BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan serangkaian hasil dan pembahasan dalam penelitian ini, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Jenis pelayanan informasi obat berpengaruh secara signifikan pada kepuasan konsumen apotek rawat jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta dengan korelasi rendah.

2. Lama waktu pelayanan obat berpengaruh secara signifikan pada kepuasan konsumen apotek rawat jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta dengan korelasi kuat.

3. Sikap tenaga farmasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan konsumen apotek rawat jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta dengan korelasi rendah.

4. Pelayanan informasi obat, lama waktu pelayanan, dan sikap tenaga farmasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen apotek rawat jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta sebesar 42,20%.

B. Saran

Penulis memiliki beberapa saran yang dapat dipertimbangkan :

1. Pelayanan informasi obat di RSUD Dr. Moewardi Surakarta khususnya dalam memberikan jenis informasi obat sudah baik, sehingga harus dipertahankan dan bila perlu ditingkatkan.

2. Mutu pelayanan tenaga farmasi dalam memberikan informasi obat sudah baik, maka harus dipertahankan dan bila perlu ditingkatkan agar konsumen lebih memahami secara luas tentang obat yang mereka konsumsi serta nyaman dalam menerima pelayanan, sehingga dapat meningkatkan kepuasan konsumen.

3. Perlu disediakan waktu khusus untuk memberikan informasi mengenai obat kepada konsumen.

4. Perlu dilakukan penelitian yang berkelanjutan mengenai faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan konsumen dalam menerima pelayanan informasi obat.

DAFTAR PUSTAKA.

Aditama TY. 2002. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit.* Edisi kedua. Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press). Jakarta: 111,113,114,139.

Ahaditomo. 2005. *Pelayanan Farmasi.* (online), (http://www.depkes.gi.id/indek.php?option=news&task=viewarticle&sid962 8&itemid=2, diakses 28 November 2006).

Anief M. 2000. *Perinsif dan Dasar Manajemen Pemasaran Umum dan Farmasi,* Gajah Mada University Press. Yogyakarta: 81-82.

Aniroen S. 1991. Kebijaksanaan Departemen Kesehatan RI dalam Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Rumah Sakit. *Cermin Dunia Kedokteran.* Edisi khusus. Jakarta: 11.

[Anonim]. 1992. Undang-Undang No. 23/1992, (online). (http://www.ppnplp.depkes.90.id/imagesdata/uu%20.No%2023%20thn%20 1992%20ttg20 kesehatan.pdf, diakses 28 November 2006).

[Anonim]. 1993. *Paket Kebijaksanaan Bidang Farmasi.* 23 Oktober 1993. Depkes RI. Jakarta: 53-54.

[Anonim]. 1999. *Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999. Tentang Perlindungan Konsumen*(online),(http://www.ppnplp.depkes.go.id/imagesdata/UU%20No% 2023%20thn%20%201992%20ttg%20kesehatan.pdf,diakses 28 November 2006).

Azwar S. 1997. *Validitas dan Reliabilitas.* Penerbit Pustaka Pelajar. Yogyakarta: 4-5, 19, 78.

Erwin E. 2006. Pelayanan Kefarmasian Rumah Sakit Meilla. *Pharmagasine First Indonesian Pharmaceutical Media GP Farmasi Indonesia.* Jakarta: 34-35.

Kotler P, Amstrong G. 2002. *Prinsif-Prinsif Pemasaran.* Edisi kedelapan. Jilid 1. diterjemahkan oleh Sihombing D. Erlangga. Jakarta: 13.

Kotler P. 1997. *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontro.* diterjemahkan oleh Teguh H, Rusli RA. PT Prenhalindo. Jakarta: 36.

Nazir M. 1999. *Metode Penelitian.* Ghalia Indonesia. Jakarta: 396-397.

Nugroho BA. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS.* Andi. Yogyakarta: 15-27, 35-74.

Nurrohmah S. 2005. Analisis Tingkat Kesesuaian Antara Kepentingan dan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Instalasi Farmasi RSUD Sleman. *Skripsi*. Fakultas Farmasi. Universitas Gajah Mada. Yogyakarta: 12, 18.

Santoso RD, Kusnadi MH. 1992. *Analisis Regresi*. Edisi pertama. Cetakan pertama. Andi Offset. Yogyakarta: 20.

Seto S, Nita Y, Triana L. 2004. *Manajemen Farmasi Lingkup : Apotek, Farmasi Rumah Sakit, Pedagang Besar Farmasi*. Cetakan pertama. Airlangga University Press. Surabaya: 303.

Siregar JP, Charles. 2003. *Farmasi Rumah Sakit*. Jakarta: 7-25, 205.

Smith. 1994. *Psikologi Kesehatan*. Gracindo. Jakarta: 242.

Sudjana. 2002. *Metode Statistika*. Edisi revisi. Cetakan keenam. Tarsito. Bandung: 213-214.

Sugiyono. 1997. *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta. Jakarta: 64-65.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat permohonan izin mengambilan data di RSUD Dr. Moewardi Surakarta

UNIVERSITAS SETIA BUDI
FAKULTAS FARMASI

Surakarta, 7 Maret 2011

Nomor : 289.07/FF.0/A/SPM/III/2011
H a l   : Permohonan izin mengambil data

Kepada : Yth. Direktur
RSUD Dr. Moewardi Surakarta
di Surakarta

Dengan hormat,
Berkaitan dengan penelitian mahasiswa dalam rangka penyusunan tugas akhir (skripsi) bagi mahasiswa Program Studi S1 Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi, maka dengan ini kami mengajukan permohonan pengambilan data dengan kuesioner, dengan prosedur dan biaya sesuai kebijakan yang ada bagi mahasiswa kami :

NO	NAMA	NIM
1	Wahyu Adi Susilowati	12082612A

Besar harapan kami atas terkabulnya permohonan ini yang tentunya akan berguna bagi pembangunan nusa dan bangsa khususnya kemajuan dibidang pendidikan.

Demikian atas kerja samanya disampaikan banyak terima kasih.

Dekan,

Prof. Dr. R.A. Oetari, SU., MM., Apt.

WQA
ISO 9001 : 2008 certified

Jl. Let. Jend. Sutoyo – Solo 57127 Telp. 0271-852518, Fax. 0271-853275
Homepage : www.setiabudi.ac.id, e-mail : usbsolo@yahoo.com.

Lampiran 2.   Surat keterangan dari RSUD Dr. Moewardi Surakarta

PEMERINTAH   PROVINSI JAWA TENGAH

RSUD Dr. MOEWARDI

Jl. Kol. Soetarto 132 Telp. 634 634 Fax. 637412 Surakarta 57126

SURAT KETERANGAN
Nomor : 045 / 18.216 / 2012

Yang bertanda tangan di bawah ini, Wakil Direktur Umum RSUD Dr. Moewardi menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama   : **Wahyu Adi Susilawati**

NIM   : **12082612 A**

Institusi : **Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta**

Telah selesai melaksanakan penelitian di RSUD Dr. Moewardi dalam rangka penulisan **Skripsi** dengan judul " **Analisis Pengaruh Pelayanan Informasi Obat, Lama Waktu, Sikap Tenaga Farmasi terhadap Kepuasan Konsumen di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi di Surakarta Tahun 2011** ".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 27 November 2012
RSUD Dr. Moewardi
Wakil Direktur Umum,

Dr. Nana Hoemar Dewi, M.Kes
NIP. 19570924 198603 2 003

RSDM Cepat, Tepat, Nyaman dan Mudah

Lampiran 3. Surat pengantar penelitian ke Instalasi Farmasi RSUD Dr. Moewardi
Surakarta

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RSUD Dr. MOEWARDI
Jl. Kol. Soetarto 132 Telp. 634 634 Fax. 637412 Surakarta 57126

Surakarta, 11 Maret 2011

Nomor   : 2a / DIK / III / 2011
Lampiran : -
Perihal   : Pengantar Penelitian

Kepada Yth. :
Ka. Instalasi Farmasi

RSUD Dr. Moewardi Surakarta
di-
SURAKARTA.

Memperhatikan Surat dari dekan Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta Nomor : 289/07/FF.0/A/SPM/III/2011; perihal Permohonan Ijin penelitian dan disposisi Direktur tanggal 08 Maret 2011, maka dengan ini kami menghadapkan mahasiswa:

Nama   : **Wahyu Adi Susilowati**
NIM   : **12082612A**
Institusi   : **Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta**

Untuk melaksanakan penelitian dalam rangka pembuatan **Skripsi** dengan judul :**"Analisis Pengaruh Pelayanan Informasi Obat, Lama Waktu, Sikap Tenaga Farmasi Terhadap Kepuasan Konsumen Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta"**.

Demikian untuk menjadikan periksa dan atas kerjasamanya di ucapkan terima kasih.

Kepala
Bagian Pendidikan & Penelitian,

BAMBANG SUGENG WIJONARKO
NIP. 19650308 199003 1 007

Tembusan Kepada Yth.;
1. Wadir Umum RSDM (sebagai laporan)
2. Arsip

M.Cepat, Tepat, Nyaman dan Mudah

Lampiran 4.   Kuesioner Penelitian

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden

di tempat

Dengan hormat,

Anda telah terpilih menjadi responden dalam penelitian "Analisis pengaruh pelayanan obat, lama waktu, sikap tenaga farmasi terhadap kepuasan konsumen apotek rawat jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta". Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan informasi obat, lama waktu pelayanan obat dan sikap tenaga farmasi terhadap kepuasan konsumen di apotek rawat jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta Tahun 2011. Harapan peneliti, responden bersedia terlibat dengan mengisi kuesioner ini secara jujur. Semua jawaban dianggap benar dan identitas responden terjaga kerahasiaannya.

Atas perhatian dan kerjasamanya, peneliti mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

ttd

(Wahyu Adi Susilawati)

12082612 A

DATA RESPONDEN

1. Jenis Kelamin   : ☐ Pria   ☐ Wanita

2. Usia   : ☐ 15 – 20 tahun ☐ 31 – 40 tahun ☐ > 50 tahun

   ☐ 21 – 30 tahun ☐ 41 – 50 tahun

3. Tingkat Pendidikan   : ☐ SD   ☐ SMP   ☐ SMA

   ☐ Diploma   ☐ Sarjana   ☐ Lain-lain

4. Pekerjaan saat ini   : ☐ Petani   ☐ PNS

   ☐ Pedagang   ☐ Pegawai swasta

   ☐ Buruh   ☐ Pelajar/Mahasiswa

   ☐ Pengusaha   ☐ Pengangguran

   ☐ Lain-lain

5. Penghasilan tiap bulan   : ☐ < Rp. 500.000

   ☐ Rp. 500.000 – Rp. 1.000.000

   ☐ > Rp. 1.000.000 – Rp. 1.500.000

   ☐ > Rp. 1.500.000 – Rp. 2.000.000

   ☐ > Rp. 2.000.000

KUESIONER

Petunjuk Pengisian

1. Bapak / Ibu /Saudara diminta untuk mengisi dengan memberikan tanda pada salah satu jawaban yang tersedia pada masing-masing pernyataan yang disediakan.

2. Jawaban yang disediakan adalah jawaban tidak ada yang benar atau salah melainkan menggambarkan penilaian atau tanggapan konsumen terhadap pelayanan informasi obat di Apotek rawat jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta 2011.

3. Identitas dan hasil penilaian akan dirahasiakan dan hanya dipergunakan untuk penelitian semata.

4. Keterangan Penilaian :

   Jawablah pertanyaan berikut ini yang menyangkut kepuasan menurut anda dalam pelayanan informasi / obat dengan memberi tanda (√) pada kolom yang disediakan.

   Keterangan

   a. SS   : Sangat Setuju

   b. S   : Setuju

   c. TS   : Tidak Setuju

   d. STS   : Sangat Tidak Setuju

No	Daftar pernyataan yang diajukan	SS	S	TS	STS
	Jenis Informasi Obat				
1.	Saya mengetahui nama obat tersebut.	4	3	2	1
2.	Saya mengetahui aturan pakai dalam mengkonsumsi obat tersebut	4	3	2	1
3.	Saya **tidak mengetahui** banyaknya obat yang saya konsumsi dalam satu kali pakai	1	2	3	4
4.	Saya mengetahui cara menggunakan obat tersebut	4	3	2	1
5.	Saya **tidak mengetahui** efek samping setelah mengkonsumsi obat tersebut.	1	2	3	4
6.	Saya mengetahui tempat penyimpanan obat yang tepat	4	3	2	1

No	Daftar pernyataan yang diajukan	SS	S	TS	STS
	Sikap dan Kinerja Tenaga Farmasi				
7.	Tenaga farmasi **tidak ramah** dalam memberikan informasi obat	1	2	3	4
8.	Tenaga farmasi lancar dan jelas dalam memberikan informasi obat	4	3	2	1
9.	Tenaga farmasi **tidak berpengalaman luas** dalam memberikan informasi obat	1	2	3	4
10.	Tenaga farmasi sabar dalam memberikan informasi obat	4	3	2	1
11.	Tenaga farmasi **tidak teliti** dalam memberikan informasi obat	1	2	3	4
	Lama Waktu Pelayanan Obat				
12.	Saya senang bila pelayanan obat berlangsung singkat (**kurang dari 15 menit**).	1	2	3	4
13.	Saya senang bila waktu tunggu dalam pelayanan obat berlangsung singkat (**kurang dari 15 menit**).	4	3	2	1
14.	Saya **tidak senang** bila waktu pelayanan obat berlangsung efektif.	1	2	3	4
15.	Saya senang bila waktu pelayanan obat berlangsung efisien	4	3	2	1
16.	Saya **tidak senang** bila pelayanan obat lengkap	1	2	3	4
	Kepuasan Pasien				
17.	Saya puas dengan beberapa jenis informasi obat yang diberikan	4	3	2	1
18.	Saya **tidak puas** dengan sikap dan kinerja tenaga farmasi dalam memberikan informasi obat	1	2	3	4
19.	Saya puas dengan pelayanan informasi obat yang diberikan, meliputi: jenis informasi obat, sikap dan kinerja tenaga farmasi serta lama waktu pelayanan obat	4	3	2	1

Lampiran 5. Data Try out Penelitian

Resp.	Jenis layanan obat						Sikap					Lama Waktu					Kepuasan Pasien		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
2	4	1	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
3	4	2	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	4	3
4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4
8	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
9	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3
10	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	2	2	2
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
18	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
19	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	1	2	3	1	2	1	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	4	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3
26	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4
27	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
28	3	3	4	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
30	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3

Lampiran 6.   Tabulasi data penelitian

Resp.	Jenis informasi obat (X_1)						Sikap dan kinerja tenaga farmasi (X_2)					Lama waktu pelayanan (X_3)					Kepuasan pasien (Y)		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2	2	4	4	3	3	4	2	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3	4	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
4	3	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	4	1	3	4	3	2	3	3
5	2	3	3	3	3	3	1	4	3	4	4	2	2	2	2	1	2	3	3
6	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3
9	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	3	4	1	4	2	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3
11	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3
12	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3
13	4	4	2	3	2	4	2	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
14	2	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3
15	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
16	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4
17	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3
18	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	1	3
22	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
23	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
24	3	4	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3
25	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	2	4	4	2	4	3
26	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
27	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2
28	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
29	3	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4
30	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3
31	3	3	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3
33	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
34	3	3	2	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3
35	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	1	3	4	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
37	4	4	2	3	1	2	2	3	3	3	2	4	3	4	4	4	2	1	3

Resp.	Jenis informasi obat (X₁)						Sikap dan kinerja tenaga farmasi (X₂)					Lama waktu pelayanan (X₃)					Kepuasan pasien (Y)		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
38	1	4	1	3	4	4	1	2	2	2	2	4	3	1	4	1	4	1	1
39	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	3	2
40	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
41	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
42	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	2	3	4	4
43	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	3	2	3	3	2	2
44	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
45	2	3	3	4	2	3	3	4	2	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3
46	2	3	3	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
47	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
48	3	2	3	3	2	3	1	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4
49	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3
50	3	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
51	4	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
52	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3
53	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4
54	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
55	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
56	2	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3
57	2	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3
58	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4
59	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
60	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3
61	4	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
62	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
63	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
64	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
65	3	2	2	2	2	3	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3
66	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
68	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
69	1	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
70	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
71	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
72	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4
73	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
74	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
75	1	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3

Resp.	Jenis informasi obat (X₁)						Sikap dan kinerja tenaga farmasi (X₂)					Lama waktu pelayanan (X₃)					Kepuasan pasien (Y)		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
76	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3
77	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3
78	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
79	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3
80	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	2	2
81	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
82	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	2	2	2
83	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3
84	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
85	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
86	3	2	3	3	1	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
87	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
88	4	2	2	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
89	4	3	4	4	4	4	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	2	2
90	3	3	4	4	3	4	2	3	2	2	2	4	3	3	4	3	2	3	2
91	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	1	4	3	3	3	3
92	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
93	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	2	3	4
94	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
95	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	3	3	3
96	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	3	3	4	4
97	3	3	3	3	2	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
98	4	3	4	4	2	4	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
99	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4
100	3	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4
101	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
102	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
103	3	3	3	4	2	4	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
104	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	4
105	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
106	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4
107	3	3	4	3	3	4	1	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3
108	2	3	2	4	2	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	2	2	3
109	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4
110	3	4	3	4	1	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
111	3	3	3	4	1	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
112	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
113	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3

Resp.	Jenis informasi obat (X₁)						Sikap dan kinerja tenaga farmasi (X₂)					Lama waktu pelayanan (X₃)					Kepuasan pasien (Y)		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
114	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4
115	1	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4
116	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3
117	3	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3
118	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
119	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
120	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2
121	4	4	3	3	4	4	3	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	3	1	4	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3
123	2	3	2	3	1	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	1	3	4	3
124	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
125	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3
126	3	3	4	4	2	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
127	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1	4	1	1	4	4
128	4	3	4	3	1	3	3	4	4	3	4	1	0	3	3	4	4	4	3
129	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
130	3	3	3	4	1	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
131	4	4	1	3	1	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2
132	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3
133	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3
134	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
135	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3
136	4	4	3	3	2	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	1	3	1	2
137	4	3	3	3	4	4	0	3	3	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3
138	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
139	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
140	4	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3
141	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	4	4
142	2	2	1	3	4	3	2	3	3	3	3	4	1	2	3	2	3	3	3
143	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
144	2	2	2	3	1	3	2	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3
145	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
146	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
147	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
148	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	2	2	3	3	4	3	4	3
149	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2
150	2	2	2	2	4	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
151	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3

Resp.	Jenis informasi obat (X₁)						Sikap dan kinerja tenaga farmasi (X₂)					Lama waktu pelayanan (X₃)					Kepuasan pasien (Y)		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
152	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3
153	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
154	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
155	4	3	4	4	2	2	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4
156	4	3	2	3	3	3	2	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4
157	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3
158	3	3	2	4	1	3	1	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
159	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
160	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
161	4	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3
162	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4
163	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	4
164	3	2	2	3	2	3	1	3	2	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3
165	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3
166	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
167	2	3	2	3	2	3	1	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	3
168	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
169	2	3	4	3	1	3	2	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3
170	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
171	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
172	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
173	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
174	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	3	2	2	4	3	4	4	4	3
175	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3
176	2	3	2	4	2	3	2	4	1	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4
177	2	2	3	2	2	3	1	3	3	3	3	4	3	3	4	1	3	2	2
178	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4
179	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
180	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	3
181	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
182	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3
183	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
184	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3
185	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
186	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
187	3	2	2	2	1	2	0	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	2	2
188	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4
189	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4

Resp.	Jenis informasi obat (X₁)						Sikap dan kinerja tenaga farmasi (X₂)					Lama waktu pelayanan (X₃)					Kepuasan pasien (Y)		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
190	4	3	4	4	4	4	3	4	1	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4
191	4	3	2	4	2	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	2	3	3
192	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3
193	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
194	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
195	3	2	2	3	1	2	2	3	2	3	3	2	1	4	3	3	2	3	2
196	4	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	4
197	3	3	4	4	3	4	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4
198	2	3	4	4	1	4	2	3	4	3	3	4	3	1	4	2	2	4	4
199	3	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
200	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	2	2	4	3	3	3
201	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	1	3	3	4	3	3	3
202	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3
203	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
204	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	2	1	3	3	4	4	4	4
205	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	4	4	3	4	4
206	4	3	3	4	1	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
207	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
208	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
209	3	3	2	4	2	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3
210	3	3	3	3	2	3	1	2	2	2	2	4	3	3	4	3	2	2	3
211	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
212	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
213	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4
214	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3
215	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	2	4	3
216	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4
217	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	2	2	2
218	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
219	2	2	2	2	3	3	2	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4
220	1	3	4	4	1	4	0	1	2	1	1	4	3	4	4	4	1	4	1
221	3	3	1	3	1	4	2	3	3	3	3	2	1	3	3	4	3	3	3
222	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
223	3	2	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	1	4	3	4	4	4	4
224	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
225	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3
226	3	2	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4
227	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3

Resp.	Jenis informasi obat (X₁)						Sikap dan kinerja tenaga farmasi (X₂)					Lama waktu pelayanan (X₃)					Kepuasan pasien (Y)		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
228	3	2	2	4	3	3	2	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4
229	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
230	4	3	4	4	4	4	1	2	3	2	2	4	3	4	4	4	2	2	3
231	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
232	2	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	2	1	4	4	4	2	2	4
233	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	3	3
234	2	3	4	4	4	3	2	3	3	3	2	4	3	2	4	4	3	3	3
235	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2	1	2	3	1	3	3	3
236	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3
237	2	3	2	3	1	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3
238	4	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3
239	4	3	4	4	4	4	2	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3
240	3	2	3	2	2	1	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	2	3
241	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3
242	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
243	3	3	4	4	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
244	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
245	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
246	3	3	3	4	1	4	2	2	1	3	2	4	3	4	4	4	2	2	2
247	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3
248	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	1	4	4	3	4	4
249	3	3	4	4	3	2	2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4
250	2	2	3	2	3	3	2	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3
251	3	3	4	4	2	3	1	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
252	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
253	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
254	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
255	3	2	3	3	2	4	3	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	4	3
256	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	1	3
257	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	3
258	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
259	3	3	4	3	4	4	1	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3
260	4	3	4	4	4	4	2	2	2	3	2	4	3	3	4	3	3	2	3
261	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	2	2	3	3	3
262	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
263	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4
264	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
265	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4

Resp.	Jenis informasi obat (X_1)						Sikap dan kinerja tenaga farmasi (X_2)					Lama waktu pelayanan (X_3)					Kepuasan pasien (Y)		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
266	1	1	2	3	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
267	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
268	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
269	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	1	3	4	3	2	3
270	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
271	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
272	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
273	2	3	2	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4
274	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
275	4	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
276	2	3	4	3	2	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	4
277	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4
278	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3
279	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	2	1	3	4	3	3	3	3
280	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	4	4
281	4	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	2	4	3	2	2	3	3
282	4	2	3	3	1	1	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
283	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3
284	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3
285	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3
286	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3
287	3	2	3	4	3	2	2	1	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3
288	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
289	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
290	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
291	3	3	2	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
292	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4
293	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4
294	2	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	4
295	1	3	4	4	1	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
296	2	3	3	4	1	3	2	3	4	4	2	3	2	3	3	4	4	3	3
297	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3
298	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3
299	3	2	3	3	1	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3
300	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
301	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3	3	4	3	3
302	3	2	2	3	3	3	2	4	3	4	4	3	1	3	3	3	3	3	3
303	4	2	4	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3

Resp.	Jenis informasi obat (X₁)						Sikap dan kinerja tenaga farmasi (X₂)					Lama waktu pelayanan (X₃)					Kepuasan pasien (Y)		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
304	4	3	3	3	4	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	1	3
305	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
306	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
307	3	0	1	1	1	1	0	4	4	4	4	4	2	3	4	2	4	2	2
308	4	2	3	1	3	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
309	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3	2	3
310	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3
311	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	2	4
312	4	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	2	4
313	3	2	3	3	3	2	1	4	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	3
314	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
315	3	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3
316	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3
317	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3
318	4	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	1	4
319	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
320	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	1	4
321	3	2	4	4	3	1	3	4	4	3	4	4	3	4	1	4	4	1	1
322	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	1	4
323	3	2	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3
324	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	3
325	3	2	3	3	3	2	1	3	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
326	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3
327	4	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3
328	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	4
329	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2
330	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3
331	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	2	2	3	4	4	4	2	1	4
332	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
333	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
334	4	3	4	1	4	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4
335	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	2	3
336	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3
337	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	4
338	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	3
339	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	1	2	2	3	3	4	4
340	3	2	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3
341	3	2	2	3	1	1	1	2	4	2	1	4	2	3	3	4	4	4	3

Resp.	Jenis informasi obat (X₁)						Sikap dan kinerja tenaga farmasi (X₂)					Lama waktu pelayanan (X₃)					Kepuasan pasien (Y)		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
342	4	2	2	3	4	4	2	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3
343	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	3	2
344	4	3	2	4	2	4	2	3	3	4	4	2	3	4	4	1	3	3	4
345	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
346	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	4
347	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3

Lampiran 7. Skor Total tiap variabel

Resp.	Skor total tiap variabel				Resp.	Skor total tiap variabel			
	X1	X2	X3	Y		X1	X2	X3	Y
1	20	19	19	12	36	18	15	16	10
2	20	16	18	12	37	16	13	19	6
3	21	14	17	9	38	17	9	13	6
4	15	14	15	8	39	15	15	15	8
5	17	16	9	8	40	21	14	17	9
6	17	14	15	9	41	22	19	18	12
7	18	14	12	9	42	23	19	14	11
8	17	14	13	7	43	17	13	11	7
9	17	15	16	9	44	22	19	19	12
10	20	13	18	9	45	17	16	18	11
11	17	16	16	9	46	18	14	15	10
12	23	14	16	9	47	21	14	16	9
13	19	17	17	9	48	16	16	15	10
14	19	15	12	9	49	23	14	11	9
15	21	19	19	12	50	15	14	14	9
16	19	14	17	11	51	19	14	14	9
17	18	19	17	10	52	17	16	15	9
18	14	14	14	9	53	23	14	19	10
19	18	14	14	9	54	19	19	17	12
20	18	14	13	9	55	17	14	14	9
21	17	17	15	7	56	19	16	14	10
22	21	14	19	9	57	19	14	15	9
23	16	14	14	9	58	23	18	14	12
24	19	14	12	9	59	21	16	17	11
25	17	12	17	9	60	17	13	12	9
26	16	14	16	10	61	19	14	17	9
27	17	12	16	8	62	14	14	14	9
28	21	19	19	12	63	23	19	19	12
29	20	19	16	12	64	20	15	14	9
30	17	15	14	9	65	14	16	14	9
31	17	14	13	9	66	17	14	14	9
32	18	14	16	10	67	18	15	14	9
33	17	14	14	9	68	20	15	13	9
34	13	12	12	9	69	14	14	17	9
35	16	15	14	11	70	22	14	19	9

Resp.	Skor total tiap variabel			
	X1	X2	X3	Y
71	23	19	19	12
72	23	19	16	12
73	23	19	19	12
74	23	19	19	12
75	18	14	19	9
76	17	15	14	9
77	17	13	12	9
78	18	19	16	10
79	19	15	16	9
80	21	19	17	6
81	15	14	19	9
82	13	10	18	6
83	19	13	18	9
84	21	19	19	12
85	18	16	18	10
86	14	14	18	9
87	20	19	19	10
88	16	16	18	10
89	23	14	16	7
90	21	11	17	7
91	16	14	15	9
92	16	14	18	9
93	22	19	16	9
94	17	14	14	9
95	17	15	11	9
96	22	19	15	11
97	18	13	14	9
98	21	13	18	9
99	21	19	16	11
100	14	19	16	12
101	18	16	17	11
102	17	14	17	9
103	19	14	13	9
104	21	19	16	11
105	17	14	17	10
106	21	18	18	11

Resp.	Skor total tiap variabel			
	X1	X2	X3	Y
107	20	14	16	9
108	16	13	19	7
109	21	15	16	11
110	19	18	19	12
111	17	15	19	11
112	20	16	19	12
113	17	12	15	8
114	23	19	16	12
115	16	16	14	10
116	16	16	17	10
117	15	14	15	9
118	15	14	18	9
119	20	15	14	9
120	14	13	15	7
121	22	16	19	12
122	20	14	15	9
123	15	17	12	10
124	15	14	14	9
125	18	15	14	10
126	19	16	18	9
127	23	19	13	9
128	18	18	11	11
129	17	14	14	9
130	18	14	17	11
131	17	14	13	7
132	18	15	14	10
133	19	19	14	9
134	17	14	19	9
135	17	14	14	7
136	20	13	16	6
137	21	9	14	9
138	17	13	14	9
139	15	14	14	8
140	18	14	19	8
141	19	17	13	11
142	15	14	12	9

Resp.	Skor total tiap variabel				Resp.	Skor total tiap variabel			
	X1	X2	X3	Y		X1	X2	X3	Y
143	21	18	18	11	179	18	14	14	9
144	13	14	16	9	180	19	17	15	11
145	18	14	14	9	181	19	14	14	9
146	23	14	16	9	182	20	14	14	9
147	18	14	14	9	183	19	14	16	9
148	19	18	14	10	184	19	19	15	8
149	15	14	12	8	185	17	14	14	9
150	15	12	14	9	186	15	14	14	9
151	18	14	17	8	187	12	12	18	6
152	21	14	11	9	188	15	19	15	12
153	23	19	19	12	189	19	17	19	11
154	20	14	14	9	190	23	13	19	12
155	19	17	19	12	191	18	18	14	8
156	18	17	16	12	192	19	15	13	9
157	17	14	15	11	193	19	19	19	12
158	16	11	14	9	194	18	14	14	9
159	18	13	13	9	195	13	13	13	7
160	22	19	19	12	196	23	15	14	11
161	20	14	15	9	197	21	15	13	10
162	22	18	17	12	198	18	15	14	10
163	22	18	16	11	199	17	12	14	8
164	15	11	19	9	200	18	15	13	9
165	19	16	14	9	201	16	13	13	9
166	17	14	14	9	202	16	14	12	9
167	15	13	19	9	203	16	14	12	9
168	14	14	13	9	204	18	19	13	12
169	16	16	16	10	205	17	14	15	11
170	17	19	19	12	206	19	19	19	12
171	20	19	19	12	207	17	14	14	9
172	17	14	18	9	208	21	16	17	11
173	16	14	14	9	209	17	13	13	8
174	21	17	15	11	210	17	9	17	7
175	16	15	14	9	211	19	17	19	12
176	16	13	18	10	212	23	19	19	12
177	14	13	15	7	213	21	17	15	10
178	17	18	16	12	214	22	16	18	11

Resp.	Skor total tiap variabel			
	X1	X2	X3	Y
215	17	18	14	9
216	23	19	19	9
217	16	14	12	6
218	22	18	19	12
219	14	16	17	12
220	17	5	19	6
221	15	14	13	9
222	22	14	17	9
223	19	17	15	12
224	17	14	17	9
225	19	14	15	8
226	18	17	17	12
227	20	19	19	10
228	17	17	15	12
229	17	14	14	9
230	23	10	19	7
231	23	19	19	12
232	17	18	15	8
233	21	14	14	9
234	20	13	17	9
235	19	19	9	9
236	16	14	15	9
237	14	16	17	10
238	18	14	19	10
239	23	15	18	9
240	13	17	13	8
241	19	15	12	9
242	20	14	14	9
243	19	13	14	9
244	19	14	14	9
245	16	14	16	9
246	18	10	19	6
247	18	19	15	10
248	22	19	15	11
249	19	18	14	11
250	15	17	13	9

Resp.	Skor total tiap variabel			
	X1	X2	X3	Y
251	19	16	18	11
252	20	14	15	9
253	22	19	19	11
254	23	14	17	9
255	17	19	13	10
256	17	14	17	7
257	22	14	15	9
258	15	14	14	9
259	21	13	17	9
260	23	11	17	8
261	17	14	10	9
262	17	14	14	9
263	22	19	17	12
264	21	17	19	10
265	20	14	13	9
266	13	13	13	9
267	20	14	17	9
268	16	14	12	9
269	19	11	15	8
270	23	17	19	12
271	17	14	14	9
272	19	15	14	9
273	18	14	19	10
274	17	14	14	9
275	19	14	14	9
276	18	15	17	10
277	21	19	15	10
278	16	18	16	10
279	23	14	13	9
280	17	14	15	11
281	19	16	14	8
282	14	13	12	9
283	21	19	17	9
284	21	19	16	9
285	19	14	15	10
286	16	14	12	9

Resp.	Skor total tiap variabel			
	X1	X2	X3	Y
287	17	15	14	9
288	22	19	19	11
289	21	19	19	12
290	18	14	19	9
291	18	19	19	11
292	23	19	17	11
293	17	17	15	12
294	19	18	16	10
295	17	14	14	9
296	16	15	15	10
297	17	14	15	8
298	15	15	14	9
299	15	15	16	9
300	18	14	14	9
301	17	14	12	10
302	16	17	13	9
303	17	14	13	8
304	19	15	17	7
305	16	14	14	9
306	16	13	14	8
307	7	16	15	8
308	14	14	14	8
309	21	15	13	8
310	15	14	12	9
311	22	18	17	10
312	20	15	16	9
313	16	15	13	10
314	17	14	14	8
315	14	10	11	7
316	17	13	13	9
317	17	14	13	8

Resp.	Skor total tiap variabel			
	X1	X2	X3	Y
318	20	19	16	9
319	16	14	13	9
320	23	19	16	9
321	17	18	16	6
322	18	14	18	8
323	15	15	12	9
324	16	16	15	11
325	16	14	13	9
326	17	16	13	9
327	22	17	13	10
328	16	15	13	10
329	17	14	14	7
330	15	14	12	9
331	15	11	17	7
332	17	14	14	9
333	16	14	15	9
334	17	19	19	9
335	21	18	16	8
336	19	17	17	8
337	18	14	15	9
338	20	17	17	10
339	18	15	11	11
340	18	13	10	7
341	12	10	16	11
342	19	13	19	9
343	18	13	16	8
344	19	16	14	10
345	17	14	14	9
346	18	15	11	11
347	18	14	11	8

Lampiran 8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Variabel Jenis Layanan Informasi Obat

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.706	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item 1	15.2000	3.959	.426	.676
item 2	15.3333	4.920	.323	.698
item 3	14.7000	4.769	.367	.688
item 4	15.3667	4.378	.350	.696
item 5	15.0333	4.033	.679	.599
item 6	15.5333	3.706	.545	.629

2. Variabel Sikap dan Kinerja Tenaga Farmasi

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.799	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item 7	12.8000	2.372	.528	.776
item 8	12.5333	2.051	.603	.755
item 9	12.4333	2.116	.580	.762
item 10	12.6000	2.386	.545	.772
item 11	12.5667	2.185	.666	.735

3. Variabel Lama Waktu Pelayanan Informasi Obat

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the
procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.639	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item 12	12.0667	1.237	.501	.540
item 13	12.0333	1.206	.318	.633
item 14	12.1667	1.178	.364	.606
item 15	12.0333	1.344	.462	.568
item 16	11.9667	1.275	.387	.589

4. **Variabel Kepuasan Pasien**

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the
procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.685	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item 17	6.3000	.907	.567	.507
item 18	6.1667	1.040	.457	.645
item 19	6.2000	.855	.486	.618

Lampiran 9. Jumlah Pelayanan Resep di Apotek rawat jalan Dr. Moewardi Surakarta

Bulan	Tahun		
	2007	2008	2009
JAN	7420	7608	7824
FEB	7524	7502	7456
MAR	7326	7620	7642
APR	7440	7526	7346
MEI	7324	7426	7326
JUNI	7420	7106	7174
JULI	7212	7130	7200
AGT	7024	7512	7420
SEPT	7208	7837	7902
OKT	8112	8224	8300
NOP	8012	8190	8429
DES	7832	8318	8513
TOTAL	89854	91999	92532

$$n = \frac{3,481 \, x \, 92532 \, x \, 0,5 \, x \, 0,5}{0,05^2 (92532 - 1) + 3,481 \, x \, 0,5 \, x \, 0,5}$$

$$= 346,7991$$

$$\cong 347$$

Lampiran 10. Hasil Analisis Regresi

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kepuasan Pasien	9.4409	1.45007	347
Jenis Layanan Informasi Obat	18.2334	2.64033	347
Sikap dan Kinerja Tenaga Farmasis	15.1844	2.34471	347
Lama Waktu Pelayanan	15.3919	2.33142	347

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Lama Waktu Pelayanan, Sikap dan Kinerja Tenaga Farmasis, Jenis Layanan Informasi Obat[a]	.	Enter

a. All requested variables entered.

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.653[a]	.427	.422	1.10251	1.842

a. Predictors: (Constant), Lama Waktu Pelayanan, Sikap dan Kinerja Tenaga Farmasis, Jenis Layanan Informasi Obat

b. Dependent Variable: Kepuasan Pasien

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	310.610	3	103.537	85.178	.000^a
	Residual	416.929	343	1.216		
	Total	727.539	346			

a. Predictors: (Constant), Lama Waktu Pelayanan, Sikap dan Kinerja Tenaga Farmasis, Jenis
Layanan Informasi Obat

b. Dependent Variable: Kepuasan Pasien

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1.798	.538		3.342	.001		
Jenis Layanan Informasi Obat	.052	.025	.094	2.035	.043	.784	1.275
Sikap dan Kinerja Tenaga Farmasis	.339	.028	.547	1.223E1	.000	.834	1.200
Lama Waktu Pelayanan	.101	.027	.163	3.740	.000	.879	1.138

a. Dependent Variable: Kepuasan Pasien

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	Jenis Layanan Informasi Obat	Sikap dan Kinerja Tenaga Farmasis	Lama Waktu Pelayanan
1	1	3.961	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	.018	14.987	.00	.01	.49	.60
	3	.012	17.808	.00	.84	.38	.16
	4	.009	20.915	1.00	.14	.13	.24

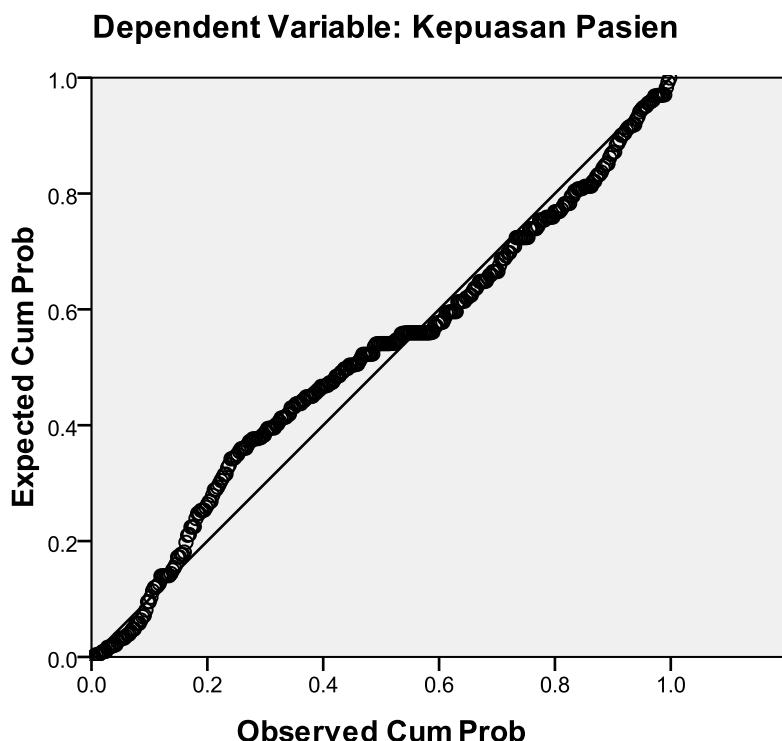a. Dependent Variable: Kepuasan Pasien

Residuals Statistics^a

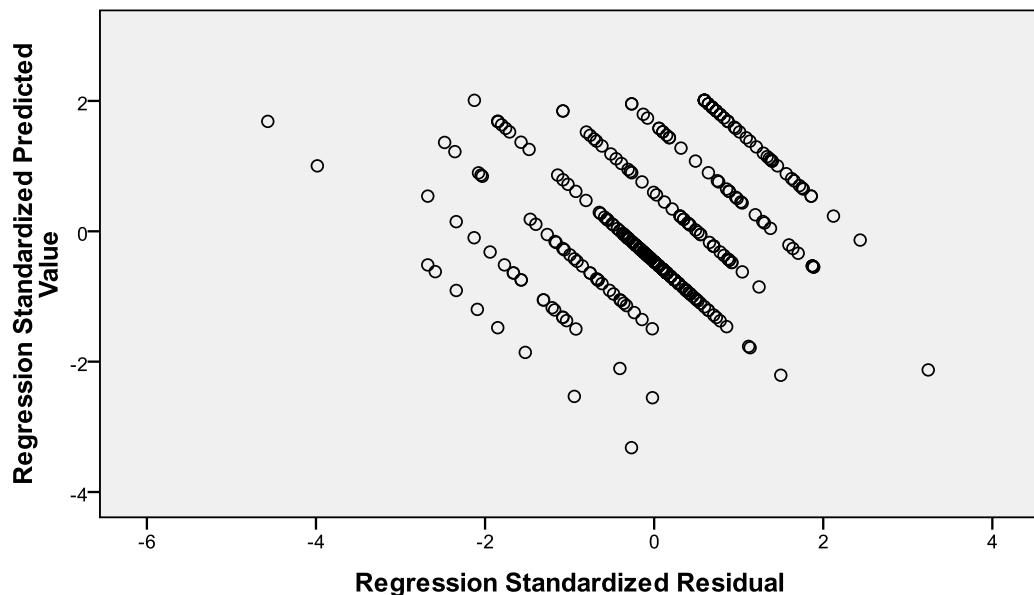|	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	6.2955	11.3446	9.4409	.94748	347
Residual	-5.03849	3.57409	.00000	1.09772	347
Std. Predicted Value	-3.320	2.009	.000	1.000	347
Std. Residual	-4.570	3.242	.000	.996	347

a. Dependent Variable: Kepuasan Pasien

Charts

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Kepuasan Pasien

Scatterplot

Dependent Variable: Kepuasan Pasien

Correlations

Correlations

		Jenis Layanan Informasi Obat	Sikap dan Kinerja Tenaga Farmasis	Lama Waktu Pelayanan	Kepuasan Pasien
Jenis Layanan Informasi Obat	Pearson Correlation	1	.394**	.331**	.363**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	347	347	347	347
Sikap dan Kinerja Tenaga Farmasis	Pearson Correlation	.394**	1	.231**	.622**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	347	347	347	347
Lama Waktu Pelayanan	Pearson Correlation	.331**	.231**	1	.321**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	347	347	347	347
Kepuasan Pasien	Pearson Correlation	.363**	.622**	.321**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	347	347	347	347

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 11. Tabel penentuan jumlah sampel dari populasi tertentu dengan taraf kesalahan 1%, 5%, dan 10%

N	S			N	S			N	S		
	1%	5%	10%		1%	5%	10%		1%	5%	10%
10	10	10	10	280	197	155	138	2800	537	310	247
15	14	14	14	290	202	158	140	3000	543	312	248
20	19	19	19	300	207	161	143	3500	558	317	251
25	24	23	23	320	216	167	147	4000	569	320	254
30	29	28	28	340	225	172	151	4500	578	323	255
35	33	32	32	360	234	177	155	5000	586	326	257
40	38	36	36	380	242	182	158	6000	598	329	259
45	42	40	39	400	250	186	162	7000	606	332	261
50	47	44	42	420	257	191	165	8000	613	334	263
55	51	48	46	440	265	195	168	9000	618	335	263
60	55	51	49	460	272	198	171	10000	622	336	263
65	59	55	53	480	279	202	173	15000	635	340	266
70	63	58	56	500	285	205	176	20000	642	342	267
75	67	62	59	550	301	213	182	30000	649	344	268
80	71	65	62	600	315	221	187	40000	563	345	269
85	75	68	65	650	329	227	191	50000	655	346	269
90	79	72	68	700	341	233	195	75000	658	346	270
95	83	75	71	750	352	238	199	100000	659	347	270
100	87	78	73	800	363	243	202	150000	661	347	270
110	94	84	78	850	373	247	205	200000	661	347	270
120	102	89	83	900	382	251	208	250000	662	348	270
130	109	95	88	950	391	255	211	300000	662	348	270
140	116	100	92	1000	399	258	213	350000	662	348	270
150	122	105	97	1100	414	265	217	400000	662	348	270
160	129	110	101	1200	427	270	221	450000	663	348	270
170	135	114	105	1300	440	275	224	500000	663	348	270
180	142	119	108	1400	450	279	227	550000	663	348	270
190	148	123	112	1500	460	283	229	600000	663	348	270
200	154	127	115	1600	469	286	232	650000	663	348	270
210	160	131	118	1700	477	289	234	700000	663	348	270
220	165	135	122	1800	485	292	235	750000	663	348	270
230	171	139	125	1900	492	294	237	800000	663	348	271
240	176	142	127	2000	498	297	238	850000	663	348	271
250	182	146	130	2200	510	301	241	900000	663	348	271
260	187	149	133	2400	520	304	243	950000	663	348	271
270	192	152	135	2600	529	307	245	1000000	663	348	271
								∞	664	349	272

Lampiran 12. Tabel *r produc-moment*

TABEL KRITIK
NILAI-NILAI PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5 %	1 %		5 %	1 %		5 %	1 %
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,53	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,80	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	4	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Sugiyono, Dr, Metode Penelitian Bisnis

Lampiran 13.   Tabel uji- t

df	t	r	df	t	r
1	30.777	0.9511	31	13.095	0.2289
2	18.856	0.8000	32	13.086	0.2254
3	16.377	0.6870	33	13.077	0.2220
4	15.332	0.6084	34	13.070	0.2187
5	14.759	0.5509	35	13.062	0.2156
6	14.398	0.5067	36	13.055	0.2126
7	14.149	0.4716	37	13.049	0.2097
8	13.968	0.4428	38	13.042	0.2070
9	13.830	0.4187	39	13.036	0.2043
10	13.722	0.3981	40	13.031	0.2018
11	13.634	0.3802	41	13.025	0.1993
12	13.562	0.3646	42	13.020	0.1970
13	13.502	0.3507	43	13.016	0.1947
14	13.450	0.3383	44	13.011	0.1925
15	13.406	0.3271	45	13.006	0.1903
16	13.368	0.3170	46	13.002	0.1883
17	13.334	0.3077	47	12.998	0.1863
18	13.304	0.2992	48	12.994	0.1843
19	13.277	0.2914	49	12.991	0.1825
20	13.253	0.2841	50	12.987	0.1806
21	13.232	0.2774	51	12.984	0.1789
22	13.212	0.2711	52	12.980	0.1772
23	13.195	0.2653	53	12.977	0.1755
24	13.178	0.2598	54	12.974	0.1739
25	13.163	0.2546	55	12.971	0.1723
26	13.150	0.2497	56	12.969	0.1708
27	13.137	0.2451	57	12.966	0.1693
28	13.125	0.2407	58	12.963	0.1678
29	13.114	0.2366	59	12.961	0.1664
30	13.104	0.2327	60	12.958	0.1650

Sumber: (Santoso 2009)