

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang evaluasi kinerja Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember diukur dengan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit, maka dapat ditarik kesimpulan:

1. Kinerja Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember dilihat dari kepuasan pelanggan, harapan pasien sudah terpenuhi dengan nilai 97,87% melebihi nilai standar 80%.
2. Kinerja Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember dilihat dari waktu tunggu pelayanan obat jadi dengan rata-rata waktu 19,96 menit dan resep racikan dengan rata-rata waktu 42,92 menit. Hasil dari rata-rata waktu pelayanan telah memenuhi standar yaitu tidak melebihi 30 menit untuk resep non racikan dan tidak melebihi 60 menit untuk resep racikan.
3. Kinerja Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember dilihat dari kesesuaian resep dengan formularium rumah sakit belum memenuhi nilai standar 100%, hasil observasi penelitian menunjukkan hasil sebesar 94%.
4. Kinerja Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember sudah sesuai nilai standar 100% dilihat dari tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat dengan hasil 100%.

B. Saran

1. Bagi Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember
 - a. Perlunya penambahan kualitas tenaga farmasi melalui pelatihan guna meningkatkan mutu pelayanan kefarmasian yang optimal
 - b. Melakukan evaluasi tentang kinerja Instalasi Farmasi secara rutin
 - c. Perlu adanya komunikasi yang lebih dekat dan integrasi yang lebih baik antara kepala dan pegawai Instalasi Farmasi demi tercapainya keputusan semua pihak
 - d. Perlu komitmen pimpinan Rumah Sakit, Panitia Farmasi dan Terapi, serta para dokter Rumah Sakit untuk menyusun dan menggunakan formularium rumah sakit agar tercapai dayaguna dan hasilguna yang optimal
 - e. Hasil positif yang sudah diraih harus dipertahankan dan ditingkatkan kinerjanya.
2. Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini dikembangkan dengan indikator lain sesuai kondisi lingkungan

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito W. 2008. *Sistem Kesehatan*. Rajagrafindo Persada. Jakarta.
- Andranik. AY. 2008. Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja Pada Rumah Sakit Umum Daerah Jenderal Ahmad Yani Kota Metro Lampung. Program Studi Akuntansi. Perbanas Jakarta. Jakarta.
- Anthony RN, Govindarajan V. 2001. *Management Control System*, Tenth Edition, Mc Graw-Hill Irwin, New York.
- Armstrong, M. and Baron, A. 1998. *Performance Management – The New Realities*. London: Institute of Personnel and Development
- Azwar S. 2004. *Metode Penelitian*. Cetakan V. Yogyakarta: Penerbit Buku Pustaka Belajar.
- Biromo P, Luis S. 2007. *Step by Step in Cascading Balances Scorecard to Functional Scorecards*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Cascio, W. F. 2003. *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits 6th Edition*. New York: McGraw-Hill.
- [DepKes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2004. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1197/MENKES/SK/X/2004 tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit.
- [DepKes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2008. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal di Rumah Sakit
- [DepKes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009. Peraturan Pemerintah Nomor 51 tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian.
- [DepKes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009. Undang-undang Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- Harsono SB. 2010. Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RS Medika Mulya Wonogiri dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*. [Tesis]. Program Pasca Sarjana Universitas Setia Budi. Surakarta.
- Kaplan RS. and Norton DP. 2000, *Balanced Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, diterjemahkan oleh Peter R. Yosi Pasla, Jakarta: Erlangga.
- Mulia DS. 2011. Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Ratu Zalecha Martapura Kalimantan Selatan dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*. [Tesis]. Program Pasca Sarjana, Universitas Setia Budi. Surakarta.

- Mulyadi JS. 2001. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian manajemen: Sistem Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sari YS. 2010. *Analisis Kinerja RSUD Wangaya Denpasar dengan Metode Balanced Scorecard*. Fakultas Ekonomi. Universitas Indonesia. Jakarta. Keuangan. Jakarta.
- Sirait et al. 2010. *Panduan Pengelolaan Kinerja Berbasis Balanced Scorecard di Lingkungan Kementerian*
- Siregar JP. 2003. *Farmasi Klinik Teori & Terapan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Suena NMDS, Fudholi A, Satibi. 2012. Analisis Kinerja PT. Arjuna Yoga Sakti Berdasarkan Metode *Balanced Scorecard*. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*.2(1):32-37.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- www.pdpersi.co.id/soebandi di akses pada tanggal 12 oktober 2012

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN JEMBER
 RUMAH SAKIT DAERAH dr. SOEBANDI
 Jl. Dr. Soebandi 124 Telp. (0331) 48744 – 422404 Fax. (0331) 487564
JEMBER

Jember, 26 Februari 2013

Nomor : 423.4/ 595 /610/2013
 Sifat : Penting
 Perihal : **Permohonan Ijin Penelitian**

Kepada,
 Yth. Dekan Fakultas Farmasi
 Universitas Setia Budi Solo
 Jln. Letjen Sutoyo
 Di-
SOLO

Dengan Hormat,

Menindak lanjuti permohonan surat saudara nomor :
 596.15/FF.0/A/SPM/II/2013 tanggal 10 Januari 2013 perihal tersebut pada pokok
 surat, dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya menyetujui permohonan
 saudara untuk ijin penelitian di RSD dr. Soebandi Jember kepada :

Nama : Fenty Ayu Ardillah
 NIM : 15092687 A
 Fakultas : Farmasi Setia Budi Solo
 Judul Penelitian : Evaluasi kinerja Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember
 Pada perspektif bisnis internal.

Sebelum melaksanakan kegiatan harap berkoordinasi dengan Bidang Diklat
 Demikian untuk diketahui, atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.


Direktur
Dr. Hj. Yuni Ermita Djatmiko, M.Kes

Tembusan Yth:

1. Wadir Pelayanan
2. Ka.Inst. Farmasi
3. Arsip.

Lampiran 2. Tabel t dan r *product moment* satu sisi

df	t	r	df	t	r
1	30.777	0.9511	31	13.095	0.2289
2	18.856	0.8000	32	13.086	0.2254
3	16.377	0.6870	33	13.077	0.2220
4	15.332	0.6084	34	13.070	0.2187
5	14.759	0.5509	35	13.062	0.2156
6	14.398	0.5067	36	13.055	0.2126
7	14.149	0.4716	37	13.049	0.2097
8	13.968	0.4428	38	13.042	0.2070
9	13.830	0.4187	39	13.036	0.2043
10	13.722	0.3981	40	13.031	0.2018
11	13.634	0.3802	41	13.025	0.1993
12	13.562	0.3646	42	13.020	0.1970
13	13.502	0.3507	43	13.016	0.1947
14	13.450	0.3383	44	13.011	0.1925
15	13.406	0.3271	45	13.006	0.1903
16	13.368	0.3170	46	13.002	0.1883
17	13.334	0.3077	47	12.998	0.1863
18	13.304	0.2992	48	12.994	0.1843
19	13.277	0.2914	49	12.991	0.1825
20	13.253	0.2841	50	12.987	0.1806
21	13.232	0.2774	51	12.984	0.1789
22	13.212	0.2711	52	12.980	0.1772
23	13.195	0.2653	53	12.977	0.1755
24	13.178	0.2598	54	12.974	0.1739
25	13.163	0.2546	55	12.971	0.1723
26	13.150	0.2497	56	12.969	0.1708
27	13.137	0.2451	57	12.966	0.1693
28	13.125	0.2407	58	12.963	0.1678
29	13.114	0.2366	59	12.961	0.1664
30	13.104	0.2327	60	12.958	0.1650

Lampiran 3. Tabel penentuan jumlah sampel dari populasi tertentu dengan taraf kesalahan 1%, 5%, dan 10% (Issac dan Michael)

N	S			N	S			N	S		
	1%	5%	10%		1%	5%	10%		1%	5%	10%
10	10	10	10	280	197	155	138	2800	537	310	247
15	14	14	14	290	202	158	140	3000	543	312	248
20	19	19	19	300	207	161	143	3500	558	317	251
25	24	23	23	320	216	167	147	4000	569	320	254
30	29	28	28	340	225	172	151	4500	578	323	255
35	33	32	32	360	234	177	155	5000	586	326	257
40	38	36	36	380	242	182	158	6000	598	329	259
45	42	40	39	400	250	186	162	7000	606	332	261
50	47	44	42	420	257	191	165	8000	613	334	263
55	51	48	46	440	265	195	168	9000	618	335	263
60	55	51	49	460	272	198	171	10000	622	336	263
65	59	55	53	480	279	202	173	15000	635	340	266
70	63	58	56	500	285	205	176	20000	642	342	267
75	67	62	59	550	301	213	182	30000	649	344	268
80	71	65	62	600	315	221	187	40000	653	345	269
85	75	68	65	650	329	227	191	50000	655	346	269
90	79	72	68	700	341	233	195	75000	658	346	270
95	83	75	71	750	352	238	199	100000	659	347	270
100	87	78	73	800	363	243	202	150000	661	347	270
110	94	84	78	850	373	247	205	200000	661	347	270
120	102	89	83	900	382	251	208	250000	662	348	270
130	109	95	88	950	391	255	211	300000	662	348	270
140	116	100	92	1000	399	258	213	350000	662	348	270
150	122	105	97	1100	414	265	217	400000	662	348	270
160	129	110	101	1200	427	270	221	450000	663	348	270
170	135	114	105	1300	440	275	224	500000	663	348	270
180	142	119	108	1400	450	279	227	550000	663	348	270
190	148	123	112	1500	460	283	229	600000	663	348	270
200	154	127	115	1600	469	286	232	650000	663	348	270
210	160	131	118	1700	477	289	234	700000	663	348	270
220	165	135	122	1800	485	292	235	750000	663	348	270
230	171	139	125	1900	492	294	237	800000	663	348	271
240	176	142	127	2000	498	297	238	850000	663	348	271
250	182	146	130	2200	510	301	241	900000	663	348	271
260	187	149	133	2400	520	304	243	950000	663	348	271
270	192	152	135	2600	529	307	245	1000000	663	348	271
								∞	664	349	272

Lampiran 4. Nilai-nilai Chi Kuadrat

NILAI-NILAI CHI KUADRAT

dk	Taraf signifikansi					
	50%	30%	20%	10%	5%	1%
1	0,455	1,074	1,642	2,706	3,481	6,635
2	0,139	2,408	3,219	3,605	5,591	9,210
3	2,366	3,665	4,642	6,251	7,815	11,341
4	3,357	4,878	5,989	7,779	9,488	13,277
5	4,351	6,064	7,289	9,236	11,070	15,086
6	5,348	7,231	8,558	10,645	12,592	16,812
7	6,346	8,383	9,803	12,017	14,017	18,475
8	7,344	9,524	11,030	13,362	15,507	20,090
9	8,343	10,656	12,242	14,684	16,919	21,666
10	9,342	11,781	13,442	15,987	18,307	23,209
11	10,341	12,899	14,631	17,275	19,675	24,725
12	11,340	14,011	15,812	18,549	21,026	26,217
13	12,340	15,19	16,985	19,812	22,368	27,688
14	13,332	16,222	18,151	21,064	23,685	29,141
15	14,339	17,322	19,311	22,307	24,996	30,578
16	15,338	18,418	20,465	23,542	26,296	32,000
17	16,337	19,511	21,615	24,785	27,587	33,409
18	17,338	20,601	22,760	26,028	28,869	34,805
19	18,338	21,689	23,900	27,271	30,144	36,191
20	19,337	22,775	25,038	28,514	31,410	37,566
21	20,337	23,858	26,171	29,615	32,671	38,932
22	21,337	24,939	27,301	30,813	33,924	40,289
23	22,337	26,018	28,429	32,007	35,172	41,638
24	23,337	27,096	29,553	33,194	35,415	42,980
25	24,337	28,172	30,675	34,382	37,652	44,314
26	25,336	29,246	31,795	35,563	38,885	45,642
27	26,336	30,319	32,912	36,741	40,113	46,966
28	27,336	31,391	34,027	37,916	41,337	48,278
29	28,336	32,461	35,139	39,087	42,557	49,588
30	29,336	33,530	36,250	40,256	43,775	50,892

Lampiran 5. Kuisisioner uji validitas dan reliabilitas kepuasan pasien



**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS SETIA BUDI
SURAKARTA**

Kepada Yang terhormat,

Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden

di tempat

Dengan hormat,

Anda terpilih menjadi responden dalam penelitian, **“Evaluasi Kinerja Instalasi Farmasi RSUD dr. Soebandi Jember Pada Bisnis Internal”**.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kinerja yang diberikan oleh tenaga farmasi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit. Harapan peneliti, responden bersedia terlibat dengan mengisi kuisisioner ini secara jujur. Semua jawaban dianggap benar dan identitas responden terjaga kerahasiaannya. Jawaban yang diberikan akan digunakan sebagai data dalam penyusunan skripsi.

Atas perhatian dan kerjasamanya, peneliti mengucapkan terima kasih.

Peneliti,

Fenty Ayu Ardillah

15092687A

DATA PASIEN**PETUNJUK:**

BERIKAN TANDA SILANG (X) PADA JAWABAN YANG ANDA PILIH!

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : () laki-laki () perempuan
3. Usia : () 17-24 tahun
() 25-34 tahun
() 35-49 tahun
() 50-64 tahun
() 65 tahun keatas
4. Pekerjaan : () pelajar/mahasiswa
() pegawai negeri
() pegawai swasta
() wiraswasta
() lain-lain
5. Pendidikan Terakhir : () SMA/Sederajat
() Diploma (D3)
() Sarjana (S1)
() S2
() lain-lain
6. Penghasilan Perbulan : () < Rp 1.000.000
() Rp 1.000.001-Rp 2.000.000
() Rp 2.000.001-Rp 3.000.000
() Rp 3.000.001-Rp 4.000.000
() Rp 4.000.001-Rp 5.000.000
() >Rp 5.000.000

PERNYATAAN TENTANG KINERJA

Petunjuk Menjawab

1. Berikanlah tanda silang (X) pada jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban yang menurut Anda PALING SESUAI, tidak ada jawaban yang benar atau salah.
2. Jawaban berada antara 1 sampai dengan 4, jika Anda berpendapat:
 - ✓ Sangat Tidak Setuju berilah tanda silang (X) pada kotak jawaban nomor 1.
 - ✓ Tidak Setuju berilah tanda silang (X) pada kotak jawaban nomor 2.
 - ✓ Setuju berilah tanda silang (X) pada kotak jawaban nomor 3.
 - ✓ Sangat Setuju berilah tanda silang (X) pada kotak jawaban nomor 4.

N O M O R	DIMENSI ASSURANCE (JAMINAN)	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Karyawan tidak melayani Anda dengan sopan dan ramah	1	2	3	4
2	Karyawan di Instalasi Farmasi ini bekerja dengan teliti dan hati-hati	4	3	2	1
3	Informasi obat yang diberikan oleh karyawan di Instalasi Farmasi ini dapat dipercaya	4	3	2	1
4	Penyimpanan obat di Instalasi Farmasi ini sesuai dengan standar yang ditetapkan	4	3	2	1
5	Kualitas obat yang diberikan oleh Instalasi Farmasi ini dapat dipercaya	4	3	2	1

N O M O R	DIMENSI <i>EMPHATY</i> (EMPATI)	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
		4	3	2	1
1	Karyawan di Instalasi Farmasi ini dengan senang hati mencarikan alternatif obat yang sesuai dengan kondisi keuangan	4	3	2	1
2	Karyawan di Instalasi Farmasi ini selalu menatap wajah saya ketika sedang berbicara kepada saya	4	3	2	1
3	Karyawan di Instalasi Farmasi ini memperhatikan semua pasien tanpa memandang status sosial	4	3	2	1
4	Setiap keluhan pasien di Instalasi Farmasi ini mendapatkan perhatian serius	4	3	2	1
5	Karyawan di Instalasi Farmasi ini tidak memahami setiap keinginan hati saya	1	2	3	4

N O M O R	DIMENSI RELIABILITY (KEHANDALAN)	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
		4	3	2	1
1	Pelayanan diberikan tanpa menunggu waktu yang lama	4	3	2	1
2	Karyawan di Instalasi Farmasi ini memiliki pengetahuan yang memadai tentang obat	4	3	2	1
3	Instalasi Farmasi ini tidak memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan Anda	1	2	3	4
4	Pelayanan di Instalasi Farmasi ini tidak berbelit-belit	4	3	2	1
5	Harga obat di Instalasi Farmasi ini sesuai dengan harga eceran rata-rata apotek	4	3	2	1

N O M O R	DIMENSI RESPONSIVENESS (DAYA TANGGAP)	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
		4	3	2	1
1	Karyawan di Instalasi Farmasi ini menanggapi setiap keluhan pasien dengan bijaksana	4	3	2	1
2	Karyawan bersedia mencari obat pengganti jika obat yang Anda minta tidak tersedia	4	3	2	1
3	Jumlah karyawan di Instalasi Farmasi ini cukup untuk melayani pada jam sibuk	4	3	2	1
4	Karyawan di Instalasi Farmasi ini melayani Anda dengan senang hati	4	3	2	1
5	Karyawan di Instalasi Farmasi ini tidak menjelaskan tentang cara pakai obat	1	2	3	4

N O M O R	DIMENSI TANGIBLES (FASILITAS FISIK)	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
		4	3	2	1
1	Instalasi Farmasi ini memiliki fasilitas ruang tunggu yang nyaman	4	3	2	1
2	Instalasi Farmasi ini dilengkapi dengan ruang tunggu yang bersih	4	3	2	1
3	Karyawan di Instalasi Farmasi ini tidak berpenampilan rapi	1	2	3	4
4	Instalasi Farmasi ini memiliki peralatan modern (misal komputer)	4	3	2	1
5	Gedung Instalasi Farmasi ini merupakan ruangan yang layak pakai	4	3	2	1

Lampiran 7. Hasil uji validitas 25 butir pernyataan kuisioner kepuasan pasien

Dimensi *Assurance***Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.917	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	13.93	3.995	.787	.898
P2	13.93	3.926	.824	.891
P3	14.03	3.895	.847	.886
P4	13.97	3.964	.802	.895
P5	14.00	4.207	.677	.920

Dimensi *Emphaty***Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.676	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	14.13	1.982	.476	.605
P2	13.97	2.240	.251	.699
P3	14.00	1.931	.488	.598
P4	14.03	1.757	.525	.577
P5	13.87	2.051	.419	.629

*Dimensi Reliability***Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.786	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	13.80	3.062	.337	.829
P2	13.37	2.723	.756	.688
P3	13.37	2.516	.774	.671
P4	13.30	2.700	.763	.685
P5	13.37	3.275	.310	.825

*Dimensi Responsiveness***Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.918	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	13.53	4.809	.830	.891
P2	13.63	4.792	.779	.902
P3	13.57	4.944	.779	.901
P4	13.57	4.944	.779	.901
P5	13.57	4.944	.779	.901

*Dimensi Tangibles***Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.911	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	13.30	5.390	.597	.925
P2	13.43	4.530	.858	.872
P3	13.37	4.723	.821	.881
P4	13.27	4.892	.798	.886
P5	13.30	4.907	.802	.885

Lampiran 8. Kuisisioner setelah uji validitas dan reliabilitas



**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS SETIA BUDI
SURAKARTA**

Kepada Yang terhormat,

Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden

di tempat

Dengan hormat,

Anda terpilih menjadi responden dalam penelitian, **“Evaluasi Kinerja Instalasi Farmasi RSUD dr. Soebandi Jember Pada Bisnis Internal”**.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kinerja yang diberikan oleh tenaga farmasi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit. Harapan peneliti, responden bersedia terlibat dengan mengisi kuisisioner ini secara jujur. Semua jawaban dianggap benar dan identitas responden terjaga kerahasiaannya. Jawaban yang diberikan akan digunakan sebagai data dalam penyusunan skripsi.

Atas perhatian dan kerjasamanya, peneliti mengucapkan terima kasih.

Peneliti,

Fenty Ayu Ardillah

15092687A

DATA PASIEN**PETUNJUK:**

BERIKAN TANDA SILANG (X) PADA JAWABAN YANG ANDA PILIH!

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : () laki-laki () perempuan
3. Usia : () 17-24 tahun
() 25-34 tahun
() 35-49 tahun
() 50-64 tahun
() 65 tahun keatas
4. Pekerjaan : () pelajar/mahasiswa
() pegawai negeri
() pegawai swasta
() wiraswasta
() lain-lain
5. Pendidikan Terakhir : () SMA/Sederajat
() Diploma (D3)
() Sarjana (S1)
() S2
() lain-lain
6. Penghasilan Perbulan : () < Rp 1.000.000
() Rp 1.000.001-Rp 2.000.000
() Rp 2.000.001-Rp 3.000.000
() Rp 3.000.001-Rp 4.000.000
() Rp 4.000.001-Rp 5.000.000
() >Rp 5.000.000

PERNYATAAN TENTANG HARAPAN DAN KINERJA

Petunjuk Menjawab

1. Berikanlah tanda silang (X) pada jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban yang menurut Anda PALING SESUAI, tidak ada jawaban yang benar atau salah.
2. Jawaban berada antara 1 sampai dengan 4, jika Anda berpendapat:
 - ✓ Sangat Tidak Setuju berilah tanda silang (X) pada kotak jawaban nomor 1.
 - ✓ Tidak Setuju berilah tanda silang (X) pada kotak jawaban nomor 2.
 - ✓ Setuju berilah tanda silang (X) pada kotak jawaban nomor 3.
 - ✓ Sangat Setuju berilah tanda silang (X) pada kotak jawaban nomor 4.

Yang Saya Harapkan				PERNYATAAN (DIMENSI ASSURANCE)	Yang Saya Rasakan			
SS	S	TS	STS		SS	S	TS	STS
1	2	3	4	Karyawan tidak melayani Anda dengan sopan dan ramah	1	2	3	4
4	3	2	1	Karyawan di Instalasi Farmasi ini bekerja dengan teliti dan hati-hati	4	3	2	1
4	3	2	1	Informasi obat yang diberikan oleh karyawan di Instalasi Farmasi ini dapat dipercaya	4	3	2	1
4	3	2	1	Penyimpanan obat di Instalasi Farmasi ini sesuai dengan standar yang ditetapkan	4	3	2	1
4	3	2	1	Kualitas obat yang diberikan oleh Instalasi Farmasi ini dapat dipercaya	4	3	2	1

Yang Saya Harapkan				PERNYATAAN (DIMENSI EMPHATY)	Yang Saya Dapatkan			
SS	S	TS	STS		SS	S	TS	STS
4	3	2	1	Karyawan di Instalasi Farmasi ini dengan senang hati mencarikan alternatif obat yang sesuai dengan kondisi keuangan	4	3	2	1
4	3	2	1	Karyawan di Instalasi Farmasi ini selalu menatap wajah saya ketika sedang berbicara kepada saya	4	3	2	1
4	3	2	1	Karyawan di Instalasi Farmasi ini memperhatikan semua pasien tanpa memandang status sosial	4	3	2	1
4	3	2	1	Setiap keluhan pasien di Instalasi Farmasi ini mendapatkan perhatian serius	4	3	2	1
1	2	3	4	Karyawan di Instalasi Farmasi ini tidak memahami setiap keinginan hati saya	1	2	3	4

Yang Saya Harapkan				PERNYATAAN (DIMENSI <i>RELIABILITY</i>)	Yang Saya Dapatkan			
SS	S	TS	STS		SS	S	TS	STS
4	3	2	1	Pelayanan diberikan tanpa menunggu waktu yang lama	4	3	2	1
4	3	2	1	Karyawan di Instalasi Farmasi ini memiliki pengetahuan yang memadai tentang obat	4	3	2	1
1	2	3	4	Instalasi Farmasi ini tidak memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan Anda	1	2	3	4
4	3	2	1	Pelayanan di Instalasi Farmasi ini tidak berbelit-belit	4	3	2	1
4	3	2	1	Harga obat di Instalasi Farmasi ini sesuai dengan harga eceran rata-rata apotek	4	3	2	1

Yang Saya Harapkan				PERNYATAAN (DIMENSI <i>RESPONSIVENESS</i>)	Yang Saya Dapatkan			
SS	S	TS	STS		SS	S	TS	STS
4	3	2	1	Karyawan di Instalasi Farmasi ini menanggapi setiap keluhan pasien dengan bijaksana	4	3	2	1
4	3	2	1	Karyawan bersedia mencarikan obat pengganti jika obat yang Anda minta tidak tersedia	4	3	2	1
4	3	2	1	Jumlah karyawan di Instalasi Farmasi ini cukup untuk melayani pada jam sibuk	4	3	2	1
4	3	2	1	Karyawan di Instalasi Farmasi ini melayani Anda dengan senang hati	4	3	2	1
1	2	3	4	Karyawan di Instalasi Farmasi ini tidak menjelaskan tentang cara pakai obat	1	2	3	4

Yang Saya Harapkan				PERNYATAAN (DIMENSI <i>TANGIBLES</i>)	Yang Saya Dapatkan			
SS	S	TS	STS		SS	S	TS	STS
4	3	2	1	Instalasi Farmasi ini memiliki fasilitas ruang tunggu yang nyaman	4	3	2	1
4	3	2	1	Instalasi Farmasi ini dilengkapi dengan ruang tunggu yang bersih	4	3	2	1
1	2	3	4	Karyawan di Instalasi Farmasi ini tidak berpenampilan rapi	1	2	3	4
4	3	2	1	Instalasi Farmasi ini memiliki peralatan modern (misal komputer)	4	3	2	1
4	3	2	1	Gedung Instalasi Farmasi ini merupakan ruangan yang layak pakai	4	3	2	1

120	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
121	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
122	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
128	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
129	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
131	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
135	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
137	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
141	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
148	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
150	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3

Lampiran 10. Data skor jawaban responden (Kinerja)

No.	Assurance					Emphaty					Reliability					Responsiveness					Tangibles				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	1	3	3	2	3	3	2	1	3	4	2	3	4	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
6	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
10	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	4
11	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3
12	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
17	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3
18	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
20	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	4	3	3	4
21	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4
22	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
24	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3
26	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4
27	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
28	4	3	3	3	3	1	4	4	4	1	2	3	3	3	1	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3
30	4	4	2	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3
32	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3
33	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
37	3	2	2	4	3	4	2	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4

38	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3
40	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
44	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	3	1	2	3	2	3
45	4	3	3	3	3	1	4	3	3	2	2	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3
46	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
49	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	4	4	4	3	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
51	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
52	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3
55	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	2	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2
58	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
62	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
63	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4
65	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
66	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
78	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3

79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
80	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	3	3	3	3	3	4	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
83	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
86	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
87	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
88	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
89	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
93	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
94	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	
96	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	
97	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
99	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
103	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
104	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	
105	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
107	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	
109	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
111	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	1	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
112	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
113	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
114	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
115	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
116	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	1	3	4	3	3	3	3	4	4	
117	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
118	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
119	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	

120	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4
121	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2
122	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	1	3	4	2	3	3	4	4
123	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2
124	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
125	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
127	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
128	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3
129	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
130	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3
131	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
134	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
135	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
137	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3
141	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
143	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
145	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	1	3
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	2
150	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4

Lampiran 11. Distribusi frekuensi karakteristik pasien

Statistics

		JENIS KELAMIN	USIA	PEKERJAAN	PENDIDIKAN TERAKHIR
N	Valid	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0

JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	69	46.0	46.0	46.0
	PEREMPUAN	81	54.0	54.0	100.0
Total		150	100.0	100.0	

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-24 TAHUN	48	32.0	32.0	32.0
	25-34 TAHUN	37	24.7	24.7	56.7
	35-49 TAHUN	39	26.0	26.0	82.7
	50-64 TAHUN	21	14.0	14.0	96.7
	65 TAHUN KEATAS	5	3.3	3.3	100.0
Total		150	100.0	100.0	

PEKERJAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PELAJAR/MAHASISWA	38	25.3	25.3	25.3
	PEGAWAI NEGERI	19	12.7	12.7	38.0
	PEGAWAI SWASTA	38	25.3	25.3	63.3
	WIRASWASTA	40	26.7	26.7	90.0
	LAINNYA	15	10.0	10.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

PENDIDIKAN TERAKHIR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA/SEDERAJAT	59	39.3	39.3	39.3
	DIPLOMA (D3)	33	22.0	22.0	61.3
	SARJANA (S1)	43	28.7	28.7	90.0
	S2	8	5.3	5.3	95.3
	LAINNYA	7	4.7	4.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Lampiran 12. Distribusi frekuensi 25 butir pernyataan harapan

Dimensi *Assurance*

Statistics

		H1	H2	H3	H4	H5
N	Valid	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0

H1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	2.0	2.0	2.0
	S	115	76.7	76.7	78.7
	SS	32	21.3	21.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

H2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1.3	1.3	1.3
	S	115	76.7	76.7	78.0
	SS	33	22.0	22.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

H3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	2.0	2.0	2.0
	S	115	76.7	76.7	78.7
	SS	32	21.3	21.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

H4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	2.7	2.7	2.7
	S	112	74.7	74.7	77.3
	SS	34	22.7	22.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

H5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	2.7	2.7	2.7
	S	112	74.7	74.7	77.3
	SS	34	22.7	22.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Dimensi *Emphaty*

Statistics

		H1	H2	H3	H4	H5
N	Valid	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0

H1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	3.3	3.3	3.3
	S	111	74.0	74.0	77.3
	SS	34	22.7	22.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

H2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.7	.7	.7
	S	116	77.3	77.3	78.0
	SS	33	22.0	22.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

H3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	117	78.0	78.0	78.0
	SS	33	22.0	22.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

H4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.7	.7	.7
	TS	1	.7	.7	1.3
	S	116	77.3	77.3	78.7
	SS	32	21.3	21.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

H5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	2.0	2.0	2.0
	S	114	76.0	76.0	78.0
	SS	33	22.0	22.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

*Dimensi Reliability***Statistics**

		H1	H2	H3	H4	H5
N	Valid	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0

H1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	2.7	2.7	2.7
	S	114	76.0	76.0	78.7
	SS	32	21.3	21.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

H2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.7	.7	.7
	TS	3	2.0	2.0	2.7
	S	114	76.0	76.0	78.7
	SS	32	21.3	21.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

H3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1.3	1.3	1.3
	S	114	76.0	76.0	77.3
	SS	34	22.7	22.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

H4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	115	76.7	76.7	76.7
	SS	35	23.3	23.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

H5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1.3	1.3	1.3
	S	115	76.7	76.7	78.0
	SS	33	22.0	22.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

*Dimensi Responsiveness***Statistics**

		H1	H2	H3	H4	H5
N	Valid	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0

H1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1.3	1.3	1.3
	S	111	74.0	74.0	75.3
	SS	37	24.7	24.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

H2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1.3	1.3	1.3
	S	113	75.3	75.3	76.7
	SS	35	23.3	23.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

H3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	114	76.0	76.0	76.0
	SS	36	24.0	24.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

H4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.7	.7	.7
	S	112	74.7	74.7	75.3
	SS	37	24.7	24.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

H5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	113	75.3	75.3	75.3
	SS	37	24.7	24.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

*Dimensi Tangibles***Statistics**

		H1	H2	H3	H4	H5
N	Valid	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0

H1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.3	1.3	1.3
	S	110	73.3	73.3	74.7
	SS	38	25.3	25.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

H2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	112	74.7	74.7	74.7
	SS	38	25.3	25.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

H3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.7	.7	.7
	S	112	74.7	74.7	75.3
	SS	37	24.7	24.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

H4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	112	74.7	74.7	74.7
	SS	38	25.3	25.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

H5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	2.0	2.0	2.0
	S	109	72.7	72.7	74.7
	SS	38	25.3	25.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Lampiran 13. Distribusi frekuensi 25 butir pernyataan kinerja

Dimensi *Assurance*

Statistics

		P1	P2	P3	P4	P5
N	Valid	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0

P1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	3.3	3.3	3.3
	S	106	70.7	70.7	74.0
	SS	39	26.0	26.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	2.0	2.0	2.0
	S	113	75.3	75.3	77.3
	SS	34	22.7	22.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	3.3	3.3	3.3
	S	116	77.3	77.3	80.7
	SS	29	19.3	19.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.7	.7	.7
	TS	2	1.3	1.3	2.0
	S	118	78.7	78.7	80.7
	SS	29	19.3	19.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	7	4.7	4.7	4.7
	S	115	76.7	76.7	81.3
	SS	28	18.7	18.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Dimensi *Emphaty*

Statistics

		P1	P2	P3	P4	P5
N	Valid	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0

P1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	2.0	2.0	2.0
	TS	11	7.3	7.3	9.3
	S	105	70.0	70.0	79.3
	SS	31	20.7	20.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.7	.7	.7
	TS	10	6.7	6.7	7.3
	S	102	68.0	68.0	75.3
	SS	37	24.7	24.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.7	.7	.7
	TS	7	4.7	4.7	5.3
	S	98	65.3	65.3	70.7
	SS	44	29.3	29.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	2.0	2.0	2.0
	S	110	73.3	73.3	75.3
	SS	37	24.7	24.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	2.7	2.7	2.7
	TS	22	14.7	14.7	17.3
	S	93	62.0	62.0	79.3
	SS	31	20.7	20.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

*Dimensi Reliability***Statistics**

		P1	P2	P3	P4	P5
N	Valid	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0

P1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	8	5.3	5.3	5.3
	TS	34	22.7	22.7	28.0
	S	76	50.7	50.7	78.7
	SS	32	21.3	21.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	2.7	2.7	2.7
	S	110	73.3	73.3	76.0
	SS	36	24.0	24.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.7	.7	.7
	TS	4	2.7	2.7	3.3
	S	102	68.0	68.0	71.3
	SS	43	28.7	28.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	5.3	5.3	5.3
	S	108	72.0	72.0	77.3
	SS	34	22.7	22.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.3	1.3	1.3
	TS	19	12.7	12.7	14.0
	S	95	63.3	63.3	77.3
	SS	34	22.7	22.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Dimensi *Responsiveness*

Statistics

		P1	P2	P3	P4	P5
N	Valid	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0

P1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.7	.7	.7
	TS	8	5.3	5.3	6.0
	S	103	68.7	68.7	74.7
	SS	38	25.3	25.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.7	.7	.7
	TS	15	10.0	10.0	10.7
	S	105	70.0	70.0	80.7
	SS	29	19.3	19.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	2.7	2.7	2.7
	TS	27	18.0	18.0	20.7
	S	85	56.7	56.7	77.3
	SS	34	22.7	22.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.7	.7	.7
	TS	3	2.0	2.0	2.7
	S	110	73.3	73.3	76.0
	SS	36	24.0	24.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	2.7	2.7	2.7
	S	102	68.0	68.0	70.7
	SS	44	29.3	29.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

*Dimensi Tangibles***Statistics**

		P1	P2	P3	P4	P5
N	Valid	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0

P1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.3	1.3	1.3
	TS	21	14.0	14.0	15.3
	S	84	56.0	56.0	71.3
	SS	43	28.7	28.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	2.0	2.0	2.0
	S	99	66.0	66.0	68.0
	SS	48	32.0	32.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	108	72.0	72.0	72.0
	SS	42	28.0	28.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.7	.7	.7
	TS	12	8.0	8.0	8.7
	S	88	58.7	58.7	67.3
	SS	49	32.7	32.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	7	4.7	4.7	4.7
	S	94	62.7	62.7	67.3
	SS	49	32.7	32.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Lampiran 14. Data waktu penyediaan obat bulan Februari – April 2013

No.	Nama Pasien	Waktu Pengerjaan (menit)	Jenis Resep
1	Ahmad	5	Obat Jadi
2	Pujiono	5	Obat Jadi
3	Mufid	15	Obat Jadi
4	Ny. Anjar	15	Obat Jadi
5	Ny. Ita Nurul	21	Obat Jadi
6	Buhasim	5	Obat Jadi
7	Ny. Hotimah	19	Obat Jadi
8	Prili	34	Obat Jadi
9	Kutsiah	11	Obat Jadi
10	Diana Intan	8	Obat Jadi
11	Amir Syarifudin	43	Obat Jadi
12	Upit	34	Obat Jadi
13	An. Indah	3	Obat Jadi
14	Didik Iwan	20	Obat Jadi
15	M. Zaini	5	Obat Jadi
16	Ny. Dina	44	Obat Jadi
17	An. Dafa Maulana	4	Obat Jadi
18	Anang Sukoco	57	Obat Jadi
19	Tn. Saiful Rizal	20	Obat Jadi
20	M. Riski	13	Obat Jadi
21	Tin Suhartatik	47	Obat Jadi
22	Tn. Mujiono	35	Obat Jadi
23	Nur Aini	15	Obat Jadi
24	An. Naiza	5	Obat Jadi
25	Nasirin	25	Obat Jadi
26	Ny. Farida	30	Obat Jadi
27	Hidayatullah	14	Obat Jadi
28	Syafa	57	Obat Jadi
29	Wardatul	2	Obat Jadi
30	Sutrisno	52	Obat Jadi
31	Tn. Kanapi	63	Obat Jadi
32	Nayla	20	Obat Jadi
33	Syahwati	13	Obat Jadi
34	Ny. Khusnul	62	Obat Jadi
35	Sukarsih	32	Obat Jadi

36	Sujati	35	Obat Jadi
37	Nina Rahman	34	Obat Jadi
38	Tn. Bambang	48	Obat Jadi
39	Ngateri	40	Obat Jadi
40	Zem Atik	32	Obat Jadi
41	Tn. Sukrodono	43	Obat Jadi
42	Kus Priyanto	22	Obat Jadi
43	Imam Sanusi	28	Obat Jadi
44	Ny. Siti Poniah	6	Obat Jadi
45	Didi Eko	4	Obat Jadi
46	Nuning	22	Obat Jadi
47	Siti Anjarwati	5	Obat Jadi
48	Riyani	4	Obat Jadi
49	Madjuri	34	Obat Jadi
50	Sujarno	33	Obat Jadi
51	Tn. Toto	5	Obat Jadi
52	Tustin	10	Obat Jadi
53	Tn. Suki	15	Obat Jadi
54	Faturozi	16	Obat Jadi
55	Venti	15	Obat Jadi
56	An. Imtisal	10	Obat Jadi
57	Tn. Priyo Basuki	52	Obat Jadi
58	Tn. Sukoyo	25	Obat Jadi
59	Fajar	24	Obat Jadi
60	Sodo	24	Obat Jadi
61	Ny. Wiwik	18	Obat Jadi
62	An. M.Khoirun	23	Obat Jadi
63	Sri Rejeki	34	Obat Jadi
64	Nur Luffanah	20	Obat Jadi
65	Ny. Tima	19	Obat Jadi
66	Ny. Siti Mariyah	33	Obat Jadi
67	Ny. Lilik Siti	31	Obat Jadi
68	Puci	60	Obat Jadi
69	Lilik	15	Obat Jadi
70	Tn. Suparno	55	Obat Jadi
71	Fauziah	25	Obat Jadi
72	Sutilah	38	Obat Jadi
73	Abdul	20	Obat Jadi
74	M. Nurjami	26	Obat Jadi

75	An. Nisa	32	Obat Jadi
76	Tn. Sugiarto	12	Obat Jadi
77	Permana	5	Obat Jadi
78	Widiastutik	20	Obat Jadi
79	Devi Putri	20	Obat Jadi
80	Tn. Sadi	9	Obat Jadi
81	Mulyani	68	Racikan
82	An. Indra Alwarit	50	Racikan
83	Indra	50	Racikan
84	Ny. Sani	26	Racikan
85	Rubaniyah	38	Racikan
86	Saidatul	49	Racikan
87	Sukma	40	Racikan
88	Yosua	32	Racikan
89	Intan	25	Racikan
90	Mat Sole	53	Racikan
91	Farel	38	Racikan
92	Ny. Halimah	34	Racikan
93	Dullah	53	Racikan
94	Solehudin	40	Racikan
95	An. Gilang	33	Racikan
96	Sunarti	58	Racikan
97	Novi	40	Racikan
98	Emiyah	53	Racikan
99	Shinta R	40	Racikan
100	Muslikah	43	Racikan
101	Suciati	13	Obat Jadi
102	Pak Maslan	22	Obat Jadi
103	Deni	36	Obat Jadi
104	Ny. Wiwin	5	Obat Jadi
105	Tanem	20	Obat Jadi
106	Lutfiah	22	Obat Jadi
107	Hj. Aisyah	28	Obat Jadi
108	Ponidi	16	Obat Jadi
109	Robiah	24	Obat Jadi
110	Tn. Ahmadi	22	Obat Jadi
111	Ny. Yulis Priyanti	11	Obat Jadi
112	Diana Eka	16	Obat Jadi
113	Tn. Suyono	4	Obat Jadi

114	Sarwi	10	Obat Jadi
115	David	38	Obat Jadi
116	Musidah	26	Obat Jadi
117	Ny. Nining	30	Obat Jadi
118	Novian	61	Obat Jadi
119	Ika	5	Obat Jadi
120	Ny. Lastri	18	Obat Jadi
121	Ny. Sulastri	20	Obat Jadi
122	Atmina	7	Obat Jadi
123	M. Munawir	11	Obat Jadi
124	Tn. Suyitno	12	Obat Jadi
125	Ny. Miswah	11	Obat Jadi
126	Wahyudi	23	Obat Jadi
127	Hidayatun	51	Obat Jadi
128	Jeni	45	Obat Jadi
129	Uli Puspita	35	Obat Jadi
130	Ny. Kasiyatin	36	Obat Jadi
131	Sefitri	53	Obat Jadi
132	An. Yenny	48	Obat Jadi
133	Natasha	33	Obat Jadi
134	Tn. Dodik	23	Obat Jadi
135	Bambang W	42	Obat Jadi
136	Ny. Ida	47	Obat Jadi
137	Kusworo	56	Obat Jadi
138	Asnawi	32	Obat Jadi
139	Marjali	47	Obat Jadi
140	Febriyanti	28	Obat Jadi
141	Andrik	41	Obat Jadi
142	Tn. Misno	39	Obat Jadi
143	Tn. Wismoyo	28	Obat Jadi
144	Putra	43	Obat Jadi
145	Rindri	22	Obat Jadi
146	An. Hanidar	54	Obat Jadi
147	Lailiah	34	Obat Jadi
148	Tn. Kusnadi	30	Obat Jadi
149	Reza Fahri	24	Obat Jadi
150	Fatimah	52	Obat Jadi
151	An. Renata	21	Obat Jadi
152	Sundari	41	Obat Jadi
153	Tn. Salim	12	Obat Jadi
154	Aldilla	23	Obat Jadi

155	Hasi Wahyu	17	Obat Jadi
156	Linawati	22	Obat Jadi
157	Tn Eka Riski	12	Obat Jadi
158	An Angela	14	Obat Jadi
159	Gufron	15	Obat Jadi
160	Didit	22	Obat Jadi
161	An Vindi	10	Obat Jadi
162	Sri Wahyu	8	Obat Jadi
163	Bagus Samudra	35	Obat Jadi
164	Ny Hamidah	21	Obat Jadi
165	Tn Su'ud	16	Obat Jadi
166	Paryanti	22	Obat Jadi
167	Alifa	30	Obat Jadi
168	Tn Sodikin	18	Obat Jadi
169	Sadin	26	Obat Jadi
170	Masuroh	14	Obat Jadi
171	Ponadi	18	Obat Jadi
172	An Faizah	15	Obat Jadi
173	Hanidar	25	Obat Jadi
174	Lidya	14	Obat Jadi
175	Sukron	24	Obat Jadi
176	Tn Dandi	12	Obat Jadi
177	Maryadi	5	Obat Jadi
178	Tn Mulyono	24	Obat Jadi
179	Fiersa	10	Obat Jadi
180	Lastrik	6	Obat Jadi
181	Sofia	30	Racikan
182	Yustino	27	Racikan
183	Isnen	26	Racikan
184	Sarijan	30	Racikan
185	Umi	41	Racikan
186	Deki Ari	43	Racikan
187	Aditya Reza	39	Racikan
188	An. Yogi	50	Racikan
189	Zainiah	34	Racikan
190	Ny. Siti Khoiriah	45	Racikan
191	Dinawati	26	Racikan
192	Andi Kurniawan	46	Racikan
193	Ny. Risha	39	Racikan
194	Fitri R	56	Racikan
195	Tn. Niko	41	Racikan

196	H. Irianto	54	Racikan
197	Chintia	44	Racikan
198	An. Tirta	39	Racikan
199	Hendro	52	Racikan
200	Kurnia	37	Racikan
201	Umayah	55	Racikan
202	M. Ridwan	48	Racikan
203	Ny. Lila	50	Racikan
204	Ahmad Ro'uf	39	Racikan
205	Rizaldi	54	Racikan
206	Kanza	48	Racikan
207	Ny. Susi	32	Racikan
208	Anggraini	45	Racikan
209	An Shintia	8	Obat Jadi
210	Turjanti	10	Obat Jadi
211	Parikem	5	Obat Jadi
212	Ny Jaluri	12	Obat Jadi
213	Sudiono	10	Obat Jadi
214	An Ramadania	25	Obat Jadi
215	Tn Maman	10	Obat Jadi
216	Elistyowati	14	Obat Jadi
217	Kasmani	5	Obat Jadi
218	An Fatim	22	Obat Jadi
219	Tn Budi Hartanto	32	Obat Jadi
220	Sarimah	19	Obat Jadi
221	Tn Roy Rahardian	28	Obat Jadi
222	An Oktavia	22	Obat Jadi
223	Tn Ulung	19	Obat Jadi
224	Cinta Rahayu	18	Obat Jadi
225	Ny Istikomah	25	Obat Jadi
226	Tn Marjuki	30	Obat Jadi
227	Sugik	15	Obat Jadi
228	Kusnandar	22	Obat Jadi
229	Amelia	28	Obat Jadi
230	Okta	25	Obat Jadi
231	Ny Umi	17	Obat Jadi
232	An Nadia	15	Obat Jadi
233	Lutsi	10	Obat Jadi
234	Sasongko	30	Obat Jadi
235	Parsatun	28	Obat Jadi
236	Maria	30	Obat Jadi

237	An Christine	15	Obat Jadi
238	Kunari	20	Obat Jadi
239	Tn Sutejo	26	Obat Jadi
240	Edwindi	14	Obat Jadi
241	Sigit Hadi	10	Obat Jadi
242	Lailatul	27	Obat Jadi
243	An Taufik	22	Obat Jadi
244	Fajrin	10	Obat Jadi
245	Tn Areza	8	Obat Jadi
246	Utami	15	Obat Jadi
247	Tn Firdiyansah	22	Obat Jadi
248	Salma	21	Obat Jadi
249	Ny Sunduh	22	Obat Jadi
250	Irma Wardatul	10	Obat Jadi
251	Tariyem	30	Obat Jadi
252	Ghani Ari	20	Obat Jadi
253	Hamdani	21	Obat Jadi
254	An Putri	17	Obat Jadi
255	An Meirine	20	Obat Jadi
256	Sandra	30	Obat Jadi
257	Ratri	28	Obat Jadi
258	Rindri Astari	35	Obat Jadi
259	Marjai	26	Obat Jadi
260	Nur Hasanah	29	Obat Jadi
261	Finda Rahma	12	Obat Jadi
262	Catur	21	Obat Jadi
263	Tn Supardi	13	Obat Jadi
264	Tn Tikno	6	Obat Jadi
265	Ibnu Hasan	23	Obat Jadi
266	Kamdani	22	Obat Jadi
267	Tn Mahfud	30	Obat Jadi
268	Maya Shanti	8	Obat Jadi
269	Marisa	12	Obat Jadi
270	An Fauzan	16	Obat Jadi
271	Tn Fathon	20	Obat Jadi
272	Kiki	23	Obat Jadi
273	Fitriyah	29	Obat Jadi
274	Tn Badri	22	Obat Jadi
275	Tn Samin	20	Obat Jadi
276	Fathurrozi	31	Obat Jadi
277	Ny Indriani	20	Obat Jadi

278	An Wiwin	19	Obat Jadi
279	Tn Muji	26	Obat Jadi
280	Andriyanto	33	Obat Jadi
281	Tn Abdul Hadi	30	Obat Jadi
282	Mulyanto	26	Obat Jadi
283	Ny Eva	25	Obat Jadi
284	Ery Rofi	12	Obat Jadi
285	Nurun Nisa	8	Obat Jadi
286	Ririn	10	Obat Jadi
287	Okky H	51	Racikan
288	An. Cecilia	26	Racikan
289	Farah Adiba	46	Racikan
290	Sumarsono	53	Racikan
291	An. Zacky	44	Racikan
292	An. Rakya	51	Racikan
293	Dyah Miko	27	Racikan
294	Wahyu Hida	35	Racikan
295	Tn. Titah	36	Racikan
296	Arif M	41	Racikan
297	An. Nisrina	59	Racikan
298	Ny. Fefpi	47	Racikan
299	Ny. Ari	31	Racikan
300	Amier	24	Racikan
301	Ny. Siti Maimunah	52	Racikan
302	Irmawati	47	Racikan
303	Ny. Maryati	43	Racikan
304	Tn. Ardjono	52	Racikan
305	Yayan	32	Racikan
306	Nindi Amalia	21	Racikan
307	Pipin Utomo	46	Racikan
308	Anggun	21	Racikan
309	Tn. Purnomo	45	Racikan
310	Kusriyati	20	Racikan
311	Shanty	18	Racikan
312	An. Aldy	48	Racikan
313	Tn. Imam Musron	54	Racikan
314	Winarti	34	Racikan
315	Tn. Hari	42	Racikan
316	Farid Arya	56	Racikan
317	Puspo M	36	Racikan
318	Nur Asia	31	Racikan

319	Sulhan Basofi	43	Racikan
320	An. Rafardan	53	Racikan
321	Yanuarua	32	Racikan
322	Ny. Dewi	16	Racikan
323	Denik	34	Racikan
324	An. Birama	27	Racikan
325	An. Rayhan	44	Racikan

Lampiran 15. Data kesesuaian resep dengan formularium dan tidak adanya kesalahan pemberian obat

No.	Tanggal	Nama Pasien	Resep	Kesesuaian Resep Dengan Formularium	Tidak Adanya Kesalahan Pemberian
1	24/02/2013	An. Nia	Cefila Syr Proris F Syr	√	√
2	24/02/2013	Ahmad	Albothyl liq	√	√
3	24/02/2013	Pujiono	Cravit Epexol	√	√
4	24/02/2013	Mufid	Acran Neurotam 800 Simciti	√	√
5	24/02/2013	Tn. Kaselim	Immatrol ED Mefinal	-	√
6	24/02/2013	Albert	Actrapid	√	√
7	24/02/2013	Natran	GCM Forte	√	√
8	24/02/2013	An. Bastian	Erysanbe chew Epexol Pehacort Ryvel drop	√	√
9	24/02/2013	Yolanda	Clabat Mefinal Becom Z	√	√
10	24/02/2013	M. Zaini	Longcef Bisolvon	√	√
11	24/02/2013	Ny. Anjar	Hexilon Nostel	√	√
12	24/02/2013	Ny. Dina	Sangobion	-	√
13	24/02/2013	Wardatul	Elkana	√	√
14	24/02/2013	Nayla	Kalk Folavit	√	√
15	24/02/2013	Zem Atik	Frego 5mg Domperidon	√	√
16	24/02/2013	An. Dafa Maulana	Mikrolax	√	√
17	24/02/2013	Nina Rahman	Mycoral tab Mycoral cr	√	√

18	24/02/2013	Nasirin	Lodia Biodiar Sanprima	√	√
19	24/02/2013	Syafa	Epexol Nalgestan	√	√
20	24/02/2013	Ngateri	Cendo Xitrol ED Berry Vision	√	√
21	24/02/2013	Diana Intan	Climadan Flamar	√	√
22	24/02/2013	Sujati	Feldene Puricemia	√	√
23	24/02/2013	Tn. Sukrodono	Kaltrofen supp	√	√
24	24/02/2013	M. Nurjami	OMZ Farmacrol	√	√
25	24/02/2013	An. Nisa	Gabbryl Lodia	√	√
26	24/02/2013	Lutfiah	Otopain Meloxicam	√	√
27	24/02/2013	Husen	Ceptik	√	√
28	24/02/2013	Syahwati	Pharolit Plantacid Syr Lodia Biodiar	√	√
29	24/02/2013	Kutsiah	Primperan OMZ	√	√
30	24/02/2013	Nur Aini	Flagyl	√	√
31	24/02/2013	Anang Sukoco	Acran Primperan	√	√
32	24/02/2013	M. Rizky	Biothicol Sanmol Becom Z	√	√
33	24/02/2013	Ninda	GCM Forte Ultracet	-	√
34	24/02/2013	Febri	Meiact Glucobay	√	√
35	24/02/2013	Tn. Ihwan	Dibekacyn ED Formyco Natacen ED	√	√
36	24/02/2013	Salamun	Otto Zambon	√	√

			Tilflam Mefinal Levofloxacin		
37	24/02/2013	Tn. Mujiono	Methycobal Nepatic	√	√
38	24/02/2013	Sumaryah	Ceptik Kaltrofen GCM Forte	√	√
39	24/02/2013	Ny. Imha	Tremenza Lameson 4 Climadan Vectrine	√	√
40	24/02/2013	Tn. Saiful Rizal	Lancid Vometa Analsik	√	√
41	24/02/2013	Sarwi	Iretensa 150 Isoric 300 ISDN	√	√
42	24/02/2013	Farid	Cefila 100 Buscopan Plus Analsik	√	√
43	24/02/2013	Ny. Hanifah	Opineuron Myonep Linac SR	√	√
44	24/02/2013	Fiki	Opixime Mefinal	√	√
45	24/02/2013	Ny. Musfiratur	Cendomycin EO Sanlin 500	√	√
46	24/02/2013	Apsar	Nudep 50 Braxidin Ulcron	√	√
47	24/02/2013	Tn. Herman	Asthenof ED	√	√
48	24/02/2013	Zidan	Sanmol syr Elkana syr Cefat Forte syr	√	√
49	24/02/2013	Ny. Arbila	Farmacrol Forte syr	√	√
50	24/02/2013	Tn. Ach Sahur	Santibi Plus Rifantibi GCM Forte	√	√

51	24/02/2013	Roby Dwiyanto	LFX ED Dibekacyn ED Mefinal 250 Claneksi 250	√	√
52	24/02/2013	Ponidi	Linac SR Epexol syr	√	√
53	24/02/2013	Juhairiyah	Serolin Asthin Force	-	√
54	24/02/2013	Abd. Basir	Meiact Aricept Pronalges	√	√
55	24/02/2013	Ervin	Kalmethasone Cefila 100 Mefinter Nasafed Plus Codein 15	√	√
56	24/02/2013	Bagas	Tantum Verde	√	√
57	24/02/2013	Sumarsih	Difloxin 500 Nalgestan Analsik	√	√
58	24/02/2013	Nn. Fiesty	Pumpitor Disflatyl	√	√
59	24/02/2013	Dyah Anggita	Vometa Folavit Kalk	√	√
60	24/02/2013	Tn. Winarso	Polaramine Inerson cr	√	√
61	24/02/2013	Unni	Immodium Sanprima	√	√
62	24/02/2013	An. Zahra	Starmuno kids syr Curvit syr	√	√
63	24/02/2013	Tn. Pranoto	Enzyplex Dexanta Curvit	√	√
64	24/02/2013	An. Faris	Kandistatin	√	√
65	24/02/2013	Saturi	Movix Urica	√	√
66	24/02/2013	Wahyudi	Xanax	√	√

			B.Beta Urica		
67	24/02/2013	Ahmad Fatoni	Ryzen Epexol Nostel	√	√
68	24/02/2013	Kartawi	Nonflamin Clabat	√	√
69	24/02/2013	Desy Pratiwi	Ocuson Inerson cr Santa E	√	√
70	25/02/2013	Tn. Kacung Anas	Maintate Norvask	√	√
71	25/02/2013	Subagyo	Fordesia Serolin	√	√
72	25/02/2013	Lollita	Fuladic	√	√
73	25/02/2013	Tn. Abdurrahman	Kutoin Mersitropil	√	√
74	25/02/2013	Pariyem	Lapistan Nonflamin Cefila	√	√
75	25/02/2013	Fanny	Prazotec Rantin	√	√
76	25/02/2013	Tn. Rahmadi	Ocuflam ED Tobrososon ED Lameson 4 Retivit Plus	√	√
77	25/02/2013	Muslihah	Nudep 50 Myonep Movix	√	√
78	25/02/2013	Somad	Nootropil Neuciti 500 Lapibal 500 Vaclo Iretensa 150	√	√
79	25/02/2013	Devia	Renator Interhistin Mefinal	√	√

80	25/02/2013	Fahmi	Pronalges Tebokan	√	√
81	25/02/2013	An Fariza	Cefat Nasafed Plus Ketricin	√	√
82	25/02/2013	Ramona	Amoxsan Mefinter Flagyl	√	√
83	25/02/2013	Tn. Farid	Mersitropil 800 Brainact Lapibal 500 Mecola Nocid Glucodex	√	√
84	25/02/2013	Tn. Marsudi	Lapibal 500 Cefat Mefinal	√	√
85	25/02/2013	Ngartawi	Cravit Claneksi 500	√	√
86	25/02/2013	Tn Bahrul	Simvastatin Farsobid	√	√
87	25/02/2013	Suwito	Cefat Grahadion Epexol	-	√
88	25/02/2013	Ny Karmi	Colme Prolic	√	√
89	25/02/2013	Fauzi	Cobazim Santibi Plus Rifantibi	√	√
90	25/02/2013	Tn Arda M	Cefat Salbutamol Epexol Tremenza	√	√
91	25/02/2013	Tantri Dewi	GCM Forte Biocal	√	√
92	25/02/2013	Sumayadi	Santibi Plus Rifantibi	√	√

			Pyrazinamid Epexol		
93	25/02/2013	Sumarsih	Pronalges Cefila Glutrop	√	√
94	25/02/2013	Tn Guntur	Catarlen ED Matovit	√	√
95	25/02/2013	Wahyu Indah	Santibi Plus Rifamtibi Cefat Meptin Epexol	√	√
96	25/02/2013	Landra	Frego 5mg tropineuron belotec	√	√
97	25/02/2013	Ahmad Reza	Frego 5mg Noroz Starmuno	√	√
98	25/02/2013	Panji	Vasacon	√	√
99	25/02/2013	Kastawi	Megabal Chincona Immunvit Nonflamin Asthin Force	-	√
100	25/02/2013	Ny Masrurroh	Amoxsan Opineuron Starmuno	√	√
101	25/02/2013	Herlambang	Cefat Forte syr Amoxsan syr	√	√
102	25/02/2013	Tn Wardana	Siloxan ED	√	√
103	25/02/2013	An. Kheiza	Vometa Drop	√	√
104	25/02/2013	Ny Mulyati	Lanzoprazol Dexanta Invomit Cefixime Esilgan	√	√
105	25/02/2013	Fadli	Pronalges cr Tebokan	√	√
106	25/02/2013	Partono	GCM Forte	√	√

			Piroksikam		
107	25/02/2013	Tn Pardi	Analsik Digoksin Spironolacton Tensinop	√	√
108	25/02/2013	Rusmiyati	Pronalges Glutrop Tebokan	√	√
109	09/03/2013	Tn Edo	Convers ED Tobroson ED	√	√
110	09/03/2013	Sarjanti	Nootropil Neuciti 500 Lapibal 500 Serolin Fordesia	√	√
111	09/03/2013	Tn Rasmidi	Gootropil Memoran Frego 5mg	-	√
112	09/03/2013	Lindri	Urica Aminoson	-	√
113	09/03/2013	An Aldelia	Pamol syr Cefspan syr	√	√
114	09/03/2013	Anwar	Cefila Mefinal Becom Z	√	√
115	09/03/2013	Ny Dezjona	Lapibal 500 GCM Forte Dexanta Movix Urica	√	√
116	09/03/2013	Sony R	Gentamicin EO Amoksan Mefinal	√	√
117	09/03/2013	An Fahmi	Cefila syr Pamol syr Becombion syr	√	√
118	09/03/2013	Karto	Amoksan Katrofen Sofratulle	√	√

119	09/03/2013	Tn Sukamto	Claneksi Metronidazole Mefinal Lameson 4	√	√
120	09/03/2013	Naufal	Opineuron Nepatic Neurotam 800 Nonflamin Serolin	√	√
121	09/03/2013	Fendy	Sporetic Pronalges	√	√
122	09/03/2013	Hambali	Amoxsan Asam traneksamat Mefinal	√	√
123	09/03/2013	Ny Rahma	Claneksi Metronidazole Mefinal	√	√
124	09/03/2013	Tn Yan	Proneuron Frego 5mg Amoxsan Kutoin	√	√
125	09/03/2013	Nadia Ratih	Cefspan Serolin	√	√
126	09/03/2013	Muslikah	Cesfpan Nasafed Plus Ketricin Ryzen Epexol Sinupret	√	√
127	09/03/2013	Shanty	Hemobion Neurobion Mefinal	√	√
128	09/03/2013	Romlah	Santibi Plus Rifantibi Epexol	√	√
129	09/03/2013	Ny Har	Tobroson ED Polygran EO Becom C Sanlin 500	√	√

130	09/03/2013	Jamila	Cefila Proneuron Fitocerine	-	√
131	09/03/2013	Andrik	Droxefa Pronalges Tebokan Becom Z	√	√
132	09/03/2013	Agus Salim	Tebokan Kaltrofen Esilgan Meiact	√	√
133	09/03/2013	Yuli Winiari	Terramicyn EO Curliv syr Megabal Ala 600	√	√
134	09/03/2013	Irsyad	Tisacef Flamar Tobroson ED	√	√
135	09/03/2013	Dimas Aji	Ottopain Ear Drop Prolic Analsik	√	√
136	09/03/2013	Tn Arip	Dialon HCT	-	√
137	09/03/2013	Tn Candra	Neurobion Dexa M Diamox Pronalges Difloxin 500 Noroz Tropineuron	√	√
138	09/03/2013	Fahira	Sporetic Mefinal Becom Z Diamox	√	√
139	09/03/2013	Lilik Sumarni	Cefila Tropineuron	√	√
140	09/03/2013	Ny Fardah	Methergin Vit K Linoral	√	√

141	09/03/2013	Anton Januari	PTU Propanolol Diazepam	√	√
142	09/03/2013	Tn Lutfi	Infelon Tribestan	-	√
143	09/03/2013	Ny Misiyah	Celebrex GCM Forte	√	√
144	09/03/2013	Yuli Hasanah	Meiact Mefinal Tebokan	√	√
145	09/03/2013	A. Doni	Spancef Domperidon Analsik	√	√
146	09/03/2013	Sucik R	Zinc Biothicol	√	√
147	09/03/2013	Camdia Ayu	Meiact Mefinal Becom Z	√	√
148	09/03/2013	Ponimin	Estazor Furosemide Urica Spancef Valisanbe	√	√
149	09/03/2013	Ariefah	Lapibal 500 Dexa M Memorex	-	√
150	09/03/2013	Eddy Sugianto	Amoxsan Romilar Sanmag Pamol	√	√
151	09/03/2013	Onne Hena	Sporetic Mefinal	√	√
152	09/03/2013	Putri Rizky	Betaserc 4 Frego 5mg Serolin	√	√
153	09/03/2013	Andriyani	Ciproxin Tropineuron	√	√
154	09/03/2013	Saputra S.	Spancef Ponsamix	√	√

			Becom Z		
155	09/03/2013	Hadi Santosa	Cefila Tropineuron	√	√
156	09/03/2013	Halimatus S.	Lasix Hp Pro Flamar Spironolacton	√	√
157	09/03/2013	Tn Naim	Lodopin 50 Arkine	√	√
158	09/03/2013	Ulfiatun	Glicerin Thymol ED Cendo Carpine ED Tobrosone ED Glaucon 250 KSR	√	√
159	09/03/2013	Putra Candra	Sporetic Mefinal Mersitropil	√	√
160	09/03/2013	Tn Kusnadi	Sporetic Mefinal Feroport	√	√
161	09/03/2013	Umi Hanik	Elkana Mefinter Amoxsan	√	√
162	09/03/2013	Hj. Sa'diah	Nootropil 1200 Kutoin Ponstan	√	√
163	09/03/2013	Hanami	Proneuron Frego 5mg Nootropil 1200	√	√
164	09/03/2013	Raka Hadi	Dulcolax Microlax	√	√
165	09/03/2013	Tn. Juhri	Polygran EO Retivit Plus	√	√
166	09/03/2013	Ny Sustanti	Floxa minidose ED	√	√
167	09/03/2013	Novia	Sporetic Flagyl Movix Inclarin	√	√

168	09/03/2013	Ny Merlinda	Divask Irvask B Beta	√	√
169	09/03/2013	S. Wahyuningsih	Acran Biocurliv	√	√
170	09/03/2013	Ria Faricha	Lapibal 500 Irvask Dansera Lameson 4	√	√
171	09/03/2013	Lilik Susianti	Simlev Piroxicam Dexanta	√	√
172	09/03/2013	Tn Sukri	Gentamicin EO Claneksi Mefinter	√	√
173	09/03/2013	Derik Eko	Cefixime Mefinter GCM Forte	√	√
174	09/03/2013	Romdani	Pronalges Cefat Tebokan	√	√
175	09/03/2013	Rahmawati	Betadine Garg 50cc	-	√
176	09/03/2013	Ny Fitriah	Cefila Tropineuron Glutrop	√	√
177	09/03/2013	Tn Bobby	Co-amoxiclav Mefinal	√	√
178	09/03/2013	Yuliasuti	Polydex ED Mefinal Pehacort Matoflam	√	√
179	09/03/2013	Zarkawi	Dexa M Tebokan Frego 5mg Meiact Pronalges	√	√
180	09/03/2013	Leny	Vasacon-A ED Tobrososon ED	√	√
181	09/03/2013	Abdul Jalal	Tobrodex ED	√	√

			Pehacort Mefinal		
182	09/03/2013	Ny. Wildah	Mecobalamin Simlev GCM Forte Dexanta Urica	√	√
183	09/03/2013	Clara	Amoxsan Ponstan Epexol	√	√
184	09/03/2013	Salim Arif	Renadinac 50 Sohobion Analsik Cefila	√	√
185	09/03/2013	Setiawan A.	Tobrosan ED Pondex syr	√	√
186	09/03/2013	Rohiman	Glutrop Fitocerine Frego 5mg	-	√
187	09/03/2013	Ditri	Tebokan Pronalges Lapicef	√	√
188	09/03/2013	Ny. Ericha	Nootropil 1200 Mefinal Flunarizine 10 Ciproxin	√	√
189	09/03/2013	Karina	Albuvit ED Vernacel ED Oxytetracyclin EO Sanlin 500	√	√
190	09/03/2013	Rudik	Tobradex ED Claneksi Analsik Lameson 4	√	√
191	09/03/2013	Marina	Cefila Mefinal	√	√
192	09/03/2013	Pravita	LFX ED Retivit Plus	√	√
193	09/03/2013	Sari Ningsih	Mefinal	√	√

			Dexanta syr Grahabion		
194	09/03/2013	Ny Holip	Colme ED Gentamicin EO	√	√
195	09/03/2013	Sardjiman	Cefila Tilflam Curvit	√	√
196	09/03/2013	Wahyu Budi	Cefila Tilflam Starmuno	√	√
197	09/03/2013	Ny Lestari	Tobrososon ED Lameson 4 Matoflam	√	√
198	09/03/2013	Ny Sugiarti	LFX ED Noncort ED	√	√
199	09/03/2013	Ny Yenni	Chloramphenicol Pamol Adona AC Vit K	√	√
200	09/03/2013	Hadianto	Gentamicin EO Floxa minidose ED Pehacort Thiamin Mefinal	√	√
201	09/03/2013	Cherryl	Claneksi syr Polydex ED Tobrososon ED Eye Vit syr	√	√
202	09/03/2013	Srihariyani	Meiact Pronalges Glutrop	√	√
203	09/03/2013	Sriwahyuni	Santibi Plus Rifamtibi Pyrazinamid	√	√
204	09/03/2013	An. Caesar	Ceptik syr Pamol syr	√	√
205	09/03/2013	Pertiwi	Aricept Nootropil 1200	√	√

			Lapibal 500 Bioquinon cr		
206	09/03/2013	Tn Rohmad	Elkana Glutrop Difloxin 500	√	√
207	09/03/2013	Ny Rukma	Cefixime Rantin Lasix Spironolacton Noperten 5 mg	√	√
208	09/03/2013	Riecha	Pehacort Mefinter	√	√
209	09/03/2013	Cahya Asri	Pehacort Mefinter Thiamin	√	√
210	09/03/2013	Tn. Firman	Nootropil 1200 Brainact Lapibal Serolin Mefinal Zegavit	√	√
211	09/03/2013	Ny Mulya	Tisacef Buscopan Flamar	√	√
212	09/03/2013	Farisha	Cefila 100 Lameson 4 Mefinter	√	√
213	09/03/2013	Ny. Yana	Rifantibi 600 Santibi plus GCM Forte Dexanta	√	√
214	09/03/2013	Desta	Immatrol ED	-	√
215	09/03/2013	Ny Henik	Cefila 100 Mefinal Rantin	√	√
216	09/03/2013	Taufikur	Lactulax Hepabalance	√	√
217	11/04/2013	Krisnanda	Claneksi	√	√

			Nonflamin		
218	11/04/2013	Ny. Luklu'ah	Meiact Glutrop Mefinter	√	√
219	11/04/2013	Ny Sarinah	Plantacid syr Vometa Acran	√	√
220	11/04/2013	Hj. Masuroh	Meiact Pronalges Glutrop	√	√
221	11/04/2013	Ahmad Ridhoi	Govotil Arkine Movix Tropineuron Nepatic	√	√
222	11/04/2013	Samad	Dibekacin ED Polydex ED	√	√
223	11/04/2013	Aisyah	Claneksi syr Matoflam syr	√	√
224	11/04/2013	Andrika	Cefila 100 Proneuron	√	√
225	11/04/2013	M. Sugiarto	Sporetic Biocurliv	√	√
226	11/04/2013	Wahyuni	Cefila 100 Tilflam Nasafed plus Lameson 4 Allupent	√	√
227	11/04/2013	Sulistyo H.	Fluimucil Glutrop Nootropil 1200	√	√
228	11/04/2013	Zahir	Spirola Chincona	-	√
229	11/04/2013	Mulyanto Z	Floxa ED Convers ED Noncort ED Flamar	√	√
230	11/04/2013	Ilyas	Glutrop	√	√

			Meiact Kaltrofen Neurobion 5000		
231	11/04/2013	Suharto	Sanmol Lodia Biodiar Vometa	√	√
232	11/04/2013	Sri Harti	Cefat Mersitropil Mefinter	√	√
233	11/04/2013	Harist	Pehacort Matoflam Mefinal	√	√
234	11/04/2013	Tn Bahri	Floxa ED Retivit plus	√	√
235	11/04/2013	Welly	Cefila 100 Mefinal Acran	√	√
236	11/04/2013	Tn Sonda	Pronalges Meiact	√	√
237	11/04/2013	Diandra	Spancef Movix	√	√
238	11/04/2013	Tn Purwadi	Cendo Xitrol ED Retivit plus	√	√
239	11/04/2013	Ny Indah	Celebrex GCM Forte Analsik	√	√
240	11/04/2013	Surakhman	Spiracyn Ketricin Nalgestan	√	√
241	11/04/2013	Khamdi	Arkine Ryvel Plantacid syr	√	√
242	11/04/2013	Chindy	Tobrosan ED Hyalop ED Polygran EO Cefat Mefinal Kalmethasone	√	√

243	11/04/2013	Resti	Aclam Mefinter Transamin	√	√
244	11/04/2013	Tn Misnadin	PTU Propanolol Diazepam Ceptik Novalgin	√	√
245	11/04/2013	Ambarwati	Cefila 100 Pondex Kalmethasone Hexadol Nasafed plus Lameson 4 Epexol	√	√
246	11/04/2013	Tn Sondy	Estazor Carpia-ton	√	√
247	11/04/2013	Ny Atik	Cinolon Climadan Sagestam Alloris	√	√
248	11/04/2013	Prayitno	Cravox Becom Z Mefinal	√	√
249	11/04/2013	Nezia	Cefila syr Proris syr	√	√
250	11/04/2013	Yulistin	Buscopan Plus Sanprima	√	√
251	11/04/2013	Anang R	Epexol Nalgestan Cefadroxyl	√	√
252	11/04/2013	Rani T	Tantum Verde	√	√
253	11/04/2013	Susilo	Tears Naturale	√	√
254	11/04/2013	Pricilia	Sotatic Lodia	√	√
255	11/04/2013	Ahmad Baihaqi	Glimepirid 2mg Glucophage	√	√
256	11/04/2013	Ny Fury	Prazotex	√	√

			Ranitidin		
257	11/04/2013	Hani K	Biothicol Pamol Plantacid F syr	√	√
258	11/04/2013	Febrinda	Floxa ED Flamar Retivit plus	√	√
259	11/04/2013	Ny. Tya	Blesifen	√	√
260	11/04/2013	Ristra	Flamar Prolic 300	√	√
261	11/04/2013	Yuniar	Sagestam Cerini Cinolon N	√	√
262	11/04/2013	Insriyani	Kary Uni	√	√
263	11/04/2013	Wijayanti	Ryzen Inerson cr	√	√
264	11/04/2013	Anwar Sadat	Dibekacin ED	√	√
265	11/04/2013	Apriyani	Ciproxin RhinoFed Mefinal Methylprednisilone	√	√
266	11/04/2013	Amalina	Mefinal Noncort ED	√	√
267	11/04/2013	Ny. Rosari	Renator Nalgestan Mucos	√	√
268	11/04/2013	Ernandy	Hialid Ed Matovit	√	√
269	11/04/2013	An. Meirine	Caladine Lotion Intrizin syr	√	√
270	11/04/2013	Tn. Dwianto	Mecox Myonep Rantin	√	√
271	11/04/2013	Firliana	Teosal RhinoFed Epexol	√	√
272	11/04/2013	Ny. Deby	Blesifen	√	√
273	11/04/2013	Arindi	Melanox Forte	√	√
			Glucophage		

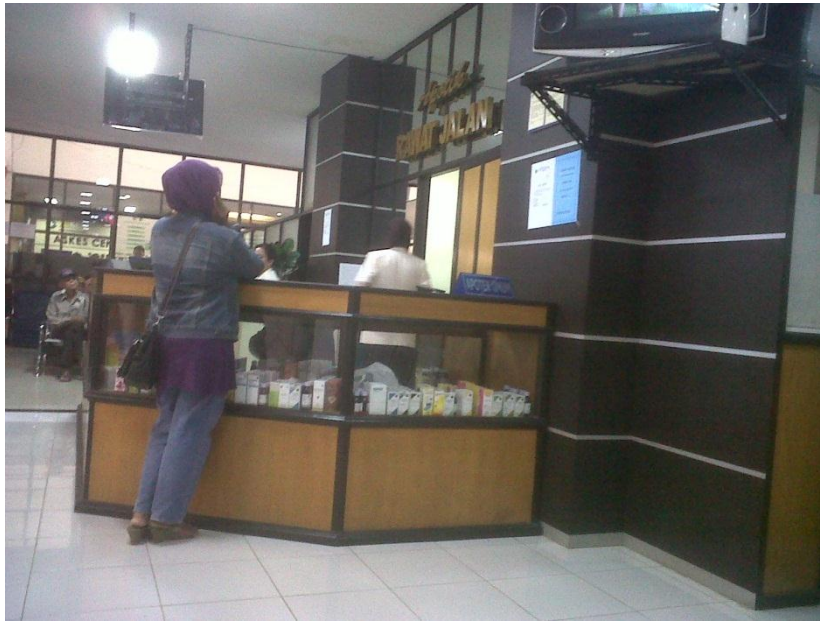
274	11/04/2013	Tn. Yudhi	Aspilets Sohobion	√	√
275	11/04/2013	Tn. Frengki	Risperidon Arkine Flunarizine	√	√
276	11/04/2013	An. Carrisa	Cefat Dry Syr Proris syr Curvit syr Epexol syr	√	√
277	11/04/2013	Wulandari	Mecox Imudator Becom Z	√	√
278	11/04/2013	Windy	Renabetic	√	√
279	11/04/2013	Sandra	Rhinofed Epexol Lameson 4	√	√
280	11/04/2013	Inneke	Flagyl Doksisiklin	√	√
281	11/04/2013	Ny. Larasati	Folavit	√	√
282	11/04/2013	Solehati	Ultracet Cataflam	√	√
283	11/04/2013	Yuni Aldista	Noperten Spirolacton Puricemia	√	√
284	11/04/2013	Ny Yolanda	Nepatic Analsix Ranitidin	√	√
285	11/04/2013	Marantha	Plantacid F syr	√	√
286	11/04/2013	Dwi Agus	Kutoin Ranitidin Captensin ISDN	√	√
287	11/04/2013	Tn Wayan Warda	Cendo Xitrol ED	√	√
288	11/04/2013	Mivtachul	Cefila 100 Flamar Mefinter	√	√
289	11/04/2013	Ny Yunita Eka	Folavit Kalk	√	√

290	11/04/2013	An. Sundari	Cefat Dry Syr Proris syr Epexol syr Curvit syr	√	√
291	11/04/2013	Tn Prisma	Teosal Epexol	√	√
292	11/04/2013	Grendis	Colme Ear Drop Mefinal Simlev	√	√
293	11/04/2013	Ny Ajizah	Primolut N	√	√
294	11/04/2013	Sumantri	Tensicap ISDN Farsix Spirolacton	√	√
295	11/04/2013	Karwo	Tobrososon ED	√	√
296	11/04/2013	Firdaus	Levofloxacin Flamar	√	√
297	11/04/2013	Ny Soraya	Rhinofed Epexol Lameson 4	√	√
298	11/04/2013	An. Viego	Vometa syr Curvit syr	√	√
299	11/04/2013	An. Vieno	Epexol syr Cefadroxyl DS Curvit syr	√	√
300	11/04/2013	Dinda	Ciprofloksasin 500mg Flamar Dexamethason	√	√
301	11/04/2013	Tn. Widjaya	Tobrososon ED Hyalop ED Polygran EO Cefat	√	√
302	11/04/2013	Sanusi	Floxa ED	√	√
303	11/04/2013	Tegar	Mecox Imudator	√	√
304	11/04/2013	Fatijah	Cefila 100 Pondex Epexol	√	√

			Hexadol Nasafed plus		
305	11/04/2013	Noerma	Lameson 4 Flamar Inerson cr	√	√
306	11/04/2013	Malasari	Melanox Forte	√	√
307	11/04/2013	Jauhari	Plantacid F syr Omeprazole	√	√
308	11/04/2013	Tn Panu	Glimepirid Metformin Nonflamin	√	√
309	11/04/2013	Zahara	Cefadroxyl Bisolvon	√	√
310	11/04/2013	Ny Halimah	Arkin Propanolol Mefinal Diazepam	√	√
311	11/04/2013	Ny Titik	Obimin Asam Mefenamat	√	√
312	11/04/2013	Ny Handayani	Folavit Kalk Mefinter	√	√
313	11/04/2013	Misiyah	Frego 5mg	√	√
314	11/04/2013	An. Lana	Cefat Dry Syr Epexol syr	√	√
315	11/04/2013	Ahmad Oka	Flamar Tensicap Pumpitor	√	√
316	11/04/2013	Ny Giska	Epexol Nasafed Plus Amoxsan	√	√
317	11/04/2013	Suparmo	Thrombopop Gel	√	√
318	11/04/2013	Sasmidi	Kenalog Oral Base	√	√
319	11/04/2013	Junaedi	Kalnex Flamar Cefixime	√	√
320	11/04/2013	Ima Dewi	Plantacid F syr Invomit	√	√
321	11/04/2013	Cahyono	Pharolit		

			Imodium Sanprima Diagit	√	√
322	11/04/2013	An. Farah	Terramycin Simlev	√	√
323	11/04/2013	Buhari	Sofratulle	√	√
324	11/04/2013	Sukamto	Puricemia Pirofel	√	√
325	11/04/2013	Heny Nuraini	Cendro Tropin ED	√	√
Persentase				94%	100%

Lampiran 16. Gambar lokasi pengambilan data



Gambar 3. Loker pasien umum rawat jalan



Gambar 4. Pengambilan sampel uji validitas dan reliabilitas



Gambar 5. Pengambilan data kepuasan pasien



Gambar 6. Pengambilan data kepuasan pasien