

## INTI SARI

**HARVEY, 2013, STRATEGI PENGEMBANGAN INSTALASI FARMASI BERBASIS EVALUASI AKREDITASI RUMAH SAKIT DENGAN METODE HANLON DI RSUD H.M. DJAFAR HARUN KABUPATEN KOLAKA UTARA SULAWESI TENGGARA, TESIS, FAKULTAS FARMASI, UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA.**

Mendapatkan pelayanan dengan cepat, baik, dan profesional dengan hasil yang memuaskan merupakan dambaan semua masyarakat terutama penerima pelayanan kesehatan di rumah sakit umumnya dan Instalasi Farmasi khususnya. Banyak permasalahan yang didapat oleh pasien atau keluarga di dalam mendapatkan pelayanan di Instalasi Farmasi, karena pelayanan Instalasi Farmasi belum memenuhi standar pelayanan yang diharapkan. Oleh karena itu untuk memenuhi kebutuhan pasien akan pelayanan di Instalasi Farmasi, pelayanan Instalasi Farmasi harus di akreditasi. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui tingkat kesesuaian tujuh standar akreditasi dan strategi rencana pengembangan Instalasi Farmasi dengan metode Hanlon.

Penelitian ini menggunakan rancangan non ekperimental dengan menggunakan instrumen kuisisioner Depkes dan wawancara terhadap informan kunci sebanyak 3 orang dan informan utama sebanyak 16 orang. Data yang dikumpul berupa data kuantitatif dan kualitatif melalui hasil kuisisioner dan wawancara langsung informan. Penelitian ini dilakukan terhadap apoteker dan pegawai IFRS yang memiliki peranan penting di IFRSUD H.M. Djafar Harun Kabupaten Kolaka Utara Sulawesi Tenggara, dibandingkan dengan standar dan hasil penelitian lain, selanjutnya diolah dan dideskripsikan, kemudian dianalisis strategi pengembangan prioritas dengan menggunakan metode Hanlon.

Hasil penelitian menunjukkan strategi pengembangan prioritas dengan metode Hanlon sebagai berikut: administrasi dan pengelolaan, pada Komite Farmasi Terapi (KFT). Evaluasi dan pengendalian mutu, pada instalasi/bagian farmasi harus menyelenggarakan pertemuan berkala untuk membicarakan masalah-masalah dalam peningkatan pelayanan farmasi. Fasilitas dan peralatan, pada tersedianya ruang/tempat pengelolaan perbekalan farmasi. Kebijakan dan prosedur, pada kebijakan dan prosedur tertulis mengenai pengelolaan perbekalan farmasi. Pengembangan staf dan program pendidikan, pada program orientasi bagi pegawai baru di Instalasi Farmasi.

---

Kata kunci : Standar akreditasi, strategi pengembangan Instalasi Farmasi, metode Hanlon

## ABSTRACT

**HARVEY, 2013, STRATEGY OF PHARMACY INSTALLATION DEVELOPMENT BASED EVALUATION OF HOSPITAL ACCREDITATION BY HANLON METHOD IN HM DJAFAR HARUN HOSPITAL, NORTH KOLAKA, SOUTHEAST SULAWESI, THESIS, FACULTY OF PHARMACY, SETIA BUDI UNIVERSITY, SURAKARTA.**

Getting care quickly, well, and professionally with excellent results is the desire of all society, especially recipients of health care in general and hospitals in pharmacy installation particularly. Many problems obtained by the patient or family at the service in pharmacy installation, because pharmacy installation services do not meet the expected standards. Therefore, to meet the needs of the patient to the pharmacy installation services, services of pharmacy installation must accredited. The purpose this study was to determine the suitability of seven accreditation standards and strategy of development plans of pharmacy installation by Hanlon method.

The research was studies design using non-eksperimental by using questionnaire instruments of Department of Health and interviews with key informants were 3 people and main informants were 16 people. Data collected was quantitative and qualitative data through the questionnaire results of direct informant interviews. This research was conducted on IFRS pharmacists and employees which had important role in the pharmacy installation of HM Djafar Harun North Kolaka Hospital Southeast Sulawesi, compared with the standard and other research results, further processed and described, and then analyzed strategy of priority development by using the Hanlon method.

The result shows the strategy of priority development by Hanlon method as follows: administration and management, on the Therapy Pharmaceutical Committee (TPC). Evaluation and quality control, on the installation / pharmacy section should hold regular meetings to discuss issues in improving pharmacy services. Facilities and equipment, on the availability of space / place management of pharmaceutical supplies. Policies and procedures, on the written policies and procedures regarding the management of pharmaceutical supplies. Staff development and education programs, on the orientation program for new staff in the pharmacy installation.

---

Keywords: Standard accreditation, strategy plan Installation Pharmacy,  
Hanlon method