

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan data penelitian yang telah dianalisis maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara parsial kehandalan, daya tanggap dan empati berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien sedangkan bukti fisik dan jaminan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Karangpandan.
2. Secara simultan bukti fisik, kehandalan, daya tanggap, jaminan dan empati berpengaruh secara signifikan berpengaruh terhadap kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Karangpandan.
3. Besarnya variabel kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Karangpandan dapat ditentukan oleh variabel bukti langsung (*tangible*), kehandalan (*reability*), daya tanggap (*responsiveness*), jaminan (*assurance*) dan kepedulian langsung (*emphaty*) sebesar 50,5%.

B. Saran

Berdasarkan analisis data dan kesimpulan, maka untuk pengembangan dan meningkatkan kualitas pelayanan, penulis memberi saran sebagai berikut:

1. Untuk Puskesmas Karangpandan interval yang sedang harap ditambah kualitasnya sedangkan yang sudah kuat harap dipertahankan.

2. Untuk penelitian selanjutnya, penelitian hendaknya dilakukan pada Puskesmas lain yang masih berada di Kabupaten Karanganyar agar bisa menjadi perbandingan pengaruh terhadap kepuasan konsumen di Puskesmas dan dilakukan penambahan variabel misalkan menyediakan nomor antrian, memperluas ruang tunggu.

DAFTAR PUSTAKA

- Anief M. 2001. *Manajemen Farmasi*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, Hal 2-3.
- Assauri, Sofjan. 2006. “*Customer Service yang Baik Landasan Pencapaian Customer Satisfaction*” dalam *Usahawan*, No. 01, Tahun XXXII, Januari, hal.25-30. Jakarta.
- Azwar, A.1980. *Puskesmas dan Usaha Kesehatan Pokok*. CV. Akadoma,. Jakarta Pusat anggota IKAPI.hal 11
- Azwar, A.1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi ke-3. PT. Binarupa Aksara. hal 39
- Departemen Kesehatan RI. 2009. *Ketentuan Dan Tata Cara Pemberian Ijin Apotik*. <http://henriprihantono.blogdetik.com/files/2009/01/obat-wajib-apotik-1990.pdf>. Diakses September 2012.
- Departemen Kesehatan RI. 2012. *Pedoman Penilaian Kesehatan Teladan di Puskesmas th 2012*. hal 7-8. http://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=keberhasilan%20pelayanan%20kesehatan%20melalui%20puskesmas%20memberikan%20kontribusi%20yang%20cukup%20besar%20didalam%20mewujudkan%20indonesia%20sehat&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CCcQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.promkes.depkes.go.id%2Findex.php%2Fmediaroom%2Fpedoman-dan-buku%3Fdownload%3D7%3Apedoman&ei=M0eyUN6VEMi8rAesr4GgDQ&usq=AFQjCNHAKphkO7aPJ_mj2qwahS2d4FGgPw. Diakses 12 September 2012
- Dharmmesta B.S. dan Handoko H. 2000, *Manajemen Pemasaran : Analisa Perilaku Konsumen*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.hal 10
- Efendi F. 2009. *Keperawatan Kesehatan Komunitas Teori dan Praktik dalam Keperawatan*. Salemba Medika. Jakarta. Hal 276
- Imbalo S.Pohan,Mph,Mha,Dr. 2004. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta. Buku Kedokteran.
- Jay Kandampully, Connie Mok, Beverley A. Sparks. 2008. *Service Quality Management in Hospitality, Tourism, and Leisure*. <http://books.google.co.id/books?id=XsqhxXjKJ2IC&pg=PA7&dq=service+is+any+activity+or+benefit+that+one+party+can+offer&hl=id&sa=X&ei=qNO1UMWAHsfXrQeW9oHIBA&sqi=2&ved=0CDMQ6AEwAw#v=onepage&q=service%20is%20any%20activity%20or%20benefit%20that%20one%20party%20can%20offer&f=false>. Diakses 22 Oktober 2012

- Khasanah I. 2010. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen RS St. Elisabeth Semarang. *Aset*. 117-124.
- Kotler P. 1997. *Manajemen Marketing*, Ed.2, BPFE, Yogyakarta.
- Kotler P. 2001. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, Edisi ke-8, Diterjemahkan oleh Sihombing.D, Erlangga, Jakarta, 29.
- Kotler P. Manajemen Pemasaran. 1995. Edisi ke-8. PT. Salemba Empat. Jakarta. hal 46
- Lamri. 1997. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan, Minat Perilaku Penderita Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Samarinda*. Tesis, Jurusan Ilmu- Ilmu Kesehatan Program Pascasarjana. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Peraturan Pemerintah. 2009. PP No.51. *Tentang Tugas dan Fungsi Apotek*.
- Pratama,M.R.2011. Analisis pengaruh dimensi kualitas pelayanan terhadap Kepuasan konsumen di apotek pajang Kabupaten sukoharjo (*Skripsi*). Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.
- Priyatno D. 2010. *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Cetakan ke-1. Mediakom. Yogyakarta.
- Rahmulyono. 2008. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas Depok I di Sleman (*Skripsi*). Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.
- Sabarguna, Boy S, DR. Dr. H., MARS.2011. *Bussiness Plan Rumah Sakit*. PT. Salemba Medika. Jakarta. Hal 38,42
- Santoso, S., 2002, *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Siregar,C. J. P., 2004, *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Sugiyono. 2009. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Alfabeta: Bandung.
- Suryadi. 2001. *Biaya atau Kepuasan Pasien*, (online), ([http : www.pdpersi.co.id](http://www.pdpersi.co.id) , Show Detail New dan Kode, diakses 5 Januari 2007).
- Suswardji. 2012. Pengaruh Pelayanan Puskesmas Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Adiarsa Karawang Timur. *Manajemen*: 609-621.
- Tjiptono F. 2005. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Andi Offset, Yogyakarta.

Lampiran 1. Surat Permohonan Pengambilan Data



Surakarta, 10 Oktober 2012

Nomor : 554.10/FF.0/A/SPM/X/2012
 Hal : Pengambilan data

Kepada : Yth. Kepala
 Puskesmas Karang Pandan
 Karanganyar

Dengan hormat,
 Berkaitan dengan penelitian mahasiswa dalam rangka penyusunan tugas akhir (skripsi) bagi mahasiswa Program Studi S1 Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi, maka dengan ini kami mengajukan permohonan izin untuk mengambil data penelitian dengan kuisioner mengenai kepuasan pelayanan, dengan prosedur dan biaya sesuai kebijakan yang ada bagi mahasiswa kami :

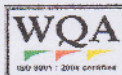
NO	NAMA	NIM
1	Pradana Aji Anindito	15092744 A

Besar harapan kami atas terkabulnya permohonan ini yang tentunya akan berguna bagi pembangunan nusa dan bangsa khususnya kemajuan dibidang pendidikan.

Demikian atas kerja samanya disampaikan banyak terima kasih.




Prof. Dr. R.A. Oetari, SU., MM., Apt.



Jl. Let. Jend. Sutoyo -- Solo 57127 Telp. 0271-852518, Fax. 0271-853275
 Homepage : www.setiabudi.ac.id, e-mail : usbsolo@yahoo.com.

Lampiran 2. Surat Pengantar penelitian dari Puskesmas Karangpandan



**PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS KARANGPANDAN**

Alamat: Sidomulyo, Doplang, Kec. Karangpandan, Telpn (0271) 662 988.

<p>Nomor : 445 / 172 . II / 2013 Lampiran : - Perihal : Jawaban Permohonan Ijin Pengambilan Data.</p>	<p style="text-align: right;">Karangpandan, 20 Februari 2013</p> <p style="text-align: right;">Kepada Yth : Dekan Program Studi S1 Farmasi Fak. Farmasi Universitas Setia Budi Di <u>SURAKARTA</u></p>
---	--

Dengan hormat,

Menindak lanjuti surat saudara tentang permohonan Ijin Pengambilan Data di Puskesmas Karangpandan Kab. Karanganyar, dengan ini kami tidak keberatan Mahasiswa Program studi S1 Farmasi Fak. Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta Untuk mengambil data dalam rangka untuk penyusunan tugas akhir (skripsi)


Adapun mahasiswa tersebut :

N A M A	N I M
Pradana Aji Anindito	15092744A

Untuk Informasi lebih lanjut tentang hal-hal yang bersifat teknis harap berhubungan langsung dengan Sub Bag. Diklat Puskesmas Karangpandan. Dalam melaksanakan kegiatan di Puskesmas Karangpandan Mahasiswa tersebut di atas agar memenuhi aturan dan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat ini disampaikan , atas perhatian diucapkan terima kasih.

Kepala Puskesmas Karangpandan



dr. Y. IWAN CHRISTIAWAN
Penata TK I
NIP:19691005200212 1 006

Lampiran 3. Kuisisioner penelitian sebelum pengujian



Kepada Yang Terhormat,

Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden

di tempat

Dengan hormat,

Anda terpilih menjadi responden dalam penelitian, “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Apotek Puskesmas Karangpandan”.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh tenaga farmasi di apotek puskesmas. Harapan peneliti, responden bersedia terlibat dengan mengisi kuisisioner ini secara jujur. Semua jawaban dianggap benar dan identitas responden terjaga kerahasiaanya. Jawaban yang diberikan akan digunakan sebagai data dalam penyusunan skripsi.

Atas perhatian dan kerjasamanya, peneliti mengucapkan terima kasih.

Peneliti

Pradana Aji Anindito
15092744 A

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda lingkaran () pada kotak yang tersedia sesuai dengan data diri anda.

a. Nama : (boleh diisi boleh tidak)

b. Jenis Kelamin

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. Laki-laki | 2. Perempuan |
|--------------|--------------|

c. Umur

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. 16 tahun – 25 tahun | 3. 26 tahun – 35 tahun |
| 2. 36 tahun – 45 tahun | 4. > 45 tahun |

d. Tingkat Pendidikan Terakhir

- | | |
|---------|--------------------|
| 1. SD | 4. Akademi/Diploma |
| 2. SLTP | 5. Sarjana |
| 3. SLTA | |

e. Pekerjaan

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. Pelajar/Mahasiswa | 4. Pegawai Swasta |
| 2. PNS | 5. Pedagang |
| 3. Petani | 6. Lain-lain |

KUESIONER

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda (X) pada jawaban yang sesuai dengan pandangan anda.

SS = Sangat Setuju S = Setuju

TS = Tidak Setuju STS = Sangat Tidak Setuju

A. Dimensi Bukti fisik (*tangible*)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Instalasi Farmasi menyediakan ruang konsultasi obat yang mudah dijangkau.	4	3	2	1
2.	Ruang tunggu di Instalasi Farmasi bersih.	4	3	2	1
3.	Obat di Instalasi Farmasi mutunya terjamin.	4	3	2	1
4.	Obat di Instalasi Farmasi lengkap.	4	3	2	1
5.	Letak Instalasi Farmasi yang mudah dijangkau.	4	3	2	1

B. Dimensi Kehandalan (*reliability*)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Petugas Instalasi Farmasi memberikan informasi tentang cara pemakaian obat.	4	3	2	1
2.	Memberikan informasi tentang kemungkinan adanya efek samping yang timbul setelah minum obat.	4	3	2	1
3.	Memberikan informasi tentang cara penyimpanan obat.	4	3	2	1
4.	Petugas Instalasi Farmasi mengatasi hal - hal yang berhubungan dengan obat.	4	3	2	1
5.	Instalasi Farmasi menyediakan informasi obat dalam bentuk brosur.	4	3	2	1

C. Dimensi Ketanggapan (*responsiveness*)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Petugas Instalasi Farmasi melaksanakan tugasnya dengan cepat dan tanggap saat melayani.	4	3	2	1
2.	Petugas Instalasi Farmasi memberikan solusi tidak jelas tentang obat.	1	2	3	4
3.	Petugas Instalasi Farmasi memberikan konsultasi kepada pasien yang membutuhkan.	4	3	2	1
4.	Petugas Instalasi Farmasi memberikan informasi yang mudah dimengerti oleh pasien.	4	3	2	1

D. Dimensi Jaminan (*assurance*)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Di Instalasi Farmasi tersedia nomor antrian untuk pengambilan obat.	4	3	2	1
2.	Jumlah loket penerimaan resep di Instalasi Farmasi cukup untuk melayani pasien.	4	3	2	1
3.	Waktu menunggu pengambilan obat di Instalasi Farmasi tidak terlalu lama (< 1 jam).	4	3	2	1
4.	Instalasi Farmasi melayani resep hanya pasien Puskesmas Karangpandan saja.	1	2	3	4
5.	Instalasi Farmasi melayani resep dokter 24 jam.	4	3	2	1

E. Dimensi Empati (*empathy*)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Petugas Instalasi Farmasi berpakaian rapi dan mengenakan tanda pengenal yang jelas.	4	3	2	1
2.	Petugas Instalasi Farmasi memberikan pelayanan dengan keramahan.	4	3	2	1
3.	Petugas Instalasi Farmasi memberikan perhatian kepada setiap yang membutuhkan bantuan.	4	3	2	1
4.	Petugas Instalasi Farmasi memberikan perhatian.	4	3	2	1
5.	Petugas Instalasi Farmasi berkomunikasi secara tidak sopan.	1	2	3	4

F. Kepuasan Pasien

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1.	Kepuasan anda terhadap ketersediaan obat-obatan di Puskesmas Karangpandan.	4	3	2	1
2.	Kepuasan anda terhadap penjelasan obat yang harus diminum di Instalasi Farmasi Puskesmas Karangpandan.	4	3	2	1
3.	Kepuasan anda terhadap sikap dan perilaku petugas di Instalasi Farmasi Puskesmas Karangpandan.	4	3	2	1
4.	Kepuasan anda terhadap semua obat-obatan yang tersedia di apotek Puskesmas Karangpandan tanpa harus ditebus diluar rumah sakit.	4	3	2	1

Lampiran 4. Kuisisioner penelitian setelah pengujian



Kepada Yang Terhormat,

Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden

di tempat

Dengan hormat,

Anda terpilih menjadi responden dalam penelitian, “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Apotek Puskesmas Karangpandan”.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh tenaga farmasi di apotek puskesmas. Harapan peneliti, responden bersedia terlibat dengan mengisi kuisisioner ini secara jujur. Semua jawaban dianggap benar dan identitas responden terjaga kerahasiaanya. Jawaban yang diberikan akan digunakan sebagai data dalam penyusunan skripsi.

Atas perhatian dan kerjasamanya, peneliti mengucapkan terima kasih.

Peneliti

Pradana Aji Anindito
15092744 A

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda lingkaran () pada kotak yang tersedia sesuai dengan data diri anda.

Nama : (boleh diisi boleh tidak)

a. Jenis Kelamin

1. Laki-laki

2. Perempuan

b. Umur

1. 16 tahun – 25 tahun

2. 26 tahun – 35 tahun

3. 36 tahun – 45 tahun

4. > 45 tahun

c. Tingkat Pendidikan Terakhir

1. SD

4. Akademi/Diploma

2. SLTP

5. Sarjana

3. SLTA

d. Pekerjaan

1. Pelajar/Mahasiswa

4. Pegawai Swasta

2. PNS

5. Pedagang

3. Petani

6. Lain-lain

KUESIONER

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda (X) pada jawaban yang sesuai dengan pandangan anda.

SS = Sangat Setuju S = Setuju

TS = Tidak Setuju STS = Sangat Tidak Setuju

A. Dimensi Bukti fisik (*tangible*)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Instalasi Farmasi menyediakan ruang konsultasi obat yang mudah dijangkau.	4	3	2	1
2.	Ruang tunggu di Instalasi Farmasi bersih.	4	3	2	1
3.	Obat di Instalasi Farmasi mutunya terjamin.	4	3	2	1
4.	Obat di Instalasi Farmasi lengkap.	4	3	2	1
5.	Letak Instalasi Farmasi yang mudah dijangkau.	4	3	2	1

B. Dimensi Kehandalan (*reliability*)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Petugas Instalasi Farmasi memberikan informasi tentang cara pemakaian obat.	4	3	2	1
2.	Memberikan informasi tentang kemungkinan adanya efek samping yang timbul setelah minum obat.	4	3	2	1
3.	Memberikan informasi tentang cara penyimpanan obat.	4	3	2	1
4.	Petugas Instalasi Farmasi mengatasi hal - hal yang berhubungan dengan obat.	4	3	2	1
5.	Instalasi Farmasi menyediakan informasi obat dalam bentuk brosur.	4	3	2	1

C. Dimensi Ketanggapan (*responsiveness*)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Petugas Instalasi Farmasi melaksanakan tugasnya dengan cepat dan tanggap saat melayani.	4	3	2	1
2.	Petugas Instalasi Farmasi memberikan solusi tidak jelas tentang obat.	1	2	3	4
3.	Petugas Instalasi Farmasi memberikan konsultasi kepada pasien yang membutuhkan.	4	3	2	1
4.	Petugas Instalasi Farmasi memberikan informasi yang mudah dimengerti oleh pasien.	4	3	2	1

D. Dimensi Jaminan (*assurance*)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Di Instalasi Farmasi tersedia nomor antrian untuk pengambilan obat.	4	3	2	1
2.	Jumlah loket penerimaan resep di Instalasi Farmasi cukup untuk melayani pasien.	4	3	2	1
3.	Instalasi Farmasi melayani resep hanya pasien Puskesmas Karangpandan saja.	1	2	3	4
4.	Instalasi Farmasi melayani resep dokter 24 jam.	4	3	2	1

E. Dimensi Empati (*empathy*)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Petugas Instalasi Farmasi berpakaian rapi dan mengenakan tanda pengenal yang jelas.	4	3	2	1
2.	Petugas Instalasi Farmasi memberikan pelayanan dengan keramahan.	4	3	2	1
3.	Petugas Instalasi Farmasi memberikan perhatian kepada setiap yang membutuhkan bantuan.	4	3	2	1
4.	Petugas Instalasi Farmasi memberikan perhatian.	4	3	2	1
5.	Petugas Instalasi Farmasi berkomunikasi secara tidak sopan.	1	2	3	4

F. Kepuasan Pasien

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1.	Kepuasan anda terhadap ketersediaan obat-obatan di Puskesmas Karangpandan.	4	3	2	1
2.	Kepuasan anda terhadap penjelasan obat yang harus diminum di Instalasi Farmasi Puskesmas Karangpandan.	4	3	2	1
3.	Kepuasan anda terhadap sikap dan perilaku petugas di Instalasi Farmasi Puskesmas Karangpandan.	4	3	2	1
4.	Kepuasan anda terhadap semua obat-obatan yang tersedia di apotek Puskesmas Karangpandan tanpa harus ditebus diluar rumah sakit.	4	3	2	1

Lampiran 5. Data *try out* penelitian

No	Variabel bebas													
	Bukti fisik X_1					Kehandalan X_2					Daya tanggap X_3			
1	4	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	4	3	3
2	4	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4
4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
9	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
13	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3
14	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
15	1	1	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4
16	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	4
17	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2
19	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
20	4	3	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	4	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	2	3	3
28	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3
29	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4
30	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4

No	Variabel bebas										Variabel tergantung			
	Jaminan X ₄					Empati X ₅					Kepuasan Y			
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	4
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
14	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
15	4	3	3	1	3	4	3	3	4	4	2	2	3	3
16	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
17	4	3	3	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
18	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
19	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
21	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
23	3	3	2	1	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
24	3	3	2	2	2	4	4	4	3	2	4	4	4	4
25	3	3	2	1	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
26	3	3	2	1	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
29	3	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
30	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	2	2	3	4

Lampiran 6. Hasil Uji Instrumen

Uji validitas dan reabilitas kuisisioner variabel bukti fisik X₁

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.742	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Pernyataan 1	3.47	.681	30
Pernyataan 2	3.33	.661	30
Pernyataan 3	3.27	.450	30
Pernyataan 4	3.27	.450	30
Pernyataan 5	3.43	.504	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pernyataan 1	13.30	2.286	.529	.694
Pernyataan 2	13.43	2.116	.670	.626
Pernyataan 3	13.50	2.741	.602	.673
Pernyataan 4	13.50	3.155	.302	.760
Pernyataan 5	13.33	2.782	.479	.707

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16.77	3.840	1.960	5

Uji validitas dan reabilitas kuisioner variabel kehandalan X₂**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.744	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Pernyataan 1	3.40	.621	30
Pernyataan 2	2.73	.944	30
Pernyataan 3	3.13	.571	30
Pernyataan 4	3.37	.490	30
Pernyataan 5	2.97	.615	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pernyataan 1	12.20	3.959	.463	.715
Pernyataan 2	12.87	3.223	.405	.783
Pernyataan 3	12.47	3.499	.779	.611
Pernyataan 4	12.23	4.254	.492	.712
Pernyataan 5	12.63	3.757	.568	.679

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.60	5.490	2.343	5

Uji validitas dan reabilitas kuisioner variabel daya tanggap X₃

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.688	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Pernyataan 1	3.37	.490	30
Pernyataan 2	3.30	.535	30
Pernyataan 3	3.17	.461	30
Pernyataan 4	3.37	.556	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pernyataan 1	9.83	1.523	.333	.704
Pernyataan 2	9.90	1.334	.441	.643
Pernyataan 3	10.03	1.413	.493	.613
Pernyataan 4	9.83	1.109	.638	.501

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
13.20	2.166	1.472	4

Uji validitas dan reabilitas kuisioner variabel jaminan X₄

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.649	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Pernyataan 1	3.27	.521	30
Pernyataan 2	3.17	.461	30
Pernyataan 3	3.00	.695	30
Pernyataan 4	2.60	1.003	30
Pernyataan 5	3.30	.651	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pernyataan 1	12.07	3.651	.536	.557
Pernyataan 2	12.17	3.661	.632	.538
Pernyataan 3	12.33	3.264	.494	.551
Pernyataan 4	12.73	2.616	.421	.624
Pernyataan 5	12.03	4.171	.148	.702

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.33	4.989	2.233	5

Uji validitas dan reabilitas kuisioner variabel empati X₅

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.827	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Pernyataan 1	3.60	.498	30
Pernyataan 2	3.60	.498	30
Pernyataan 3	3.33	.547	30
Pernyataan 4	3.47	.507	30
Pernyataan 5	3.40	.621	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pernyataan 1	13.80	2.924	.631	.790
Pernyataan 2	13.80	2.786	.730	.763
Pernyataan 3	14.07	2.961	.525	.820
Pernyataan 4	13.93	2.685	.785	.747
Pernyataan 5	14.00	2.828	.495	.837

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17.40	4.248	2.061	5

Uji validitas dan reabilitas kuisioner variabel kepuasan Y

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.899	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Pernyataan 1	3.23	.568	30
Pernyataan 2	3.20	.610	30
Pernyataan 3	3.30	.535	30
Pernyataan 4	3.40	.498	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pernyataan 1	9.90	2.024	.883	.828
Pernyataan 2	9.93	2.064	.763	.877
Pernyataan 3	9.83	2.144	.858	.840
Pernyataan 4	9.73	2.547	.616	.922

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
13.13	3.775	1.943	4

Lampiran 7. Tabulasi data dan penelitian

No	Variabel bebas													
	Bukti fisik X_1					Kehandalan X_2					Daya tanggap X_3			
1.	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
2.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3.	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
4.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5.	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
6.	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
7.	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8.	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3
9.	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11.	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
12.	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4
13.	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
14.	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
15.	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
16.	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
17.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
19.	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	3	3	4
20.	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
21.	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
22.	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3
23.	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3
24.	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2
25.	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
26.	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
27.	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	1	4	4
28.	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
29.	4	3	4	4	4	1	4	2	3	1	3	2	3	3
30.	4	3	4	1	4	1	3	4	4	2	4	4	3	3
31.	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	2
32.	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
33.	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	2	3	2
34.	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	2
35.	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	2
36.	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3
37.	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2
38.	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
39.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
40.	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3

No	Variabel bebas													
	Bukti fisik X_1					Kehandalan X_2					Daya tanggap X_3			
41.	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3
42.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
44.	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45.	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
46.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	1	3	4	3	4
47.	2	3	3	2	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3
48.	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4
49.	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4
50.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
51.	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2
52.	4	4	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4
53.	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
54.	3	3	3	4	4	2	2	2	3	3	3	2	3	2
55.	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
56.	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	2	3	3
57.	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
58.	3	3	4	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	3
59.	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	3
60.	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2
61.	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2
62.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64.	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3
65.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68.	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
69.	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4
70.	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
71.	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3
72.	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
73.	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3
74.	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
75.	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
76.	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
77.	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4
78.	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
79.	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
80.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4

No	Variabel bebas												
	Bukti fisik X_1					Kehandalan X_2					Daya tanggap X_3		
81.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
87.	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
89.	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
90.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92.	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3
93.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94.	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
95.	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
96.	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
97.	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3
98.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99.	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
100.	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3
101.	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
102.	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
103.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104.	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4
105.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
106.	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
107.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108.	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
109.	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
110.	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
111.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
112.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
113.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
114.	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
115.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
116.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
117.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
118.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
119.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
120.	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3

No	Variabel bebas												
	Bukti fisik X_1					Kehandalan X_2					Daya tanggap X_3		
121.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122.	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
123.	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
124.	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
125.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127.	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
128.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132.	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
133.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136.	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
137.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139.	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
140.	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
141.	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
142.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
143.	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
144.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
145.	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
146.	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
147.	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
148.	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
149.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
150.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
151.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154.	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
155.	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
156.	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
157.	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
158.	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
159.	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
160.	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3

No	Variabel bebas												
	Bukti fisik X_1					Kehandalan X_2					Daya tanggap X_3		
161.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
164.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165.	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
166.	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
167.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169.	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
170.	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
171.	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
172.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175.	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
176.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
182.	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
183.	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3
184.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185.	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
186.	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3
187.	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
188.	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
189.	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
190.	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
191.	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
192.	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
193.	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
194.	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
195.	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3
196.	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
197.	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
198.	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
199.	3	3	3	2	4	2	4	4	3	3	3	3	3
200.	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3

No	Variabel bebas													
	Bukti fisik X_1					Kehandalan X_2					Daya tanggap X_3			
201.	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4
202.	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
203.	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
204.	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
205.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
206.	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
207.	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3
208.	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
209.	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3
210.	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3
211.	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3
212.	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
213.	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
214.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
215.	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
216.	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
217.	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
218.	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	3	4	4	4
219.	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
220.	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4
221.	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
222.	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
223.	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
224.	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
225.	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
226.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
227.	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
228.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229.	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4
230.	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4
231.	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4
232.	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4
233.	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
234.	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
235.	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3
236.	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
237.	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
238.	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
239.	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
240.	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3

No	Variabel bebas												
	Bukti fisik X_1				Kehandalan X_2					Daya tanggap X_3			
241.	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
242.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
243.	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
244.	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
245.	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3
246.	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
247.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
248.	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
249.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
251.	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
252.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254.	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
255.	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4
256.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257.	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4
258.	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
259.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
261.	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
262.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263.	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
264.	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
265.	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
266.	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
267.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
269.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
271.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272.	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
273.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274.	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
275.	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
276.	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4
277.	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
278.	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
279.	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
280.	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
281.	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
282.	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
283.	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3

No	Variabel bebas								Variabel tergantung				
	Jaminan X_4				Empati X_5				Kepuasan Y				
1.	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
2.	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3.	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4.	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5.	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
6.	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
7.	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	2	3	3
8.	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9.	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10.	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
11.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12.	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13.	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
14.	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
15.	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16.	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
17.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19.	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
20.	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3
21.	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
22.	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23.	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3
24.	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
25.	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3
26.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
27.	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4
29.	4	3	1	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
30.	4	4	4	1	3	3	3	4	4	3	3	4	4
31.	4	4	1	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4
32.	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
33.	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4
34.	4	3	4	1	4	4	3	3	4	4	3	4	3
35.	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3
36.	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3
37.	2	3	1	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
38.	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3
39.	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3
40.	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3
41.	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3
42.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44.	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
45.	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46.	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3
47.	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48.	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
49.	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
50.	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3

No	Variabel bebas								Variabel tergantung				
	Jaminan X_4				Empati X_5				Kepuasan Y				
51.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
52.	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
53.	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
54.	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3
55.	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
56.	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4
57.	3	3	3	2	4	4	2	2	2	3	3	4	4
58.	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
59.	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
60.	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
61.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63.	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
64.	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4
65.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67.	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4
68.	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
69.	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
70.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
71.	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
72.	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
73.	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
74.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
75.	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3
76.	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2
77.	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
78.	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
79.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89.	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
90.	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4
91.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
92.	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
93.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94.	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
95.	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4
96.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
99.	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
100.	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3

No	Variabel bebas								Variabel tergantung				
	Jaminan X_4				Empati X_5				Kepuasan Y				
101.	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
102.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103.	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104.	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
107.	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
108.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109.	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
110.	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
111.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
112.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
113.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
120.	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
121.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122.	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
123.	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
124.	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
125.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127.	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
128.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132.	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4
133.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136.	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
137.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
141.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144.	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
145.	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
146.	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
147.	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
148.	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
149.	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
150.	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3

No	Variabel bebas									Variabel tergantung			
	Jaminan X_4				Empati X_5					Kepuasan Y			
151.	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
152.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
153.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
154.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
155.	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
156.	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
157.	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
158.	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
159.	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3
160.	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
161.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163.	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
164.	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4
165.	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
166.	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
167.	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
168.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169.	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
170.	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
171.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
172.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173.	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
174.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175.	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
176.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181.	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182.	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
183.	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
184.	4	4	4	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3
185.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
186.	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
187.	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
188.	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
189.	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
190.	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
191.	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
192.	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3
193.	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
194.	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
195.	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4
196.	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
197.	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3
198.	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
199.	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
200.	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3

No	Variabel bebas								Variabel tergantung				
	Jaminan X_4				Empati X_5				Kepuasan Y				
201.	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
202.	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
203.	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
204.	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
205.	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3
206.	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
207.	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
208.	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
209.	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
210.	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3
211.	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4
212.	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
213.	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
214.	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
215.	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
216.	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
217.	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
218.	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
219.	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
220.	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3
221.	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
222.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
223.	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4
224.	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
225.	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
226.	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
227.	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3
228.	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
229.	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
230.	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
231.	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3
232.	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
233.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234.	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
235.	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
236.	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
237.	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
238.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239.	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
240.	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
241.	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
242.	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
243.	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3
244.	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
245.	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3
246.	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
247.	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
248.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
250.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Variabel bebas									Variabel tergantung			
	Jaminan X ₄				Empati X ₅					Kepuasan Y			
251.	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
252.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254.	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
255.	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
256.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257.	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
258.	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4
259.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
260.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
261.	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
262.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264.	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
265.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
266.	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
267.	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3
268.	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
269.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
271.	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272.	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274.	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
275.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
276.	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
277.	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
279.	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
280.	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
281.	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
282.	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
283.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4

Lampiran 8. Total skor tiap variabel

No	Total skor variabel						No	Total skor tiap variabel					
	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	Y		X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	Y
1	16	17	12	15	16	13	11	19	18	16	15	20	16
2	20	19	16	13	20	16	12	18	18	15	16	19	16
3	19	16	13	14	15	13	13	18	16	13	13	16	12
4	15	15	12	11	15	12	14	19	19	15	15	18	14
5	18	18	15	15	19	16	15	16	19	16	15	20	16
6	17	16	12	12	16	12	16	19	15	14	14	18	12
7	18	16	12	15	18	10	17	15	15	12	12	15	12
8	16	13	12	10	15	12	18	20	19	13	16	20	16
9	16	15	12	13	15	12	19	18	17	13	14	18	12
10	15	15	12	13	17	14	20	16	14	12	12	13	11

No	Total skor variabel						No	Total skor tiap variabel					
	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	Y		X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	Y
21	18	15	14	13	16	14	71	18	17	11	14	18	12
22	15	12	12	11	15	12	72	18	17	13	16	16	13
23	18	17	14	13	18	12	73	15	17	14	15	16	12
24	15	11	10	11	14	12	74	16	16	13	12	15	9
25	19	18	14	13	18	15	75	16	17	12	15	16	15
26	18	18	15	15	20	14	76	16	18	12	13	16	11
27	19	17	13	13	20	16	77	19	18	13	14	16	13
28	16	14	12	11	15	14	78	19	17	13	14	16	13
29	19	11	11	12	18	13	79	19	17	13	12	15	12
30	16	14	14	13	17	14	80	20	17	16	16	20	16
31	18	16	12	13	17	15	81	20	20	16	16	20	16
32	17	18	15	14	19	14	82	20	20	16	16	20	16
33	19	17	11	14	20	13	83	20	20	16	16	20	16
34	18	17	13	12	18	14	84	20	20	16	16	20	16
35	14	14	11	11	15	12	85	20	20	16	16	20	16
36	15	11	11	11	13	12	86	20	19	16	16	20	16
37	16	16	12	10	16	12	87	18	20	16	16	20	16
38	13	15	11	11	13	11	88	19	19	16	16	20	16
39	14	15	11	11	14	11	89	18	16	13	13	18	12
40	14	13	10	11	13	12	90	20	20	16	16	19	13
41	14	13	11	11	13	11	91	20	20	16	16	20	14
42	15	15	12	11	15	12	92	17	17	14	13	15	13
43	15	14	12	11	15	12	93	20	20	16	16	20	16
44	18	15	12	12	18	12	94	19	18	15	13	18	16
45	13	14	11	10	15	12	95	17	16	13	14	17	13
46	16	14	14	16	16	14	96	20	19	16	16	20	16
47	14	12	12	11	15	12	97	19	18	15	15	20	16
48	16	16	15	16	19	16	98	15	15	12	12	15	11
49	17	16	15	15	19	15	99	18	18	14	16	19	16
50	20	18	16	14	19	14	100	14	13	12	11	14	12
51	20	17	11	11	15	13	101	15	17	15	16	19	16
52	18	15	14	13	16	14	102	15	17	12	12	15	12
53	18	18	13	13	20	13	103	15	15	12	14	15	12
54	17	12	10	14	16	10	104	18	18	13	15	20	16
55	16	15	12	14	18	14	105	15	16	12	12	15	12
56	16	16	11	13	14	14	106	18	16	12	13	15	15
57	13	16	16	11	14	14	107	15	15	12	15	17	12
58	17	16	13	14	17	14	108	17	16	12	13	15	12
59	19	16	13	14	16	14	109	16	16	12	14	16	12
60	14	17	10	11	14	12	110	15	16	13	12	17	15
61	15	17	11	12	15	12	111	16	15	13	13	15	12
62	15	15	12	12	15	12	112	16	15	13	12	15	12
63	16	15	12	12	16	13	113	16	15	13	13	15	12
64	17	17	11	10	15	16	114	18	15	13	12	15	12
65	19	20	16	16	20	16	115	20	19	13	12	15	12
66	19	20	16	16	20	16	116	16	15	13	13	15	12
67	20	20	16	14	19	16	117	16	15	13	13	15	12
68	15	17	13	14	17	14	118	15	15	13	13	15	12
69	18	16	13	14	17	14	119	20	20	13	13	15	12
70	15	16	12	12	15	14	120	19	15	15	14	16	12

No	Total skor variabel						No	Total skor tiap variabel					
	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	Y		X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	Y
121	20	20	16	16	20	16	171	20	17	16	16	20	14
122	16	19	13	13	17	12	172	20	20	16	16	20	16
123	18	17	13	13	19	12	173	20	20	16	16	19	16
124	18	16	15	14	16	14	174	20	20	16	16	20	16
125	20	20	16	16	20	16	175	16	19	12	12	16	12
126	20	20	16	15	20	16	176	20	20	16	16	20	16
127	15	17	14	13	18	12	177	20	20	16	16	20	16
128	20	20	16	15	20	16	178	20	20	16	16	20	16
129	20	20	16	15	20	16	179	20	20	16	16	20	16
130	20	20	16	15	20	16	180	20	20	16	16	20	16
131	20	20	16	15	20	16	181	16	15	13	15	15	12
132	16	17	13	13	17	14	182	15	18	15	15	15	14
133	20	20	16	15	20	16	183	15	18	14	12	16	14
134	20	20	16	15	20	16	184	20	20	16	13	14	12
135	20	20	16	15	20	16	185	15	17	12	13	16	12
136	19	17	14	13	16	13	186	20	18	13	15	17	13
137	20	20	16	15	20	16	187	17	17	14	14	17	14
138	20	20	16	15	20	16	188	18	17	14	14	18	14
139	20	19	15	15	20	16	189	18	18	14	14	17	12
140	15	16	14	12	15	14	190	19	17	13	13	18	14
141	20	19	15	16	20	16	191	19	19	14	13	18	14
142	20	20	15	15	20	16	192	19	18	12	14	18	14
143	19	20	15	16	20	16	193	17	17	13	13	17	12
144	15	15	13	14	15	15	194	19	18	14	14	17	14
145	18	16	16	14	18	14	195	19	17	13	15	19	13
146	18	16	16	16	16	14	196	19	18	15	14	18	13
147	15	19	13	13	18	15	197	18	17	14	15	17	13
148	19	17	16	16	19	12	198	18	16	14	15	19	14
149	20	20	15	15	17	13	199	15	16	13	13	16	13
150	20	20	14	14	17	13	200	16	19	14	15	18	13
151	20	20	16	16	19	16	201	16	17	14	14	16	16
152	20	20	16	16	20	14	202	18	16	14	12	16	13
153	20	20	16	16	20	15	203	16	18	13	14	17	13
154	20	16	13	16	20	13	204	18	17	14	13	16	14
155	19	17	12	16	17	13	205	15	15	10	13	13	10
156	18	17	15	14	19	16	206	17	15	12	15	16	12
157	20	17	16	15	18	14	207	18	18	13	13	20	14
158	18	17	16	15	18	13	208	16	19	13	12	16	12
159	17	16	15	15	17	13	209	15	19	13	13	17	14
160	18	18	14	15	18	14	210	19	16	14	15	17	13
161	20	20	16	16	20	16	211	17	18	13	12	17	15
162	20	20	16	16	20	16	212	18	18	13	12	17	13
163	20	20	14	14	19	14	213	17	17	14	15	18	12
164	20	20	16	15	18	14	214	16	16	14	13	15	12
165	20	18	16	16	19	13	215	18	17	13	14	15	13
166	20	18	14	15	20	13	216	17	17	14	14	18	13
167	20	20	16	16	17	16	217	18	18	14	15	18	12
168	20	20	16	16	20	16	218	20	16	15	13	20	14
169	20	18	16	15	19	16	219	17	18	14	12	20	15
170	18	18	15	14	20	12	220	18	17	14	14	17	15

No	Total skor variabel						No	Total skor tiap variabel					
	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	Y		X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	Y
221	16	18	13	13	18	14	271	20	20	16	12	20	16
222	19	19	16	16	20	14	272	18	15	16	12	20	16
223	18	16	14	14	18	14	273	20	20	16	16	20	16
224	18	19	16	14	20	14	274	18	17	13	16	17	16
225	17	18	14	14	18	14	275	16	19	13	13	16	12
226	20	20	15	15	18	15	276	15	18	13	12	16	15
227	17	16	15	13	17	13	277	17	16	13	13	20	16
228	19	20	16	16	18	15	278	16	20	14	12	15	13
229	19	17	15	16	18	16	279	19	15	12	12	17	14
230	18	17	14	14	16	13	280	17	18	14	14	17	14
231	17	17	15	14	18	13	281	16	18	14	14	17	15
232	17	19	13	13	17	14	282	16	17	15	16	16	13
233	19	17	15	16	20	16	283	17	16	15	13	16	16
234	17	17	13	13	17	14							
235	17	17	14	13	18	15							
236	18	18	15	14	16	14							
237	16	15	12	13	16	15							
238	19	19	15	15	20	16							
239	18	16	14	14	19	12							
240	17	17	14	15	17	13							
241	19	19	16	16	19	16							
242	19	20	13	14	20	13							
243	17	17	13	14	16	14							
244	15	17	14	13	18	13							
245	18	17	13	13	17	14							
246	19	17	15	15	19	15							
247	19	20	15	15	19	15							
248	19	19	13	16	20	16							
249	20	20	16	12	15	12							
250	20	20	15	16	20	16							
251	18	16	13	14	18	16							
252	20	20	16	16	20	16							
253	20	20	16	16	20	16							
254	18	20	14	14	19	16							
255	19	17	14	13	17	14							
256	20	20	16	16	20	16							
257	16	18	15	15	19	16							
258	19	17	13	14	17	15							
259	20	20	16	12	15	15							
260	15	15	12	12	15	12							
261	15	20	12	16	15	16							
262	20	20	16	16	20	16							
263	17	20	13	16	20	16							
264	19	15	12	13	15	16							
265	18	15	11	12	15	12							
266	17	15	13	12	19	16							
267	20	20	16	13	17	15							
268	15	15	14	14	17	16							
269	20	20	16	16	20	16							
270	15	15	12	12	15	14							

Lampiran 9. Hasil analisis regresi

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	dimensi empati, dimensi kehandalan, dimensi jaminan, dimensi bukti fisik, dimensi ketanggapan ^a		Enter

a. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.717 ^a	.514	.505	1.179	.514	58.538	5	277	.000	1.834

a. Predictors: (Constant), dimensi empati, dimensi kehandalan, dimensi jaminan, dimensi bukti fisik, dimensi ketanggapan

b. Dependent Variable: kepuasan pasien

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	406.550	5	81.310	58.538	.000 ^a
	Residual	384.758	277	1.389		
	Total	791.307	282			

a. Predictors: (Constant), dimensi empati, dimensi kehandalan, dimensi jaminan, dimensi bukti fisik, dimensi ketanggapan

b. Dependent Variable: kepuasan pasien

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)	2.625	.729		3.600	.000					
dimensi bukti fisik	-.052	.056	-.059	-.923	.357	.507	-.055	-.039	.437	2.289
dimensi kehandalan	.114	.052	.140	2.198	.029	.571	.131	.092	.434	2.303
dimensi ketanggapan	.252	.069	.248	3.636	.000	.626	.213	.152	.376	2.656
dimensi jaminan	.050	.066	.048	.764	.445	.551	.046	.032	.440	2.272
dimensi empati	.347	.057	.419	6.086	.000	.673	.343	.255	.371	2.695

a. Dependent Variable: kepuasan pasien

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions					
				(Constant)	dimensi bukti fisik	dimensi kehandalan	dimensi ketanggapan	dimensi jaminan	dimensi empati
1	1	5.974	1.000	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.008	27.099	.89	.00	.04	.06	.02	.03
	3	.006	32.518	.00	.02	.47	.01	.44	.08
	4	.005	36.277	.05	.51	.11	.09	.20	.20
	5	.004	38.496	.01	.00	.37	.84	.12	.02
	6	.004	40.804	.05	.47	.01	.00	.22	.68

a. Dependent Variable: kepuasan pasien

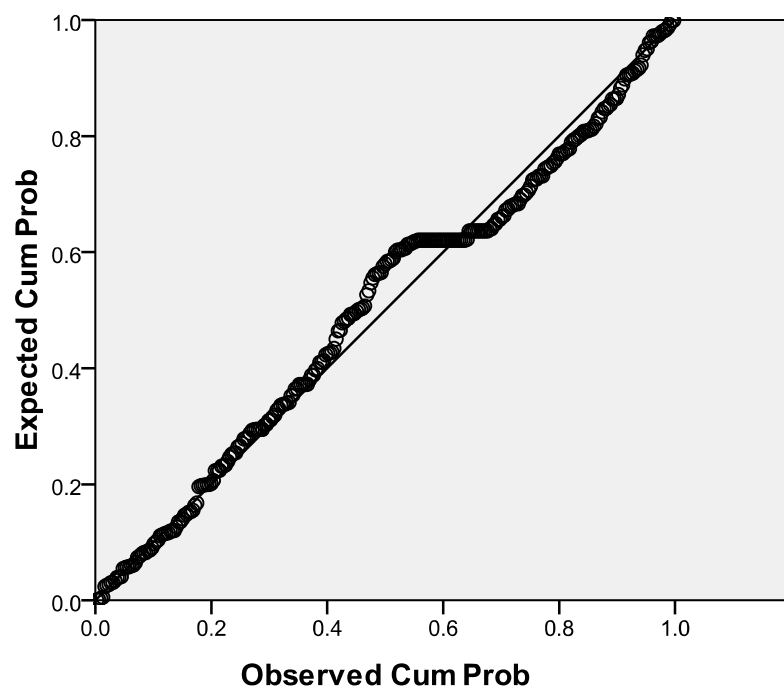
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	10.94	15.74	13.95	1.201	283
Std. Predicted Value	-2.511	1.492	.000	1.000	283
Standard Error of Predicted Value	.079	.378	.164	.052	283
Adjusted Predicted Value	10.89	15.74	13.95	1.202	283
Residual	-3.700	3.843	.000	1.168	283
Std. Residual	-3.139	3.261	.000	.991	283
Stud. Residual	-3.157	3.332	.001	1.003	283
Deleted Residual	-3.742	4.012	.001	1.197	283
Stud. Deleted Residual	-3.210	3.394	.000	1.008	283
Mahal. Distance	.269	27.954	4.982	4.270	283
Cook's Distance	.000	.106	.004	.010	283
Centered Leverage Value	.001	.099	.018	.015	283

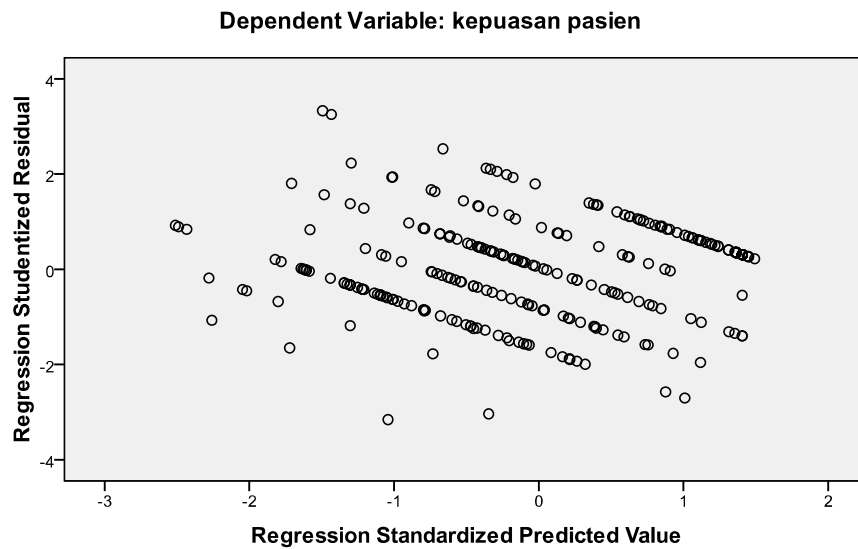
a. Dependent Variable: kepuasan pasien

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: kepuasan pasien



Scatterplot



Statistics

	dimensi bukti fisik	dimensi kehandalan	dimensi ketanggapan	dimensi jaminan	dimensi empati	kepuasan pasien
N Valid	283	283	283	283	283	283
Missing	0	0	0	0	0	0
Std. Error of Mean	.113	.122	.098	.096	.120	.100
Std. Deviation	1.901	2.060	1.648	1.609	2.024	1.675
Minimum	13	11	10	10	13	9
Maximum	20	20	16	16	20	16

Correlations

		kepuasan pasien	dimensi bukti fisik	dimensi kehandalan	dimensi ketanggapan	dimensi jaminan	dimensi empati
Pearson Correlation	kepuasan pasien	1.000	.507	.571	.626	.551	.673
	dimensi bukti fisik	.507	1.000	.644	.654	.601	.679
	dimensi kehandalan	.571	.644	1.000	.691	.599	.642
	dimensi ketanggapan	.626	.654	.691	1.000	.664	.687
	dimensi jaminan	.551	.601	.599	.664	1.000	.691
	dimensi empati	.673	.679	.642	.687	.691	1.000
Sig. (1-tailed)	kepuasan pasien	.	.000	.000	.000	.000	.000
	dimensi bukti fisik	.000	.	.000	.000	.000	.000
	dimensi kehandalan	.000	.000	.	.000	.000	.000
	dimensi ketanggapan	.000	.000	.000	.	.000	.000
	dimensi jaminan	.000	.000	.000	.000	.	.000
	dimensi empati	.000	.000	.000	.000	.000	.
N	kepuasan pasien	283	283	283	283	283	283
	dimensi bukti fisik	283	283	283	283	283	283
	dimensi kehandalan	283	283	283	283	283	283
	dimensi ketanggapan	283	283	283	283	283	283
	dimensi jaminan	283	283	283	283	283	283
	dimensi empati	283	283	283	283	283	283

Lampiran 10. Frekwensi skor jawaban responden variabel bebas Bukti fisik X₁

bukti fisik (A1)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.4	.4	.4
	S	119	42.0	42.0	42.4
	SS	163	57.6	57.6	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

bukti fisik (A2)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	.7	.7	.7
	S	119	42.0	42.0	42.8
	SS	162	57.2	57.2	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

bukti fisik (A3)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.4	.4	.4
	S	134	47.3	47.3	47.7
	SS	148	52.3	52.3	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

bukti fisik (A4)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	1	.4	.4	.4
	S	8	2.8	2.8	3.2
	TS	114	40.3	40.3	43.5
	STS	160	56.5	56.5	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

bukti fisik (A5)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	1.1	1.1	1.1
	S	118	41.7	41.7	42.8
	SS	162	57.2	57.2	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

Lampiran 11. Frekwensi skor jawaban responden variabel bebas Kehandalan X₂

kehandalan (A1)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	2	.7	.7	.7
	S	11	3.9	3.9	4.6
	TS	117	41.3	41.3	45.9
	STS	153	54.1	54.1	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

kehandalan (A2)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	10	3.5	3.5	3.5
	S	116	41.0	41.0	44.5
	SS	157	55.5	55.5	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

kehandalan (A3)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	7	2.5	2.5	2.5
	S	129	45.6	45.6	48.1
	SS	147	51.9	51.9	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

kehandalan (A4)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	1.1	1.1	1.1
	S	134	47.3	47.3	48.4
	SS	146	51.6	51.6	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

kehandalan (A5)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	1.4	1.4	1.4
	TS	15	5.3	5.3	6.7
	S	144	50.9	50.9	57.6
	SS	120	42.4	42.4	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

Lampiran 12. Frekwensi skor jawaban responden variabel bebas Daya tanggap X₃**daya tanggap (A1)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	131	46.3	46.3	46.3
	SS	152	53.7	53.7	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

daya tanggap (A2)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	1	.4	.4	.4
	S	10	3.5	3.5	3.9
	TS	122	43.1	43.1	47.0
	STS	150	53.0	53.0	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

daya tanggap (A3)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	9	3.2	3.2	3.2
	S	146	51.6	51.6	54.8
	SS	128	45.2	45.2	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

daya tanggap (A4)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	13	4.6	4.6	4.6
	S	129	45.6	45.6	50.2
	SS	141	49.8	49.8	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

Lampiran 13. Frekwensi skor jawaban responden variabel bebas Jaminan X₄**jaminan (A1)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	2.8	2.8	2.8
	S	122	43.1	43.1	45.9
	SS	153	54.1	54.1	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

jaminan (A2)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	.7	.7	.7
	S	131	46.3	46.3	47.0
	SS	150	53.0	53.0	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

jaminan (A3)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	1.4	1.4	1.4
	TS	4	1.4	1.4	2.8
	S	135	47.7	47.7	50.5
	SS	140	49.5	49.5	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

jaminan (A4)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	3	1.1	1.1	1.1
	S	15	5.3	5.3	6.4
	TS	121	42.8	42.8	49.1
	STS	144	50.9	50.9	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

Lampiran 14. Frekwensi skor jawaban responden variabel bebas Empati X₅**empati (A1)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	.7	.7	.7
	S	127	44.9	44.9	45.6
	SS	154	54.4	54.4	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

empati (A2)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	.7	.7	.7
	S	140	49.5	49.5	50.2
	SS	141	49.8	49.8	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

empati (A3)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	1.8	1.8	1.8
	S	145	51.2	51.2	53.0
	SS	133	47.0	47.0	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

empati (A4)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	1.8	1.8	1.8
	S	141	49.8	49.8	51.6
	SS	137	48.4	48.4	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

empati (A5)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	10	3.5	3.5	3.5
	TS	108	38.2	38.2	41.7
	STS	165	58.3	58.3	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

Lampiran 15. Frekwensi skor jawaban responden variabel bebas Kepuasan Y

kepuasan (A1)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	.7	.7	.7
	S	121	42.8	42.8	43.5
	SS	160	56.5	56.5	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

kepuasan (A2)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	9	3.2	3.2	3.2
	S	136	48.1	48.1	51.2
	SS	138	48.8	48.8	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

kepuasan (A3)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	1.8	1.8	1.8
	S	145	51.2	51.2	53.0
	SS	133	47.0	47.0	100.0
	Total	283	100.0	100.0	

kepuasan (A4)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	.7	.7	.7
S	142	50.2	50.2	50.9
SS	139	49.1	49.1	100.0
Total	283	100.0	100.0	

Lampiran 16. Tabel t dan r *product moment* satu sisi

df	t	r	df	t	r
1	30.777	0.9511	31	13.095	0.2289
2	18.856	0.8000	32	13.086	0.2254
3	16.377	0.6870	33	13.077	0.2220
4	15.332	0.6084	34	13.070	0.2187
5	14.759	0.5509	35	13.062	0.2156
6	14.398	0.5067	36	13.055	0.2126
7	14.149	0.4716	37	13.049	0.2097
8	13.968	0.4428	38	13.042	0.2070
9	13.830	0.4187	39	13.036	0.2043
10	13.722	0.3981	40	13.031	0.2018
11	13.634	0.3802	41	13.025	0.1993
12	13.562	0.3646	42	13.020	0.1970
13	13.502	0.3507	43	13.016	0.1947
14	13.450	0.3383	44	13.011	0.1925
15	13.406	0.3271	45	13.006	0.1903
16	13.368	0.3170	46	13.002	0.1883
17	13.334	0.3077	47	12.998	0.1863
18	13.304	0.2992	48	12.994	0.1843
19	13.277	0.2914	49	12.991	0.1825
20	13.253	0.2841	50	12.987	0.1806
21	13.232	0.2774	51	12.984	0.1789
22	13.212	0.2711	52	12.980	0.1772
23	13.195	0.2653	53	12.977	0.1755
24	13.178	0.2598	54	12.974	0.1739
25	13.163	0.2546	55	12.971	0.1723
26	13.150	0.2497	56	12.969	0.1708
27	13.137	0.2451	57	12.966	0.1693
28	13.125	0.2407	58	12.963	0.1678
29	13.114	0.2366	59	12.961	0.1664
30	13.104	0.2327	60	12.958	0.1650



