

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Analisis Kualitas Pelayanan Farmasi Terhadap Kepuasan Pasien di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dimensi-dimensi kualitas pelayanan *Tangibles*, *Reliability*, *Assurance*, *Empathy* dan *Responsiveness*, masing-masing berpengaruh terhadap kepuasan pasien dengan nilai signifikansi secara berurutan (0,00; 0,00; 0,00; 0,00; 0,027) $\leq 0,05$.
2. Dimensi-dimensi kualitas pelayanan *Tangibles*, *Reliability*, *Responsiveness*, *Assurance* dan *Empathy* secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan pasien dengan nilai signifikansi $0,000 \leq 0,05$.
3. Terdapat perbedaan antara rata-rata kualitas pelayanan farmasi yang diterima (*perceived service*) dengan yang diharapkan pasien (*expected service*).
4. Secara umum kualitas pelayanan farmasi *Tangibles*, *Reliability*, *Responsiveness*, *Assurance* dan *Empathy* sudah memuaskan pasien.
5. Besarnya faktor kepuasan pasien dapat dijelaskan oleh faktor-faktor kualitas pelayanan *Tangibles*, *Reliability*, *Responsiveness*, *Assurance* dan *Empathy* dengan nilai *Adjusted R Square* sebesar 22,1%, selebihnya 77,9% dijelaskan oleh faktor lain diluar model penelitian.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan, dapat disarankan beberapa hal, sebagai berikut, untuk :

1. Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta
 - a. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dimensi *Tangibles* (bukti fisik) pada kuadran B (pertahankan prestasi), hal ini diharapkan dapat mempertahankan penyediaan dan pemanfaatan peralatan teknologi modern, pemeliharaan fasilitas fisik (gedung, ruang tunggu), pengadaan ruang peracikan obat yang lebih memadai, penyediaan ruang konseling yang nyaman untuk berkonsultasi serta penataan lokasi apotek yang strategis dan mudah terjangkau sehingga memudahkan pasien untuk mencarinya.
 - b. Dimensi *Reliability* dan *responsiveness* berada pada kuadran C (prioritas rendah) yang berarti belum dapat memuaskan pasien sehingga masih perlu ditingkatkan dalam ketepatan waktu pelayanan, tidak berbelit-belit, ketersediaan obat yang lebih lengkap, informasi obat yang jelas, tepat dan benar serta harga obat yang tidak lebih mahal dan terjangkau. Daya tanggap karyawan juga masih perlu dibenahi dalam hal membantu dan mendengar keluhan pasien, penyediaan petugas yang cukup pada jam-jam sibuk sehingga pasien tidak perlu lama dalam menunggu obat.
 - c. Dimensi *Assurance* dan *Empathy* berada pada kuadran D (berlebihan) yang berarti sikap karyawan sudah profesional, berhati-hati, pengetahuan yang cukup, kelengkapan obat sudah terpenuhi, karyawan yang pengertian dan dapat memahami pasien, perhatian dan tidak membeda-bedakan

status. Hal-hal tersebut diatas sudah dilaksanakan dengan baik bahkan berlebihan sehingga sudah memuaskan pasien di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta.

- d. Perlu adanya evaluasi terhadap kinerja Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta secara berkala 1 bulan sekali dengan menggalakkan kegiatan Gugus Kendali Mutu, yaitu suatu kelompok kerja yang bertujuan untuk memecahkan setiap masalah yang terjadi.

2. RSUD Dr. Moewardi Surakarta.

Pihak manajemen RSUD Dr. Moewardi diharapkan lebih serius lagi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan secara menyeluruh disegala aspek bidang pelayanan serta lebih mengoptimalkan pengadaan dan penggunaan alat-alat bertehnologi modern dan canggih demi kelancaran pelayanan sehingga kepuasan pasien meningkat.

3. Peneliti lain.

Bagi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut tentang analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat jalan di Apotek rawat jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta untuk melakukan penelitian terhadap faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan pasien rawat jalan seperti prosedur pelayanan, loyalitas konsumen, manajemen rumah sakit, pengelolaan keuangan dan pengelolaan pengadaan obat dan barang farmasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Anief, M., 1995, *Manajemen Farmasi*, Cetakan Pertama, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Azwar, S., 2008, *Reliabilitas dan Validitas*, Penerbit PUSTAKA PELAJAR, Yogyakarta, 4-11, 17-21, 29-54, 75-80.
- Anonim, 2012, *Profil RSUD Dr. Moewardi Surakarta Tahun 2012*. Bagian Perencanaan dan Informasi RSUD Dr. Moewardi. Surakarta.
- Anonim, 2001, *Perkembangan dan Prospek Investasi Pendirian rumah Sakit di Indonesia*, *Indocomercial*, no. 265.
- [DepKes] RI. 1992. *Standar Pelayanan Rumah Sakit*. Direktorat Rumah Sakit Umum dan Pendidikan, Direktorat Jenderal pelayanan medik, Jakarta.
- _____, 1992, *Undang-Undang Kesehatan Nomor : 23 Tahun 1992 Tentang Kesehatan (Lembaran Negara Tahun 1992 Nomor 100, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3495)*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta, 4-5.
- _____, 2002, *Pedoman Pengelolaan Obat Publik dan Perbekalan Kesehatan*, Direktorat Jenderal Pelayanan kefarmasian dan Alat Kesehatan Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- _____, 2004^a, *Keputusan Menteri Kesehatan Nomor : 1197/Menkes/SK/X/2004 tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta, 4, 5, 7-10.
- _____, 2004^b, *Sistem Kesehatan Nasional, (SKN)*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta, 2-4.
- Dewi, L.L., 2011, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di IFRSUD dr. R. Soedjati Purwodadi, Grobogan, Skripsi*, Universitas Setya Budi, Surakarta.
- Dharmmesta, B.S. dan Handoko, Hani. 2000. *Manajemen Pemasaran : Analisis Perilaku Konsumen*. BPFE, Yogyakarta.
- Hartono, 2008, *SPSS 17.0 Analisis Data Statistika dan Penelitian*, Penerbit PUSTAKA 00138-139, 142.
- Kotler, P, 1995, diterjemahkan oleh Hendra Teguh dan Ronny A. Rusli, *Manajemen Pemasaran Analisa Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*, Salemba Empat, Jakarta.

- Kotler, P., 2002, *Marketing Management*, Hall International Inc, New Jersey Millenium Edition. Prentice.
- Kotler, P., and K.L., Keller, 2006, *Marketing Management*, 12th ed. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice-Hall, 4-6, 42-48, 177-180.
- Kuncoro, 2007, *Analisis Dimensi Kualitas Pelayanan Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Pengguna Jasa VIP Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi Surakarta*, Tesis, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Malhotra, Naresh K. 2009, *Riset Pemasaran: Pendekatan Terapan Jilid 1 Edisi 4*, Jakarta: Indeks..
- Nursalam, 2003. *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Pohan, I.S.,2012, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Priyatno, 2010, *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*, Mediakom, Jakarta.
- Sarwono, Martadiredja., 2008, *Perbedaan Dasar antara Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*, Jakarta. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat..
- Siregar, C.J.P., 2004, *farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*. Penerbit Buku Kedokteran EGC. Jakarta.
- Stanton, W. J., 1996, Alih Bahasa Sadu Sundaru, *Prinsip Pemasaran*, Erlangga, Jakarta.
- Sugiyono, 2008, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Penerbit ALFABETA, Bandung, 30-39, 42-60, 84-88, 92-95, 102-104, 121-125.
- Supranto, J., M A., 1997, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Cetakan Pertama, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Tjiptono, Fandy., 2008, *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*, Penerbit ANDI, Yogyakarta, 7-27, 95-113, 120-124, 169-175.
- Triatmojo, 2006, Mengukur Kepuasan Pelanggan. <http://triatmojo.wordpress.com/2006/09/24/> diakses 29 Mei 2013.
- Wijaya, 2009, *SPSS 17.0 Analisa Data Penelitian*, Penerbit Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Zeithmal, Valarie. A., Parasuraman, A., and Berry, Leonard L., 1985, "A conceptual Model of Service Quality and Its Implication for Future Research *Journal of Marketing*, Vol. 49 Fall, 41-50.

Lampiran 1. Permohonan ijin penelitian



Surakarta, 11 Juli 2013

Nomor : 700.11/FF.0/A/SPM/VII/2013

Hal : Penelitian Tugas Akhir

Kepada : Yth. Direktur
RSUD. Dr. Moewardi Surakarta
Jl. Kol. Sutarto No. 132
SURAKARTA

Dengan hormat,

Berkaitan dengan penelitian mahasiswa dalam rangka penyusunan tugas akhir (Skripsi) bagi mahasiswa Program Studi S1 Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi, maka dengan ini kami mengajukan permohonan untuk mengambil data kuisioner dengan judul penelitian Analisis Kualitas Pelayanan Farmasi terhadap Kepuasan Pasien di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta, dengan prosedur dan biaya sesuai kebijakan yang ada bagi mahasiswa kami :

NO	NAMA	NIM	JUDUL PENELITIAN
1	Susila Pujiyati	15113372A	Analisis Kualitas Pelayanan Farmasi terhadap Kepuasan Pasien di Apotek Rawat jalan RSUD Dr. Moewardi Tahun 2013

Besar harapan kami atas terkabulnya permohonan ini yang tentunya akan berguna bagi pembangunan nusa dan bangsa khususnya kemajuan dibidang pendidikan.

Demikian atas kerja samanya disampaikan banyak terima kasih.

Dekan,

 Dekan, Dr. R.A. Oetari, SU., MM., Apt.



Lampiran 2. Pengantar penelitian



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RSUD Dr. MOEWARDI
 Jl. Kol. Soetarto 132 Telp. 634 634 Fax. 637412 Surakarta 57126

Surakarta, 18 Juli 2013

Nomor : 788 / DIK / VII / 2013
 Lampiran : -
 Perihal : Pengantar Penelitian

Kepada Yth. :
Ka. Instalasi Farmasi

RSUD Dr. Moewardi
 di-
SURAKARTA

Memperhatikan Surat dari Dekan Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta Nomor : 700.11/FF.O/A/SPM/VII/2013; perihal Permohonan Ijin penelitian dan disposisi Direktur tanggal 13 Juli 2013, maka dengan ini kami menghadapkan mahasiswa:

Nama : Susila Pujiyati
NIM : 15113372 A
Institusi : Prodi S.1 Fakultas Farmasi USB Surakarta

Untuk melaksanakan penelitian dalam rangka pembuatan **Skripsi** dengan judul : "**Analisis Kualitas Pelayanan Farmasi Terhadap Kepuasan Pasien di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi Tahun 2013**".

Demikian untuk menjadikan periksa dan atas kerjasamanya di ucapkan terima kasih.

Kepala
 Bagian Pendidikan & Penelitian,

BAMBANG SUGENG WIJONARKO
 NIP. 19650308 199003 1 007

Tembusan Kepada Yth.:

1. Wadir Umum RSDM (sebagai laporan)
2. Arsip

RSDM Cepat, Tepat, Nyaman dan Mudah

Lampiran 3. Uji Coba Kuesioner Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas

Kepada Yang Terhormat :

Pasien/ keluarga pasien Apotek Rawat Jalan
RSUD Dr. Moewardi
di Surakarta

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penelitian yang saya laksanakan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Kualitas Pelayanan Farmasi Terhadap Kepuasan Pasien di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta”, perkenankan saya memohon bantuan dan kesediaan Bapak/ Ibu/ Sdr. untuk mengisi pernyataan kuesioner ini.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta terhadap kualitas pelayanan farmasi yang diberikan oleh tenaga farmasi di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta. Harapan peneliti, responden bersedia terlibat dan mengisi/ menjawab kuesioner ini dengan jujur. Semua jawaban dianggap benar dan identitas responden terjaga kerahasiaannya.

Atas perhatian dan kerjasamanya, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

Surakarta, Juli 2013

Hormat Saya,

Susila Pujiyati
15113372 A

Kode Quisioner



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RSUD Dr. MOEWARDI

Jl. Kol. Soetarto 132 Telp. 634 634 Fax. 637412 Surakarta 57126

SURAT PERSETUJUAN
INFORMED CONSENT

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama :
 Alamat :
 Jenis Kelamin :
 Umur :

Setelah mendapatkan penjelasan yang cukup dari peneliti dan memahami bahwa penelitian ini tidak berakibat negatif/buruk bagi saya, maka bersama ini saya bersedia menjadi resr.onden dalam penelitian yang dilakukan oleh:

Nama :
 Institusi :
 Judul :

Dalam Rangka : KTI / Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Lainnya :

Adapun penelitian ini dilakukan di lingkungan RSUD Dr. Moewardi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun serta untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta,

Responden

(.....)

Ket:

(*) lingkari/ Isi Jenis penelitiannya

RSUDM Cepat, Tepat, Nyaman dan Mudah

DATA DESKRIPSI PASIEN

Berilah Tanda Silang (X) pada jawaban yang tersedia atau isilah titik-titik sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu/Sdr(i).

1. Jenis Kelamin.

Laki-laki.

Wanita.

2. Usia.....Tahun.

15 – 24 Tahun.

45 – 54 Tahun.

25 – 34 Tahun.

55 Tahun ke atas.

35 – 44 Tahun.

3. Pendidikan terakhir.

SD.

Akademi.

SLTP.

S-1.

SLTA

Pascasarjana

4. Pekerjaan

Pegawai Negeri / TNI / POLRI

Pegawai Swasta

Wirausaha

Lain-lain

PERTANYAAN TENTANG KINERJA
(Jawaban Berdasarkan Apa Yang Anda Rasakan)

Petunjuk menjawab:

1. Berilah **tanda silang (X)** pada jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban yang menurut Anda paling sesuai, tidak ada jawaban yang benar atau jawaban yang salah.
2. Jawaban berdasarkan **Apa Yang Anda Rasakan Dan Apa Yang Anda Harapkan Atas Pernyataan yang dimaksud.**
3. Jawaban berada antara 1 sampai dengan 4, jika anda berpendapat:
 - **Sangat tidak setuju** berilah tanda silang (X) pada **kotak jawaban STS.**
 - **Tidak setuju** berilah tanda silang (X) pada **kotak jawaban TS.**
 - **Setuju** berilah tanda silang (X) pada **kotak jawaban S.**
 - **Sangat setuju** berilah tanda silang (X) pada **kotak jawaban SS .**

Yang saya rasakan				Dimensi-dimensi Kualitas Pelayanan
STS	TS	S	SS	1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Setuju 4 = Sangat Setuju
1	2	3	4	1. Menurut saya Apotek RJ ini telah memiliki peralatan dan teknologi modern (mis: komputer, kartu antri otomatis).
1	2	3	4	2. Saya merasa fasilitas fisik (gedung, ruang tunggu, dll) dan lingkungan apotek terasa nyaman dan bersih.
4	3	2	1	3. Tempat persiapan dan peracikan obat di Apotek RJ kurang memadai.
1	2	3	4	4. Apotek RJ belum menyediakan tempat khusus konseling .
4	3	2	1	5. Lokasi Apotek RJ ini kurang strategis untuk dijangkau.

Yang saya rasakan				Dimensi-dimensi Kualitas Pelayanan
STS	TS	S	SS	1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Setuju 4 = Sangat Setuju
				DIMENSI RELIABILITY (KEHANDALAN)
1	2	3	4	1. Pelayanan Apotek RJ ini dimulai tepat pada waktu yang dijadwalkan.
4	3	2	1	2. Apotek RJ ini belum dapat melayani kebutuhan obat yang saya perlukan.
1	2	3	4	3. Saya merasa pelayanan di Apotek RJ ini mudah dan tidak berbelit-belit.
1	2	3	4	4. Informasi tentang khasiat dan efek samping obat di Apotek RJ sudah disampaikan secara jelas, tepat dan akurat.
4	3	2	1	5. Harga obat di Apotek RJ lebih mahal dari apotek lain.

Yang saya rasakan				Dimensi-dimensi Kualitas Pelayanan
STS	TS	S	SS	1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Setuju 4 = Sangat Setuju
				DIMENSI RESPONSIVINESS (DAYA TANGGAP)
1	2	3	4	1. Pelayanan di Apotek RJ ini belum dapat dilakukan 24 jam.
1	2	3	4	2. Karyawan Apotek RJ selalu bersedia membantu dan mendengar setiap keluhan dengan senang hati dan bijaksana.
4	3	2	1	3. Apotek RJ belum dapat menyediakan petugas farmasi yang cukup pada jam-jam sibuk.
1	2	3	4	4. Menurut saya karyawan di Apotek RJ memberikan penjelasan secara pasti kapan obat akan diberikan.
4	3	2	1	5. Saya merasa harus menunggu sangat lama jika membeli obat di Apotek RJ.

Yang saya rasakan				Dimensi-dimensi Kualitas Pelayanan
STS	TS	S	SS	1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Setuju 4 = Sangat Setuju
				DIMENSI ASSURANCE (JAMINAN)
1	2	3	4	1. Karyawan di Apotek RJ selalu bersikap profesional, sopan dan ramah dalam melayani saya.
4	3	2	1	2. Pengecekan data obat di Apotek RJ kurang cepat dan kurang akurat.
1	2	3	4	3 Dalam melaksanakan tugasnya, karyawan di Apotek RJ berhati-hati sehingga tidak pernah terjadi kesalahan penerimaan obat.
1	2	3	4	4 Saya merasa yakin akan kelengkapan obat yang tersedia di Apotek RJ .
1	2	3	4	5 Menurut saya karyawan di Apotek RJ ini memiliki pengetahuan yang cukup untuk menjawab pertanyaan saya.

Yang saya rasakan				Dimensi-dimensi Kualitas Pelayanan
STS	TS	S	SS	1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Setuju 4 = Sangat Setuju
				DIMENSI EMPATHY (EMPATI)
1	2	3	4	1. Karyawan Apotek RJ dapat memahami dan mengerti sesuai keinginan hati saya.
4	3	2	1	2. Karyawan Apotek RJ dalam melayani obat tidak memperhatikan wajah pasien.
1	2	3	4	3. Karyawan Apotek RJ bersedia mencarikan obat alternatif sesuai kondisi keuangan saya.
1	2	3	4	4. Dalam melayani pasien, karyawan Apotek RJ tidak membedakan status sosial.
1	2	3	4	5. Masalah yang disampaikan ke Apotek RJ sudah sepenuhnya mendapatkan perhatian serius.

**PERTANYAAN TENTANG KEPUASAN PASIEN
RAWAT JALAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
DI INSTALASI FARMASI RSUD Dr. MOEWARDI SURAKARTA**

Petunjuk menjawab:

1. Berilah **tanda silang (X)** pada jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban yang menurut Anda paling sesuai, tidak ada jawaban yang benar atau jawaban yang salah.
2. Jawaban berdasarkan **Apa Yang Anda Rasakan Dan Apa Yang Anda Harapkan Atas Pernyataan yang dimaksud.**
3. Jawaban berada antara 1 sampai dengan 4, jika anda berpendapat:
 - **Sangat tidak puas** berilah tanda silang (X) pada **kotak jawaban STS.**
 - **Tidak puas** berilah tanda silang (X) pada **kotak jawaban TS.**
 - **Puas** berilah tanda silang (X) pada **kotak jawaban S.**
 - **Sangat puas** berilah tanda silang (X) pada **kotak jawaban SS.**

Yang saya rasakan				Dimensi-dimensi Kualitas Pelayanan			
				1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Setuju 4 = Sangat Setuju			
STS	TS	S	SS	DIMENSI KEPUASAN PASIEN			
1	2	3	4	1. Saya merasa puas atas penampilan fasilitas fisik, peralatan operasional, tenaga dan sarana komunikasi yang dimiliki oleh Apotek RJ.			
1	2	3	4	2. Saya merasa puas atas kemampuan Apotek RJ dalam melaksanakan pelayanan farmasi dengan cepat, tepat, akurat dan dapat diandalkan.			
1	2	3	4	3. Saya merasa puas atas kemampuan Apotek RJ untuk membantu dan memberikan pelayanan farmasi kepada pasien dengan sebaik-baiknya.			
1	2	3	4	4. Saya merasa puas atas pengetahuan dan keramahan karyawan Apotek RJ serta kemampuan mereka untuk dapat dipercaya oleh pasien.			
1	2	3	4	5. Saya merasa puas atas kepedulian dan perhatian karyawan Apotek RJ yang diberikan dengan tulus dan ikhlas kepada pasien.			
1	2	3	4	6. Secara keseluruhan Pelayanan Farmasi di Apotek RJ dapat memuaskan saya.			

Lampiran 4. Data skor Uji Coba Kuesioner untuk Kinerja Apotek rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta.

Resp	Bukti fisik (Tangibles X ₁)					Kehandalan (Reliability X ₂)					Daya Tanggap (Responsiveness X ₃)					Jaminan (Assurance X ₄)					Empaty (Empati X ₅)					Variabel Terikat Kepuasan Pasien Y					
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6
1	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
2	4	4	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	1	2	1	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	
4	4	4	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
5	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	
6	3	4	2	4	3	3	3	3	2	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	
7	3	3	3	2	4	4	2	4	4	3	2	3	3	1	3	2	4	3	3	2	2	4	2	2	3	3	4	3	3	3	
8	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	
9	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	
10	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3	2	3	2	3	1	3	2	2	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	
11	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	2	3	2	2	
12	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	3	1	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3	
14	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	1	3	1	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	
15	3	3	2	2	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	
16	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	3	2	2	2	3	3	
17	3	4	3	4	4	3	3	4	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
19	4	4	3	4	4	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	
20	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	
21	3	4	4	3	4	2	3	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	2	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	
23	4	4	3	3	4	3	2	4	2	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	3	4	3	
24	3	3	2	3	2	4	4	3	3	4	2	3	1	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	
25	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
26	4	4	2	3	3	1	2	2	2	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	2	2	3	4	4	2	3	3	3	
27	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	2	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
28	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
29	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	1	4	4	3	4	3	4	4	2	3	3	4	3	4	
30	4	3	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	1	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	

Data skor Uji Coba Kuesioner untuk Harapan Apotek rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta.

Resp	Bukti fisik (Tangibles X ₁)					Kehandalan (Reliability X ₂)					Daya Tanggap (Responsiveness X ₃)					Jaminan (Assurance X ₄)					Empaty (Empati X ₅)					Variabel Terikat Kepuasan Pasien Y					
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6
1	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	
6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4
9	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
11	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2	2	3	2	2	2	
12	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
13	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2
15	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
17	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	
18	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
19	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3
21	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
22	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
23	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3
24	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3
25	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
26	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3
27	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
28	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
29	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4
30	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4

Data skor Uji Coba Kuesioner untuk Kepuasan Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta.

Kepuasan Pasien Y					
Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6
3	3	3	3	3	2
4	3	4	3	4	3
3	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	3
3	3	3	4	3	3
3	3	4	3	3	3
4	3	4	3	3	4
3	4	3	3	3	4
4	3	4	3	3	3
2	2	3	2	2	2
3	3	3	4	3	4
3	4	2	2	3	3
3	3	2	3	2	2
3	4	4	3	4	3
3	2	2	2	3	3
3	2	3	4	3	2
3	4	3	3	3	3
3	4	3	4	3	4
3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
3	3	4	3	3	3
2	4	3	3	4	3
3	3	4	3	2	3
3	3	3	3	3	2
4	4	2	3	3	3
4	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3
3	3	4	3	4	4
4	3	3	3	4	4

**Output Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kinerja di
Instalasi Farmasi RSUD Dr. Moewardi Surakarta**

Dimensi *Tangibles*

Scale: TANGIBLES (fisik)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.726	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	3.33	.547	30
X1.2	3.47	.507	30
X1.3	2.90	.712	30
X1.4	3.13	.571	30
X1.5	3.30	.651	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	12.80	3.131	.463	.688
X1.2	12.67	2.920	.663	.623
X1.3	13.23	2.806	.425	.712
X1.4	13.00	3.034	.485	.680
X1.5	12.83	2.902	.451	.695

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16.13	4.326	2.080	5

Reliability

Scale: ALL VARIABLES**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.771	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	3.03	.809	30
X2.2	2.97	.809	30
X2.3	3.10	.759	30
X2.4	2.97	.850	30
X2.5	3.20	.714	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	12.23	5.357	.567	.720
X2.2	12.30	5.252	.601	.708
X2.3	12.17	5.661	.525	.735
X2.4	12.30	5.390	.512	.741
X2.5	12.07	5.857	.511	.740

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.27	8.133	2.852	5

Responsiveness

Scale: RESPONSIVENESS (daya tanggap)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.678	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x31	3.00	.947	30
x32	3.27	.521	30
x33	2.47	.819	30
x34	3.10	.607	30
x35	2.63	1.033	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x31	11.47	4.809	.349	.674
x32	11.20	5.683	.483	.628
x33	12.00	4.828	.460	.614
x34	11.37	5.344	.513	.608
x35	11.83	4.075	.482	.611

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
14.47	7.154	2.675	5

Assurance

Scale: ASSURANCE (jaminan)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.636	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x41	3.40	.563	30
x42	2.40	.855	30
x43	3.20	.664	30
x44	3.17	.699	30
x45	3.40	.498	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x41	12.17	3.454	.362	.596
x42	13.17	2.420	.519	.509
x43	12.37	3.413	.275	.636
x44	12.40	3.283	.300	.627
x45	12.17	3.247	.576	.521

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.57	4.530	2.128	5

Empathy

Scale: EMPATY

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.754	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X5.1	3.10	.759	30
X5.2	2.90	.712	30
X5.3	3.30	.596	30
X5.4	3.03	.718	30
X5.5	3.23	.728	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X5.1	12.47	4.120	.506	.716
X5.2	12.67	4.092	.575	.689
X5.3	12.27	4.547	.532	.709
X5.4	12.53	4.257	.499	.717
X5.5	12.33	4.230	.499	.717

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.57	6.254	2.501	5

**Output Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Pasien
Rawat Jalan di Apotek Rawat jalan RSUD Dr. Moewardi
Surakarta**

Dimensi Kepuasan Pasien Rawat Jalan

Scale: KEPUASAN PASIEN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.749	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y1	3.23	.504	30
Y2	3.30	.702	30
Y3	3.30	.702	30
Y4	3.20	.610	30
Y5	3.13	.571	30
Y6	3.07	.640	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	16.00	4.897	.495	.715
Y2	15.93	4.271	.513	.707
Y3	15.93	4.547	.405	.740
Y4	16.03	4.585	.496	.711
Y5	16.10	4.783	.458	.722
Y6	16.17	4.282	.591	.684

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19.23	6.254	2.501	6

Kepuasan Pasien

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.806	.809	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y1	3.23	.504	30
Y2	3.23	.679	30
Y3	3.27	.640	30
Y4	3.17	.531	30
Y5	3.13	.571	30
Y6	3.13	.681	30

Inter-Item Correlation Matrix

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
Y1	1.000	.440	.228	.365	.367	.408
Y2	.440	1.000	.249	.750	.362	.527
Y3	.228	.249	1.000	.474	.182	.390
Y4	.365	.750	.474	1.000	.379	.509
Y5	.367	.362	.182	.379	1.000	.573
Y6	.408	.527	.390	.509	.573	1.000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	15.93	5.306	.489	.262	.792
Y2	15.93	4.409	.640	.636	.758
Y3	15.90	5.128	.400	.313	.814
Y4	16.00	4.759	.715	.658	.747
Y5	16.03	5.068	.506	.365	.789
Y6	16.03	4.309	.679	.502	.748

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19.17	6.695	2.588	6

**Lampiran 5. Hasil Uji Coba Validitas Kuesioner Kinerja Instalasi Farmasi
RSUD Dr. Moewardi Surakarta**

Dimensi Tangibles

No.	Pernyataan Atribut Pelayanan	<i>Corrected Item Total Correlation</i>	<i>Koefisien Korelasi “r”</i>	Status
1.	Menurut saya Apotek Rawat Jalan ini telah memiliki peralatan dan teknologi modern (misal komputer).	0,463	0,2407	valid
2.	Saya merasa fasilitas fisik (gedung, ruang tunggu, dll) dan lingkungan Apotek Rawat Jalan ini nyaman dan bersih.	0,663	0,2407	valid
3.	Tempat persiapan dan peracikan obat di Apotek Rawat Jalan kurang memadai.	0,425	0,2407	valid
4.	Apotek Rawat Jalan belum menyediakan tempat khusus konseling.	0,485	0,2407	valid
5.	Lokasi Apotek Rawat Jalan ini kurang strategis untuk dijangkau	0,451	0,2407	valid

Dimensi Reliability

No.	Pernyataan Atribut Pelayanan	<i>Corrected Item Total Correlation</i>	<i>Koefisien Korelasi “r”</i>	Status
1.	Pelayanan Apotek Rawat Jalan ini dimulai tepat pada waktu yang dijadwalkan.	0,567	0,2407	valid
2.	Apotek Rawat Jalan ini belum dapat melayani kebutuhan obat yang saya perlukan	0,601	0,2407	Valid
3.	Saya berharap pelayanan di Apotek Rawat Jalan ini mudah dan tidak berbelit-belit.	0,525	0,2407	Valid
4.	Informasi tentang obat di Apotek Rawat Jalan sudah disampaikan secara jelas, tepat dan akurat.	0,512	0,2407	Valid
5.	Harga obat di Apotek Rawat Jalan lebih mahal dari apotek lain..	0,511	0,2407	Valid

Dimensi Responsiveness

No.	Pernyataan Atribut Pelayanan	<i>Corrected Item Total Correlation</i>	<i>Koefisien Korelasi "r"</i>	Status
1.	Pelayanan di Apotek Rawat Jalan ini belum dapat dilakukan 24 jam	0,349	0,2407	Valid
2.	Karyawan Apotek rawat Jalan ini selalu bersedia membantu dan mendengar keluhan saya dengan senang hati dan bijaksana.	0,349	0,2407	Valid
3.	Apotek rawat Jalan ini belum dapat menyediakan petugas yang cukup pada jam-jam sibuk.	0,460	0,2407	Valid
4.	Menurut saya karyawan di Apotek Rawat Jalan ini memberikan penjelasan secara pasti kapan obat akan diberikan.	0,513	0,2407	Valid
5.	Saya merasa harus menunggu sangat lama jika membeli obat di Apotek Rawat Jalan.	0,482	0,2407	Valid

Dimensi Assurance

No.	Pernyataan Atribut Pelayanan	<i>Corrected Item Total Correlation</i>	<i>Koefisien Korelasi "r"</i>	Status
1.	Karyawan di Apotek Rawat Jalan i selalu bersikap professional, sopan dan ramah dalam melayani saya.	0,362	0,2407	Valid
2.	Pengecekan data obat di Apotek Rawat Jalan kurang cepat dan kurang akurat.	0,519	0,2407	Valid
3.	Dalam melaksanakan tugasnya karyawan Apotek Rawat Jalan ini berhati-hati sehingga tidak terjadi kesalahan penerimaan obat.	0,275	0,2407	Valid
4.	Saya merasa yakin akan kelengkapan obat yang tersedia di Apotek Rawat Jalan.	0,300	0,2407	Valid
5.	Karyawan di Apotek Rawat Jalan memiliki pengetahuan yang cukup untuk menjawab pertanyaan saya.	0,576	0,2407	Valid

Dimensi Empathy

No.	Pernyataan Atribut Pelayanan	<i>Corrected Item Total Correlation</i>	<i>Koefisien Korelasi “r”</i>	Status
1.	Karyawan apotek Rawat Jalan dapat memahami dan mengerti sesuai keinginan hati saya.	0,506	0,2407	Valid
2.	Karyawan Apotek Rawat Jalan dalam melayani obat tidak meme Perhatikan wajah pasien.	0,575	0,2407	Valid
3.	Saya merasa karyawan di Apotek Rawat Jalan ini memperhatikan semua pasien tanpa memandang status sosial.	0,532	0,2407	Valid
4.	Karyawan Apotek Rawat Jalan ini dengan senang hati mencarikan alternatif obat yang sesuai dengan kondisi keuangan saya.	0,499	0,2407	Valid
5.	Setiap masalah yang disampaikan ke Apotek rawat Jalan sudah sepenuhnya mendapat perhatian serius.	0,499	0,2407	Valid

Lampiran 6. Hasil Uji Coba Validitas Kuesioner Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSUD Dr. Moewardi Surakarta

Dimensi Kepuasan Pasien Rawat Jalan

No.	Pernyataan Atribut Pelayanan	<i>Corrected Item Total Correlation</i>	<i>Koefisien Korelasi "r"</i>	Status
1.	Saya merasa puas atas penampilan fasilitas fisik, peralatan operasional, tenaga dan sarana komunikasi yang dimiliki oleh Apotek RJ.	0,495	0,2407	Valid
2.	Saya merasa puas atas kemampuan Apotek RJ dalam melaksanakan pelayanan farmasi dengan cepat, tepat, akurat dan dapat diandalkan.	0,513	0,2407	Valid
3.	Saya merasa puas atas kemampuan Apotek RJ untuk membantu dan memberikan pelayanan farmasi kepada pasien dengan sebaik-baiknya.	0,405	0,2407	Valid
4.	Saya merasa puas atas pengetahuan dan keramahan karyawan Apotek RJ serta kemampuan mereka untuk dapat dipercaya oleh pasien.	0,496	0,2407	Valid
5.	Saya merasa puas atas kepedulian dan perhatian karyawan Apotek RJ yang diberikan dengan tulus dan ikhlas kepada pasien.	0,458	0,2407	Valid
6.	Secara keseluruhan Pelayanan Farmasi di Apotek RJ dapat memuaskan saya.	0,591	0,2407	Valid

Pengambilan Data Kuesioner Untuk Penelitian**DATA DESKRIPSI PASIEN**

Berilah Tanda Silang (X) pada jawaban yang tersedia atau isilah titik-titik sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu/Sdr(i).

5. Jenis Kelamin.

Laki-laki.

Wanita.

6. Usia.....Tahun.

15 – 24 Tahun.

45 – 54 Tahun.

25 – 34 Tahun.

55 Tahun ke atas.

35 – 44 Tahun.

7. Pendidikan terakhir.

SD.

Akademi.

SLTP.

S-1.

SLTA

Pascasarjana

8. Pekerjaan

Pegawai Negeri / TNI / POLRI

Pegawai Swasta

Wirausaha

Lain-lain

PERTANYAAN TENTANG KINERJA DAN HARAPAN
(Jawaban Berdasarkan Apa Yang Anda Harapkan
dan Apa Yang Anda Rasakan)

Petunjuk menjawab:

1. Berilah **tanda silang (X)** pada jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban yang menurut Anda paling sesuai, tidak ada jawaban yang benar atau jawaban yang salah.
2. Jawaban berdasarkan **Apa Yang Anda Rasakan Dan Apa Yang Anda Harapkan Atas Pernyataan yang dimaksud.**
3. Jawaban berada antara 1 sampai dengan 4, jika anda berpendapat:
 - **Sangat tidak setuju** berilah tanda silang (X) pada **kotak jawaban STS.**
 - **Tidak setuju** berilah tanda silang (X) pada **kotak jawaban TS.**
 - **Setuju** berilah tanda silang (X) pada **kotak jawaban S.**
 - **Sangat setuju** berilah tanda silang (X) pada **kotak jawaban SS .**

Yang saya rasakan				Dimensi-dimensi Kualitas Pelayanan 1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Setuju 4 = Sangat Setuju	Yang Saya Harapkan			
STS	TS	S	SS		STS	TS	S	SS
				DIMENSI TANGIBLES (FASILITAS FISIK)				
1	2	3	4	1. Menurut saya Apotek RJ ini telah memiliki peralatan dan teknologi modern (mis: komputer, kartu antri otomatis).	1	2	3	4
1	2	3	4	2. Saya merasa fasilitas fisik (gedung, ruang tunggu, dll) dan lingkungan apotek terasa nyaman dan bersih.	1	2	3	4
4	3	2	1	3. Tempat persiapan dan peracikan obat di Apotek RJ kurang memadai.	4	3	2	1
1	2	3	4	4. Apotek RJ belum menyediakan tempat khusus konseling .	1	2	3	4
4	3	2	1	5. Lokasi Apotek RJ ini kurang strategis untuk dijangkau.	4	3	2	1

Yang saya rasakan				Dimensi-dimensi Kualitas Pelayanan 1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Setuju 4 = Sangat Setuju	Yang Saya Harapkan			
STS	TS	S	SS		STS	TS	S	SS
				DIMENSI RELIABILITY (KEHANDALAN)				
1	2	3	4	1. Pelayanan Apotek RJ ini dimulai tepat pada waktu yang dijadwalkan.	1	2	3	4
4	3	2	1	2. Apotek RJ ini belum dapat melayani kebutuhan obat yang saya perlukan.	4	3	2	1
1	2	3	4	3. Saya merasa pelayanan di Apotek RJ ini mudah dan tidak berbelit-belit.	1	2	3	4
1	2	3	4	4. Informasi tentang khasiat dan efek samping obat di Apotek RJ sudah disampaikan secara jelas, tepat dan akurat.	1	2	3	4
4	3	2	1	5. Harga obat di Apotek RJ lebih mahal dari apotek lain.	4	3	2	1

Yang saya rasakan				Dimensi-dimensi Kualitas Pelayanan 1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Setuju 4 = Sangat Setuju	Yang Saya Harapkan			
STS	TS	S	SS		STS	TS	S	SS
				DIMENSI RESPONSIVNESS (DAYA TANGGAP)				
1	2	3	4	1. Pelayanan di Apotek RJ ini belum dapat dilakukan 24 jam.	1	2	3	4
1	2	3	4	2. Karyawan Apotek RJ selalu bersedia membantu dan mendengar setiap keluhan dengan senang hati dan bijaksana.	1	2	3	4
4	3	2	1	3. Apotek RJ belum dapat menyediakan petugas farmasi yang cukup pada jam-jam sibuk.	4	3	2	1
1	2	3	4	4. Menurut saya karyawan di Apotek RJ memberikan penjelasan secara pasti kapan obat akan diberikan.	1	2	3	4
4	3	2	1	5. Saya merasa harus menunggu sangat lama jika membeli obat di Apotek RJ.	4	3	2	1

Yang saya rasakan				Dimensi-dimensi Kualitas Pelayanan 1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Setuju 4 = Sangat Setuju	Yang Saya Harapkan			
STS	TS	S	SS		STS	TS	S	SS
				DIMENSI ASSURANCE (JAMINAN)				
1	2	3	4	1. Karyawan di Apotek RJ selalu bersikap profesional, sopan dan ramah dalam melayani saya.	1	2	3	4
4	3	2	1	2. Pengecekan data obat di Apotek RJ kurang cepat dan kurang akurat.	4	3	2	1
1	2	3	4	3. Dalam melaksanakan tugasnya, karyawan di Apotek RJ berhati-hati sehingga tidak pernah terjadi kesalahan penerimaan obat.	1	2	3	4
1	2	3	4	4. Saya merasa yakin akan kelengkapan obat yang tersedia di Apotek RJ .	1	2	3	4
1	2	3	4	5. Menurut saya karyawan di Apotek RJ ini memiliki pengetahuan yang cukup untuk menjawab pertanyaan saya.	1	2	3	4

Yang saya rasakan				Dimensi-dimensi Kualitas Pelayanan 1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Setuju 4 = Sangat Setuju	Yang Saya Harapkan			
STS	TS	S	SS		STS	TS	S	SS
				DIMENSI EMPATHY (EMPATI)				
1	2	3	4	1. Karyawan Apotek RJ dapat memahami dan mengerti sesuai keinginan hati saya.	1	2	3	4
4	3	2	1	2. Karyawan Apotek RJ dalam melayani obat tidak memperhatikan wajah pasien.	4	3	2	1
1	2	3	4	3. Karyawan Apotek RJ bersedia mencari obat alternatif sesuai kondisi keuangan saya.	1	2	3	4
1	2	3	4	4. Dalam melayani pasien, karyawan Apotek RJ tidak membedakan status sosial.	1	2	3	4
1	2	3	4	5. Setiap masalah yang disampaikan ke Apotek RJ sudah sepenuhnya mendapatkan perhatian serius.	1	2	3	4

**PERTANYAAN TENTANG KEPUASAN PASIEN
RAWAT JALAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
DI INSTALASI FARMASI RSUD Dr. MOEWARDI SURAKARTA**

Petunjuk menjawab:

1. Berilah **tanda silang (X)** pada jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban yang menurut Anda paling sesuai, tidak ada jawaban yang benar atau jawaban yang salah.
2. Jawaban berdasarkan **Apa Yang Anda Rasakan Dan Apa Yang Anda Harapkan Atas Pernyataan yang dimaksud.**
3. Jawaban berada antara 1 sampai dengan 4, jika anda berpendapat:
 - **Sangat tidak puas** berilah tanda silang (X) pada **kotak jawaban STS.**
 - **Tidak puas** berilah tanda silang (X) pada **kotak jawaban TS.**
 - **Puas** berilah tanda silang (X) pada **kotak jawaban S.**
 - **Sangat puas** berilah tanda silang (X) pada **kotak jawaban SS.**

Yang saya rasakan				Dimensi-dimensi Kualitas Pelayanan 1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Setuju 4 = Sangat Setuju	Yang Saya Harapkan				
					STS	TS	S	SS	
DIMENSI KEPUASAN PASIEN									
1	2	3	4	1. Saya merasa puas atas penampilan fasilitas fisik, peralatan operasional, tenaga dan sarana komunikasi yang dimiliki oleh Apotek RJ.	1	2	3	4	
1	2	3	4	2. Saya merasa puas atas kemampuan Apotek RJ dalam melaksanakan pelayanan farmasi dengan cepat, tepat, akurat dan dapat diandalkan.	1	2	3	4	
1	2	3	4	3. Saya merasa puas atas kemampuan Apotek RJ untuk membantu dan memberikan pelayanan farmasi kepada pasien dengan sebaik-baiknya.	1	2	3	4	
1	2	3	4	4. Saya merasa puas atas pengetahuan dan keramahan karyawan Apotek RJ serta kemampuan mereka untuk dapat dipercaya oleh pasien.	1	2	3	4	
1	2	3	4	5. Saya merasa puas atas kepedulian dan perhatian karyawan Apotek RJ yang diberikan dengan tulus dan ikhlas kepada pasien.	1	2	3	4	
1	2	3	4	6. Secara keseluruhan Pelayanan Farmasi di Apotek RJ dapat memuaskan saya.	1	2	3	4	

Lampiran 7. Data Skor Jawaban Responden Terhadap Deskripsi Pasien di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta

No. Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
1	Wanita	25-34 Tahun	S-1	Lain-lain
2	Wanita	35-44 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
3	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTP	Lain-lain
4	Wanita	25-34 Tahun	SLTP	Peg. Swasta
5	Wanita	> 55 Tahun	Akademi	Lain-lain
6	Laki-laki	35-44 Tahun	SD	Lain-lain
7	Laki-laki	15-24 Tahun	SLTA	Lain-lain
8	Wanita	> 55 Tahun	SLTA	Wirausaha
9	Laki-laki	> 55 Tahun	SLTA	Lain-lain
10	Wanita	45-54 Tahun	SLTA	Lain-lain
11	Wanita	45-54 Tahun	SLTA	Lain-lain
12	Laki-laki	> 55 Tahun	SLTA	Lain-lain
13	Wanita	45-54 Tahun	S-1	Peg. Swasta
14	Wanita	15-24 Tahun	S-1	Wirausaha
15	Laki-laki	35-44 Tahun	Pascasarjana	PNS/ TNI/ POLRI
16	Laki-laki	25-34 Tahun	S-1	Peg. Swasta
17	Laki-laki	> 55 Tahun	SLTA	PNS/ TNI/ POLRI
18	Wanita	35-44 Tahun	SD	Lain-lain
19	Wanita	15-24 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
20	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Wirausaha
21	Wanita	15-24 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
22	Laki-laki	45-54 Tahun	SLTP	Wirausaha
23	Wanita	25-34 Tahun	SD	Lain-lain
24	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTA	PNS/ TNI/ POLRI
25	Laki-laki	15-24 Tahun	SLTA	Lain-lain
26	Wanita	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
27	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
28	Wanita	35-44 Tahun	Akademi	Peg. Swasta
29	Wanita	45-54 Tahun	Akademi	Lain-lain
30	Wanita	25-34 Tahun	SLTA	Wirausaha
31	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
32	Laki-laki	35-44 Tahun	SD	Wirausaha
33	Laki-laki	25-34 Tahun	S-1	Wirausaha
34	Wanita	25-34 Tahun	SLTA	Wirausaha
35	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Lain-lain
36	Laki-laki	35-44 Tahun	SD	Peg. Swasta
37	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTP	Peg. Swasta
38	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
39	Wanita	25-34 Tahun	Akademi	Lain-lain
40	Laki-laki	45-54 Tahun	Pascasarjana	Peg. Swasta

No. Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
41	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Wirausaha
42	Wanita	15-24 Tahun	SLTA	PNS/ TNI/ POLRI
43	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Lain-lain
44	Laki-laki	15-24 Tahun	S-1	Wirausaha
45	Wanita	> 55 Tahun	SD	Lain-lain
46	Wanita	> 55 Tahun	SLTP	Lain-lain
47	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTA	PNS/ TNI/ POLRI
48	Laki-laki	45-54 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
49	Laki-laki	45-54 Tahun	SLTA	Lain-lain
50	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Wirausaha
51	Wanita	> 55 Tahun	Akademi	Peg. Swasta
52	Laki-laki	45-54 Tahun	SLTA	Wirausaha
53	Laki-laki	45-54 Tahun	SLTA	Wirausaha
54	Wanita	45-54 Tahun	SLTA	Wirausaha
55	Wanita	45-54 Tahun	SD	Lain-lain
56	Wanita	35-44 Tahun	SLTP	Lain-lain
57	Wanita	15-24 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
58	Laki-laki	15-24 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
59	Wanita	25-34 Tahun	Pascasarjana	Peg. Swasta
60	Wanita	25-34 Tahun	SD	Lain-lain
61	Laki-laki	45-54 Tahun	SLTA	Lain-lain
62	Wanita	45-54 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
63	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
64	Wanita	15-24 Tahun	SLTP	Lain-lain
65	Laki-laki	15-24 Tahun	SLTP	Peg. Swasta
66	Wanita	45-54 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
67	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
68	Laki-laki	45-54 Tahun	SD	Lain-lain
69	Wanita	25-34 Tahun	S-1	Peg. Swasta
70	Wanita	35-44 Tahun	SLTP	Peg. Swasta
71	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTP	Wirausaha
72	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Wirausaha
73	Wanita	25-34 Tahun	SLTP	Lain-lain
74	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTP	Wirausaha
75	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Lain-lain
76	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Lain-lain
77	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTP	Peg. Swasta
78	Wanita	> 55 Tahun	SLTP	Lain-lain
79	Wanita	45-54 Tahun	Akademi	Lain-lain
80	Laki-laki	> 55 Tahun	SLTA	Lain-lain
81	Wanita	> 55 Tahun	SD	Lain-lain
82	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Wirausaha
83	Wanita	15-24 Tahun	Akademi	Peg. Swasta

No. Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
84	Laki-laki	45-54 Tahun	SLTA	Lain-lain
85	Laki-laki	35-44 Tahun	SD	Lain-lain
86	Wanita	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
87	Wanita	25-34 Tahun	Pascasarjana	Peg. Swasta
88	Wanita	15-24 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
89	Wanita	45-54 Tahun	SLTA	Wirausaha
90	Wanita	25-34 Tahun	SLTP	Lain-lain
91	Wanita	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
92	Wanita	45-54 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
93	Laki-laki	45-54 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
94	Wanita	45-54 Tahun	SLTA	Lain-lain
95	Wanita	15-24 Tahun	SLTA	Lain-lain
96	Laki-laki	45-54 Tahun	SLTA	Lain-lain
97	Wanita	15-24 Tahun	S-1	Peg. Swasta
98	Laki-laki	25-34 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
99	Wanita	25-34 Tahun	Akademi	Peg. Swasta
100	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Wirausaha
101	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
102	Wanita	45-54 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
103	Wanita	35-44 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
104	Laki-laki	25-34 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
105	Laki-laki	35-44 Tahun	S-1	Peg. Swasta
106	Laki-laki	45-54 Tahun	Akademi	PNS/ TNI/ POLRI
107	Wanita	25-34 Tahun	Akademi	Peg. Swasta
108	Wanita	25-34 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
109	Wanita	35-44 Tahun	S-1	Peg. Swasta
110	Laki-laki	35-44 Tahun	S-1	Peg. Swasta
111	Wanita	25-34 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
112	Laki-laki	35-44 Tahun	S-1	Peg. Swasta
113	Laki-laki	25-34 Tahun	S-1	Peg. Swasta
114	Wanita	25-34 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
115	Laki-laki	25-34 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
116	Wanita	25-34 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
117	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTP	Wirausaha
118	Laki-laki	35-44 Tahun	Pascasarjana	PNS/ TNI/ POLRI
119	Wanita	25-34 Tahun	Akademi	Peg. Swasta
120	Wanita	25-34 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
121	Laki-laki	35-44 Tahun	S-1	Peg. Swasta
122	Wanita	25-34 Tahun	Akademi	Peg. Swasta
123	Wanita	25-34 Tahun	Akademi	Peg. Swasta
124	Laki-laki	25-34 Tahun	S-1	Lain-lain
125	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTP	Lain-lain
126	Wanita	45-54 Tahun	SD	Lain-lain

No. Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
127	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Wirausaha
128	Wanita	45-54 Tahun	SD	Lain-lain
129	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTP	Lain-lain
130	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
131	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Lain-lain
132	Wanita	25-34 Tahun	SLTA	Lain-lain
133	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTA	Lain-lain
134	Wanita	35-44 Tahun	SD	Wirausaha
135	Wanita	15-24 Tahun	SLTA	Lain-lain
136	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTA	Wirausaha
137	Laki-laki	25-34 Tahun	S-1	Peg. Swasta
138	Laki-laki	15-24 Tahun	SD	Wirausaha
139	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTA	Lain-lain
140	Laki-laki	> 55 Tahun	SD	Wirausaha
141	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Wirausaha
142	Wanita	35-44 Tahun	Akademi	Lain-lain
143	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTP	Wirausaha
144	Wanita	25-34 Tahun	SLTP	Lain-lain
145	Wanita	35-44 Tahun	S-1	Peg. Swasta
146	Laki-laki	45-54 Tahun	SLTP	Peg. Swasta
147	Laki-laki	45-54 Tahun	S-1	Lain-lain
148	Laki-laki	45-54 Tahun	S-1	Wirausaha
149	Laki-laki	> 55 Tahun	Akademi	Lain-lain
150	Wanita	35-44 Tahun	SLTP	Lain-lain
151	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
152	Wanita	45-54 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
153	Wanita	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
154	Wanita	35-44 Tahun	Akademi	Lain-lain
155	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
156	Wanita	45-54 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
157	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
158	Wanita	25-34 Tahun	SLTP	Peg. Swasta
159	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
160	Laki-laki	45-54 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
161	Wanita	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
162	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Wirausaha
163	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Lain-lain
164	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Lain-lain
165	Wanita	15-24 Tahun	S-1	Peg. Swasta
166	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Lain-lain
167	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
168	Wanita	25-34 Tahun	SLTP	Peg. Swasta
169	Laki-laki	25-34 Tahun	S-1	Peg. Swasta

No. Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
170	Wanita	45-54 Tahun	SLTP	Lain-lain
171	Wanita	15-24 Tahun	SLTA	Lain-lain
172	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTP	Lain-lain
173	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
174	Laki-laki	45-54 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
175	Laki-laki	> 55 Tahun	S-1	Peg. Swasta
176	Laki-laki	35-44 Tahun	Akademi	Peg. Swasta
177	Wanita	15-24 Tahun	SLTA	Lain-lain
178	Wanita	> 55 Tahun	SD	Lain-lain
179	Wanita	35-44 Tahun	SLTP	Lain-lain
180	Wanita	25-34 Tahun	S-1	Peg. Swasta
181	Wanita	25-34 Tahun	Akademi	Lain-lain
182	Wanita	35-44 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
183	Wanita	15-24 Tahun	SLTP	Lain-lain
184	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Wirausaha
185	Wanita	35-44 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
186	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTP	Wirausaha
187	Wanita	45-54 Tahun	SLTP	Lain-lain
188	Laki-laki	25-34 Tahun	Akademi	Peg. Swasta
189	Laki-laki	> 55 Tahun	SD	Wirausaha
190	Wanita	25-34 Tahun	S-1	Peg. Swasta
191	Wanita	45-54 Tahun	SLTP	Lain-lain
192	Laki-laki	15-24 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
193	Wanita	45-54 Tahun	SLTA	Lain-lain
194	Laki-laki	15-24 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
195	Wanita	35-44 Tahun	S-1	Peg. Swasta
196	Laki-laki	15-24 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
197	Wanita	45-54 Tahun	SLTP	Wirausaha
198	Wanita	15-24 Tahun	SLTP	Peg. Swasta
199	Wanita	45-54 Tahun	SD	Peg. Swasta
200	Wanita	45-54 Tahun	SLTP	Lain-lain
201	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTP	Lain-lain
202	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
203	Wanita	15-24 Tahun	Akademi	Peg. Swasta
204	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Lain-lain
205	Wanita	15-24 Tahun	S-1	Peg. Swasta
206	Laki-laki	25-34 Tahun	S-1	Lain-lain
207	Wanita	35-44 Tahun	SD	Lain-lain
208	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTP	Peg. Swasta
209	Wanita	35-44 Tahun	SLTP	Lain-lain
210	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Lain-lain
211	Wanita	45-54 Tahun	SLTP	Lain-lain
212	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Peg. Swasta

No. Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
213	Wanita	25-34 Tahun	SLTA	Lain-lain
214	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
215	Laki-laki	15-24 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
216	Wanita	15-24 Tahun	SLTP	Peg. Swasta
217	Wanita	45-54 Tahun	SD	Lain-lain
218	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
219	Wanita	15-24 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
220	Wanita	> 55 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
221	Laki-laki	> 55 Tahun	S-1	Wirausaha
222	Laki-laki	35-44 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
223	Laki-laki	35-44 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
224	Laki-laki	25-34 Tahun	S-1	Lain-lain
225	Wanita	25-34 Tahun	SLTA	Lain-lain
226	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
227	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Wirausaha
228	Laki-laki	> 55 Tahun	SD	Lain-lain
229	Laki-laki	45-54 Tahun	S-1	Peg. Swasta
230	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTA	Lain-lain
231	Wanita	35-44 Tahun	SLTP	Peg. Swasta
232	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
233	Wanita	> 55 Tahun	SD	Lain-lain
234	Laki-laki	45-54 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
235	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
236	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
237	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
238	Wanita	> 55 Tahun	SLTP	Wirausaha
239	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
240	Wanita	35-44 Tahun	SLTP	Lain-lain
241	Wanita	45-54 Tahun	SD	Lain-lain
242	Laki-laki	> 55 Tahun	SD	Wirausaha
243	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Lain-lain
244	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Wirausaha
245	Laki-laki	25-34 Tahun	S-1	Peg. Swasta
246	Wanita	> 55 Tahun	SD	Lain-lain
247	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTA	Lain-lain
248	Wanita	35-44 Tahun	Akademi	Lain-lain
249	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
250	Wanita	45-54 Tahun	SLTP	Peg. Swasta
251	Wanita	25-34 Tahun	SLTP	Wirausaha
252	Wanita	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
253	Wanita	25-34 Tahun	Akademi	Peg. Swasta
254	Laki-laki	> 55 Tahun	SLTP	Lain-lain
255	Wanita	25-34 Tahun	SLTP	Peg. Swasta

No. Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
256	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
257	Laki-laki	15-24 Tahun	SLTP	Wirausaha
258	Laki-laki	15-24 Tahun	SLTA	Lain-lain
259	Wanita	15-24 Tahun	S-1	Peg. Swasta
260	Laki-laki	25-34 Tahun	SD	Peg. Swasta
261	Laki-laki	> 55 Tahun	S-1	Peg. Swasta
262	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTP	Lain-lain
263	Laki-laki	45-54 Tahun	SLTP	Lain-lain
264	Wanita	35-44 Tahun	SLTP	Lain-lain
265	Wanita	35-44 Tahun	SD	Lain-lain
266	Wanita	45-54 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
267	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
268	Wanita	25-34 Tahun	SLTA	Wirausaha
269	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
270	Wanita	> 55 Tahun	SLTA	Lain-lain
271	Laki-laki	25-34 Tahun	Akademi	PNS/ TNI/ POLRI
272	Laki-laki	> 55 Tahun	SLTA	Wirausaha
273	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Wirausaha
274	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Lain-lain
275	Wanita	25-34 Tahun	SLTA	Wirausaha
276	Laki-laki	> 55 Tahun	SD	PNS/ TNI/ POLRI
277	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Lain-lain
278	Wanita	35-44 Tahun	SLTA	Wirausaha
279	Wanita	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
280	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTP	Peg. Swasta
281	Wanita	25-34 Tahun	SD	Lain-lain
282	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
283	Wanita	35-44 Tahun	SD	Lain-lain
284	Wanita	25-34 Tahun	SLTA	Lain-lain
285	Laki-laki	45-54 Tahun	Akademi	PNS/ TNI/ POLRI
286	Laki-laki	45-54 Tahun	SD	Peg. Swasta
287	Laki-laki	15-24 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
288	Wanita	15-24 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
289	Wanita	35-44 Tahun	Akademi	Peg. Swasta
290	Wanita	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
291	Laki-laki	25-34 Tahun	Akademi	PNS/ TNI/ POLRI
292	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
293	Wanita	35-44 Tahun	SLTP	Lain-lain
294	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTP	Peg. Swasta
295	Wanita	35-44 Tahun	SD	Lain-lain
296	Laki-laki	35-44 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
297	Laki-laki	> 55 Tahun	SLTA	Lain-lain
298	Wanita	45-54 Tahun	SLTA	Lain-lain

No. Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
299	Wanita	25-34 Tahun	SLTA	Lain-lain
300	Wanita	15-24 Tahun	SLTA	Wirausaha
301	Laki-laki	15-24 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
302	Laki-laki	> 55 Tahun	SD	Lain-lain
303	Wanita	15-24 Tahun	Akademi	Peg. Swasta
304	Wanita	15-24 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
305	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTP	Lain-lain
306	Wanita	15-24 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
307	Wanita	15-24 Tahun	Akademi	Peg. Swasta
308	Laki-laki	35-44 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
309	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTP	Lain-lain
310	Wanita	35-44 Tahun	Akademi	PNS/ TNI/ POLRI
311	Wanita	25-34 Tahun	S-1	Peg. Swasta
312	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
313	Laki-laki	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
314	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
315	Laki-laki	25-34 Tahun	Akademi	PNS/ TNI/ POLRI
316	Laki-laki	35-44 Tahun	Akademi	Peg. Swasta
317	Wanita	45-54 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
318	Wanita	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
319	Laki-laki	35-44 Tahun	Akademi	Lain-lain
320	Laki-laki	45-54 Tahun	SLTP	Peg. Swasta
321	Wanita	15-24 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
322	Wanita	45-54 Tahun	SLTP	Peg. Swasta
323	Wanita	15-24 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
324	Wanita	35-44 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
325	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
326	Wanita	45-54 Tahun	Akademi	Peg. Swasta
327	Laki-laki	> 55 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
328	Laki-laki	15-24 Tahun	SLTP	Lain-lain
329	Wanita	25-34 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
330	Wanita	> 55 Tahun	Akademi	Lain-lain
331	Wanita	35-44 Tahun	S-1	Peg. Swasta
332	Laki-laki	> 55 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
333	Wanita	25-34 Tahun	SLTA	Peg. Swasta
334	Laki-laki	35-44 Tahun	SLTP	Peg. Swasta
335	Wanita	45-54 Tahun	SLTA	Lain-lain
336	Laki-laki	> 55 Tahun	SLTA	Lain-lain
337	Laki-laki	45-54 Tahun	SLTP	Peg. Swasta
338	Wanita	25-34 Tahun	Akademi	PNS/ TNI/ POLRI
339	Wanita	35-44 Tahun	Akademi	Peg. Swasta
340	Wanita	15-24 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
341	Laki-laki	15-24 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI

No. Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
342	Wanita	25-34 Tahun	S-1	Peg. Swasta
343	Wanita	35-44 Tahun	Akademi	Peg. Swasta
344	Laki-laki	15-24 Tahun	S-1	PNS/ TNI/ POLRI
345	Wanita	15-24 Tahun	S-1	Peg. Swasta
346	Wanita	35-44 Tahun	S-1	Peg. Swasta
347	Laki-laki	45-54 Tahun	Akademi	PNS/ TNI/ POLRI

Rs p	BUTIR PERNYATAAN NOMOR																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
48	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3
49	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3
50	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4
51	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
52	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2
54	4	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	2	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
55	3	3	4	3	4	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
56	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	2	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2
57	3	3	2	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4
58	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	2	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3
59	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3
60	4	3	3	3	3	2	2	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
61	4	3	2	2	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3
62	4	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4
63	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
65	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
66	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	4	3
67	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
68	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	2
69	3	2	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	2	4	3
70	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	2	4	3
71	3	2	3	3	3	2	2	4	4	3	4	2	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3
72	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	2	4	2	4	4	4	2	4	3	2	4	2
73	3	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3
74	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4
75	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3
76	3	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	2	3	3
77	3	3	2	2	3	3	2	4	2	3	4	2	3	2	3	4	3	3	4	2	4	3	2	3	3
78	3	3	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	4	4	3	2	3	3	2	3	4
79	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	3	3	2	4	4	3	2	3	3	3	3	4
80	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3
81	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4
82	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3
83	4	4	2	2	3	3	2	4	2	3	4	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3
84	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	4	4	3	3	4	2	2	4	2	3	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3
86	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2
87	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2
88	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	2	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3
89	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
90	4	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	2	4	2	3	2	4	4	4	2	4	3	3	4	2
91	3	2	2	3	3	3	2	4	3	3	4	2	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
92	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2	4	3	4	3
93	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
94	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	2	3	3
95	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
96	4	3	2	2	4	4	2	4	3	4	4	2	3	2	2	2	4	4	3	2	3	3	2	3	2
97	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
98	4	3	3	4	4	4	2	4	2	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4

Rs p	BUTIR PERNYATAAN NOMOR																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
99	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	
100	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	2	4	3	3	3	3	
101	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
102	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	
103	4	3	2	2	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
105	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
106	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
108	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	
109	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
110	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
111	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
112	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
113	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
114	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3	4	3	2	4	3	3	3	3	
115	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	
116	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	
117	3	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
118	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
119	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
120	4	4	2	4	4	3	2	4	3	2	4	2	4	2	3	2	4	4	3	2	3	3	2	3	2	
121	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	2	2	4	3	4	
122	3	3	3	4	4	3	2	4	3	4	4	2	4	2	3	2	3	3	3	2	4	4	2	3	3	
123	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
124	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	
125	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	
126	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	
127	4	3	3	3	4	4	2	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	
128	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	
129	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	
130	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	2	3	2	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	
131	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
132	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	
133	3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	4	2	3	2	3	2	4	3	3	2	4	4	3	3	2	
134	3	2	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
135	3	2	2	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	
136	3	3	2	4	4	4	2	4	2	3	3	2	4	2	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	3	
137	4	2	2	4	4	3	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	3	4	4	2	3	3	2	3	2	
138	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	
139	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	2	4	4	3	2	3	4	3	3	3	
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	3	
141	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	4	
142	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2
143	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	
144	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	2	3	2	3	2	4	4	3	2	3	4	2	3	4	
145	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2
146	4	3	3	2	4	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3
147	4	2	3	2	3	3	2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
148	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3
149	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	

Rs p	BUTIR PERNYATAAN NOMOR																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
150	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4
151	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3
152	3	2	2	2	4	4	2	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
153	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
154	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3
155	4	3	2	4	4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
156	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
157	3	3	2	3	3	3	2	4	2	3	4	2	4	2	3	2	3	3	3	2	4	4	2	3	2
158	4	4	2	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	2	3	2	4	4	3	2	3	3	2	3	3
159	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	2	3	2
160	4	3	2	2	4	3	3	3	2	3	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	4	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3
162	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3
163	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	2	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4
164	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	2	4	3	3	3	2
165	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
166	4	3	3	4	4	3	2	4	2	4	4	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3
167	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
168	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3
169	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	2	4	2	4	4	4	2	3	3	3	4	4
170	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
171	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2
172	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4
173	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3
174	4	4	2	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3
175	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	4	4	3	2	4	3	3	4	3
176	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3
177	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	4	4	3	2	3	3	2	3	3
178	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	4	4
179	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	2
180	4	3	2	3	3	3	2	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3
181	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
182	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	4	3
183	3	3	2	4	4	4	2	4	2	4	4	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	2
184	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3
185	4	4	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
186	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4
187	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
188	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3
189	3	2	2	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
190	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	2
191	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3
192	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3
193	3	3	2	2	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3
194	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	4	3	4	2	4	3	2	3	3
195	4	4	2	2	2	4	4	4	2	4	4	2	3	3	3	2	4	4	4	2	4	4	2	4	2
196	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
197	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
199	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	2	3	4
200	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3

Rs p	BUTIR PERNYATAAN NOMOR																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
201	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3
202	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
203	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
204	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	2	4	4	4	2	4	3	4	3	3
205	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3
206	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	2	4	2	4	4	3	2	4	3	2	3	3
207	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
208	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	4	2	3	2	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4
209	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2
210	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
211	3	2	2	3	3	3	2	4	2	3	4	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3
212	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3
213	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
214	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	4	2	4	3
215	3	2	2	3	4	2	2	3	2	2	3	2	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	2	4	4
216	3	3	3	4	4	3	2	4	2	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
217	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
218	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
219	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3
220	3	3	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4
221	3	2	4	4	3	2	2	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
222	4	3	4	3	4	4	2	4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3
223	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
224	4	3	3	3	3	2	2	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
225	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3
226	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3
227	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	3	4	4
228	4	3	2	2	4	4	3	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
229	4	3	2	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2
230	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	3	2	4	4	3	3	3
231	4	3	2	3	3	2	2	3	3	2	4	3	2	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4
232	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	3	3
233	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
234	3	2	2	2	3	4	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3
235	3	4	2	2	3	4	2	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4
236	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4
237	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	2	4	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3
238	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4
239	4	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3
240	4	3	3	3	3	2	2	4	2	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2
241	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	4	2	3	2	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3
242	4	4	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
243	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4
244	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
245	3	3	2	3	3	3	2	4	2	3	4	2	4	2	3	2	2	3	4	3	4	3	3	4	4
246	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3
247	4	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	4	2	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
248	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
249	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3
250	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3
251	4	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4

Rs p	BUTIR PERNYATAAN NOMOR																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
252	4	4	2	4	4	3	2	3	2	4	4	4	2	2	3	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3
253	4	4	2	3	3	2	3	4	2	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3
254	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3
255	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3
256	4	4	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
257	4	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
258	3	4	2	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
259	4	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3
260	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	4	2	3	2	4	2	3	3	3	2	4	3	2	3	3
261	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2
262	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	3
263	4	3	2	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2
264	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3
265	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	4	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3
266	4	3	2	2	3	3	2	4	2	4	4	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2
267	3	4	2	2	3	4	3	4	2	2	4	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4
268	3	3	2	2	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	2	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3
269	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
271	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
272	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
273	4	3	3	3	3	4	2	3	2	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
274	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
275	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
276	4	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
277	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
278	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	2	4	3	4	4	4	2	4	3	2	3	3
279	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4
280	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
281	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	4
282	4	3	2	2	2	2	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3
283	3	2	2	4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2
284	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	4	2	3	2	4	4	3	3	3	3	2	3	3
285	4	4	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
286	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	4	3	3	2	2	3	4	4	3	2	4	4	2	3	3
287	4	2	3	2	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2
288	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3
289	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	4	3	2	4	3	3	3	3
290	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2
291	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
292	4	3	3	4	4	4	2	4	2	2	3	2	4	2	3	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4
293	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
294	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3
295	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3
297	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	2	3	2	3	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3
298	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
299	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3
300	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
301	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	2	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3
302	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4

Rs p	BUTIR PERNYATAAN NOMOR																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
303	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
304	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
305	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3
306	4	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
307	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
308	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3
309	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4
310	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3
311	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4
312	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
313	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	2	4	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3
314	3	2	2	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
315	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4
316	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
317	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
318	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	2	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3
319	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
320	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
321	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
323	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
324	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3
325	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4
326	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	2
327	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
328	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3
329	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
330	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3
331	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
332	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3
333	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4
334	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	2	3	4	4	2	4	4	3	4	3
335	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
336	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	4	2	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3
337	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
338	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
339	4	4	3	2	4	4	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
340	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4
341	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4
342	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
343	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
344	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4
345	4	4	2	2	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3

Rsp	BUTIR PERNYATAAN NOMOR																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
59	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
60	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
61	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
62	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
63	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
64	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
67	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
68	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
69	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
70	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3
72	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
74	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3
75	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
76	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
78	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3
79	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3
81	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
82	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
83	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
88	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
89	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
90	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
92	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
94	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
95	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
96	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
97	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
99	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
100	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
101	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
114	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
115	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
117	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4

Rsp	BUTIR PERNYATAAN NOMOR																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
187	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
188	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
189	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
190	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
191	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
193	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
194	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
195	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
196	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
197	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
199	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4
200	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
204	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
205	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
206	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
207	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
208	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
210	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
211	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
212	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
213	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
214	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
215	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
216	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
217	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
218	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
219	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
220	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
221	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
222	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
223	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
224	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
225	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
226	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
227	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
228	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
229	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
231	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
232	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
233	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
234	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
235	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
236	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
237	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
238	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
239	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
240	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
241	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
242	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
243	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
244	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
246	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
247	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
248	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4

Rsp	BUTIR PERNYATAAN NOMOR																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
251	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
252	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
253	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
255	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
256	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
257	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	
258	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	
259	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
260	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
261	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
262	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
263	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	
264	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	
265	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
266	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
267	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
268	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
269	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3
270	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4
271	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
272	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	
273	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	
274	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
275	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
276	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
277	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
278	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
279	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	
280	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
281	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
282	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
283	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
284	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
285	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
286	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
287	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
288	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
289	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
290	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
291	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	
292	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
293	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
294	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	
295	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
296	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	
297	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	
298	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	
299	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
300	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
301	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
302	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
303	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
304	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	
305	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
306	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	
307	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
308	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	
309	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
310	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
311	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
312	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
313	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
314	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	

Rsp	BUTIR PERNYATAAN NOMOR																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
315	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
316	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
317	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
319	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
320	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3
321	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
322	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
323	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
324	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
325	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
326	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
327	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4
328	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
329	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
330	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
331	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
332	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
333	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
334	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
336	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
337	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
338	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
339	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
340	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
341	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3
342	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
343	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
345	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
346	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
347	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4

**Lampiran 10. Data Skor Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Pasien
Rawat Jalan di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi
Surakarta**

No. Responden	BUTIR PERNYATAAN NOMOR:						TOTAL
	1	2	3	4	5	6	
1	3	3	3	3	3	3	18
2	3	3	3	3	3	3	18
3	4	4	4	4	4	4	24
4	2	3	3	3	3	2	16
5	3	3	3	3	3	3	18
6	3	3	4	4	4	3	21
7	3	3	3	3	3	3	18
8	3	2	3	3	3	3	17
9	3	3	3	3	3	3	18
10	3	3	3	3	3	3	18
11	3	3	3	3	4	2	18
12	3	3	3	3	3	3	18
13	3	2	2	3	3	3	16
14	4	3	3	4	4	3	21
15	3	3	3	3	3	2	17
16	2	3	3	3	4	3	18
17	3	3	3	3	3	3	18
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	4	4	4	3	4	23
20	3	3	3	3	3	3	18
21	3	3	3	3	3	3	18
22	3	2	3	3	3	3	17
23	2	3	2	3	3	2	15
24	3	3	3	3	3	3	18
25	3	2	2	3	3	3	16
26	3	3	3	3	2	2	16
27	3	3	3	3	3	3	18
28	4	3	3	3	4	3	20
29	3	3	3	3	3	3	18
30	3	3	3	3	3	3	18
31	4	3	3	4	4	3	21
32	3	3	3	3	3	3	18

No. Responden	BUTIR PERNYATAAN NOMOR:						TOTAL
	1	2	3	4	5	6	
33	4	4	4	4	4	4	24
34	3	2	3	3	2	2	15
35	4	4	4	3	3	3	21
36	3	3	3	3	3	3	18
37	3	3	3	3	3	3	18
38	2	2	3	3	2	2	14
39	3	2	2	2	2	2	13
40	3	3	3	3	3	3	18
41	3	4	4	4	4	4	23
42	3	3	4	4	3	3	20
43	3	2	2	3	3	3	16
44	3	3	3	2	3	3	17
45	3	3	4	2	3	2	17
46	3	2	2	3	3	2	15
47	3	3	3	3	3	3	18
48	4	3	3	3	4	3	20
49	3	4	3	3	3	3	19
50	3	3	3	3	3	3	18
51	3	3	3	3	3	2	17
52	3	2	3	2	2	3	15
53	3	3	2	2	2	3	15
54	4	3	4	3	4	3	21
55	3	3	3	4	3	3	19
56	3	3	3	3	3	2	17
57	3	3	3	3	3	3	18
58	3	3	2	3	3	3	17
59	3	3	3	2	2	3	16
60	4	3	4	3	4	3	21
61	4	3	4	3	3	3	20
62	3	3	3	3	3	3	18
63	3	2	3	3	3	3	17
64	4	3	4	3	4	3	21
65	3	3	4	3	4	3	20
66	3	3	3	3	3	2	17
67	3	3	3	3	3	3	18
68	3	3	2	3	3	2	16
69	4	4	4	4	4	4	24

No. Responden	BUTIR PERNYATAAN NOMOR:						TOTAL
	1	2	3	4	5	6	
70	3	3	3	3	3	3	18
71	3	3	3	3	3	3	18
72	4	3	3	3	4	4	21
73	2	2	3	2	3	2	14
74	3	3	3	3	3	2	17
75	3	3	3	3	3	3	18
76	3	3	3	3	3	2	17
77	4	4	2	3	2	3	18
78	3	3	3	3	3	3	18
79	2	3	3	4	4	4	20
80	3	3	4	3	2	3	18
81	4	3	4	4	4	3	22
82	3	3	2	3	3	3	17
83	3	3	3	3	3	3	18
84	3	3	3	3	3	3	18
85	3	3	3	3	3	3	18
86	4	3	3	3	3	3	19
87	3	3	3	3	3	3	18
88	3	2	3	3	3	3	17
89	4	3	4	4	4	3	22
90	4	3	3	3	3	3	19
91	3	3	4	4	4	3	21
92	3	3	3	3	3	3	18
93	3	3	3	3	3	3	18
94	3	3	3	3	3	3	18
95	4	4	4	4	4	4	24
96	3	3	3	3	3	3	18
97	3	2	4	4	4	3	20
98	3	3	3	3	3	3	18
99	4	4	3	3	4	3	21
100	3	3	3	3	3	3	18
101	3	2	3	3	3	3	17
102	2	3	3	3	3	3	17
103	2	3	3	3	3	3	17
104	3	3	3	3	3	3	18
105	3	3	3	3	3	3	18
106	2	3	3	3	3	3	17

No. Responden	BUTIR PERNYATAAN NOMOR:						TOTAL
	1	2	3	4	5	6	
107	2	3	3	3	3	3	17
108	3	3	3	3	3	3	18
109	3	3	3	3	3	3	18
110	3	2	3	3	3	3	17
111	3	2	3	3	3	3	17
112	3	3	3	3	3	3	18
113	3	2	3	3	3	3	17
114	3	2	3	3	3	3	17
115	2	3	3	3	3	3	17
116	3	2	3	3	3	3	17
117	2	3	3	3	3	3	17
118	3	3	3	3	3	3	18
119	2	3	3	3	3	3	17
120	3	3	3	3	3	3	18
121	3	3	3	3	3	3	18
122	4	3	4	3	4	3	21
123	4	3	4	3	4	3	21
124	3	4	3	2	3	3	18
125	3	3	4	4	4	3	21
126	3	3	3	3	3	3	18
127	3	3	3	3	3	3	18
128	2	3	3	3	3	3	17
129	4	3	4	4	4	3	22
130	3	3	3	3	3	3	18
131	4	3	3	3	3	3	19
132	3	3	3	3	3	3	18
133	4	3	4	3	3	4	21
134	3	3	3	3	3	3	18
135	4	3	4	3	4	3	21
136	3	3	4	3	4	3	20
137	4	3	4	3	3	4	21
138	4	3	4	4	4	3	22
139	3	3	3	3	3	3	18
140	3	2	3	3	3	3	17
141	3	3	3	3	3	3	18
142	3	3	3	3	3	3	18
143	3	3	2	2	3	3	16

No. Responden	BUTIR PERNYATAAN NOMOR:						TOTAL
	1	2	3	4	5	6	
144	3	3	3	3	3	3	18
145	4	4	4	4	4	4	24
146	4	3	4	3	3	4	21
147	3	2	2	3	3	2	15
148	3	3	4	3	3	3	19
149	3	3	3	3	3	3	18
150	3	3	3	3	3	3	18
151	4	4	4	4	4	4	24
152	4	3	4	3	3	3	20
153	3	3	3	2	2	3	16
154	3	3	2	3	2	3	16
155	3	3	3	3	3	3	18
156	3	3	3	2	3	3	17
157	3	3	3	3	2	2	16
158	3	3	3	3	3	3	18
159	3	3	3	3	3	3	18
160	3	3	3	3	3	3	18
161	3	3	3	3	3	3	18
162	4	4	4	4	4	4	24
163	4	3	4	3	3	3	20
164	3	3	4	3	3	3	19
165	2	4	3	3	3	3	18
166	4	3	4	3	3	3	20
167	3	3	3	2	4	2	17
168	3	3	3	3	4	3	19
169	3	3	3	3	3	3	18
170	3	3	3	3	3	4	19
171	4	3	4	3	3	3	20
172	3	3	3	2	3	2	16
173	3	2	2	3	3	2	15
174	4	3	4	4	4	3	22
175	3	3	3	3	3	2	17
176	3	3	3	3	3	3	18
177	3	3	3	3	3	3	18
178	3	3	2	2	3	3	16
179	3	3	3	3	4	3	19
180	4	3	4	3	3	3	20

No. Responden	BUTIR PERNYATAAN NOMOR:						TOTAL
	1	2	3	4	5	6	
181	3	4	3	3	3	3	19
182	3	3	3	3	3	3	18
183	4	3	3	3	4	3	20
184	3	3	4	3	4	3	20
185	3	2	3	2	3	3	16
186	2	2	3	2	2	3	14
187	3	3	3	3	3	3	18
188	4	3	4	3	3	3	20
189	3	3	3	3	3	3	18
190	4	3	3	4	3	3	20
191	4	3	4	3	4	3	21
192	2	3	2	3	3	2	15
193	3	3	3	3	3	3	18
194	3	3	3	3	3	3	18
195	4	3	4	3	3	4	21
196	3	2	3	3	3	4	18
197	3	3	4	4	4	3	21
198	3	3	4	4	4	3	21
199	4	3	4	4	4	3	22
200	3	3	3	3	3	3	18
201	4	3	3	3	4	3	20
202	2	3	4	3	4	3	19
203	3	2	3	3	3	3	17
204	3	3	3	3	3	3	18
205	4	3	4	4	4	3	22
206	3	3	3	3	3	3	18
207	3	3	3	3	3	3	18
208	4	3	4	4	3	4	22
209	3	3	4	3	3	3	19
210	3	3	4	3	4	3	20
211	3	3	3	3	3	3	18
212	3	4	4	4	4	4	23
213	3	3	3	3	3	3	18
214	3	3	3	2	3	3	17
215	3	3	4	3	4	3	20
216	4	3	3	3	4	4	21
217	4	3	3	2	3	3	18

No. Responden	BUTIR PERNYATAAN NOMOR:						TOTAL
	1	2	3	4	5	6	
218	3	3	3	3	3	3	18
219	3	3	3	3	3	3	18
220	4	3	4	4	4	3	22
221	3	3	3	3	3	3	18
222	2	3	2	3	2	2	14
223	3	3	3	3	3	3	18
224	3	2	3	3	3	2	16
225	3	3	3	3	2	2	16
226	4	3	4	4	4	3	22
227	3	3	3	3	3	3	18
228	3	3	3	3	3	3	18
229	4	3	4	3	3	3	20
230	3	3	2	4	4	3	19
231	3	2	3	3	3	3	17
232	3	3	3	3	3	3	18
233	4	3	4	3	3	4	21
234	3	2	3	3	3	3	17
235	3	2	4	3	4	3	19
236	3	3	3	2	3	3	17
237	3	3	3	3	3	3	18
238	4	4	4	4	3	4	23
239	3	4	4	4	4	4	23
240	3	3	4	3	4	3	20
241	3	3	4	3	3	4	20
242	2	3	3	3	3	3	17
243	2	3	2	3	3	2	15
244	3	3	3	3	3	3	18
245	3	3	3	3	3	3	18
246	4	3	4	3	4	3	21
247	3	2	3	3	4	3	18
248	4	3	3	3	3	3	19
249	4	3	3	3	3	3	19
250	2	2	3	2	3	3	15
251	3	3	3	3	3	3	18
252	3	3	3	3	3	2	17
253	4	3	4	3	3	4	21
254	3	3	3	3	4	3	19

No. Responden	BUTIR PERNYATAAN NOMOR:						TOTAL
	1	2	3	4	5	6	
255	3	3	3	3	3	3	18
256	3	3	3	3	2	3	17
257	3	3	4	3	3	4	20
258	4	3	4	3	4	3	21
259	3	3	3	3	4	4	20
260	3	3	3	3	3	3	18
261	3	3	3	3	3	3	18
262	3	3	4	3	4	3	20
263	4	3	4	4	4	3	22
264	3	3	4	4	3	2	19
265	3	3	3	3	3	3	18
266	4	4	4	4	4	4	24
267	3	3	3	3	3	3	18
268	3	3	3	3	3	3	18
269	4	3	4	3	4	3	21
270	2	2	3	2	3	3	15
271	4	3	3	3	3	3	19
272	3	3	3	3	3	3	18
273	3	3	3	3	3	3	18
274	3	3	3	3	3	3	18
275	3	3	3	4	4	3	20
276	3	3	3	3	3	3	18
277	4	4	4	4	4	4	24
278	3	3	3	2	3	3	17
279	3	3	3	3	4	3	19
280	3	3	4	4	3	3	20
281	3	4	3	4	3	4	21
282	4	3	3	3	3	3	19
283	4	3	4	3	3	3	20
284	3	3	4	3	4	3	20
285	3	3	3	3	3	3	18
286	3	3	3	3	3	3	18
287	3	3	3	3	3	3	18
288	3	3	3	3	3	3	18
289	3	3	3	3	3	3	18
290	3	3	3	3	3	3	18
291	3	3	4	3	3	4	20

No. Responden	BUTIR PERNYATAAN NOMOR:						TOTAL
	1	2	3	4	5	6	
292	3	3	3	3	3	3	18
293	4	3	3	3	3	3	19
294	4	3	4	3	4	3	21
295	3	2	3	3	3	3	17
296	3	3	3	3	3	3	18
297	3	4	4	3	3	3	20
298	3	3	3	3	3	3	18
299	3	2	3	3	3	3	17
300	4	4	4	4	3	3	22
301	3	3	3	3	3	3	18
302	3	3	3	3	3	3	18
303	4	3	3	3	4	3	20
304	4	3	4	3	4	3	21
305	3	3	4	3	3	3	19
306	3	3	4	3	4	3	20
307	4	3	4	4	4	3	22
308	3	3	3	3	4	3	19
309	4	3	3	3	4	3	20
310	3	3	4	3	4	3	20
311	3	3	3	3	3	3	18
312	3	3	3	3	3	3	18
313	3	3	3	3	4	3	19
314	4	3	3	3	4	3	20
315	4	4	4	3	4	3	22
316	4	3	4	3	4	4	22
317	3	3	4	3	4	4	21
318	3	3	3	3	4	3	19
319	4	4	4	4	4	4	24
320	4	4	4	4	4	4	24
321	3	3	3	3	4	3	19
322	4	3	4	3	4	3	21
323	3	3	3	3	3	3	18
324	3	4	3	3	3	3	19
325	4	3	3	3	3	3	19
326	4	3	4	3	4	3	21
327	4	4	4	3	4	4	23
328	3	2	3	3	4	3	18

No. Responden	BUTIR PERNYATAAN NOMOR:						TOTAL
	1	2	3	4	5	6	
329	4	2	4	4	4	3	21
330	4	4	4	3	4	4	23
331	3	3	3	3	3	3	18
332	3	3	4	3	4	3	20
333	4	3	3	3	4	4	21
334	4	3	3	4	4	3	21
335	4	4	3	4	4	4	23
336	3	3	3	3	3	3	18
337	4	3	4	3	4	4	22
338	3	3	4	3	4	4	21
339	3	3	3	3	3	3	18
340	4	3	3	3	3	3	19
341	3	3	4	4	3	3	20
342	3	3	3	3	4	3	19
343	3	3	3	3	4	3	19
344	4	3	3	3	4	4	21
345	4	3	3	3	3	3	19
346	3	3	3	3	4	3	19
347	4	3	4	3	4	3	21

**Lampiran 11. Frekuensi Skor - Jawaban Responden Terhadap Deskripsi
Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSUD Dr. Moewardi
Surakarta**

Frequencies

Statistics

	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan	Jarak
N Valid	347	347	346	347	347	347
Missing	0	0	1	0	0	0

Frequency Table

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	159	45.8	45.8	45.8
Wanita	188	54.2	54.2	100.0
Total	347	100.0	100.0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 15-24 Tahun	48	13.8	13.8	13.8
25-34 Tahun	102	29.4	29.4	43.2
35-44 Tahun	115	33.1	33.1	76.4
45-54 Tahun	49	14.1	14.1	90.5
> 55 Tahun	33	9.5	9.5	100.0
Total	347	100.0	100.0	

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SD	38	11.0	11.0	11.0
SLTP	62	17.9	17.9	28.9
SLTA	136	39.2	39.3	68.2
Akademi	31	8.9	9.0	77.2
S-1	64	18.4	18.5	95.7
Pascasarjana	15	4.3	4.3	100.0
Total	346	99.7	100.0	
Missing System	1	.3		
Total	347	100.0		

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS/TNI/POLRI	48	13.8	13.8	13.8
	Pegawai Swasta	137	39.5	39.5	53.3
	Wirausaha	48	13.8	13.8	67.1
	Lain-lain	114	32.9	32.9	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

**Lampiran 12. Frekuensi Skor Jawaban Responden Terhadap Kinerja
Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta**

Frequencies *Tangibles*

		Statistics				
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5
N	Valid	347	347	347	347	347
	Missing	0	0	0	0	0
Percentiles	10	3.00	3.00	2.00	2.00	2.80
	90	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

Frequency Table

x1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	14	4.0	4.0	4.0
	3	207	59.7	59.7	63.7
	4	126	36.3	36.3	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

x1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	186	53.6	53.6	53.6
	4	161	46.4	46.4	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

x1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	103	29.7	29.7	29.7
	3	174	50.1	50.1	79.8
	4	70	20.2	20.2	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

x1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	35	10.1	10.1	10.1
	3	231	66.6	66.6	76.7
	4	81	23.3	23.3	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

x1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	34	9.8	9.8	9.8
	3	173	49.9	49.9	59.7
	4	140	40.3	40.3	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

Frequencies *Reliability*

Statistics

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
N	Valid	347	347	347	347	347
	Missing	0	0	0	0	0
Percentiles	10	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
	90	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

Frequency Table

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	22	6.3	6.3	6.3
	2	34	9.8	9.8	16.1
	3	196	56.5	56.5	72.6
	4	95	27.4	27.4	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	3.5	3.5	3.5
	2	80	23.1	23.1	26.5
	3	161	46.4	46.4	72.9
	4	94	27.1	27.1	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	2.9	2.9	2.9
	2	48	13.8	13.8	16.7
	3	185	53.3	53.3	70.0
	4	104	30.0	30.0	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	2.9	2.9	2.9
	2	91	26.2	26.2	29.1
	3	140	40.3	40.3	69.5
	4	106	30.5	30.5	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	56	16.1	16.1	16.1
	3	164	47.3	47.3	63.4
	4	127	36.6	36.6	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

Frequencies *Responsiveness*

Statistics

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5
N	Valid	347	347	347	347	347
	Missing	0	0	0	0	0
Percentiles	10	2.00	3.00	1.00	2.00	1.00
	90	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00

Frequency Table

X3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	3.5	3.5	3.5
	2	112	32.3	32.3	35.7
	3	83	23.9	23.9	59.7
	4	140	40.3	40.3	100.0
Total		347	100.0	100.0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	12	3.5	3.5	3.5
	3	230	66.3	66.3	69.7
	4	105	30.3	30.3	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	44	12.7	12.7	12.7
	2	117	33.7	33.7	46.4
	3	161	46.4	46.4	92.8
	4	25	7.2	7.2	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	47	13.5	13.5	13.5
	3	219	63.1	63.1	76.7
	4	81	23.3	23.3	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	68	19.6	19.6	19.6
	2	59	17.0	17.0	36.6
	3	150	43.2	43.2	79.8
	4	70	20.2	20.2	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

Frequencies Assurance

Statistics

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5
N	Valid	347	347	347	347	347
	Missing	0	0	0	0	0
Percentiles	10	3.00	1.80	2.00	2.00	3.00
	90	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

Frequency Table

X4.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	12	3.5	3.5	3.5
	3	184	53.0	53.0	56.5
	4	151	43.5	43.5	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X4.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	34	9.8	9.8	9.8
	2	185	53.3	53.3	63.1
	3	80	23.1	23.1	86.2
	4	48	13.8	13.8	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X4.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	46	13.3	13.3	13.3
	3	184	53.0	53.0	66.3
	4	117	33.7	33.7	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X4.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	57	16.4	16.4	16.4
	3	172	49.6	49.6	66.0
	4	118	34.0	34.0	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X4.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.3	.3	.3
	3	205	59.1	59.1	59.4
	4	141	40.6	40.6	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

Frequencies Empathy

		X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5
N	Valid	347	347	347	347	347
	Missing	0	0	0	0	0
Percentiles	10	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00
	90	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

Frequency Table

X5.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	81	23.3	23.3	23.3
	3	149	42.9	42.9	66.3
	4	117	33.7	33.7	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X5.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	3.2	3.2	3.2
	2	69	19.9	19.9	23.1
	3	208	59.9	59.9	83.0
	4	59	17.0	17.0	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X5.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	22	6.3	6.3	6.3
	3	198	57.1	57.1	63.4
	4	127	36.6	36.6	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X5.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	3.2	3.2	3.2
	2	47	13.5	13.5	16.7
	3	209	60.2	60.2	76.9
	4	80	23.1	23.1	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X5.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	57	16.4	16.4	16.4
	3	150	43.2	43.2	59.7
	4	140	40.3	40.3	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

**Lampiran 13. Frekuensi Skor Jawaban Responden Terhadap Harapan
Pasien Rawat Jalan di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr.
Moewardi Surakarta**

Frequencies *Tangibles*

		Statistics				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5
N	Valid	347	347	347	347	347
	Missing	0	0	0	0	0
Percentiles	10	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	90	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

Frequency Table

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	125	36.0	36.0	36.0
	4	222	64.0	64.0	100.0
Total		347	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	161	46.4	46.4	46.4
	4	186	53.6	53.6	100.0
Total		347	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	161	46.4	46.4	46.4
	4	186	53.6	53.6	100.0
Total		347	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	149	42.9	42.9	42.9
	4	198	57.1	57.1	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	139	40.1	40.1	40.1
	4	208	59.9	59.9	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

Frequencies Reliability**Statistics**

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
N	Valid	347	347	347	347	347
	Missing	0	0	0	0	0
Percentiles	10	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	90	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

Frequency Table**X2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	248	71.5	71.5	71.5
	4	99	28.5	28.5	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.3	.3	.3
	3	251	72.3	72.3	72.6
	4	95	27.4	27.4	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	245	70.6	70.6	70.6
	4	102	29.4	29.4	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	.6	.6	.6
	3	241	69.5	69.5	70.0
	4	104	30.0	30.0	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.3	.3	.3
	3	218	62.8	62.8	63.1
	4	128	36.9	36.9	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

Frequencies Responsiveness**Statistics**

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5
N	Valid	347	346	347	347	347
	Missing	0	1	0	0	0
Percentiles	10	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	90	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00

Frequency Table

X3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	1.2	1.2	1.2
	3	223	64.3	64.3	65.4
	4	120	34.6	34.6	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.3	.3	.3
	3	268	77.2	77.5	77.7
	4	77	22.2	22.3	100.0
	Total	346	99.7	100.0	
Missing	System	1	.3		
Total		347	100.0		

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	1.4	1.4	1.4
	3	324	93.4	93.4	94.8
	4	18	5.2	5.2	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	274	79.0	79.0	79.0
	4	73	21.0	21.0	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X3.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	3	.9	.9	.9
3	284	81.8	81.8	82.7
4	60	17.3	17.3	100.0
Total	347	100.0	100.0	

Frequencies Assurance**Statistics**

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5
N	Valid	347	347	347	347	347
	Missing	0	0	0	0	0
Percentiles	10	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	90	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

Frequency Table**X4.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	.6	.6	.6
3	229	66.0	66.0	66.6
4	116	33.4	33.4	100.0
Total	347	100.0	100.0	

X4.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	.6	.6	.6
3	275	79.3	79.3	79.8
4	70	20.2	20.2	100.0
Total	347	100.0	100.0	

X4.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	12	3.5	3.5	3.5
	3	220	63.4	63.4	66.9
	4	115	33.1	33.1	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X4.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	230	66.3	66.3	66.3
	4	117	33.7	33.7	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X4.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	221	63.7	63.7	63.7
	4	126	36.3	36.3	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

Frequencies *Empathy*

Statistics

		X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5
N	Valid	347	347	347	347	347
	Missing	0	0	0	0	0
Percentiles	10	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	90	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

Frequency Table

X5.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	.6	.6	.6
	3	226	65.1	65.1	65.7
	4	119	34.3	34.3	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X5.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	11	3.2	3.2	3.2
	3	288	83.0	83.0	86.2
	4	48	13.8	13.8	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X5.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	207	59.7	59.7	59.7
	4	140	40.3	40.3	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X5.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.3	.3	.3
	3	252	72.6	72.6	72.9
	4	94	27.1	27.1	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

X5.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	231	66.6	66.6	66.6
	4	116	33.4	33.4	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

**Lampiran 14. Frekuensi Skor Jawaban Responden Terhadap Kepuasan
Pasien Rawat Jalan di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr.
Moewardi Surakarta**

Frequencies

		Statistics					
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
N	Valid	347	347	347	347	347	347
	Missing	0	0	0	0	0	0
Percentiles	10	3.00	2.00	2.00	2.00	2.80	2.00
	90	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

Frequency Table

Y1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	14	4.0	4.0	4.0
	3	242	69.7	69.7	73.8
	4	91	26.2	26.2	100.0
Total		347	100.0	100.0	

Y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	51	14.7	14.7	14.7
	3	199	57.3	57.3	72.0
	4	97	28.0	28.0	100.0
Total		347	100.0	100.0	

Y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	54	15.6	15.6	15.6
	3	197	56.8	56.8	72.3
	4	96	27.7	27.7	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

Y4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	35	10.1	10.1	10.1
	3	209	60.2	60.2	70.3
	4	103	29.7	29.7	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

Y5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	34	9.8	9.8	9.8
	3	234	67.4	67.4	77.2
	4	79	22.8	22.8	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

Y6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	57	16.4	16.4	16.4
	3	208	59.9	59.9	76.4
	4	82	23.6	23.6	100.0
	Total	347	100.0	100.0	

**Lampiran 15. Distribusi Skor Jawaban Responden, Skor Total, Rata-rata
Perdimensi dan Rata-rata II terhadap Kinerja di Apotek
Rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta**

Pernyataan	Jumlah responden yang menjawab skor				Skor total	Rata-rata	Rata-rata per dimensi	Kategori Per Dimensi
	1	2	3	4				
<i>Tangibles 1</i>	0	14	207	126	1153	3,323	3,226	Positif
<i>Tangibles 2</i>	0	0	186	161	1202	3,464		
<i>Tangibles 3</i>	0	103	174	70	1008	2,905		
<i>Tangibles 4</i>	00	35	231	81	1087	3,133		
<i>Tangibles 5</i>	0	34	173	140	1147	3,305		
<i>Reliability 1</i>	22	34	196	95	1058	3,049	3,063	Positif
<i>Reliability 2</i>	12	80	161	94	1031	2,971		
<i>Reliability 3</i>	10	48	185	104	1077	3,104		
<i>Reliability 4</i>	10	91	140	106	1036	2,986		
<i>Reliability 5</i>	0	56	164	127	1112	3,205		
<i>Responsiveness 1</i>	12	112	83	140	1045	3,012	2,900	Positif
<i>Responsiveness 2</i>	0	12	230	105	1134	3,268		
<i>Responsiveness 3</i>	44	117	161	25	861	2,481		
<i>Responsiveness 4</i>	0	47	219	81	1075	3,098		
<i>Responsiveness 5</i>	68	118	450	280	916	2,640		
<i>Assurance 1</i>	0	12	184	151	1180	3,400	3,121	Positif
<i>Assurance 2</i>	34	185	80	48	836	2,409		
<i>Assurance 3</i>	0	46	184	117	1112	3,205		
<i>Assurance 4</i>	0	57	172	118	1106	3,187		
<i>Assurance 5</i>	0	1	205	14	1181	3,403		
<i>Empathy 1</i>	0	81	149	117	1077	3,104	3,117	Positif
<i>Empathy 2</i>	11	69	208	59	1009	2,908		
<i>Empathy 3</i>	0	22	198	127	1146	3,303		
<i>Empathy 4</i>	11	47	209	80	1052	3,032		
<i>Empathy 5</i>	0	57	150	140	1124	3,239		

**Lampiran 16. Distribusi Skor Jawaban Responden, Skor Total, Rata-rata
Perdimensi dan Rata-rata II terhadap Harapan Pasien Rawat
Jalan di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta**

Pernyataan	Jumlah responden yang menjawab skor				Skor total	Rata-rata	Rata-rata per dimensi	Kategori Per Dimensi
	1	2	3	4				
<i>Tangibles 1</i>	0	0	125	222	1263	3,639	3,569	Sangat Positif
<i>Tangibles 2</i>	0	0	161	186	1227	3,536		
<i>Tangibles 3</i>	0	0	161	186	1227	3,536		
<i>Tangibles 4</i>	0	0	149	198	1239	3,570		
<i>Tangibles 5</i>	0	12	127	208	1237	3,565		
<i>Reliability 1</i>	0	0	248	99	1140	3,285	3,247	Positif
<i>Reliability 2</i>	0	1	251	95	1040	2,997		
<i>Reliability 3</i>	0	0	245	102	1143	3,294		
<i>Reliability 4</i>	0	2	241	104	1143	3,294		
<i>Reliability 5</i>	0	1	218	128	1168	3,366		
<i>Responsiveness 1</i>	0	4	223	120	1157	3,334	3,193	Positif
<i>Responsiveness 2</i>	0	1	268	78	1118	3,222		
<i>Responsiveness 3</i>	0	5	324	18	1054	3,037		
<i>Responsiveness 4</i>	0	0	274	73	1114	3,210		
<i>Responsiveness 5</i>	0	3	284	60	1098	3,164		
<i>Assurance 1</i>	0	2	229	116	1155	3,329	3,304	Sangat Positif
<i>Assurance 2</i>	0	2	275	70	1109	3,196		
<i>Assurance 3</i>	0	12	220	115	1144	3,297		
<i>Assurance 4</i>	0	0	230	117	1158	3,337		
<i>Assurance 5</i>	0	0	221	126	1167	3,363		
<i>Empathy 1</i>	0	2	226	119	1158	3,337	3,290	Sangat Positif
<i>Empathy 2</i>	0	11	288	48	1078	3,107		
<i>Empathy 3</i>	0	0	207	140	1181	3,403		
<i>Empathy 4</i>	0	1	252	94	1134	3,268		
<i>Empathy 5</i>	0	0	231	116	1157	3,334		

Lampiran 17. Perhitungan *GAP* Lima Dimensi Kualitas Pelayanan

No.	Lima Dimensi Kualitas Pelayanan	Perhitungan <i>GAP</i> (Rerata Kinerja - Rerata Harapan)	<i>GAP</i>	Peringkat
1.	<i>Tangibles</i>	3,226 – 3,569	- 0,343	1
2.	<i>Responsiveness</i>	2,900 – 3,193	- 0,293	2
3.	<i>Reliability</i>	3,063 – 3,247	- 0,184	3
4.	<i>Assurance</i>	3,121 – 3,304	- 0,183	4
5.	<i>Empathy</i>	3,117 – 3,290	- 0,173	5

Lampiran 18. Uji Regresi Linear Berganda

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kepuasan	18.87	2.279	347
Tangibles	16.13	2.038	347
Reliability	15.31	2.772	347
Responsiveness	14.50	2.623	347
Assurance	15.59	2.108	347
Empathy	15.59	2.454	347

Correlations

		Kepuasan	Tangibles	Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy
Pearson Correlation	Kepuasan	1.000	.192	-.124	.116	-.195	.247
	Tangibles	.192	1.000	.258	.079	.080	-.019
	Reliability	-.124	.258	1.000	.152	.078	.253
	Responsiveness	.116	.079	.152	1.000	-.102	.018
	Assurance	-.195	.080	.078	-.102	1.000	.119
	Empathy	.247	-.019	.253	.018	.119	1.000
Sig. (1- tailed)	Kepuasan	.	.000	.011	.015	.000	.000
	Tangibles	.000	.	.000	.070	.070	.364
	Reliability	.011	.000	.	.002	.073	.000
	Responsiveness	.015	.070	.002	.	.029	.370
	Assurance	.000	.070	.073	.029	.	.014
	Empathy	.000	.364	.000	.370	.014	.
N	Kepuasan	347	347	347	347	347	347
	Tangibles	347	347	347	347	347	347
	Reliability	347	347	347	347	347	347
	Responsiveness	347	347	347	347	347	347
	Assurance	347	347	347	347	347	347
	Empathy	347	347	347	347	347	347

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Empathy, Responsiveness, Tangibles, Assurance, Reliability ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.482 ^a	.232	.221	2.012	.232	20.587	5	341	.000	2.023

a. Predictors: (Constant), Empathy, Responsiveness, Tangibles, Assurance, Reliability

b. Dependent Variable: Kepuasan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	416.541	5	83.308	20.587	.000 ^a
	Residual	1379.880	341	4.047		
	Total	1796.421	346			

a. Predictors: (Constant), Empathy, Responsiveness, Tangibles, Assurance, Reliability

b. Dependent Variable: Kepuasan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	14.763	1.425		10.357	.000					
	Tangibles	.314	.055	.281	5.678	.000	.192	.294	.269	.919	1.088
	Reliability	-.233	.042	-.283	-5.499	.000	-.124	-.285	-.261	.849	1.178
	Responsiveness	.094	.042	.108	2.224	.027	.116	.120	.106	.961	1.040
	Assurance	-.244	.052	-.226	-4.669	.000	-.195	-.245	-.222	.965	1.036
	Empathy	.324	.046	.349	7.048	.000	.247	.357	.335	.917	1.090

a. Dependent Variable: Kepuasan

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimensi on	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions					
				(Constant)	Tangibles	Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy
1	1	5.907	1.000	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.031	13.914	.00	.00	.02	.75	.06	.09
	3	.024	15.661	.01	.00	.79	.01	.18	.00
	4	.021	16.899	.00	.17	.04	.05	.05	.67
	5	.014	20.892	.00	.51	.15	.05	.45	.09
	6	.005	36.062	.99	.31	.00	.15	.26	.15

a. Dependent Variable: Kepuasan

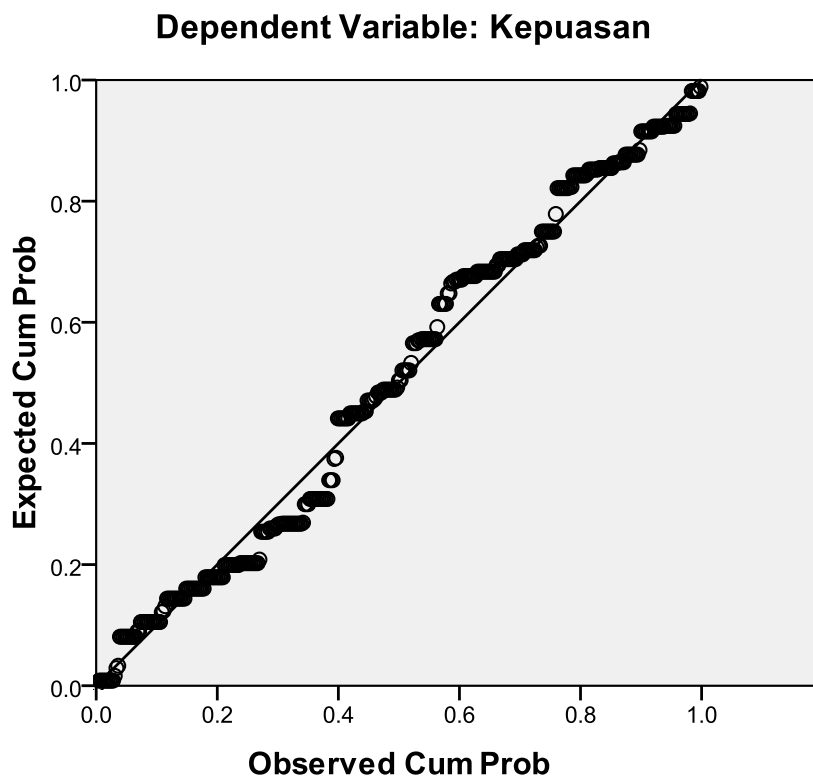
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	16.01	20.68	18.87	1.097	347
Std. Predicted Value	-2.612	1.643	.000	1.000	347
Standard Error of Predicted Value	.171	.375	.260	.046	347
Adjusted Predicted Value	16.04	20.70	18.88	1.094	347
Residual	-5.811	4.590	.000	1.997	347
Std. Residual	-2.889	2.282	.000	.993	347
Stud. Residual	-2.916	2.296	.000	1.001	347
Deleted Residual	-5.920	4.647	-.002	2.031	347
Stud. Deleted Residual	-2.949	2.310	.000	1.003	347
Mahal. Distance	1.512	11.038	4.986	2.181	347
Cook's Distance	.000	.027	.003	.004	347
Centered Leverage Value	.004	.032	.014	.006	347

a. Dependent Variable: Kepuasan

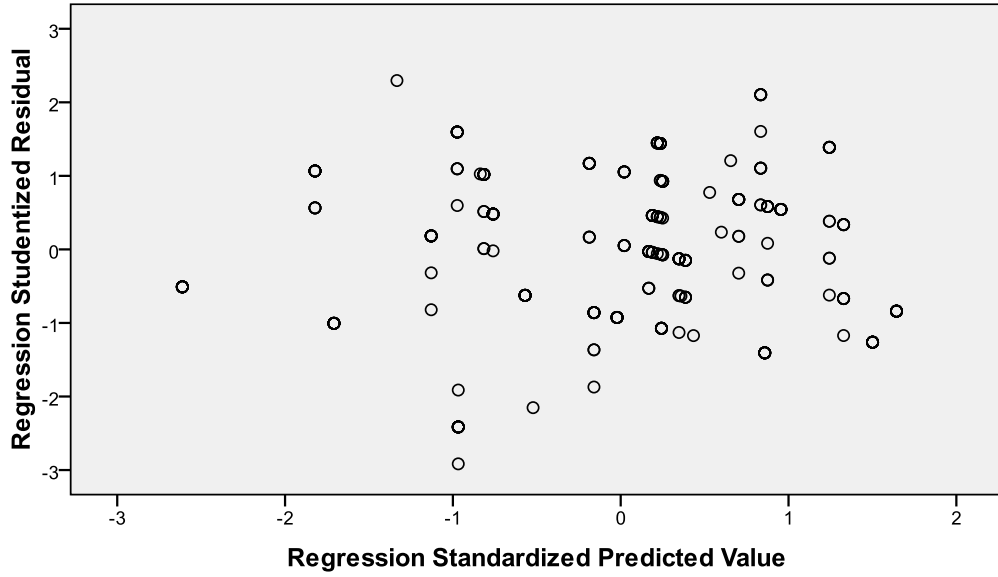
Charts

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot

Dependent Variable: Kepuasan



Lampiran 19. Tabel Penentuan Jumlah Sampel

**PENENTUAN JUMLAH SAMPEL DARI POPULASI TERTENTU
DENGAN TARAF KESALAHAN 1%, 5%, DAN 10%**

N	s			N	s			N	s		
	1%	5%	10%		1%	5%	10%		1%	5%	10%
10	10	10	10	280	197	155	138	2800	537	310	247
15	15	14	14	290	202	158	140	3000	543	312	248
20	19	19	19	300	207	161	143	3500	558	317	251
25	24	23	23	320	216	167	147	4000	569	320	254
30	29	28	27	340	225	172	151	4500	578	323	255
35	33	32	31	360	234	177	155	5000	586	326	257
40	38	36	35	380	242	182	158	6000	598	329	259
45	42	40	39	400	250	186	162	7000	606	332	261
50	47	44	42	420	257	191	165	8000	613	334	263
55	51	48	46	440	265	195	168	9000	618	335	263
60	55	51	49	460	272	198	171	10000	622	336	263
65	59	55	53	480	279	202	173	15000	635	340	266
70	63	58	56	500	285	205	176	20000	642	342	267
75	67	62	59	550	301	213	182	30000	649	344	268
80	71	65	62	600	315	221	187	40000	653	345	269
85	75	68	65	650	329	227	191	50000	655	346	269
90	79	72	68	700	341	233	195	75000	658	346	270
95	83	75	71	750	352	238	199	100000	659	347	270
100	87	78	73	800	363	243	202	150000	661	347	270
110	94	84	78	850	373	247	205	200000	661	347	270
120	102	89	83	900	382	251	208	250000	662	348	270
130	109	95	88	950	391	255	211	300000	662	348	270
140	116	100	92	1000	399	258	213	350000	662	348	270
150	122	105	97	1100	414	265	217	400000	662	348	270
160	129	110	101	1200	427	270	221	450000	663	348	270
170	135	114	105	1300	440	275	224	500000	663	348	270
180	142	119	108	1400	450	279	227	550000	663	348	270
190	148	123	112	1500	460	283	229	600000	663	348	270
200	154	127	115	1600	469	286	232	650000	663	348	270
210	160	131	118	1700	477	289	234	700000	663	348	270
220	165	135	122	1800	485	292	235	750000	663	348	270
230	171	139	125	1900	492	294	237	800000	663	348	271
240	176	142	127	2000	498	297	238	850000	663	348	271
250	182	146	130	2200	510	301	241	900000	663	348	271
260	187	149	133	2400	520	304	243	950000	663	348	271
270	192	152	135	2600	529	307	245	1000000	663	348	271
								∞	664	349	272

Lampiran 20. Data Populasi Pasien Rawat Jalan di Apotek rawat Jalan
RSUD Dr. Moewardi Surakarta

Halaman 1 dari 2

Ditabik Oleh: WIDODORN Hari/Rabu Tanggal: 25/Sep/2013 Jam: 12:07:20

RSUD Dr. MOEWARDI
Jl. Kolonel Sudarto 132 Surakarta
Telp: (0271) 634634, Fax: (0271) 637412.

REKAP DAFTAR KUNJUNGAN PASIEN PER JENIS PASIEN

Periode : 1 Januari 2013 s/d 30 Juni 2013

NO	NAMA PENJAMIN	JUMLAH PASIEN												JUMLAH		JUMLAH			
		IGD			JINS KELAMIN			RWJI			JINS KELAMIN			RWJ		JINS KELAMIN		RWJ	
		BARU	LAMA	P	L	JML	BARU	LAMA	P	L	JML	BARU	LAMA	P	L	JML	P	L	DAN IGD
1	ASKES-PMS	995	1558	1217	1336	2553	2405	2284	2867	2004	4659	2814	85441	402018	260048	68255	44093	31386	75477
2	JAMPERSAL	4031	485	3311	1175	4486	473	4223	3514	1184	4696	2581	1189	3138	643	3780	9903	3062	12962
3	JAMSOSTEK (JPK) CAB. SURAKARTA	103	84	84	102	187	38	94	75	57	132	394	1603	1103	884	1987	1283	1053	2336
4	PKMS SILVER	197	150	152	185	347	151	453	295	309	604	30	46	41	35	76	489	639	1027
5	ASKES INHEALTH	20	12	16	16	32	8	21	19	10	29	6	158	113	51	164	148	77	225
6	KEL RSDM-ASKES	22	137	76	83	159	132	78	110	100	210	9	662	371	300	671	557	483	1040
7	KEL RSDM-NON ASKES	44	137	102	79	181	36	33	37	32	69	26	841	368	299	667	507	410	917
8	TM (TIDAK MAMPU)	1	0	0	1	1	1	12	5	8	13	0	0	0	0	0	6	9	14
9	PKMS GOLD	30	66	48	48	96	70	117	98	89	187	4	29	18	15	33	184	152	316
10	JAMKESDA	202	172	160	214	374	193	833	532	494	1026	80	229	185	124	309	877	832	1709
11	JAMKESPROV	2	0	2	0	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2	2	4
12	CAHAYA MEDIKA HEALTHCARE/PT	1	0	0	1	1	0	2	0	2	2	16	16	17	15	32	17	16	35
13	KERETA API INDONESIA, PT	5	1	2	4	6	0	11	4	7	11	10	65	47	28	75	53	39	92
14	JAMSOSTEK (JKK) CAB. SURAKARTA	25	5	14	16	30	8	36	23	21	44	4	27	18	13	31	55	56	105
15	JAMKESMAS	5198	2772	4210	3720	7930	1830	6756	4985	3608	8598	4994	33954	22962	15086	38948	32167	23312	56464
16	IN-HEALTH (ALBA)	12	10	14	8	22	8	19	15	12	27	172	896	716	352	1068	745	372	1117
17	IN-HEALTH (PLATINUM)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4	0	4	4	0	4
18	IN-HEALTH (GOLD)	1	1	0	2	2	2	0	1	1	2	9	40	39	10	48	40	13	53
19	IN-HEALTH (SILVER)	0	2	2	0	2	2	0	2	0	2	9	43	24	28	52	28	28	56
20	IN-HEALTH (BLUE)	1	0	0	1	1	1	2	1	2	3	15	39	28	26	54	29	29	58
21	AJII (ASURANSI JASINDO), PT	0	1	1	0	1	13	24	27	10	37	0	2	2	0	2	30	10	40

Lampiran 21. Tabel Nilai Koefisien “R” Satu Sisi

TABEL R SATU SISI

df	t 5	t	r	df	t 5	t	r
1	6.3138	3.0777	.9511	39	1.6849	1.3036	.2043
2	2.9200	1.8856	.8000	40	1.6839	1.3031	.2018
3	2.3534	1.6377	.6870	41	1.6829	1.3025	.1993
4	2.1318	1.5332	.6084	42	1.6820	1.3020	.1970
5	2.0150	1.4759	.5509	43	1.6811	1.3016	.1947
6	1.9432	1.4398	.5067	44	1.6802	1.3011	.1925
7	1.8946	1.4149	.4716	45	1.6794	1.3006	.1903
8	1.8595	1.3968	.4428	46	1.6787	1.3002	.1883
9	1.8331	1.3830	.4187	47	1.6779	1.2998	.1863
10	1.8125	1.3722	.3981	48	1.6772	1.2994	.1843
11	1.7959	1.3634	.3802	49	1.6766	1.2991	.1825
12	1.7823	1.3562	.3646	50	1.6759	1.2987	.1806
13	1.7709	1.3502	.3507	51	1.6753	1.2984	.1789
14	1.7613	1.3450	.3383	52	1.6747	1.2980	.1772
15	1.7531	1.3406	.3271	53	1.6741	1.2977	.1755
16	1.7459	1.3368	.3170	54	1.6736	1.2974	.1739
17	1.7396	1.3334	.3077	55	1.6730	1.2971	.1723
18	1.7341	1.3304	.2992	56	1.6725	1.2969	.1708
19	1.7291	1.3277	.2914	57	1.6720	1.2966	.1693
20	1.7247	1.3253	.2841	58	1.6716	1.2963	.1678
21	1.7207	1.3232	.2774	59	1.6711	1.2961	.1664
22	1.7171	1.3212	.2711	60	1.6706	1.2958	.1650
23	1.7139	1.3195	.2653	61	1.6702	1.2956	.1636
24	1.7109	1.3178	.2598	62	1.6698	1.2954	.1623
25	1.7081	1.3163	.2546	63	1.6694	1.2951	.1610
26	1.7056	1.3150	.2497	64	1.6690	1.2949	.1598
27	1.7033	1.3137	.2451	65	1.6686	1.2947	.1586
28	1.7011	1.3125	.2407	66	1.6683	1.2945	.1574
29	1.6991	1.3114	.2366	67	1.6679	1.2943	.1562
30	1.6973	1.3104	.2327	68	1.6676	1.2941	.1550
31	1.6955	1.3095	.2289	69	1.6672	1.2939	.1539
32	1.6939	1.3086	.2254	70	1.6669	1.2938	.1528
33	1.6924	1.3077	.2220	71	1.6666	1.2936	.1517
34	1.6909	1.3070	.2187	72	1.6663	1.2934	.1507
35	1.6896	1.3062	.2156	73	1.6660	1.2933	.1497
36	1.6883	1.3055	.2126	74	1.6657	1.2931	.1486
37	1.6871	1.3049	.2097	75	1.6654	1.2929	.1477
38	1.6860	1.3042	.2070				

KERANGKA KUESIONER KUALITAS PELAYANAN

VARIABEL KUALITAS PELAYANAN	INDIKATOR	NO. ITEM SEBELUM TRY OUT	NO. ITEM SETELAH TRY OUT
Dimensi Kualitas Pelayanan	<i>Tangibles</i>	1, 2, 3, 4, 5,	1, 2,3, 4, 5,
	<i>Reliability</i>	6,7, 8, 9, 10	6,7, 8, 9, 10
	<i>Responsiveness</i>	11,12,13,14,15	11,12,13,14,15
	<i>Assurance</i>	16,17,18,19,20	16,17,18,19,20
	<i>Empathy</i>	21,22,23,24,25	21,22,23,24,25

Keterangan: Dari 25 item kuesioner Kualitas Pelayanan setelah dilakukan Uji Validitas dan Reliabilitas, maka tidak ada item yang dikeluarkan karena semua item Valid yaitu ada 25 item kuesioner yang Valid.