

## INTISARI

**ASLAM, A. 2013. PENGARUH PERILAKU KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN INTERAKSI SOSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI (Studi pada Staf Rumah Sakit Umum Daerah Pandan Arang Boyolali). TESIS. FAKULTAS FARMASI. UNIVERSITAS SETIA BUDI**

Optimalisasi dan pengembangan layanan kesehatan di rumah sakit yaitu mempertahankan layanan bermutu tinggi oleh staf rumah sakit. Kunci pokok untuk menjaga layanan yang diberikan staf adalah menjaga kepuasan kerjanya agar tetap dalam taraf yang maksimal. Tujuan dalam penelitian ini adalah menganalisis pengaruh perilaku kerja, lingkungan kerja, interaksi sosial terhadap kepuasan kerja staf di *RSUD Pandan Arang Boyolali* sebelum menggunakan motivasi sebagai variabel mediasi dan sesudah menggunakan variabel motivasi kemudian membandingkannya.

Penelitian dilakukan dengan rancangan penelitian deskriptif. Teknik pengambilan sampel menggunakan pendekatan *Tabachic & Fidell*. Penelitian ini dilakukan melalui survei langsung di lapangan. Pengumpulan data diperoleh melalui kuesioner. Kemudian analisis data menggunakan analisa jalur dengan bantuan Lisrel 9.1.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku kerja, lingkungan kerja, dan interaksi sosial karyawan masing-masing mempunyai pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja staf di *RSUD Pandan Arang Boyolali*. Perilaku kerja, lingkungan kerja, dan interaksi sosial karyawan masing-masing mempunyai pengaruh yang signifikan dan positif terhadap motivasi kerja staf di *RSUD Pandan Arang Boyolali*. Motivasi sebagai variabel mediasi dapat meningkatkan pengaruh perilaku kerja, lingkungan kerja, dan interaksi sosial terhadap kepuasan kerja staf di *RSUD Pandan Arang Boyolali*.

---

Kata kunci: perilaku kerja, lingkungan kerja, interaksi sosial, motivasi, kepuasan kerja, mediasi

## **ABSTRACT**

**ASLAM, A. 2013. INFLUENCE OF WORK BEHAVIOR, WORK ENVIRONMENT, AND SOCIAL INTERACTION TO WORK SATISFACTION BY MOTIVATION AS MEDIATING VARIABLE (Study in Staff of Pandan Arang Hospital Boyolali). THESIS. FACULTY OF PHARMACY. SETIA BUDI UNIVERSITY**

Optimization and development of health service in hospital which is maintain high quality services by hospital staff. The key to maintaining service which provided by staff is keeping his work satisfaction in order to remain within maximum level. The purpose of this research was to analyze the influence of work behavior, work environment, social interaction to work satisfaction of staff in Pandan Arang Hospital Boyolali before using motivation as mediating variable and after using motivation variable then compare them.

The study was conducted by descriptive research design. Sampling technique using Tabachic & Fidell approach. The research was conducted through a survey on the ground. Collection of data obtained through the questionnaire. Then analyze the data using path analysis with the help of Lisrel 9.1.

The results showed that the work behavior, work environment, and social interaction of each staff had significant and positive influences to work satisfaction of staff in Pandan Arang Hospital Boyolali. Work behavior, work environment, and social interaction of each staff had significant and positive influences to motivation of staff in Pandan Arang Hospital Boyolali. Motivation as mediating variable could improve the influence of work behavior, work environment, and social interaction to work satisfaction of staff in Pandan Arang Hospital Boyolali.

---

Keywords: work behavior, work environment, social interaction, motivation, work satisfaction, mediating