

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pranata laboratorium di RSUP dr. Soeradji Tirto Negoro Klaten, hal ini ditunjukkan dengan nilai t hitung 3,650 lebih besar dari nilai t tabel 1,701 dengan nilai sign $0,001 < 0,05$. Dengan persentase sumbangan yaitu sebesar 31,5%, sehingga masih terdapat faktor-faktor lain yang masih dapat mempengaruhi kinerja.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis dapat memberikan saran kepada pihak yang berkepentingan dalam penelitian ini diantaranya sebagai berikut:

1. Rumah Sakit

Melihat hasil yang dilakukan peneliti dimana persepsi dukungan organisasi berpengaruh terhadap kinerja pranata laboratorium di RSUP dr. Soeradji Tirto Negoro Klaten maka saran peneliti agar mempertahankan dukungan yang diberikan kepada anggota serta mengembangkan kegiatan yang dapat menciptakan persepsi positif terhadap organisasi agar anggota

dapat mempertahankan komitmennya seperti pelatihan, workshop, *gathering*.

2. Bagi peneliliti selanjutnya

Saran kepada peneliti selanjutnya untuk lebih memperhatikan faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja diantaranya faktor individu yang meliputi kemampuan dan keahlian, latar belakang dan demografi. Faktor psikologis yang terdiri dari persepsi, attitude, personality, pembelajaran dan motivasi. Faktor organisasi yang terdiri dari sumber daya, kepemimpinan, penghargaan, struktur dan job design.

Peneliti selanjutnya diharapkan dalam menentukan subjek serta tempat yang digunakan untuk penelitian, sebaiknya disesuaikan dengan penelitian yang dilakukan agar tidak terjadi kendala atau kesulitan dalam proses perijinan maupun pada proses pengambilan data pada saat penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Chandra, B. 2012. *Pengantar Statistik Kesehatan*. Jakarta : EGC.
- Dewi , N., Utama, I. 2016. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Mediasi Motivasi Kerja Pada Karywan Mas Art Gallery. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*. Vol. 5. No. 9.
- Fatdina. 2009. Peran Dukungan Organisasi Yang Didasarkan Karyawan Sebagai Mediator Pengaruh Keadilanprosedural Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi. *Jurnal Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada*. Vol. 36. No. 1. Halaman 1-17.
- Ghazali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. 2005. *Organisasi Dan Motivasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Ihtian, H. 2014. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Pemberdayaan Psikologis Terhadap Kinerja yang Dimediasi Organizational Citizen Behavior di Badan Pusat Statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. *JBTI*. Vol. 5. No. 1.
- Kumandang, M. E. S. 2016. *Hubungan Antara Persepsi Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Tirta Madu [skripsi]*. Yogyakarta : Fakultas Psikologi. Universitas Snata Dharma.
- Lawlor, A & F Peka. 1998. *Manual Peningkatan Produktivitas*. STUP Gower Publishing Company Limited : Binaman Teknika.
- Mangkunegara, A. A. A. P. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Mujiasih, E. 2015. Hunungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi (*Perceived Organizational Support*) Dengan Keterkaitan Karyawan (*Employee Engagement*). *Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro*. Vol. 14. No. 1.
- Murniasih, E. 2016. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kompetensi Pada Kinerja Karyawan Dimediasi Komitmen Afektif. *Management Analysis Journal*. 5 (1).
- Panggalo , D. *Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi Dan Komitmen Organisasi Pada Anggota JOY Fellowship*. [skripsi]. Yogyakarta : Fakultas Psikologi. Universitas Snata Dharma.
- Priyatno. D., 2008. *Mandiri Belajar SPSS*. Yogyakarta : Media Kom.
- Rakhmat, J. 2011. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya Offset.

- Rhoades, L. & Eisenberger, R. 2002. Perceived Organizational Support : A review Of Literature. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 87. No. 4. 698- 714.
- Rizal, A. M. H, 2012. *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan* [skripsi]. Semarang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Rosman, 2014. Analisis Kinerja Pegawai Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Di Kecamatan Sambiliung Kabupaten Berau. *E-journal ilmu pemerintah*. 2 (2).
- Rotty, 2016. Komparasi Kinerja Layanan Kesehatan Pada Puskesmas Rawat Inap Dengan Rawat Jalan Di Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal EMBA*. Vol. 4. No. 2.
- Sarwono, S., W. 2010. *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Simanjuntak, P. J. 2005. *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta : FE UI.
- Sugiyono. 2005. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan RAD)*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Statistik Nonparametris*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Suprihati, 2014. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan Sari Jati Di Sragen. *Jurnal Paradigma*. Vol. 12. No. 01.
- Swasto, B. 2013. *Pengembangan Sumber Daya Manusia (Pengaruhnya Terhadap Kinerja Dan Imbalan)*. Malang : Bayumedia.
- Undang – Undang nomor 36 Tahun 2009 tentang *Kesehatan*.
- Usman, 2016. Analisis Kinerja Tenaga Kesehatan Pada Puskesmas Lapadde Kota Parepare. *Jurnal MKMI*. Vol. 12. No. 1.
- Vivi dan Rolen. 2007. Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kedewasaan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bunda Mulia Bisinnes Dan Management*. Vol. 3. No. 1.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Rajagrafindo Persada.
- Widi, R. 2011. Uji Validitas Reabilitas Dalam Penelitian Epidemiologi Kedokteran Gigi. *Jurnal Kedokteran Gigi UNEJ*. Vol. 8. No. 1.
- Wijaya. 2009. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Bandung: Alfabeta.

L

A

M

P

I

R

A

N

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian



Nomor : 464 / H6 – 04 / 21.01.2019
 Lamp. : - helai
 Hal : Ijin Penelitian

Kepada :
 Yth. Direktur
 RSUP. dr. Soeradji Tirtonegoro
 Di Klaten

Dengan Hormat,

Guna memenuhi persyaratan untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir (TA) bagi Mahasiswa Semester Akhir Program Studi D-IV Analis Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi, terkait bidang yang ditekuni dalam melaksanakan kegiatan tersebut bersamaan dengan ini kami menyampaikan ijin bahwa :

NAMA : ANDIKA DYAH AYU KUSUMA
NIM : 11180756 N
PROGDI : D-IV Analis Kesehatan
JUDUL : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan di RSUP. dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.

Untuk ijin penelitian tentang pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja tenaga kesehatan dan pengambilan sampel untuk mendukung kegiatan penelitian tersebut di Instansi Bapak / Ibu.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Surakarta, 21 Januari 2019

Dekan,



Prof. dr. Marsetyawan HNE Soesatyo, M.Sc., Ph.D.

Lampiran 2. Surat Ijin RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro

	KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO Jln. KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro No. 1 Klaten Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com	
---	--	---

Nomor	: DP.02.01/II.2.2/	/2019	Maret 2019
Hal	: Ijin Penelitian		

Yth. Dekan Fakultas Ilmu kesehatan
Universitas Setia Budi Surakarta
Jl. Letjend Sutoyo Mojosongo- Solo

Sehubungan surat Saudara nomor 464/H6-04/21.02.2019 tanggal 21 Januari 2019 hal Ijin Penelitian, bersama ini disampaikan bahwa kami memberikan ijin kepada mahasiswa Saudara atas:

- Nama : Andika Dyah Ayu Kusuma
- NIM : 11180756 N

Untuk melakukan pengambilan data dalam rangka menyusun tugas akhir dengan judul "Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten".

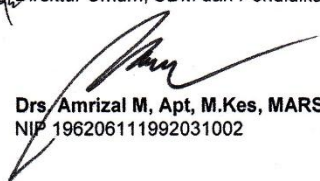
Ijin ini berlaku selama tiga bulan terhitung diterbitkannya surat hingga tiga bulan berjalan (Tertanggal 12 Maret sd 11 Juni 2019) sesuai dengan ketentuan yang berlaku. apabila dalam batas waktu yang ditentukan tidak selesai maka proses ijin harus diperbaharui.

Selanjutnya kepada yang bersangkutan diwajibkan:

1. Mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten
2. Tidak dibenarkan melakukan penelitian atau pengambilan data yang tidak sesuai dengan judul penelitian dimaksud.
3. Menyerahkan hasil penelitiannya beserta naskah publikasi dalam bentuk *hard copy dan soft copy* ke Bagian Pendidikan dan Penelitian RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro setelah penelitian selesai dilaksanakan.
4. Mempresentasikan hasil penelitiannya di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

4. Direktur Umum, SDM dan Pendidikan



Drs. Amrizal M, Apt, M.Kes, MARS
NIP 196206111992031002

Lampiran 3. Surat Ijin Selesai Penelitian

 KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO Jln. KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro No. 1 Klaten Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com 	
Nomor	: DP.02.01/II.2.2/ <i>1519</i> /2019
Hal	: Selesai Penelitian
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi Surakarta Jl. Letjend Sutoyo, Mojosongo, Solo	
Menindaklanjuti surat kami nomor DP.02.01/II.2.2/3929/2019, Maret 2019 hal ijin penelitian, dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa Saudara atas: Nama : Andika Dyah Ayu Kusuma NIM : 11180756 N	
Telah selesai melakukan penelitian di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten dengan judul "Pengaruh Persepsi Dukungan organisasi terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten". Selanjutnya yang bersangkutan berkewajiban mengumpulkan hasil penelitian berupa <i>hard copy dan sof copy</i> ke RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro. Demikian disampaikan, atas perhatian Bapak/Ibu/Sdr kami ucapkan terimakasih.	
a.n. <i>Andika Dyah Ayu Kusuma</i> Direktur Umum, SDM dan Pendidikan  Drs. Amrizal M. Apt, M.Kes, MARS NIP. 196206411992031002	

Lampiran 4. Kuisioner Penelitian

KUISIONER PENELITIAN



Nama (boleh inisial) :

Jenis Kelamin : ☐ Perempuan

☐ Laki-laki

Usia : ☐ 21-30 Tahun

☐ 31-40 Tahun

☐ 41-50 Tahun

☐ > 50 Tahun

Pendidikan Terakhir : ☐ D III ☐ D IV ☐ S1

Lama Bekerja :

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS SETIA BUDI

SURAKARTA

2019

Kepada Yth :

Salam Sejahtera,

Ditengah kesibukan saudara/saudari dalam menjalankan tugas di Rumah Sakit, perkenankanlah saya memohon kesediaan Saudara/Saudari untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi pernyataan dalam angket yang saya lampirkan berikut. Angket dibuat dalam rangka menyelesaikan tugas akhir di Fakultas Kesehatan Universitas Setia Budi Surakarta.

Angket ini terdiri dari 2 bagian. Bagian yang pertama berjumlah 15 butir dan bagian kedua berjumlah 18 butir pernyataan. Saudara/Saudari diharapkan untuk menjawab semua pernyataan yang ada didalam angket ini. **Tidak ada penilaian benar atau salah untuk setiap jawaban.** Jawaban yang Saudara/Saudari berikan tidak akan mempengaruhi penilaian baik dan buruk pada diri Saudara/Saudari. Saudara/Saudari juga diharapkan untuk mengisi identitas diri dengan lengkap atau menggunakan inisial. Identitas dan jawaban Saudara/Saudari akan dijamin kerahasiaannya.

Atas bantuan yang Saudara/Saudari berikan, saya ucapkan banyak terimakasih.

Hormat Saya

Andika Dyah
Ayu Kusuma

PETUNJUK Pengerjaan

Berikut ini terdapat beberapa pernyataan. Silahkan Saudara/Saudari memahami setiap pernyataan dengan seksama. Saudara/Saudari diminta untuk mengungkapkan apakah pernyataan-pernyataan tersebut sesuai dengan keadaan Saudara/Saudari saat ini, dengan cara memilih salah satu dari 4 alternatif jawaban yang tersedia dengan memberikan tanda silang (X) pada jawaban yang Saudara/Saudari pilih.

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

Contoh :

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa cukup dengan gaji yang saya peroleh.	x			

Jika Saudara/Saudari hendak mengganti jawaban yang keliru atau kurang tepat, maka Saudara/Saudari dapat memberikan tanda *sama dengan* (=) pada jawaban sebelumnya, kemudian memberi tanda *silang* (X) pada jawaban yang lebih sesuai dengan keadaan Saudara/Saudari.

Setelah selesai mengerjakan angket ini **Saudara/Saudari diharapkan untuk memeriksa kembali pilihan jawaban Saudara/Saudari agar tidak ada pernyataan yang terlewatkan.** Kejujuran dan kesungguhan Saudara/Saudari dalam mengisi angket ini sangat saya hargai.

☺ Selamat Mengerjakan ☺

Angket 1

	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang ditentukan.				
2.	Saya masih merasa harus berusaha untuk mencapai target pekerjaan.				
3.	Saya masih harus berusaha agar mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan tepat waktu.				
4.	Saya bekerja sesuai dengan <i>Standar Operasional Procedure (SOP)</i> .				
5.	Saya membutuhkan tambahan waktu untuk menyelesaikan pekerjaan.				
6.	Saya mudah berkomunikasi dengan rekan kerja.				
7.	Saya masih membutuhkan pengawasan untuk kedisiplinan saya.				
8.	Saya merasa kualitas pekerjaan saya belum stabil dan masih membutuhkan usaha untuk mempertahankan kualitas pekerjaan saya.				
9.	Saya merasa sudah mampu mempertahankan kualitas pekerjaan.				
10.	Saya merasa kewalahan dengan jumlah pekerjaan yang harus saya kerjakan				
11.	Beberapa tanggung jawab saya masih terbengkalai karena saya tidak dapat membagi waktu.				
12.	Saya merasa pekerjaan saya akan lebih maksimal dengan pengawasan yang lebih.				

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13.	Saya merasa masih membutuhkan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan pekerjaan saya.				
14.	Saya mampu menghindari konflik dengan rekan kerja.				
15.	Saya merasa kecenderungan emosional saya menimbulkan konflik dengan rekan kerja.				

Angket 2

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Manajemen Rumah Sakit peduli akan perkembangan karakter saya.				
2.	Kerja keras saya saat ada aktifitas di Rumah Sakit tidak dihargai.				
3.	Manajemen Rumah Sakit mengebaikan keluhan saya.				
4.	Manajemen Rumah sakit menghargai kontribusi yang saya lakukan.				
5.	Manajemen Rumah Sakit mempertimbangkan hal yang terbaik bagi saya saat membuat keputusan yang terkait dengan saya.				
6.	Walaupun saya sudah melakukan tugas sebaik mungkin, manajemen Rumah Sakit kurang memperhatikan itu.				
7.	Atasan saya kurang kompeten dalam menjelaskan tugas saya.				

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
8.	Manajemen Rumah Sakit mendengarkan masukan yang saya berikan untuk kemajuan organisasi Rumah Sakit.				
9.	Manajemen Rumah Sakit memperhatikan kenyamanan saya dalam mengerjakan tugas.				
10.	Manajemen Rumah Sakit hanya menerima masukan dari atasan saya.				
11.	Saya dilibatkan dalam segala aktifitas organisasi.				
12.	Manajemen Rumah Sakit memberikan bantuan berupa pelatihan yang membanttu saya untuk mengerjakan tugas saya.				
13.	Manajemen Rumah Sakit hanya melibatkan anggota yang aktif dalam kegiatannya.				
14.	Saya meminta masukan terhadap tugas yang sedang saya kerjakan dan Manajemen Rumah Sakit memberikannya.				
15.	Saya tidak pernah mendapatkan kritikan dari staff atau pimpinan di Rumah Sakit.				
16.	Manajemen Rumah Sakit jarang memberikan kebebasan untuk saya berekreasi saat mengerjakan tugas.				
17.	Manajemen Rumah Sakit kurang memperhatikan hasil kerja saya dalam segala tugas yang diberikan.				
18.	Manajemen Rumah Sakit hanya mengembangkan kemampuan <i>soft skill</i> anggotanya.				

“Silahkan periksa kembali jawaban Saudara/Saudari, pastikan tidak ada yang terlewat” Terimakasih ☺

Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Persepsi Dukungan Organisasi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.910	18

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	55,33	45,402	.586	.905
item2	55,60	42,524	.765	.899
item3	55,67	42,989	.717	.901
item4	55,70	44,424	.552	.906
item5	55,80	44,372	.588	.905
item6	55,77	43,771	.718	.901
item7	55,83	44,833	.544	.906
item8	55,90	43,817	.717	.901
item9	55,83	44,213	.695	.902
item10	55,70	43,666	.707	.902
item11	55,03	47,206	.348	.911
item12	55,53	46,464	.443	.909
item13	56,30	45,597	.344	.914
item14	55,80	45,269	.532	.906
item15	56,00	46,207	.302	.914
item16	55,77	42,530	.739	.900
item17	55,67	44,299	.690	.902
item18	55,90	46,024	.425	.909

Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kinerja

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.823	18

Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
		TotalX	TotalY
N		31	31
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	41.58	40.81
	Std. Deviation	4.342	3.209
	Absolute	.241	.140
Most Extreme Differences	Positive	.127	.068
	Negative	-.241	-.140
Kolmogorov-Smirnov Z		1.342	.780
Asymp. Sig. (2-tailed)		.055	.578

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 8. Hasil Uji Linieritas

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
TotalY * TotalX	31	100.0%	0	0.0%	31	100.0%

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
(Combined)			140.339	11	12.758	1.439	.234
TotalY * TotalX	Between Groups	Linearity	97.220	1	97.220	10.963	.004
		Deviation from Linearity	43.119	10	4.312	.486	.879
	Within Groups		168.500	19	8.868		
	Total		308.839	30			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
TotalY * TotalX	.561	.315	.674	.454

Report

TotalY

TotalX	Mean	N	Std. Deviation
33	36.67	3	3.215
35	40.00	1	.
36	40.00	2	4.243
37	38.00	1	.
39	41.00	1	.
40	37.00	2	1.414
42	40.50	2	6.364
43	42.00	8	3.024
44	41.33	6	2.066
45	43.00	1	.
46	45.00	1	.
48	43.00	3	1.000
Total	40.81	31	3.209

Lampiran 9. Uji Regresi Linier Sederhana

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.561 ^a	.315	.291	2.701

a. Predictors: (Constant), TotalX

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	97.220	1	97.220	13.323	.001 ^b
	Residual	211.619	29	7.297		
	Total	308.839	30			

a. Dependent Variable: TotalY

b. Predictors: (Constant), TotalX

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	23.567	4.748		4.963	.000
	TotalX	.415	.114	.561	3.650	.001

a. Dependent Variable: TotalY

Lampiran 10. Data penelitian Persepsi Dukungan Organisasi

No.	Item pernyataan																		Total
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	
1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	43
2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	36
3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	46
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	45
5	3	1	2	2	4	2	2	3	3	1	3	3	2	3	1	1	2	1	33
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	43
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	43
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	44
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	43
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	44
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	43
12	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	40
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	43
14	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	35
15	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	33
16	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	33
17	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	48
18	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	4	1	3	3	3	3	3	43
19	2	4	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	44

No.	Item pernyataan																		
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	Total
20	3	3	2	3	4	1	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	42
21	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	37
22	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	43
23	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	39
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
25	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	40
26	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	44
27	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	36
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	44
29	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	1	3	3	48
30	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	42
31	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	1	3	3	48

Lampiran 11. Data penelitian Kinerja

No.	Item pernyataan															Total
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	
1.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	45
2.	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	37
3.	4	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	45
4.	3	2	3	4	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	43
5.	3	1	2	2	1	4	2	2	2	2	1	2	3	3	3	33
6.	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	46
7.	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	41
8.	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	39
9.	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	37
10.	4	1	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	43
11.	4	2	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	4	44
12.	3	1	4	4	1	4	1	1	2	2	2	1	4	3	3	36
13.	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	40
14.	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	40
15.	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	38
16.	2	2	4	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	39
17.	3	2	3	4	4	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	44
18.	4	1	4	4	1	3	4	3	3	2	2	1	4	3	4	43
19.	3	3	2	1	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	41

No.	Item pernyataan															
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Total
20.	3	2	3	3	4	1	1	2	4	1	2	1	3	3	3	36
21.	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	38
22.	3	2	3	4	3	3	1	3	2	3	2	2	3	3	3	40
23.	4	1	3	4	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	41
24.	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	44
25.	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	4	3	2	38
26.	4	2	4	4	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	42
27.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	43
28.	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	39
29.	4	1	4	4	3	4	1	1	3	3	3	1	4	4	3	43
30.	3	2	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	45
31.	4	1	4	4	2	4	1	1	3	3	3	1	4	4	3	42