

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dianalisis, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara parsial kinerja dan sikap tenaga farmasi serta mutu pelayanan informasi obat yang diberikan tenaga farmasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pasien jamkesmas rawat jalan, sedangkan jenis informasi obat dan lama waktu pelayanan informasi obat secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien jamkesmas rawat jalan di IFRSUD Dr. Moewardi di Surakarta.
2. Secara simultan jenis informasi obat, kinerja dan sikap tenaga farmasi, lama waktu pelayanan informasi obat, serta mutu pelayanan informasi obat yang diberikan tenaga farmasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pasien jamkesmas rawat jalan di IFRSUD Dr. Moewardi di Surakarta.
3. Variabel kepuasan pasien jamkesmas rawat jalan di IFRSUD Dr. Moewardi di Surakarta dapat ditentukan oleh variabel jenis informasi obat, kinerja dan sikap tenaga farmasi, lama waktu pelayanan informasi obat, serta mutu pelayanan informasi obat yang diberikan tenaga farmasi yaitu sebesar 28,0%.

B. Saran

Berdasarkan analisis data dan kesimpulan yang ada, maka untuk pengembangan dan peningkatan pelayanan informasi obat di IFRSUD Dr. Moewardi di Surakarta penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Secara parsial hasil penelitian diketahui bahwa nilai koefisien korelasi dari variabel jenis informasi obat dan lama waktu pelayanan informasi obat memiliki nilai rendah dan variabel kinerja dan sikap tenaga farmasi serta mutu pelayanan informasi obat memiliki nilai sedang, sehingga hendaknya lebih ditingkatkan lagi kualitas variabel tersebut.
2. Secara simultan hasil penelitian diketahui bahwa nilai koefisien korelasi dari variabel jenis informasi obat, kinerja dan sikap tenaga farmasi, lama waktu pelayanan informasi obat, dan mutu pelayanan informasi obat yang diberikan tenaga farmasi memiliki nilai korelasi ganda (R) sedang sehingga hendaknya perlu ditingkatkan lagi kualitas variabel tersebut.
3. Berdasarkan hasil uji *ANOVA* secara bersama-sama terbukti bahwa variabel jenis informasi obat, kinerja dan sikap tenaga farmasi, lama waktu pelayanan informasi obat serta mutu pelayanan informasi obat berhubungan secara signifikan terhadap kepuasan pasien jamkesmas rawat jalan di IFRSUD Dr. Moewardi di Surakarta, dengan demikian hendaknya tetap dipertahankan kualitasnya.
4. Perlu dilakukan penambahan variabel baru tentang pelayanan informasi obat, dan bagi peneliti selanjutnya hendaknya dilakukan penelitian untuk menggali secara mendalam faktor-faktor lain yang berpengaruh terhadap kepuasan pasien dalam pelayanan informasi obat.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama TY. 2003. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Aliminsyah, Padji MA. 2004. *Kamus Istilah Manajemen*. Cetakan ke-1. Bandung: CV Yrama Widya.
- Atmojo YT. 2006. Mengukur Kepuasan Pelanggan. triatmojo.wordpress.com (3 Januari 2013).
- Azwar S. 2004. *Metode Penelitian*. Cetakan V. Yogyakarta: Penerbit Buku Pustaka Belajar.
- Baroroh F. 2011. Evaluasi Implementasi Pelayanan Informasi Obat Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Kefarmasian* 1: 71-77.
- [Depkes RI]. 2004. Keputusan Dirjen Yanfar dan Alkes Nomor HK.01.DJ.II.093 tentang Pedoman Pelayanan Informasi Obat di Rumah Sakit.
- [DepKes RI]. 2004. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1197/MENKES/SK/X/2004 tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit.
- [Depkes RI]. 2006. *Pedoman Pelayanan Informasi Obat di Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- [Depkes RI]. 2009. Undang-Undang Nomor 36 tentang Kesehatan.
- [DepKes RI]. 2009. Undang-Undang Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- [Depkes RI]. 2011. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 903/MENKES/PER/V/2011 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Masyarakat.
- Handayani RS, Gita Wati R, Muktiningsih SR, Raharni. 2006. Eksplorasi Pelayanan Informasi yang Dibutuhkan Konsumen Apotek dan Kesiapan Apoteker Memberi Informasi Terutama Untuk Penyakit Kronik dan Degeneratif. *Majalah Ilmu Kefarmasian* 3: 38-46.
- Juliantini E dan Widayanti S. 1996. Pelayanan Informasi Obat Rumah Sakit Umum Daerah Dr Soetomo. *Prosiding Kongres Ilmiah XI ISFI*. 3-6 Juli 1996. Jawa Tengah.

- Kotler P, Armstrong G. 2001. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Edisi ke-8, jilid 1. Sihombing D, penerjemah; Kristiaji WC, editor. Jakarta: Erlangga. Terjemahan dari: *Principles Of Marketing*.
- Kotler, P. 1997. *Manajemen Pemasaran (Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol)*. Edisi Bahasa Indonesia. PT.Prehalindo. Jakarta.
- Meilia N. 2012. Analisis Pengaruh Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSUD Dr. Moewardi Surakarta [Skripsi]. Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.
- Priyatno D. 2010. *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Cetakan pertama. Yogyakarta: Mediakom.
- Putri YR. 2011. Analisis Pengaruh Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di IFRSUD dr. Sayidiman Magetan [Skripsi]. Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.
- Purwanti A, Haryanto, Supardi S. 2004. Gambaran Pelaksanaan Standar Pelayanan Farmasi di Apotek DKI Jakarta tahun 2003. *Majalah Ilmu Kefarmasian* 1: 102-115.
- Rachmawati S. 2008. Analisis Pengaruh Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Konsumen di Apotek Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Ambarawa [Skripsi]. Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.
- Santoso S. 2002. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Siregar CJP, Amalia L. 2003. *Farmasi Rumah Sakit Teori & Terapan* . Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Siregar JP. 2004. *Farmasi Rumah Sakit Teori & Terapan* . Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta Bandung.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Waluyo A. 2010. Analisis Pengaruh Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di IFRS Islam Surakarta [Skripsi]. Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.

Lampiran 1. Surat permohonan izin penelitian



Surakarta, 19 Februari 2013

Nomor : 614.19/FF.0/A/SPM/II/2013
 Hal : Penelitian Tugas Akhir Skripsi

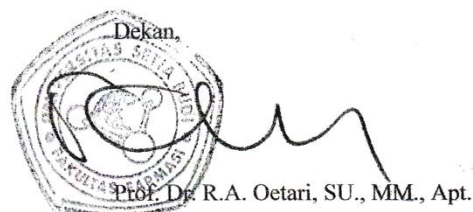
Kepada : Yth. Direktur
 RSUD Dr. Moewardi
 Jl. Kol. Sutarto 132
 SURAKARTA 57126.

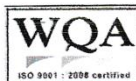
Dengan hormat,
 Berkaitan dengan penelitian mahasiswa dalam rangka penyusunan tugas akhir (skripsi) bagi mahasiswa Program Studi S1 Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi, maka dengan ini kami mengajukan permohonan untuk mengambil data dengan kuisioner Analisis Pengaruh Pelayanan Informasi Obat terhadap kepuasan pasien JAMKESMAS Rawat Jalan di Instalasi Farmasi, dengan prosedur dan biaya sesuai kebijakan yang ada bagi mahasiswa kami :

NO	NAMA	NIM
1	Giyanti	15092696 A

Besar harapan kami atas terkabulnya permohonan ini yang tentunya akan berguna bagi pembangunan nusa dan bangsa khususnya kemajuan dibidang pendidikan.

Demikian atas kerja samanya disampaikan banyak terima kasih.

Dekan,

 Prof. Dr. R.A. Oetari, SU., MM., Apt.



Lampiran 2. Surat pengantar penelitian



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RSUD Dr. MOEWARDI
 Jl. Kol. Soetarto 132 Telp. 634 634 Fax. 637412 Surakarta 57126

Surakarta, 22 Februari 2013

Nomor : 177 / DIK / II / 2013
 Lampiran : -
 Perihal : Pengantar Penelitian

Kepada Yth. :
1. Ka. Inst. Farmasi
2. Ka. Bid Pelayanan Medis

RSUD Dr. Moewardi
 di-
SURAKARTA.


Memperhatikan Surat dari Dekan Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta Nomor : 614.19/FF.0/A/SPM/II/2013; perihal Permohonan Ijin penelitian dan disposisi Direktur tanggal 19 Februari 2013, maka dengan ini kami menghadapkan mahasiswa:

Nama : Giyani
NIM : 15092696A
Institusi : Prodi S.1 Fakultas Farmasi USB Surakarta

Untuk melaksanakan penelitian dalam rangka pembuatan **Skripsi** dengan judul : "**Analisis Pengaruh Pelayanan Informasi Obat terhadap Kepuasan Pasien Jamkesmas di IFRSUD Dr.Moewardi Periode Februari-April 2013**".

Demikian untuk menjadikan periksa dan atas kerjasamanya di ucapkan terima kasih.

Kepala
 Bagian Pendidikan & Penelitian,


BAMBANG SUGENG WIJONARKO
 NIP. 19650308 199003 1 007

Tembusan Kepada Yth.:

1. Wadir Umum RSDM (sebagai laporan)
2. Arsip

RSDM. Cepat, Tepat, Nyaman dan Mudah

Lampiran 3. Kuesioner *try out*

FAKULTAS FARMASI
SURAT PERSETUJUAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama :

Alamat :

Jenis Kelamin :

Umur :

Setelah mendapatkan penjelasan yang cukup dari peneliti dan memahami bahwa penelitian ini tidak berakibat negatif/buruk bagi saya, maka bersama ini saya bersedia menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh:

Nama : Giyanti
 Institusi : Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta
 Judul : **“Analisis Pengaruh Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Jamkesmas di IFRSUD Dr. Moewardi April 2013”**
 Dalam Rangka : Skripsi

Adapun penelitian ini dilakukan di lingkungan RSUD Dr. Moewardi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam rangka keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun serta untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, April 2013

Responden

(.....)

IDENTITAS RESPONDEN**Petunjuk pengisian**

Berikan tanda (√) pada kotak yang tersedia sesuai dengan data diri anda.

- Status anda : Pasien
 Mewakili pasien
- Pendidikan terakhir : SD Akademi/Diploma
 SMP Sarjana
 SMA
- Pekerjaan : PNS Pelajar/Mahasiswa
 Pegawai Swasta Pedagang
 Petani
 Lain-lain (.....)

KUESIONER

Petunjuk pengisian

Berikan tanda (X) pada jawaban yang sesuai dengan pandangan anda

SS = Sangat Setuju (skor = 4)

S = Setuju (skor = 3)

TS = Tidak Setuju (skor = 2)

STS = Sangat Tidak Setuju (skor = 1)

A. Jenis informasi obat

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya menerima informasi tentang aturan pakai obat dari tenaga farmasi	4	3	2	1
2.	Tenaga farmasi tidak memberikan informasi tentang khasiat obat	1	2	3	4
3.	Saya menerima informasi tentang cara penggunaan obat dari tenaga farmasi	4	3	2	1
4.	Tenaga farmasi tidak memberikan informasi tentang efek samping yang timbul setelah minum obat	1	2	3	4
5.	Saya menerima informasi tentang cara penyimpanan obat dari tenaga farmasi	4	3	2	1

Sumber: Waluyo 2010 (yang sudah dimodifikasi)

B. Kinerja dan sikap tenaga farmasi

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Tenaga farmasi tidak ramah dalam memberikan informasi obat	1	2	3	4
2.	Tenaga farmasi bersikap sopan dalam memberikan informasi obat	4	3	2	1
3.	Tenaga farmasi tidak teliti dalam memberikan informasi obat	1	2	3	4
4.	Tenaga farmasi sabar dalam memberikan informasi obat	4	3	2	1

Sumber: Waluyo 2010 (yang sudah dimodifikasi)

C. Lama waktu pelayanan informasi obat

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya tidak senang bila pelayanan informasi obat berlangsung singkat (kurang dari 3 menit)	1	2	3	4
2.	Saya senang bila waktu tunggu dalam pelayanan informasi obat berlangsung singkat (kurang dari 3 menit)	4	3	2	1
3.	Saya tidak senang bila waktu pelayanan informasi obat berlangsung efektif	1	2	3	4
4.	Saya senang bila pelayanan informasi obat berlangsung secara efisien	4	3	2	1

Sumber: Waluyo 2010 (yang sudah dimodifikasi)

D. Mutu pelayanan informasi obat

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Tenaga farmasi dapat berinteraksi dengan baik dalam memberikan informasi obat	4	3	2	1
2.	Tenaga farmasi tidak memiliki tingkat pengetahuan yang cukup dalam memberikan informasi obat	1	2	3	4
3.	Tenaga farmasi memberikan informasi obat secara akurat	4	3	2	1
4.	Tenaga farmasi tidak memberikan informasi dengan lancar dan jelas	1	2	3	4

E. Kepuasan pasien

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya puas dengan beberapa jenis informasi obat yang diberikan oleh tenaga farmasi	4	3	2	1
2.	Saya tidak puas dengan kinerja dan sikap tenaga farmasi dalam memberikan pelayanan informasi obat	1	2	3	4
3.	Saya tidak puas dengan lama waktu pelayanan informasi obat yang diberikan oleh tenaga farmasi	1	2	3	4
4.	Saya tidak puas dengan mutu pelayanan informasi obat yang diberikan oleh tenaga farmasi	1	2	3	4
5.	Saya puas dengan pelayanan informasi obat yang diberikan, meliputi: jenis informasi obat, kinerja dan sikap tenaga farmasi, lama waktu pelayanan informasi obat, serta mutu pelayanan informasi obat	4	3	2	1

Sumber: Waluyo 2010 (yang sudah dimodifikasi)

Lampiran 4. Kuesioner untuk pengujian



FAKULTAS FARMASI

SURAT PERSETUJUAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama :

Alamat :

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

Umur : tahun

Setelah mendapatkan penjelasan yang cukup dari peneliti dan memahami bahwa penelitian ini tidak berakibat negatif/buruk bagi saya, maka bersama ini saya bersedia menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh:

Nama : Giyanti

Institusi : Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta

Judul : **“Analisis Pengaruh Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Jamkesmas di IFRSUD Dr. Moewardi April 2013”**

Dalam Rangka : Skripsi

Adapun penelitian ini dilakukan di lingkungan RSUD Dr. Moewardi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam rangka keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun serta untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, April 2013

Responden

(.....)

IDENTITAS RESPONDEN**Petunjuk pengisian**

Berikan tanda (X) pada kotak yang tersedia sesuai dengan data diri anda.

Status anda : Pasien

Mewakili pasien

Pendidikan terakhir : SD Akademi/Diploma

SMP Sarjana

SMA

Pekerjaan : PNS Pelajar/Mahasiswa

Pegawai Swasta Pedagang

Petani

Lain-lain (.....)

KUESIONER

Petunjuk pengisian

Berikan tanda (X) pada jawaban yang sesuai dengan pandangan anda

SS = Sangat Setuju (skor = 4)

S = Setuju (skor = 3)

TS = Tidak Setuju (skor = 2)

STS = Sangat Tidak Setuju (skor = 1)

A. Jenis informasi obat

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya menerima informasi tentang aturan pakai obat dari tenaga farmasi	4	3	2	1
2.	Tenaga farmasi tidak memberikan informasi tentang khasiat obat	1	2	3	4
3.	Saya menerima informasi tentang cara penggunaan obat dari tenaga farmasi	4	3	2	1
4.	Tenaga farmasi tidak memberikan informasi tentang efek samping yang timbul setelah minum obat	1	2	3	4
5.	Saya menerima informasi tentang cara penyimpanan obat dari tenaga farmasi	4	3	2	1

Sumber: Waluyo 2010 (yang sudah dimodifikasi)

B. Kinerja dan sikap tenaga farmasi

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Tenaga farmasi tidak ramah dalam memberikan informasi obat	1	2	3	4
2.	Tenaga farmasi bersikap sopan dalam memberikan informasi obat	4	3	2	1
3.	Tenaga farmasi tidak teliti dalam memberikan informasi obat	1	2	3	4
4.	Tenaga farmasi sabar dalam memberikan informasi obat	4	3	2	1

Sumber: Waluyo 2010 (yang sudah dimodifikasi)

C. Lama waktu pelayanan informasi obat

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya tidak senang bila pelayanan informasi obat berlangsung singkat (kurang dari 3 menit)	1	2	3	4
2.	Saya senang bila waktu tunggu dalam pelayanan informasi obat berlangsung singkat (kurang dari 3 menit)	4	3	2	1
3.	Saya tidak senang bila waktu pelayanan informasi obat berlangsung efektif	1	2	3	4
4.	Saya senang bila pelayanan informasi obat berlangsung secara efisien	4	3	2	1

Sumber: Waluyo 2010 (yang sudah dimodifikasi)

D. Mutu pelayanan informasi obat

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Tenaga farmasi dapat berinteraksi dengan baik dalam memberikan informasi obat	4	3	2	1
2.	Tenaga farmasi tidak memiliki tingkat pengetahuan yang cukup dalam memberikan informasi obat	1	2	3	4
3.	Tenaga farmasi memberikan informasi obat secara akurat	4	3	2	1
4.	Tenaga farmasi tidak memberikan informasi dengan lancar dan jelas	1	2	3	4

E. Kepuasan pasien

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya puas dengan beberapa jenis informasi obat yang diberikan oleh tenaga farmasi	4	3	2	1
2.	Saya tidak puas dengan kinerja dan sikap tenaga farmasi dalam memberikan pelayanan informasi obat	1	2	3	4
3.	Saya tidak puas dengan lama waktu pelayanan informasi obat yang diberikan oleh tenaga farmasi	1	2	3	4
4.	Saya tidak puas dengan mutu pelayanan informasi obat yang diberikan oleh tenaga farmasi	1	2	3	4
5.	Saya puas dengan pelayanan informasi obat yang diberikan, meliputi: jenis informasi obat, kinerja dan sikap tenaga farmasi, lama waktu pelayanan informasi obat, serta mutu pelayanan informasi obat	4	3	2	1

Sumber: Waluyo 2010 (yang sudah dimodifikasi)

Lampiran 5. Data hasil *try out*

No.	Variabel bebas																Variabel tergantung					
	Jenis informasi obat (X ₁)					Kinerja dan sikap tenaga farmasi (X ₂)				Lama waktu pelayanan informasi obat (X ₃)				Mutu pelayanan informasi obat (X ₄)			Kepuasan pasien (Y)					
1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4
2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4
3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
5	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
6	4	2	3	3	2	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3
7	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
8	4	2	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4
9	4	1	4	1	4	2	2	1	4	3	4	1	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3
10	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
12	3	3	3	2	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
13	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	4	3	2	3	2	3	4	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
15	3	3	3	3	3	1	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
16	2	1	3	2	3	1	2	3	4	3	2	1	1	4	4	4	4	3	4	3	2	4
17	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4
18	3	2	4	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4	3	3	2	2	2	2	2
19	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4
21	2	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3
22	1	1	2	1	3	1	3	1	3	2	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
23	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
24	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	1	3	2	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4
27	3	3	4	2	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
28	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
29	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
30	4	2	4	2	3	3	4	4	4	2	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4

Lampiran 6. Hasil *output* uji instrumen

Uji Validitas dan Reliabilitas Data Kuesioner Variabel Bebas Jenis Informasi

Obat

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.624	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	11.27	4.340	.356	.581
x1.2	11.97	3.826	.508	.498
x1.3	11.40	4.386	.348	.585
x1.4	11.93	3.926	.393	.564
x1.5	11.57	4.944	.292	.609

Uji Validitas dan Reliabilitas Data Kuesioner Variabel Bebas Kinerja dan

Sikap Tenaga Farmasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.745	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	9.60	2.731	.601	.657
x2.2	9.20	3.200	.636	.631
x2.3	9.53	3.154	.616	.641
x2.4	9.27	4.340	.337	.779

Uji Validitas dan Reliabilitas Data Kuesioner Variabel Bebas Lama Waktu

Pelayanan Informasi Obat

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.609	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x3.1	8.70	3.528	.267	.626
x3.2	8.50	2.948	.417	.517
x3.3	8.87	3.430	.348	.568
x3.4	8.33	2.851	.540	.420

Uji Validitas dan Reliabilitas Data Kuesioner Variabel Bebas Mutu

Pelayanan Informasi Obat

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.779	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x4.1	9.93	1.168	.699	.661
x4.2	9.90	1.334	.491	.775
x4.3	10.03	1.344	.578	.729
x4.4	10.03	1.344	.578	.729

**Uji Validitas dan Reliabilitas Data Kuesioner Variabel Tergantung
Kepuasan Pasien**

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.703	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x5.1	12.13	2.326	.545	.630
x5.2	12.17	2.213	.444	.661
x5.3	12.50	2.121	.479	.646
x5.4	12.43	2.323	.391	.682
x5.5	11.83	2.144	.463	.653

Lampiran 7. Tabel t dan r *product moment* satu sisi

df	t	r	df	t	r
1	30.777	0.9511	31	13.095	0.2289
2	18.856	0.8000	32	13.086	0.2254
3	16.377	0.6870	33	13.077	0.2220
4	15.332	0.6084	34	13.070	0.2187
5	14.759	0.5509	35	13.062	0.2156
6	14.398	0.5067	36	13.055	0.2126
7	14.149	0.4716	37	13.049	0.2097
8	13.968	0.4428	38	13.042	0.2070
9	13.830	0.4187	39	13.036	0.2043
10	13.722	0.3981	40	13.031	0.2018
11	13.634	0.3802	41	13.025	0.1993
12	13.562	0.3646	42	13.020	0.1970
13	13.502	0.3507	43	13.016	0.1947
14	13.450	0.3383	44	13.011	0.1925
15	13.406	0.3271	45	13.006	0.1903
16	13.368	0.3170	46	13.002	0.1883
17	13.334	0.3077	47	12.998	0.1863
18	13.304	0.2992	48	12.994	0.1843
19	13.277	0.2914	49	12.991	0.1825
20	13.253	0.2841	50	12.987	0.1806
21	13.232	0.2774	51	12.984	0.1789
22	13.212	0.2711	52	12.980	0.1772
23	13.195	0.2653	53	12.977	0.1755
24	13.178	0.2598	54	12.974	0.1739
25	13.163	0.2546	55	12.971	0.1723
26	13.150	0.2497	56	12.969	0.1708
27	13.137	0.2451	57	12.966	0.1693
28	13.125	0.2407	58	12.963	0.1678
29	13.114	0.2366	59	12.961	0.1664
30	13.104	0.2327	60	12.958	0.1650

Sumber: Santoso 2009

Lampiran 8. Tabel penentuan jumlah sampel dari populasi tertentu dengan taraf kesalahan 1%, 5%, dan 10%

N	S			N	S			N	S		
	1%	5%	10%		1%	5%	10%		1%	5%	10%
10	10	10	10	280	197	155	138	2800	537	310	247
15	14	14	14	290	202	158	140	3000	543	312	248
20	19	19	19	300	207	161	143	3500	558	317	251
25	24	23	23	320	216	167	147	4000	569	320	254
30	29	28	28	340	225	172	151	4500	578	323	255
35	33	32	32	360	234	177	155	5000	586	326	257
40	38	36	36	380	242	182	158	6000	598	329	259
45	42	40	39	400	250	186	162	7000	606	332	261
50	47	44	42	420	257	191	165	8000	613	334	263
55	51	48	46	440	265	195	168	9000	618	335	263
60	55	51	49	460	272	198	171	10000	622	336	263
65	59	55	53	480	279	202	173	15000	635	340	266
70	63	58	56	500	285	205	176	20000	642	342	267
75	67	62	59	550	301	213	182	30000	649	344	268
80	71	65	62	600	315	221	187	40000	653	345	269
85	75	68	65	650	329	227	191	50000	655	346	269
90	79	72	68	700	341	233	195	75000	658	346	270
95	83	75	71	750	352	238	199	100000	659	347	270
100	87	78	73	800	363	243	202	150000	661	347	270
110	94	84	78	850	373	247	205	200000	661	347	270
120	102	89	83	900	382	251	208	250000	662	348	270
130	109	95	88	950	391	255	211	300000	662	348	270
140	116	100	92	1000	399	258	213	350000	662	348	270
150	122	105	97	1100	414	265	217	400000	662	348	270
160	129	110	101	1200	427	270	221	450000	663	348	270
170	135	114	105	1300	440	275	224	500000	663	348	270
180	142	119	108	1400	450	279	227	550000	663	348	270
190	148	123	112	1500	460	283	229	600000	663	348	270
200	154	127	115	1600	469	286	232	650000	663	348	270
210	160	131	118	1700	477	289	234	700000	663	348	270
220	165	135	122	1800	485	292	235	750000	663	348	270
230	171	139	125	1900	492	294	237	800000	663	348	271
240	176	142	127	2000	498	297	238	850000	663	348	271
250	182	146	130	2200	510	301	241	900000	663	348	271
260	187	149	133	2400	520	304	243	950000	663	348	271
270	192	152	135	2600	529	307	245	1000000	663	348	271
								∞	664	349	272

Sumber: Sugiyono 2004

Lampiran 9. Nilai-nilai Chi Kuadrat

NILAI-NILAI CHI KUADRAT

dk	Tarf signifikansi					
	50%	30%	20%	10%	5%	1%
1	0,455	1,074	1,642	2,706	3,481	6,635
2	0,139	2,408	3,219	3,605	5,591	9,210
3	2,366	3,665	4,642	6,251	7,815	11,341
4	3,357	4,878	5,989	7,779	9,488	13,277
5	4,351	6,064	7,289	9,236	11,070	15,086
6	5,348	7,231	8,558	10,645	12,592	16,812
7	6,346	8,383	9,803	12,017	14,017	18,475
8	7,344	9,524	11,030	13,362	15,507	20,090
9	8,343	10,656	12,242	14,684	16,919	21,666
10	9,342	11,781	13,442	15,987	18,307	23,209
11	10,341	12,899	14,631	17,275	19,675	24,725
12	11,340	14,011	15,812	18,549	21,026	26,217
13	12,340	15,19	16,985	19,812	22,368	27,688
14	13,332	16,222	18,151	21,064	23,685	29,141
15	14,339	17,322	19,311	22,307	24,996	30,578
16	15,338	18,418	20,465	23,542	26,296	32,000
17	16,337	19,511	21,615	24,785	27,587	33,409
18	17,338	20,601	22,760	26,028	28,869	34,805
19	18,338	21,689	23,900	27,271	30,144	36,191
20	19,337	22,775	25,038	28,514	31,410	37,566
21	20,337	23,858	26,171	29,615	32,671	38,932
22	21,337	24,939	27,301	30,813	33,924	40,289
23	22,337	26,018	28,429	32,007	35,172	41,638
24	23,337	27,096	29,553	33,194	35,415	42,980
25	24,337	28,172	30,675	34,382	37,652	44,314
26	25,336	29,246	31,795	35,563	38,885	45,642
27	26,336	30,319	32,912	36,741	40,113	46,963
28	27,336	31,391	34,027	37,916	41,337	48,278
29	28,336	32,461	35,139	39,087	42,557	49,588
30	29,336	33,530	36,250	40,256	43,775	50,892

Sumber: Sugiyono 2004

Lampiran 10. Data Hasil Penelitian

No.	Variabel bebas																Variabel tergantung					
	Jenis informasi obat (X ₁)					Kinerja dan sikap tenaga farmasi (X ₂)				Lama waktu pelayanan informasi obat (X ₃)				Mutu pelayanan informasi obat (X ₄)			Kepuasan pasien (Y)					
1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4
3	3	4	1	2	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
4	1	2	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	4	4
5	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3
6	3	1	3	1	3	2	3	3	4	2	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
7	4	1	4	3	3	1	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	4
8	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	1	3	4
9	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
10	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
11	3	3	3	2	3	1	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3
13	4	3	4	2	3	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
14	3	2	4	1	3	2	4	1	3	1	3	1	3	4	2	3	1	3	2	3	1	4
15	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	2	2
16	4	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
17	2	1	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3
18	3	3	3	2	3	1	3	1	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3
19	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2
20	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
22	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
23	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
24	4	2	4	2	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
25	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
27	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
28	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	4
32	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
33	4	3	3	3	3	1	4	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
34	4	2	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3

No.	Variabel bebas																Variabel tergantung						
	Jenis informasi obat (X ₁)					Kinerja dan sikap tenaga farmasi (X ₂)				Lama waktu pelayanan informasi obat (X ₃)				Mutu pelayanan informasi obat (X ₄)			Kepuasan pasien (Y)						
73	3	3	3	3	3	4	3	4	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
75	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
76	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
77	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
78	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	2	
79	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
80	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	
82	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
83	3	3	3	3	2	1	4	3	4	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
85	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	
86	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
88	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
89	3	2	4	2	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
90	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
91	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
92	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
93	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
94	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	1	2	4	
95	4	3	2	3	4	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
96	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
97	4	3	4	3	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
98	3	3	4	3	4	3	4	3	4	1	4	3	4	3	3	4	3	2	2	2	2	2	
99	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
101	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
102	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	
103	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	
104	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
106	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	1	3	4	
107	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	1	3	3	

No.	Variabel bebas																Variabel tergantung								
	Jenis informasi obat (X ₁)					Kinerja dan sikap tenaga farmasi (X ₂)				Lama waktu pelayanan informasi obat (X ₃)				Mutu pelayanan informasi obat (X ₄)			Kepuasan pasien (Y)								
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	4	2	2	1	1	4	2	1	3	2	4	4	4	3	3	2	3	2	2	1	2	1	2	1	1
112	4	3	3	3	3	2	3	3	1	1	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	4	3	4	3	3	1	4	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	2	2	2	1	1	4	4	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
118	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
119	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
120	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
121	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
122	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
123	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
125	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
126	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
128	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
129	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	4	1	4	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2
130	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
131	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
132	3	3	2	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
133	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	3	2	4	4	4	4
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3
135	4	3	4	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	3	2	4	4	4
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
137	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2
138	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3
139	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
140	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
141	3	1	4	1	4	4	4	1	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
142	3	1	3	1	2	1	3	2	4	3	4	1	4	3	3	3	3	4	2	1	2	2	2	2	2

No.	Variabel bebas																Variabel tergantung						
	Jenis informasi obat (X ₁)					Kinerja dan sikap tenaga farmasi (X ₂)				Lama waktu pelayanan informasi obat (X ₃)				Mutu pelayanan informasi obat (X ₄)			Kepuasan pasien (Y)						
143	4	3	4	4	3	2	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
145	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
147	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
148	3	3	3	1	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
149	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3
150	3	3	3	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2
151	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
152	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
153	3	2	4	3	3	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
154	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	2	3	3
155	3	2	3	1	3	4	3	1	3	1	3	2	3	3	1	3	4	3	2	2	3	3	3
156	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	4	3	4	3	2	4	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
163	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
165	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
166	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
167	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
168	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	3	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	1	4	4	4	3	3	3	3	3
171	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
172	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4
173	4	3	4	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3
174	3	2	3	1	2	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	1	3	2	2
175	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3
176	4	3	4	3	4	4	4	3	4	1	4	2	4	4	4	4	4	3	4	1	2	4	4
177	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3

No.	Variabel bebas																Variabel tergantung						
	Jenis informasi obat (X ₁)					Kinerja dan sikap tenaga farmasi (X ₂)				Lama waktu pelayanan informasi obat (X ₃)				Mutu pelayanan informasi obat (X ₄)			Kepuasan pasien (Y)						
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
179	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
180	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3
181	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3
182	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
183	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
184	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
185	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
186	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
187	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
189	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
190	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
191	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
192	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
193	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
194	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
195	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
196	4	4	2	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
197	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
199	3	2	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
200	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
201	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
202	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
203	4	1	4	1	4	1	4	1	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	1	1	2	4	4
204	3	1	3	1	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
205	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3
206	4	4	1	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
207	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
208	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
209	3	2	4	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3
210	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2	3	4	3	4	4	3	4	2	2	4	4
211	3	2	4	2	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2
212	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4

No.	Variabel bebas																Variabel tergantung						
	Jenis informasi obat (X ₁)					Kinerja dan sikap tenaga farmasi (X ₂)				Lama waktu pelayanan informasi obat (X ₃)				Mutu pelayanan informasi obat (X ₄)			Kepuasan pasien (Y)						
213	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
214	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
215	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
216	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
217	2	2	2	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3
218	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
219	2	2	3	4	4	2	4	2	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
220	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
221	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
222	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
223	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
224	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
225	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
226	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3
227	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4
228	3	4	4	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
229	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
230	3	2	4	2	2	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
231	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
232	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4
233	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
234	3	2	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
235	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
236	3	2	3	1	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
237	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
238	4	2	4	2	2	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
239	3	3	3	3	3	4	3	4	3	1	1	1	4	4	1	4	1	4	1	1	1	1	4
240	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
241	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	2	3	4	3	3	4	4
242	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
243	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4
244	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
245	4	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
246	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
247	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3

No.	Variabel bebas																Variabel tergantung						
	Jenis informasi obat (X ₁)					Kinerja dan sikap tenaga farmasi (X ₂)				Lama waktu pelayanan informasi obat (X ₃)				Mutu pelayanan informasi obat (X ₄)			Kepuasan pasien (Y)						
283	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
284	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
285	4	4	4	4	2	4	4	4	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
286	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
287	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	1	4	1	4	1	1	1	1	4
288	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
289	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	4	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2
290	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2
291	4	1	4	1	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
292	4	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	1	4	4	3	4	4	3	4	1	4	3	3
293	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3
294	3	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
295	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
296	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4
297	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
298	4	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
299	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
300	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	1	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4
301	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
302	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3
303	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
304	4	3	4	4	4	4	1	4	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
305	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4
306	4	1	4	1	3	1	3	3	4	1	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4
307	3	2	4	2	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
308	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	1	4	4	2	4	2	4	2	2	2	4	4
309	4	3	4	4	4	3	4	3	3	1	2	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3
310	3	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
311	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
312	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
313	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2
314	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
315	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
316	4	2	3	2	3	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	1	3	3	3
317	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3

Lampiran 11. Jumlah total data tiap variabel

No.	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	Y	No.	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	Y
1	13	12	11	12	14	41	20	13	9	13	17
2	16	14	13	14	18	42	17	15	13	12	15
3	14	16	11	15	19	43	18	15	12	14	14
4	9	16	16	12	18	44	16	12	15	15	14
5	11	10	11	10	11	45	10	14	11	12	16
6	11	12	11	14	17	46	18	16	14	12	17
7	15	10	9	10	13	47	11	10	12	9	10
8	19	16	14	14	15	48	13	11	12	11	14
9	18	14	10	15	17	49	16	12	12	12	15
10	17	16	12	15	19	50	14	10	12	12	15
11	14	10	12	12	15	51	15	12	12	13	15
12	14	13	14	14	18	52	15	12	11	14	15
13	16	14	13	12	16	53	15	12	11	12	14
14	13	10	8	10	13	54	15	12	11	13	15
15	14	11	12	11	10	55	15	14	11	12	14
16	14	13	12	12	14	56	13	14	11	12	15
17	11	12	11	11	13	57	14	12	11	12	13
18	14	8	9	13	13	58	15	12	13	13	15
19	13	13	14	12	13	59	14	12	12	12	15
20	16	14	12	13	15	60	7	11	13	15	16
21	20	16	11	12	14	61	13	12	10	12	14
22	14	12	11	13	15	62	15	12	13	14	15
23	14	13	11	13	15	63	16	12	13	12	15
24	16	13	12	12	14	64	13	10	12	12	15
25	17	13	11	12	15	65	15	12	10	12	15
26	13	13	11	12	14	66	18	16	14	16	20
27	16	15	12	13	15	67	13	11	11	10	11
28	17	12	12	12	15	68	15	12	11	12	15
29	15	13	12	12	15	69	20	15	14	14	15
30	16	12	9	13	14	70	14	11	10	14	16
31	15	12	12	14	14	71	18	16	12	12	15
32	16	13	11	13	16	72	15	12	11	12	15
33	16	10	11	12	14	73	15	14	11	12	14
34	16	16	12	16	20	74	15	12	12	12	14
35	16	15	12	12	15	75	15	16	14	13	15
36	16	16	14	15	17	76	15	13	11	14	15
37	14	13	14	13	12	77	15	13	11	12	15
38	12	12	11	11	14	78	18	16	11	14	12
39	19	11	11	13	10	79	14	13	11	12	16
40	14	10	11	11	15	80	14	12	12	12	15

No.	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	Y	No.	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	Y
81	20	16	11	14	16	121	18	12	13	13	14
82	15	13	11	12	14	122	16	13	10	12	15
83	14	12	11	12	14	123	17	15	13	13	16
84	15	12	11	12	14	124	15	12	11	12	15
85	15	14	11	12	14	125	16	12	11	12	14
86	15	13	12	13	15	126	19	15	16	16	19
87	15	12	12	13	15	127	15	12	12	13	17
88	16	12	13	12	17	128	13	15	12	12	15
89	14	13	13	12	15	129	14	10	11	11	11
90	15	14	13	12	14	130	18	16	11	16	18
91	19	14	11	15	15	131	14	12	11	12	15
92	19	12	10	14	15	132	14	11	12	12	14
93	18	12	14	12	15	133	17	15	14	16	14
94	19	16	15	16	12	134	15	12	11	12	15
95	16	14	12	12	15	135	15	15	16	16	12
96	12	11	11	12	16	136	15	12	11	12	15
97	15	10	16	15	20	137	14	13	10	11	11
98	17	14	12	13	10	138	15	12	13	12	12
99	15	12	12	12	15	139	14	13	11	12	14
100	15	12	12	12	14	140	16	13	10	13	16
101	15	14	12	12	15	141	13	13	10	12	14
102	18	16	12	15	17	142	10	10	12	12	11
103	19	16	16	16	14	143	18	12	13	12	15
104	13	12	10	11	13	144	19	16	13	16	16
105	15	12	11	13	15	145	16	11	12	12	15
106	18	16	14	16	15	146	15	13	13	12	17
107	13	14	15	14	13	147	15	14	11	12	15
108	15	12	9	12	15	148	14	14	11	12	12
109	15	14	11	12	14	149	18	14	14	13	15
110	15	12	14	12	15	150	14	11	12	11	12
111	10	10	14	11	8	151	17	14	13	12	17
112	16	9	13	10	11	152	13	10	12	12	15
113	15	12	9	12	15	153	15	15	12	12	15
114	17	12	12	13	17	154	16	16	16	16	12
115	20	16	16	16	20	155	12	11	9	11	13
116	8	13	11	12	15	156	18	16	10	15	15
117	17	16	13	13	16	157	20	16	16	16	20
118	12	12	12	15	16	158	16	15	12	12	16
119	15	12	12	12	14	159	15	12	12	12	15
120	15	16	11	16	16	160	20	16	10	16	17

No.	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	Y	No.	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	Y
161	20	16	16	16	20	201	14	12	12	11	15
162	15	12	11	12	12	202	15	13	13	12	16
163	16	14	11	14	15	203	14	10	14	14	12
164	20	16	12	14	16	204	11	13	12	12	15
165	17	15	16	16	19	205	15	12	12	13	15
166	19	15	12	15	19	206	16	16	11	16	16
167	18	12	15	13	14	207	11	12	12	14	15
168	16	12	13	16	14	208	15	12	13	14	16
169	15	12	12	12	15	209	14	14	13	14	13
170	13	10	10	13	16	210	20	15	10	15	15
171	11	12	14	11	15	211	14	11	12	13	13
172	15	13	13	14	18	212	14	12	11	14	16
173	15	14	12	14	14	213	12	12	12	13	15
174	11	10	15	10	12	214	20	13	11	14	20
175	16	10	12	12	15	215	16	14	13	12	16
176	18	15	11	16	14	216	15	16	14	13	19
177	19	16	15	16	15	217	11	15	12	11	15
178	20	16	11	12	14	218	13	10	11	8	11
179	18	14	11	12	15	219	15	12	9	12	14
180	20	15	11	14	15	220	13	12	11	12	16
181	14	13	11	14	13	221	17	12	12	12	15
182	15	10	12	12	15	222	15	14	12	12	15
183	15	13	14	12	13	223	17	12	12	12	15
184	14	12	10	16	15	224	15	12	10	12	15
185	17	15	13	14	19	225	15	12	12	12	15
186	15	13	14	15	15	226	14	15	12	15	14
187	13	12	13	13	15	227	19	16	14	16	17
188	15	12	10	12	14	228	17	14	13	13	16
189	15	12	11	12	15	229	14	12	11	12	13
190	15	12	12	12	13	230	13	12	13	14	16
191	15	14	11	13	15	231	16	14	14	13	16
192	15	15	15	16	17	232	15	12	12	12	15
193	16	10	11	11	14	233	17	13	13	11	15
194	15	12	12	12	14	234	13	16	13	13	16
195	18	12	15	12	14	235	18	12	12	14	16
196	16	14	12	12	14	236	12	15	11	12	15
197	14	12	11	12	15	237	18	13	11	12	15
198	12	12	11	12	15	238	14	14	13	13	16
199	14	12	11	12	15	239	15	14	7	10	11
200	15	12	12	12	15	240	18	14	14	14	17

No.	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	Y	No.	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	Y
241	16	12	15	10	17	280	12	12	12	11	14
242	14	12	12	12	15	281	20	16	15	16	20
243	15	12	16	16	16	282	20	15	12	15	15
244	16	12	11	12	13	283	15	12	11	13	15
245	15	14	11	14	15	284	15	12	11	12	15
246	15	14	12	12	15	285	18	15	11	12	14
247	15	16	12	13	15	286	15	16	13	15	17
248	15	11	12	12	15	287	14	10	10	10	11
249	15	11	11	11	15	288	15	13	10	14	16
250	16	12	13	13	16	289	12	8	14	13	10
251	13	12	11	12	15	290	15	12	14	12	12
252	13	12	12	12	16	291	14	14	12	12	15
253	16	12	13	14	16	292	17	7	13	15	15
254	16	12	11	14	15	293	13	12	10	11	12
255	13	12	12	12	15	294	12	12	10	12	15
256	15	14	12	12	13	295	14	11	12	11	14
257	15	13	11	12	14	296	14	12	14	11	20
258	20	16	15	16	20	297	19	16	14	15	15
259	18	10	14	13	17	298	14	13	13	12	14
260	16	15	11	12	16	299	14	12	11	12	15
261	17	11	11	12	15	300	17	12	11	14	16
262	15	8	11	8	13	301	15	12	12	12	15
263	11	12	13	13	14	302	19	16	14	14	14
264	16	12	9	14	15	303	18	14	11	12	17
265	16	12	13	16	20	304	19	13	11	16	18
266	16	16	12	12	20	305	17	15	13	16	14
267	14	16	12	13	20	306	13	11	12	14	17
268	18	14	11	13	15	307	14	16	12	15	16
269	15	12	10	12	14	308	16	12	11	12	14
270	20	16	14	16	20	309	19	13	10	14	14
271	16	14	13	14	17	310	16	14	12	16	15
272	16	16	11	12	15	311	14	12	12	12	15
273	17	14	12	14	16	312	19	16	14	16	18
274	20	16	16	16	20	313	12	10	11	11	11
275	17	13	14	12	14	314	20	16	13	16	16
276	16	14	15	16	15	315	15	12	12	12	13
277	14	10	11	12	14	316	14	14	13	13	13
278	19	16	16	16	16	317	16	15	15	15	15
279	15	12	12	12	14						

Lampiran 12. Tabel frekuensi data responden

Frequencies**Statistics**

		jenis kelamin	umur responden	status responden	pendidikan terakhir	pekerjaan responden
N	Valid	317	317	317	317	317
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table**jenis kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	140	44.2	44.2	44.2
	perempuan	177	55.8	55.8	100.0
Total		317	100.0	100.0	

umur responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	16-25	113	35.6	35.6	35.6
	26-35	105	33.1	33.1	68.8
	36-45	72	22.7	22.7	91.5
	>45	27	8.5	8.5	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

status responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pasien	101	31.9	31.9	31.9
	mewakili pasien	216	68.1	68.1	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

pendidikan terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	27	8.5	8.5	8.5
	SMP	54	17.0	17.0	25.6
	SMA	200	63.1	63.1	88.6
	Akademi/Diploma	23	7.3	7.3	95.9
	Sarjana	13	4.1	4.1	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

pekerjaan responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	6	1.9	1.9	1.9
	Pegawai Swasta	130	41.0	41.0	42.9
	Petani	26	8.2	8.2	51.1
	Pelajar/Mahasiswa	41	12.9	12.9	64.0
	Pedagang	22	6.9	6.9	71.0
	Lain-lain	92	29.0	29.0	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

Lampiran 13. Data Hasil Analisis Regresi

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
kepuasan pasien	14.99	1.999	317
jenis informasi obat	15.38	2.314	317
kinerja dan sikap tenaga farmasi	13.00	1.886	317
lama waktu pelayanan informasi obat	12.07	1.592	317
mutu pelayanan informasi obat	12.91	1.619	317

Correlations

		kepuasan pasien	jenis informasi obat	kinerja dan sikap tenaga farmasi	lama waktu pelayanan informasi obat	mutu pelayanan informasi obat
Pearson Correlation	kepuasan pasien	1.000	.346	.431	.275	.493
	jenis informasi obat	.346	1.000	.490	.211	.482
	kinerja dan sikap tenaga farmasi	.431	.490	1.000	.298	.544
	lama waktu pelayanan informasi obat	.275	.211	.298	1.000	.409
	mutu pelayanan informasi obat	.493	.482	.544	.409	1.000
Sig. (1-tailed)	kepuasan pasien	.	.000	.000	.000	.000
	jenis informasi obat	.000	.	.000	.000	.000
	kinerja dan sikap tenaga farmasi	.000	.000	.	.000	.000
	lama waktu pelayanan informasi obat	.000	.000	.000	.	.000
	mutu pelayanan informasi obat	.000	.000	.000	.000	.
N	kepuasan pasien	317	317	317	317	317
	jenis informasi obat	317	317	317	317	317
	kinerja dan sikap tenaga farmasi	317	317	317	317	317
	lama waktu pelayanan informasi obat	317	317	317	317	317
	mutu pelayanan informasi obat	317	317	317	317	317

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	mutu pelayanan informasi obat, lama waktu pelayanan informasi obat, jenis informasi obat, kinerja dan sikap tenaga farmasi ^a		Enter

a. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.538 ^a	.289	.280	1.696	.289	31.771	4	312	.000	1.881

a. Predictors: (Constant), mutu pelayanan informasi obat, lama waktu pelayanan informasi obat, jenis informasi obat, kinerja dan sikap tenaga farmasi

b. Dependent Variable: kepuasan pasien

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	365.544	4	91.386	31.771	.000 ^a
	Residual	897.428	312	2.876		
	Total	1262.972	316			

a. Predictors: (Constant), mutu pelayanan informasi obat, lama waktu pelayanan informasi obat, jenis informasi obat, kinerja dan sikap tenaga farmasi

b. Dependent Variable: kepuasan pasien

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)	5.071	.952		5.325	.000					
jenis informasi obat	.070	.049	.081	1.413	.159	.346	.080	.067	.694	1.442
kinerja dan sikap tenaga farmasi	.210	.064	.198	3.294	.001	.431	.183	.157	.630	1.586
lama waktu pelayanan informasi obat	.086	.066	.068	1.297	.196	.275	.073	.062	.825	1.213
mutu pelayanan informasi obat	.394	.077	.319	5.111	.000	.493	.278	.244	.586	1.708

a. Dependent Variable: kepuasan pasien

Collinearity Diagnostics^a

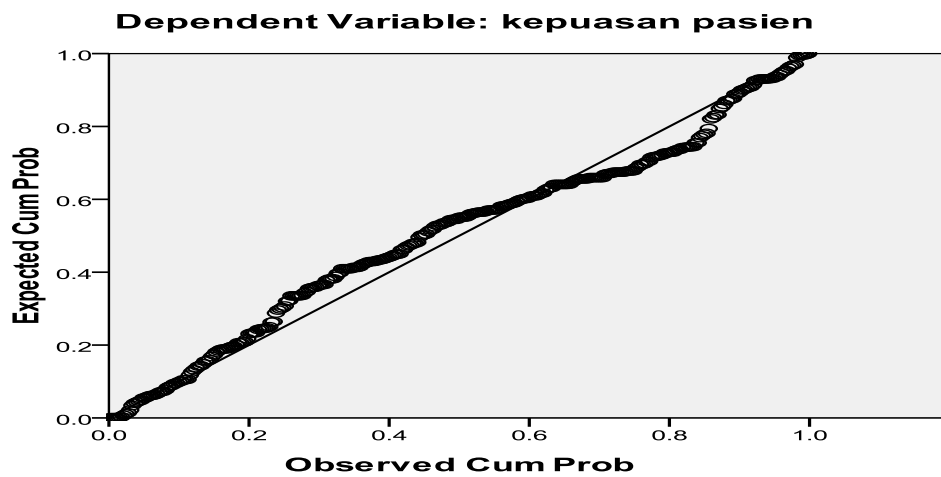
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions				
				(Constant)	jenis informasi obat	kinerja dan sikap tenaga farmasi	lama waktu pelayanan informasi obat	mutu pelayanan informasi obat
1	1	4.958	1.000	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.016	17.347	.03	.35	.07	.40	.00
	3	.011	21.507	.03	.50	.70	.02	.02
	4	.008	25.443	.84	.12	.02	.53	.01
	5	.007	26.297	.10	.03	.20	.05	.98

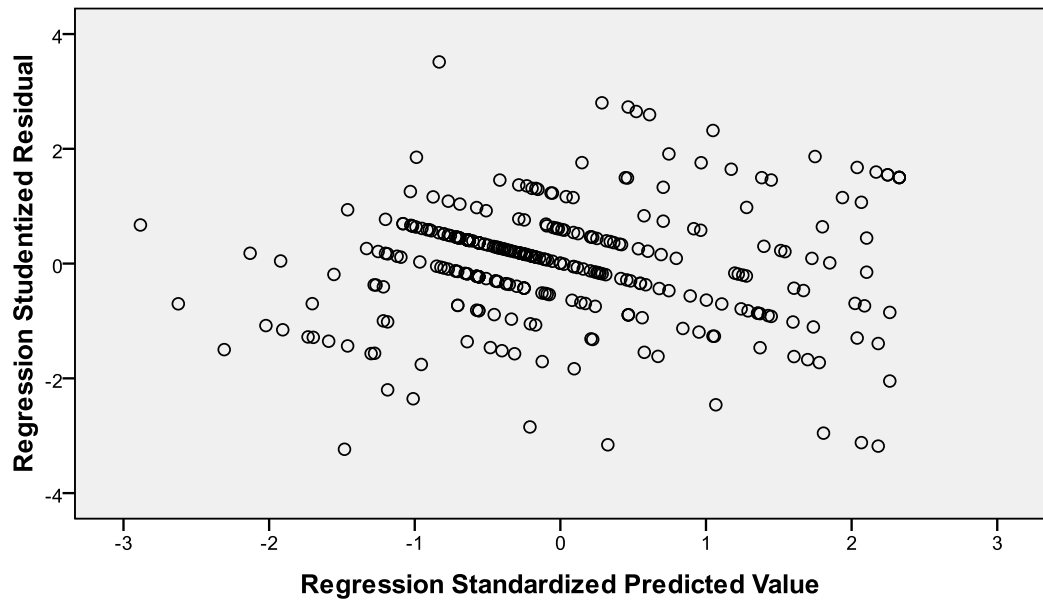
a. Dependent Variable: kepuasan pasien

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	11.89	17.49	14.99	1.076	317
Std. Predicted Value	-2.884	2.327	.000	1.000	317
Standard Error of Predicted Value	.098	.501	.201	.070	317
Adjusted Predicted Value	11.83	17.52	14.99	1.075	317
Residual	-5.396	5.904	.000	1.685	317
Std. Residual	-3.182	3.481	.000	.994	317
Stud. Residual	-3.236	3.514	.000	1.004	317
Deleted Residual	-5.582	6.016	.000	1.722	317
Stud. Deleted Residual	-3.286	3.580	.000	1.010	317
Mahal. Distance	.056	26.527	3.987	3.806	317
Cook's Distance	.000	.079	.004	.011	317
Centered Leverage Value	.000	.084	.013	.012	317

a. Dependent Variable: kepuasan pasien

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Scatterplot**Dependent Variable: kepuasan pasien**

Lampiran 14. Tabel frekuensi data jawaban responden variabel bebas jenis informasi obat

Frequencies

Statistics

		jenis informasi obat 1	jenis informasi obat 2	jenis informasi obat 3	jenis informasi obat 4	jenis informasi obat 5
N	Valid	317	317	317	317	317
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

jenis informasi obat 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	.6	.6	.6
	TS	10	3.2	3.2	3.8
	S	187	59.0	59.0	62.8
	SS	118	37.2	37.2	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

jenis informasi obat 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	15	4.7	4.7	4.7
	S	61	19.2	19.2	24.0
	TS	179	56.5	56.5	80.4
	STS	62	19.6	19.6	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

jenis informasi obat 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	.9	.9	.9
	TS	16	5.0	5.0	6.0
	S	186	58.7	58.7	64.7
	SS	112	35.3	35.3	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

jenis informasi obat 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	25	7.9	7.9	7.9
	S	68	21.5	21.5	29.3
	TS	169	53.3	53.3	82.6
	STS	55	17.4	17.4	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

jenis informasi obat 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	6	1.9	1.9	1.9
	TS	49	15.5	15.5	17.4
	S	183	57.7	57.7	75.1
	SS	79	24.9	24.9	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

Lampiran 15. Tabel frekuensi data jawaban responden variabel bebas kinerja dan sikap tenaga farmasi

Frequencies

Statistics

		kinerja dan sikap tenaga farmasi 1	kinerja dan sikap tenaga farmasi 2	kinerja dan sikap tenaga farmasi 3	kinerja dan sikap tenaga farmasi 4
N	Valid	317	317	317	317
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

kinerja dan sikap tenaga farmasi 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	14	4.4	4.4	4.4
	S	23	7.3	7.3	11.7
	TS	182	57.4	57.4	69.1
	STS	98	30.9	30.9	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

kinerja dan sikap tenaga farmasi 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	.9	.9	.9
	TS	8	2.5	2.5	3.5
	S	171	53.9	53.9	57.4
	SS	135	42.6	42.6	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

kinerja dan sikap tenaga farmasi 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	17	5.4	5.4	5.4
	S	24	7.6	7.6	12.9
	TS	174	54.9	54.9	67.8
	STS	102	32.2	32.2	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

kinerja dan sikap tenaga farmasi 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	.9	.9	.9
	TS	12	3.8	3.8	4.7
	S	179	56.5	56.5	61.2
	SS	123	38.8	38.8	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

Lampiran 16. Tabel frekuensi data jawaban responden variabel bebas lama waktu pelayanan informasi obat

Frequencies

		Statistics			
		lama waktu pelayanan informasi obat 1	lama waktu pelayanan informasi obat 2	lama waktu pelayanan informasi obat 3	lama waktu pelayanan informasi obat 4
N	Valid	317	317	317	317
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

lama waktu pelayanan informasi obat 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	25	7.9	7.9	7.9
	S	156	49.2	49.2	57.1
	TS	104	32.8	32.8	89.9
	STS	32	10.1	10.1	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

lama waktu pelayanan informasi obat 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	.9	.9	.9
	TS	26	8.2	8.2	9.1
	S	166	52.4	52.4	61.5
	SS	122	38.5	38.5	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

lama waktu pelayanan informasi obat 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	12	3.8	3.8	3.8
	S	33	10.4	10.4	14.2
	TS	214	67.5	67.5	81.7
	STS	58	18.3	18.3	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

lama waktu pelayanan informasi obat 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.3	.3	.3
	TS	3	.9	.9	1.3
	S	202	63.7	63.7	65.0
	SS	111	35.0	35.0	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

Lampiran 17. Tabel frekuensi data jawaban responden variabel bebas mutu pelayanan informasi obat

Frequencies

Statistics

		mutu pelayanan informasi obat 1	mutu pelayanan informasi obat 2	mutu pelayanan informasi obat 3	mutu pelayanan informasi obat 4
N	Valid	317	317	317	317
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

mutu pelayanan informasi obat 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	2.5	2.5	2.5
	S	219	69.1	69.1	71.6
	SS	90	28.4	28.4	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

mutu pelayanan informasi obat 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	6	1.9	1.9	1.9
	S	5	1.6	1.6	3.5
	TS	218	68.8	68.8	72.2
	STS	88	27.8	27.8	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

mutu pelayanan informasi obat 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.3	.3	.3
	TS	15	4.7	4.7	5.0
	S	187	59.0	59.0	64.0
	SS	114	36.0	36.0	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

lama waktu pelayanan informasi obat 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.3	.3	.3
	TS	3	.9	.9	1.3
	S	202	63.7	63.7	65.0
	SS	111	35.0	35.0	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

Lampiran 18. Tabel frekuensi data jawaban responden variabel tergantung kepuasan pasien

Frequencies

Statistics

		kepuasan pasien 1	kepuasan pasien 2	kepuasan pasien 3	kepuasan pasien 4	kepuasan pasien 5
N	Valid	317	317	317	317	317
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

kepuasan pasien 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	10	3.2	3.2	3.2
	S	247	77.9	77.9	81.1
	SS	60	18.9	18.9	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

kepuasan pasien 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	5	1.6	1.6	1.6
	S	29	9.1	9.1	10.7
	TS	241	76.0	76.0	86.8
	STS	42	13.2	13.2	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

kepuasan pasien 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	24	7.6	7.6	7.6
	S	85	26.8	26.8	34.4
	TS	180	56.8	56.8	91.2
	STS	28	8.8	8.8	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

kepuasan pasien 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	4	1.3	1.3	1.3
	S	42	13.2	13.2	14.5
	TS	234	73.8	73.8	88.3
	STS	37	11.7	11.7	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

kepuasan pasien 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.3	.3	.3
	TS	24	7.6	7.6	7.9
	S	204	64.4	64.4	72.2
	SS	88	27.8	27.8	100.0
	Total	317	100.0	100.0	

Lampiran 19. Gambar lokasi pengambilan data



Gambar 6. RSUD Dr. Moewardi di Surakarta



Gambar 7. Loket pasien jamkesmas dan jamsostek rawat jalan



Gambar 8. Ruang tunggu pasien jamkesmas rawat jalan, jamsostek, umum dan askes



Gambar 9. Responden (pasien atau pendampingnya) mengisi kuesioner penelitian