mengucapkan terima kasih atas bantuan serta kerja samanya.

A. IDENTITAS

1. Nomer :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Jabatan :
5. Masa Kerja :
6. Bangsa/ suku :
7. Golongan/ruang :

B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER I

I. Isilah identitas saudara dengan lengkap

II. Berikut ini disajikan beberapa pernyataan yang berkaitan dengan pekerjaan saudara, dimohon kesediaan saudara untuk memilih salah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan saudara dengan memberikan tanda silang:

- STS : bila pernyataan tersebut **SANGAT TIDAK SESUAI** dengan keadaan diri saudara.
- TS : bila pernyataan saudara tersebut **TIDAK SESUAI** dengan keadaan diri saudara.
- N : bila saudara tidak mempunyai pendapat tentang pernyataan tersebut.
- S : bila pernyataan tersebut **SESUAI** dengan keadaan diri saudara.
- SS : bila pertanyaan tersebut **SANGAT SESUAI** dengan keadaan diri saudara.

III. Bila terjadi kesalahan dalam menjawab saudara dapat membenarkan jawaban saudara sesuai dengan contoh dibawah ini;

[STS]	[TS]	[N]	[S]	[SS]
		X		
		X		
[STS]	[TS]	X	[S]	X

IV. Jawaban saudara tidak ada yang salah, semua jawaban adalah benar sepanjang sesuai dengan keadaan diri saudara yang sebenarnya.

V. Saudara diharapkan menjawab semua pernyataan yang ada, jangan sampai ada yang terlewati dan kami menjamin kerahasiaan jawaban anda.

VI. Hasil skala penelitian ini tidak akan mempengaruhi kedudukan dan evaluasi kerja saudara, tetapi banyak untuk kepentingan saya.

Kuesioner 1

1.	Saya dengan suka rela membantu perawat lain menyelesaikan asuhan keperawatan	STS	TS	N	S	SS
2.	Saya lebih nyaman bekerja sendiri daripada harus bekerja sama dengan perawat lain	STS	TS	N	S	SS
3.	Saya menghormati semua perawat baik yang senior maupun yang baru masuk bekerja	STS	TS	N	S	SS
4.	Saya tidak peduli ketika perawat lain mengalami kesulitan dengan tugasnya	STS	TS	N	S	SS
5.	Saya tidak membawa masalah pribadi ke tempat kerja	STS	TS	N	S	SS
6.	Jika perawat lain ingin memajukan rumah sakit saya akan mendukungnya	STS	TS	N	S	SS
7.	Saya tidak mengajak bercanda perawat lain yang sedang ada masalah	STS	TS	N	S	SS
8.	Saya tetap bekerja lembur walaupun tidak diberi uang lembur	STS	TS	N	S	SS
9.	Saya kurang bersedia berbagi pengalaman dengan perawat lain tentang tugas-tugas di bangsal	STS	TS	N	S	SS
10.	Saya tidak menyampaikan informasi tentang asuhan keperawatan pada perawat lain	STS	TS	N	S	SS
11.	Ketika perawat lain memiliki masalah pribadi, saya akan membantu memberikan saran	STS	TS	N	S	SS
12.	Saya memberikan dorongan perawat lain saya untuk mengikuti pelatihan agar lebih baik dalam bekerja	STS	TS	N	S	SS
13.	Saya meninggalkan tempat kerja meskipun belum jam istirahat	STS	TS	N	S	SS
14.	Saya datang tepat waktu saat rapat	STS	TS	N	S	SS
15.	Saya tidak peduli dengan kesulitan perawat yang baru bekerja di rumah sakit	STS	TS	N	S	SS
16.	Saya menganggap perawat lain sebagai pesaing dalam bekerja	STS	TS	N	S	SS

17.	Saya memberikan informasi pada perawat lain mengenai asuhan keperawatan	STS	TS	N	S	SS
18.	Saya tidak memperhatikan kemajuan rumah sakit	STS	TS	N	S	SS
19.	Saya dengan senang hati menggantikan perawat lain yang tidak masuk	STS	TS	N	S	SS
20.	Dalam merawat pasien saya hanya menjalankan tugas tidak dengan perasaan	STS	TS	N	S	SS
21.	Saya lebih senang bekerja sendiri dibandingkan bekerja sama dengan rekan perawat	STS	TS	N	S	SS
22.	Saya kurang memberikan motivasi pada perawat lain agar semangat bekerja	STS	TS	N	S	SS
23.	Saya datang lebih awal dari jam kerja yang sudah ditentukan rumah sakit	STS	TS	N	S	SS
24.	Saya tidak mengeluh dengan lingkungan kerja yang gaduh	STS	TS	N	S	SS
25.	Jika saya salah dalam melakukan pekerjaan, saya akan berusaha untuk menyelesaikannya	STS	TS	N	S	SS
26.	Lingkungan kerja yang tidak kondusif membuat saya susah untuk berkonsentrasi	STS	TS	N	S	SS
27.	Dengan sukarela saya mengikuti kegiatan seperti seminar tentang keperawatan	STS	TS	N	S	SS
28.	Saya tidak mau tahu hasil pekerjaan perawat lain	STS	TS	N	S	SS
29.	Saya dapat beradaptasi dengan baik pada lingkungan kerja tempat saya bekerja	STS	TS	N	S	SS
30.	Menurut saya hasil pekerjaan perawat lain kurang memuaskan	STS	TS	N	S	SS
31.	Jika dalam bekerja saya merasa tidak nyaman maka saya akan mengambil cuti	STS	TS	N	S	SS
32.	Saya akan mengerjakan asuhan keperawatan sampai selesai walaupun melebihi dari jam kerja	STS	TS	N	S	SS

33.	Saya tidak segera meminta maaf ketika melakukan kesalahan	STS	TS	N	S	SS
34.	Saya dapat mengontrol emosi jika ada perawat lain yang tidak dapat bekerja sama	STS	TS	N	S	SS
35.	Saya menghargai hasil dari pekerjaan perawat lain	STS	TS	N	S	SS
36.	Ketika pekerjaan perawat lain menumpuk saya tidak menawarkan bantuan karena bukan tugas saya	STS	TS	N	S	SS
37.	Fasilitas tempat kerja yang kurang mendukung membuat saya tidak bersemangat kerja	STS	TS	N	S	SS
38.	Saya akan menghargai hasil kerja perawat lain	STS	TS	N	S	SS
39.	Saya ingin memajukan rumah sakit dengan meningkatkan kualitas kerja	STS	TS	N	S	SS
40.	Ketika lingkungan kerja kurang kondusif saya berusaha untuk tetap fokus bekerja	STS	TS	N	S	SS
41.	Saya hanya menghormati perawat lain yang lebih tua saja	STS	TS	N	S	SS
42.	Saya akan meringankan pekerjaan perawat lain ketika pekerjaannya <i>overload</i>	STS	TS	N	S	SS
43.	Saya kurang memberikan semangat pada perawat lain	STS	TS	N	S	SS
44.	Saya tidak segera membetulkan laporan pekerjaan saya yang salah	STS	TS	N	S	SS
45.	Saya tidak menghabiskan waktu untuk hal-hal yang tidak berhubungan dengan pekerjaan	STS	TS	N	S	SS
46.	Karena lingkungan kerja yang nyaman saya menjadi bersemangat untuk bekerja	STS	TS	N	S	SS
47.	Saya tidak berpartisipasi dengan mengikuti kegiatan yang diadakan oleh rumah sakit	STS	TS	N	S	SS
48.	Saya mengikuti pelatihan-pelatihan yang diadakan di tempat kerja	STS	TS	N	S	SS
49.	Saya dapat memahami kesulitan yang dihadapi perawat lain	STS	TS	N	S	SS
50.	Saya tidak mau bertukar jadwal dengan perawat lain yang sedang mengikuti pelatihan	STS	TS	N	S	SS

51.	Saya tidak menghadiri rapt yang di adakan di rumah sakit	STS	TS	N	S	SS
52.	Saya segera meminta maaf jika saya melakukan kesalahan	STS	TS	N	S	SS
53.	Apabila sedang sakit, saya tidak mengikuti pelatihan hingga selesai	STS	TS	N	S	SS
54.	Saya mendukung perawat lain dalam membuat asuhan keperawatan	STS	TS	N	S	SS
55.	Meskipun tempat kerja gaduh saya tetap menyelesaikan pekerjaan saya	STS	TS	N	S	SS
56.	Saya dapat bekerja sama dengan perawat lain walaupun mereka belum berpengalaman	STS	TS	N	S	SS

C. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER II

I. Isilah identitas saudara dengan lengkap

II. Berikut ini disajikan beberapa pernyataan yang berkaitan dengan pekerjaan saudara, dimohon kesediaan saudara untuk memilih salah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan saudara dengan memberikan tanda silang:

- STS : bila pernyataan tersebut **SANGAT TIDAK SETUJU** dengan keadaan diri saudara.
- TS : bila pernyataan saudara tersebut **TIDAK SETUJU** dengan keadaan diri saudara.
- N : bila saudara tidak mempunyai pendapat tentang pernyataan tersebut.
- S : bila pernyataan tersebut **SETUJU** dengan keadaan diri saudara.
- SS : bila pertanyaan tersebut **SANGAT SETUJU** dengan keadaan diri saudara.

III. Bila terjadi kesalahan dalam menjawab saudara dapat membenarkan jawaban saudara sesuai dengan contoh dibawah ini;

[STS]	[TS]	[N]	[S]	[SS]
		X		
		X		
[STS]	[TS]	[N]	[S]	[SS]

IV. Jawaban saudara tidak ada yang salah, semua jawaban adalah benar sepanjang sesuai dengan keadaan diri saudara yang sebenarnya.

V. Saudara diharapkan menjawab semua pernyataan yang ada, jangan sampai ada yang terlewati dan kami menjamin kerahasiaan jawaban anda.

VI. Hasil skala penelitian ini tidak akan mempengaruhi kedudukan dan evaluasi kerja saudara, tetapi banyak untuk kepentingan saya.

Kuesioner 2

1.	Kebersamaan di bangsal tempat saya bekerja membuat perawat semangat bekerja	STS	TS	N	S	SS
2.	Saya marah ketika pendapat saya tidak didengarkan	STS	TS	N	S	SS
3.	Pekerjaan ini saya lakukan dengan penuh rasa tanggung jawab	STS	TS	N	S	SS
4.	Pekerjaan yang menumpuk membuat saya malas bekerja	STS	TS	N	S	SS
5.	Peraturan-peraturan di rumah sakit membuat perawat disiplin dalam bekerja	STS	TS	N	S	SS
6.	Prosedur di rumah sakit membuat perawat merasa tertekan dalam bekerja	STS	TS	N	S	SS
7.	Ketika perawat berprestasi rumah sakit memberi penghargaan	STS	TS	N	S	SS
8.	Organisasi tidak pernah memberi penghargaan	STS	TS	N	S	SS
9.	Struktur organisasi yang jelas membuat perawat mengerti tugasnya	STS	TS	N	S	SS
10.	Peraturan di rumah sakit menghambat perawat untuk lebih maju dalam bekerja	STS	TS	N	S	SS
11.	Lingkungan sosial yang kondusif membuat perawat dapat bekerja sama	STS	TS	N	S	SS
12.	Pendapat saya kadang tidak didengarkan pada waktu diskusi	STS	TS	N	S	SS
13.	Kerja sama dengan perawat lain terjalin dengan baik	STS	TS	N	S	SS
14.	Dalam menyelesaikan asuhan keperawatan, kadang saya melakukan kesalahan	STS	TS	N	S	SS
15.	Menurut saya SOP memudahkan saya dalam menjalankan tugas	STS	TS	N	S	SS
16.	Pemimpin saya adalah figur yang bijaksana dalam mengambil keputusan	STS	TS	N	S	SS
17.	Pemberian insentif sudah sesuai dengan pekerjaan perawat	STS	TS	N	S	SS
18.	Pemimpin dalam menyampaikan pengarahan kurang dapat dimengerti oleh perawat	STS	TS	N	S	SS
19.	Peraturan yang ada dalam rumah sakit memberi kesempatan perawat untuk lebih maju	STS	TS	N	S	SS
20.	Kadang prosedur di rumah sakit tidak dipatuhi perawat pelaksana	STS	TS	N	S	SS

21.	Terjalinnnya hubungan yang erat antar perawat karena lingkungan yang kondusif	STS	TS	N	S	SS
22.	Lingkungan kerja di rumah sakit kurang mendukung kerja sama antar perawat	STS	TS	N	S	SS
23.	Asuhan keperawatan saya selesaikan tepat waktu	STS	TS	N	S	SS
24.	Dalam mengerjakan asuhan keperawatan saya tidak membutuhkan bimbingan atasan	STS	TS	N	S	SS
25.	Perawat diwajibkan mengikuti pelatihan untuk memajukan rumah sakit	STS	TS	N	S	SS
26.	Adanya SOP membuat saya tidak leluasa dalam bekerja	STS	TS	N	S	SS
27.	Uang makan yang diterima sudah sesuai dengan keinginan	STS	TS	N	S	SS
28.	Saya tidak membutuhkan imbalan lebih dari rumah sakit	STS	TS	N	S	SS
29.	Prosedur di rumah sakit wajib ditaati perawat	STS	TS	N	S	SS
30.	Saya terkadang masih tidak paham mengenai deskripsi pekerjaan saya	STS	TS	N	S	SS
31.	Saya merasa diterima rekan perawat	STS	TS	N	S	SS
32.	Saya merasa tidak diikuti dalam pembuatan laporan	STS	TS	N	S	SS
33.	Kepercayaan yang diberikan rumah sakit dalam bekerja selalu saya jaga	STS	TS	N	S	SS
34.	Saran perawat pelaksana kadang tidak didengar atasan	STS	TS	N	S	SS
35.	Peraturan yang ketat di rumah sakit memotivasi perawat untuk bekerja lebih baik	STS	TS	N	S	SS
36.	Saya tidak senang pada peraturan yang berlaku karena membuat tidak nyaman dalam bekerja	STS	TS	N	S	SS
37.	Rekan kerja tidak dapat diandalkan dalam bekerja secara team sehingga pekerjaan tidak selesai tepat waktu	STS	TS	N	S	SS
38.	Imbalan perawat belum sesuai dengan pekerjaannya	STS	TS	N	S	SS
39.	Pekerjaan saya telah terorganisir dengan baik	STS	TS	N	S	SS
40.	Arahan dari pemimpin mudah dipahami oleh perawat	STS	TS	N	S	SS
41.	Komunikasi yang baik memudahkan dalam bekerja sama antar perawat	STS	TS	N	S	SS
42.	Jika ada kesalahan informasi, perawat saling menyalahkan satu sama lain	STS	TS	N	S	SS
43.	Resiko dari pekerjaan akan saya terima	STS	TS	N	S	SS

44.	Ketika mengambil keputusan, saya tidak perlu meminta pendapat pada rekan kerja	STS	TS	N	S	SS
45.	Dalam mengambil keputusan pemimpin tidak memperdulikan dampak bagi perawat	STS	TS	N	S	SS
46.	Perawat saling memberi dukungan ketika ada masalah	STS	TS	N	S	SS
47.	Uang lembur yang diterima sesuai dengan pekerjaan	STS	TS	N	S	SS
48.	Saya rasa tambahan jam bekerja tidak efektif	STS	TS	N	S	SS
49.	Pemimpin saya dapat menjalankan tugasnya dengan penuh tanggung jawab	STS	TS	N	S	SS
50.	Saya merasa tertekan dengan peraturan rumah sakit	STS	TS	N	S	SS
51.	Perawat satu dengan yang lain memiliki hubungan yang akrab	STS	TS	N	S	SS
52.	Komunikasi perawat tidak terjalin dengan baik	STS	TS	N	S	SS
53.	Ketika perawat membuat kesalahan pemimpin tidak membenarkan	STS	TS	N	S	SS
54.	Saya merasa rekan perawat sebagai pesaing dalam bekerja	STS	TS	N	S	SS
55.	Pemimpin memberikan solusi jika perawat mengalami kesulitan dalam membuat laporan	STS	TS	N	S	SS
56.	Bagi saya rumah sakit terlalu menuntut kinerja perawat	STS	TS	N	S	SS

Lampiran B

*Tabulasi Data Penelitian
Validitas dan Reliabilitas*

Item Subjek	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56
1	4	1	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4
2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2
3	4	2	4	4	4	4	4	5	3	4	4	2
4	3	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2
5	5	1	5	5	4	5	5	5	4	5	5	1
6	4	2	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2
7	2	1	4	4	5	4	5	5	2	5	4	5
8	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
9	4	1	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2
10	5	1	5	5	5	5	5	5	2	5	5	1
11	4	1	5	4	4	4	4	4	2	4	4	1
12	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1
13	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2
14	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2
15	4	1	4	4	3	3	4	1	4	3	4	2
16	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
17	5	1	5	5	5	4	5	5	2	5	4	1
18	4	1	4	4	4	4	4	5	2	4	4	2
19	5	1	5	5	5	4	5	5	2	5	4	1
20	2	3	5	5	4	4	4	5	1	4	5	2
21	5	1	5	5	5	4	5	5	2	5	4	1
22	4	4	2	5	3	4	3	5	4	4	3	2
23	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2
24	4	4	2	4	3	2	2	4	2	4	2	2
25	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2
26	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2
27	5	1	5	5	4	5	5	5	3	5	5	2
28	5	1	5	5	5	5	5	5	2	5	5	1
29	4	1	5	4	4	4	4	5	2	4	4	2
30	5	1	5	5	5	5	5	5	2	5	5	1
31	4	1	5	4	4	4	5	5	4	4	2	2
32	4	1	4	5	5	4	4	5	2	5	4	2
33	4	1	4	5	5	4	4	5	2	5	4	2
34	2	2	4	4	2	4	3	4	3	4	4	2
35	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2
36	4	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	1
37	2	1	5	4	4	4	4	5	2	4	4	2
38	5	1	4	5	5	4	4	5	2	5	5	2
39	4	1	4	5	5	4	4	5	2	5	4	2
40	2	1	5	4	5	5	5	5	2	5	4	2
41	3	4	4	5	1	5	5	2	3	3	3	5
42	1	2	5	5	5	4	5	5	4	5	5	1
43	5	1	5	5	4	2	5	5	1	5	4	2
44	4	1	4	4	4	4	4	5	2	5	4	2
45	2	1	4	5	4	4	4	5	4	5	5	1
46	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1
47	2	1	2	2	2	4	4	4	2	4	4	2
48	4	1	5	4	4	5	4	5	4	4	4	2
49	2	2	4	4	4	2	4	5	3	4	5	2
50	2	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2
51	4	1	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2
52	5	2	4	4	4	5	4	4	2	4	4	2
53	4	1	4	5	5	4	4	5	2	5	4	2
54	2	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2
55	4	2	3	4	3	4	4	5	3	3	4	2
56	4	1	5	5	4	5	5	5	2	5	4	1
57	2	1	4	5	5	4	4	5	2	5	5	1
58	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2
59	5	1	1	5	5	4	5	5	4	4	2	2
60	3	2	3	3	4	3	4	4	2	4	4	2
61	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2
62	4	1	3	4	4	3	3	5	4	4	4	2
63	4	1	3	4	5	3	3	5	4	5	5	2
64	5	1	4	4	5	5	5	5	4	5	5	1
65	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2

AITEM IKLIM ORGANISASI (Sebelum Gugur)

Item Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	2	4	5	4	4	4	4	5
2	5	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	2
3	5	4	5	4	4	3	4	2	4	4	4	2	5	2	4	4	4	4	4	2	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	1	4	2	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
6	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4
7	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
9	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
11	5	4	5	4	4	3	4	3	5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4
12	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
13	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4
14	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4
15	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	3	4	4	5	4
16	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	2	2	4	4
17	5	3	5	2	5	2	5	5	5	1	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5
18	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4
19	5	3	5	2	5	2	5	5	5	1	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5
20	5	5	5	3	5	2	5	1	5	2	5	3	4	2	4	3	5	2	4	2	4
21	5	3	5	2	5	2	5	5	5	1	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5
22	2	1	3	4	4	1	3	2	2	1	2	5	3	1	1	3	5	3	2	4	4
23	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4
24	2	2	3	2	4	2	2	2	4	3	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	4
25	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	5	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	2	2	4
27	5	3	5	3	4	2	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2
28	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
29	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	2	4	3	4
30	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
31	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4
32	5	4	5	4	5	4	4	4	4	1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
33	5	4	5	4	5	4	4	4	4	1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	2	3	3	5	1
35	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	2	5	4	5	4	5	4	4
37	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4
38	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
39	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
40	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	2	5	5	4	4	5	2	5
41	4	2	3	4	3	2	4	2	4	4	2	3	3	3	4	5	4	4	3	1	4
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
43	5	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5
44	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
45	5	2	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	2	5	5	2	4	5	2	5
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	1	5	5	5	5	5	1	5
47	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	2	4	4	2	2	2	4	4
49	4	2	5	4	5	3	4	3	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	4	4	4	5	5	5	5
52	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	3	5	2	3	5	3	5	3	2	5
53	5	4	5	4	5	4	4	4	4	1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	5	5	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	4
56	5	4	5	4	5	4	2	4	5	4	5	2	5	4	5	2	2	2	2	2	5
57	5	4	5	4	5	4	5	4	5	1	4	4	5	4	5	4	4	2	2	2	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5
60	5	3	4	2	4	4	4	3	4	2	4	3	5	2	4	4	5	4	5	2	4
61	4	2	4	3	5	4	4	4	5	2	5	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4
62	4	2	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4
63	5	2	4	1	4	1	5	4	5	1	5	5	4	2	4	5	5	5	2	5	4
64	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4

VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL OCB

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	65	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	65	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.907	.920	56

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	2.162.000	365.538	.227*	.	.907
VAR00002	2.163.385	358.071	.500	.	.905
VAR00003	2.158.308	365.455	.461	.	.906
VAR00004	2.160.923	362.148	.442	.	.905
VAR00005	2.163.231	354.097	.510	.	.904
VAR00006	2.160.615	360.246	.407	.	.905
VAR00007	2.176.769	374.910	-.055*	.	.912
VAR00008	2.181.692	367.737	.131*	.	.909
VAR00009	2.162.462	364.001	.364	.	.906
VAR00010	2.163.538	358.326	.429	.	.905
VAR00011	2.166.000	357.963	.414	.	.905
VAR00012	2.165.692	364.812	.197*	.	.908
VAR00013	2.161.692	368.080	.134*	.	.908
VAR00014	2.161.077	365.129	.311	.	.906
VAR00015	2.161.538	358.945	.596	.	.904
VAR00016	2.161.077	357.535	.586	.	.904
VAR00017	2.163.077	355.716	.606	.	.904
VAR00018	2.162.308	360.524	.564	.	.905

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00019	2.170.462	351.013	.544	.	.904
VAR00020	2.162.154	365.047	.288	.	.907
VAR00021	2.162.000	356.163	.530	.	.904
VAR00022	2.164.615	353.627	.677	.	.903
VAR00023	2.168.154	356.403	.463	.	.905
VAR00024	2.176.154	362.990	.237*	.	.908
VAR00025	2.163.385	357.634	.467	.	.905
VAR00026	2.184.308	380.280	-.191*	.	.912
VAR00027	2.163.077	357.248	.605	.	.904
VAR00028	2.167.231	364.547	.231*	.	.907
VAR00029	2.163.231	354.785	.579	.	.904
VAR00030	2.166.769	364.472	.257*	.	.907
VAR00031	2.168.769	364.172	.258*	.	.907
VAR00032	2.177.077	363.335	.186*	.	.909
VAR00033	2.162.769	357.485	.435	.	.905
VAR00034	2.166.000	353.588	.572	.	.904
VAR00035	2.162.000	355.694	.687	.	.903
VAR00036	2.166.462	352.826	.615	.	.903
VAR00037	2.173.692	360.674	.260	.	.908
VAR00038	2.161.538	358.288	.651	.	.904
VAR00039	2.161.692	358.799	.560	.	.904
VAR00040	2.163.538	360.857	.462	.	.905
VAR00041	2.163.538	357.701	.516	.	.904
VAR00042	2.166.769	351.941	.526	.	.904
VAR00043	2.165.692	354.655	.658	.	.903
VAR00044	2.163.692	351.237	.707	.	.903
VAR00045	2.169.077	358.679	.332	.	.906
VAR00046	2.190.923	389.554	-.550*	.	.914
VAR00047	2.164.923	357.973	.469	.	.905
VAR00048	2.162.769	359.610	.591	.	.904

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00049	2.164.923	351.379	.680	.	.903
VAR00050	2.166.000	359.213	.478	.	.905
VAR00051	2.164.462	356.938	.588	.	.904
VAR00052	2.160.923	359.491	.496	.	.905
VAR00053	2.181.077	379.754	-.193*	.	.912
VAR00054	2.162.769	358.578	.610	.	.904
VAR00055	2.164.769	359.441	.544	.	.905
VAR00056	2.187.231	389.235	-.534*	.	.914

VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL IKLIM ORGANISASI

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	65	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	65	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.922	.929	56

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	2.156.615	489.821	.552	.	.920
VAR00002	2.164.769	477.816	.631	.	.919
VAR00003	2.156.769	489.128	.623	.	.920
VAR00004	2.163.385	480.259	.582	.	.919
VAR00005	2.158.769	493.610	.430	.	.921
VAR00006	2.164.154	474.184	.706	.	.918
VAR00007	2.162.462	494.876	.276*	.	.922
VAR00008	2.166.308	493.987	.240*	.	.922

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlati on	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00009	2.158.923	493.566	.417	.	.921
VAR00010	2.167.692	487.149	.273*	.	.923
VAR00011	2.159.077	491.866	.350	.	.921
VAR00012	2.165.077	496.660	.210*	.	.922
VAR00013	2.158.308	491.799	.453	.	.921
VAR00014	2.172.923	484.398	.400	.	.921
VAR00015	2.159.231	491.666	.489	.	.920
VAR00016	2.162.000	487.694	.481	.	.920
VAR00017	2.161.846	498.840	.183*	.	.922
VAR00018	2.165.538	487.845	.454	.	.920
VAR00019	2.162.462	483.313	.516	.	.920
VAR00020	2.167.692	484.149	.409	.	.921
VAR00021	2.159.692	491.999	.412	.	.921
VAR00022	2.165.385	483.471	.527	.	.920
VAR00023	2.159.231	492.447	.445	.	.921
VAR00024	2.165.077	486.566	.431	.	.921
VAR00025	2.159.538	500.295	.130*	.	.923
VAR00026	2.164.000	509.963	-.099*	.	.925
VAR00027	2.167.231	492.266	.259	.	.922
VAR00028	2.166.462	516.732	-.241*	.	.926
VAR00029	2.158.000	496.350	.414	.	.921
VAR00030	2.166.308	485.799	.454	.	.920
VAR00031	2.158.769	497.766	.365	.	.921
VAR00032	2.162.308	487.430	.512	.	.920
VAR00033	2.159.846	487.453	.465	.	.920
VAR00034	2.168.769	472.828	.580	.	.919
VAR00035	2.161.231	490.266	.375	.	.921
VAR00036	2.162.923	485.960	.529	.	.920
VAR00037	2.165.231	482.222	.540	.	.920
VAR00038	2.171.538	474.288	.553	.	.919

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlati on	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00039	2.161.538	483.820	.535	.	.920
VAR00040	2.163.077	483.279	.538	.	.920
VAR00041	2.156.769	493.316	.542	.	.920
VAR00042	2.161.538	478.195	.590	.	.919
VAR00043	2.161.538	497.445	.275	.	.922
VAR00044	2.160.923	492.148	.456	.	.921
VAR00045	2.165.385	472.252	.652	.	.918
VAR00046	2.158.154	497.997	.295	.	.921
VAR00047	2.169.538	501.263	.085*	.	.924
VAR00048	2.174.154	493.965	.212*	.	.923
VAR00049	2.163.538	480.670	.503	.	.920
VAR00050	2.161.846	491.497	.453	.	.921
VAR00051	2.158.769	497.703	.286	.	.922
VAR00052	2.160.923	481.773	.713	.	.919
VAR00053	2.163.231	483.160	.492	.	.920
VAR00054	2.159.538	483.451	.603	.	.919
VAR00055	2.161.385	496.871	.248*	.	.922
VAR00056	2.169.538	477.826	.515	.	.920

Lampiran C

Hasil Analisis Data

- *Uji Normalitas*
- *Uji Linieritas*
- *Uji Hipotesis*
- *Data Empirik*
- *Data Total Penelitian dan Kategorisasi*

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		OCB	IKLIM
N		65	65
Normal Parameters ^a	Mean	176.94	183.52
	Std. Deviation	18.493	20.896
Most Extreme Differences	Absolute	.081	.092
	Positive	.061	.092
	Negative	-.081	-.075
Kolmogorov-Smirnov Z		.656	.743
Asymp. Sig. (2-tailed)		.783	.639

a. Test distribution is Normal.

2. Uji Linieritas

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
IKLIM *	Between Groups (Combined)	25381.215	42	604.315	5.183	.000
OCB	Linearity	15085.540	1	15085.540	129.389	.000
	Deviation from Linearity	10295.675	41	251.114	2.154	.028
	Within Groups	2565.000	22	116.591		
	Total	27946.215	64			

3. Korelasi Product Moment

Correlations

		OCB	IKLIM
OCB	Pearson Correlation	1	.735**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	65	65
IKLIM	Pearson Correlation	.735**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	65	65

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Data Empirik

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Variance
IKLIM	65	127	229	183.52	20.896	436.660
OCB	65	130	210	176.94	18.493	341.996
Valid N (listwise)	65					

Data Total Penelitian dan Kategorisasi

Subjek	X (OCB)	Kategori	Y (Iklim Organisasi)	Kategori
1	156	Tinggi	184	Tinggi
2	163	Tinggi	165	Sedang
3	177	Tinggi	181	Tinggi
4	181	Tinggi	188	Tinggi
5	200	Tinggi	191	Tinggi
6	167	Tinggi	176	Tinggi
7	182	Tinggi	185	Tinggi
8	171	Tinggi	177	Tinggi
9	169	Tinggi	180	Tinggi
10	210	Tinggi	228	Tinggi
11	176	Tinggi	188	Tinggi
12	209	Tinggi	229	Tinggi
13	164	Tinggi	182	Tinggi
14	171	Tinggi	183	Tinggi
15	163	Tinggi	188	Tinggi
16	168	Tinggi	171	Tinggi
17	194	Tinggi	162	Sedang
18	169	Tinggi	174	Tinggi
19	194	Tinggi	163	Sedang
20	173	Tinggi	162	Sedang
21	194	Tinggi	163	Sedang
22	148	Sedang	127	Sedang
23	155	Tinggi	158	Sedang
24	132	Sedang	136	Sedang
25	169	Tinggi	182	Tinggi
26	169	Tinggi	173	Tinggi
27	191	Tinggi	172	Tinggi
28	206	Tinggi	200	Tinggi
29	174	Tinggi	170	Tinggi
30	208	Tinggi	229	Tinggi
31	149	Sedang	200	Tinggi
32	189	Tinggi	200	Tinggi
33	188	Tinggi	200	Tinggi
34	165	Tinggi	166	Sedang
35	177	Tinggi	180	Tinggi
36	206	Tinggi	218	Tinggi
37	176	Tinggi	189	Tinggi
38	203	Tinggi	199	Tinggi
39	189	Tinggi	196	Tinggi
40	181	Tinggi	197	Tinggi

Subjek	X (OCB)	Kategori	Y (Iklim Organisasi)	Kategori
41	130	Sedang	135	Sedang
42	196	Tinggi	217	Tinggi
43	189	Tinggi	208	Tinggi
44	183	Tinggi	192	Tinggi
45	170	Tinggi	187	Tinggi
46	204	Tinggi	218	Tinggi
47	148	Sedang	170	Tinggi
48	183	Tinggi	188	Tinggi
49	170	Tinggi	181	Tinggi
50	159	Tinggi	164	Sedang
51	173	Tinggi	193	Tinggi
52	191	Tinggi	198	Tinggi
53	189	Tinggi	200	Tinggi
54	160	Tinggi	180	Tinggi
55	172	Tinggi	172	Tinggi
56	194	Tinggi	175	Tinggi
57	195	Tinggi	190	Tinggi
58	164	Tinggi	182	Tinggi
59	192	Tinggi	193	Tinggi
60	153	Sedang	160	Sedang
61	179	Tinggi	167	Sedang
62	154	Sedang	167	Sedang
63	158	Tinggi	176	Tinggi
64	201	Tinggi	222	Tinggi
65	168	Tinggi	182	Tinggi

Lampiran D

- *Surat Ijin Penelitian*
- *Keterangan Penelitian*

Nomor : 113/H6-4g/12.11.2012
Hal : Permohonan ijin penelitian

Surakarta, 12 Nopember 2012

Kepada : Yth. Direktur Rumah Sakit Jiwa Surakarta
Di tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami memberitahukan bahwa, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Setia Budi dibawah ini :

Nama	NIM
Priskilia Kurnia Putri	08090124 K

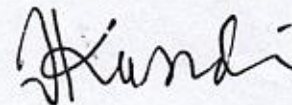
Untuk mengadakan kunjungan Penelitian ilmiah di Rumah Sakit Jiwa Surakarta yang Bapak/Ibu Pimpin.

Penelitian ilmiah tersebut diadakan dalam rangka menyusun Skripsi yang merupakan syarat tugas akhir menempuh program studi S-1 Psikologi di Universitas Setia Budi yang berjudul : **Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Rumah Sakit Jiwa Surakarta**

Mengenai prosedur mahasiswa yang bersangkutan agar bersedia mentaati ketentuan yang berlaku di Institusi Ibu/Bapak Pimpin

Demikian permohonan kami, atas kerjasamanya kami sampaikan terima kasih

Dekan,



Istiana Kuswardani, MA., P.si

Tembusan kepada Yth.:

1. Pembimbing I
2. Pembimbing II
3. Arsip



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta Telp (0271) 641442 Fax (0271) 648920 E-mail ;RSJD slo @ yahoo Com.

SURAT KETERANGAN

NO : 421.5/ 300 /II/2014

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Bagian Perencanaan Dan Pendidikan,
Penelitian, Pengembangan Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta menerangkan bahwa :

N a m a : PRISKILA KURNIA PUTRI.
N i m : 08090124 K
Fakultas : PSIKOLOGI
Institusi : UNIVERSITAS SETIA BUDI SURAKARTA

Telah melaksanakan Penelitian guna penyusunan Skripsi dengan judul
HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PERAWAT RUMAH SAKIT JIWA DAERAH
SURAKARTA pada tanggal, 8 Desember 2013 s/d 17 Desember 2013

Surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surakarta, 04 FEB 2014

Kabag. Perencanaan dan Pendidikan,
Penelitian, Pengembangan,

