

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah:

1. Waktu tunggu hasil pelayanan Laboratorium Patologi Klinik di RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta sesuai dengan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Kemenkes tahun 2012 yaitu ≤ 120 menit.
2. Tidak adanya kejadian tertukar spesimen pemeriksaan Laboratorium Patologi Klinik di RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta sesuai dengan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Kemenkes tahun 2012.
3. Pelaksanaan ekspertisi hasil pemeriksaan Laboratorium Patologi Klinik di RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta sesuai dengan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Kemenkes tahun 2012.
4. Tidak adanya kesalahan penyerahan hasil pemeriksaan Laboratorium Patologi Klinik di RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta sesuai dengan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Kemenkes tahun 2012.
5. Kepuasan pelanggan di RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta sesuai dengan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Kemenkes tahun 2012.

B. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

1. Keterbatasan pasien pada saat pengisian kuesioner yang rata-rata pasien usia lanjut, sehingga peneliti membantu menulis dan membacakan pertanyaan agar jawaban lebih tepat.
2. Keterbatasan lokasi perbedaan gedung pasien rawat jalan dengan laboratorium membuat peneliti kurang fokus dalam melakukan penelitian.
3. Hasil penelitian ini hanya membahas pelayanan Laboratorium Patologi Klinik, sehingga tidak dapat digeneralisasikan pada pelayanan laboratorium yang lainnya.

C. Saran

Saran dalam penelitian ini adalah:

1. Bagi Rumah Sakit

Bagi pihak laboratorium RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta tingkat kepuasan pelanggan pasien rawat jalan sebesar 100% sudah memenuhi Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Kemenkes tahun 2012, maka untuk meningkatkan pelayanan laboratorium Patologi Klinik menjadi lebih baik dengan cara:

- a. Pada dimensi waktu tunggu hasil pemeriksaan Laboratorium Patologi Klinik, perlu diperhatikan dengan pertimbangan efektivitas pengambilan sampel sampai penyerahan hasil, maka peneliti menyarankan untuk mengurangi waktu tunggu perlu penambahan sumber daya manusia dan alat-alat laboratorium.

- b. Pada dimensi tidak adanya kejadian tertukar spesimen pemeriksaan Laboratorium Patologi Klinik, maka peneliti menyarankan pihak laboratorium lebih meningkatkan ketelitian dan kode verifikasi registrasi pasien.
- c. Pada dimensi pelaksanaan ekspertisi hasil pemeriksaan Laboratorium Patologi Klinik, maka peneliti menyarankan penambahan dokter patologi klinik bertujuan untuk pembagian shift kerja, apabila dokter yang satu ijin sakit, ataupun cuti.
- d. Pada dimensi tidak adanya kesalahan penyerahan hasil pemeriksaan Laboratorium Patologi Klinik, maka peneliti menyarankan meningkatkan ketelitian dalam penyerahan hasil *dicroschek* dengan form permintaan laboratorium dan Identitas pasien untuk meminimalisir terjadinya kesalahan.
- e. Pada dimensi kepuasan pelanggan, maka peneliti menyarankan penambahan sarana dan prasarana, menjaga kualitas dalam meningkatkan mutu pelayanan, memberikan pelatihan *customer service 7S* (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, Santun, Semangat, dan Siap melayani) dan pendidikan kepada tenaga laboratorium agar lebih berkembang, terampil dan ahli.

2. Bagi Institusi Pendidikan

Dapat menjadikan skripsi ini sebagai referensi dan untuk menambah pengetahuan pada mata kuliah manajemen sumber daya manusia.

DAFTAR PUSTAKA

- Angga, A.P. 2018. Evaluasi Waktu Tunggu Dan Kepuasan Pelayanan Pada Pasien Rawat Jalan Di Rsud Dr. Loekmono Hadi Kudus Periode Februari –April 2018. *Skripsi*, Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta.
- Ari,S. 2011 Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Umum Daerah Kota Semarang. *Thesis*, Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang. Semarang.
- Ariesto H. Sutopo. 2012. *Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pendidikan Yogyakarta: Graha Ilmu*.
- Assauri, S. 2003. *Customer Service Yang Baik Landasan Pencapaian Customer Satisfaction*. Usahawan, No 01, TAHUN XXXII, Jakarta.
- Azwar, S. 2014. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Bustami. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Padang.
- Depkes. RI 2009. *Klasifikasi Umur Menurut Kategori*. Jakarta: Ditjen Yankes
- Eli N. 2007 Asuhan Keperawatan Bemutu di Rumah Sakit, *Jurnal Keperawatan dan Penelitian Kesehatan*, Jakarta.
- Fidela, F. F. & Arlina D. 2015. Evaluasi Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS di RSUD Panembahan Senopati Bantul. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*.
- Goswami B, Singh B, Chawla R, and Mallika V. 2010. Evaluation of Error in a Clinical Laboratory: A OneYear Experience. *Clinical Chemistry and Laboratory 4. Medicine*. Vol 48. No. PP: 63-66.
- Hidayati N. 2008. Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi RSUD Dr. Moewardi Surakarta. *Skripsi*. Program Sarjana UMS. Surakarta.
- Kahar, H. 2005. Mutu Pemeriksaan Di Laboratorium Klinik Rumah Sakit Indonesia. *Journal of Clinical Pathology And Medical Laboratory*.
- Keputusan Menteri Kesehatan No. 129 tahun 2008 *tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta : Kemenkes RI.
- Keputusan Menteri Kesehatan No. 129 tahun 2012 *tentang Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit*. Jakarta : Kemenkes RI.

- Keputusan Menteri Kesehatan No. 44 tahun 2009 *tentang Rumah Sakit*. Jakarta : Kemenkes RI.
- Liem, I.F. 2017. Analisa Pengaruh Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik Pada Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum di RS Dr. One Solo Baru. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Setiabudi, Surakarta.
- Mahwati, Y. 2009. Pembangunan Sistem Informasi Laboratorium Kesehatan Umum Mendukung Evaluasi Pelayanan Laboratorium *Thesis*. Semarang Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro Semarang.
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 340 tahun 2010. Tentang Klasifikasi Rumah Sakit. Jakarta : Permenkes RI
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 411 tahun 2010. Tentang Laboratorium Klinik. Jakarta : Permenkes RI
- Punaji, S. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*. Jakarta.
- Rachmawati, S. 2014. *Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tamalanrea Kota Makasar*.
- Salmiah. 2015. Evaluasi Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik Pada Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. Moewardi Surakarta. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Setiabudi, Surakarta (an-publik)
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R dan D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyantoro, N dkk. 2012. *Buku Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimum di Rumah Sakit* . Jakarta.
- Ubaedillah,M.U. 2014. Analisa Pengaruh Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik Pada Pasien Rawat Jalan di RSUD Arjawingan Cirebon. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Setiabudi, Surakarta.
- Wahid, A.A. 2015. Perbandingan hasil Pemeriksaan Hitung Jenis Leukosit Menggunakan Metode Manual Dengan *Laser Based Flowcytometry* Jurnal Ilmu Kesehatan, Vol, No 9, Edisi Oktober, 24-27

L

A

M

P

I

R

A

N

Lampiran 1. Surat Ijin Studi Pendahuluan



Nomor : 469 / H6 – 04 / 28.01.2019
Lamp. : - helai
Hal : Ijin Studi Pendahuluan

Kepada :
Yth. Direktur
RS. Orthopedi Prof. Dr. R. Soeharso
Di Surakarta

Dengan Hormat,

Guna memenuhi persyaratan untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir (TA) bagi Mahasiswa Semester Akhir Program Studi D-IV Analis Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi, terkait bidang yang ditekuni dalam melaksanakan kegiatan tersebut bersamaan dengan ini kami menyampaikan ijin bahwa :

NAMA : CHAESAR DEWAN WINATA
NIM : 11180762 N
PROGDI : D-IV Analis Kesehatan
JUDUL : Evaluasi Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum di Rumah Sakit Orthopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta

Untuk ijin studi pendahuluan tujuannya meminta profil di Instansi Bapak / Ibu.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Surakarta, 29 Januari 2019

Dekan,



Prof. dr. Marsetyawan HNE Soesatyo, M.Sc., Ph.D.

Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian



Nomor : 392 / H6 – 04 /12.12.2018
Lamp. : - helai
Hal : Ijin Penelitian

Kepada :
Yth. Direktur
Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Socharso
Jl. Jend. A. Yani Solo 57162
Telp. +62271-714458

Dengan Hormat,

Guna memenuhi persyaratan untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir (TA) bagi Mahasiswa Semester Akhir Program Studi D-IV Analis Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi, terkait bidang yang ditekuni dalam melaksanakan kegiatan tersebut bersamaan dengan ini kami menyampaikan ijin bahwa :

NAMA : Chaesar Dewan Winata
NIM : 11180762 N
PROGDI : D-IV Analis Kesehatan
JUDUL : Evaluasi Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum di Rumah Sakit Orthopedi Prof. DR. R. Socharso Surakarta

Untuk ijin penelitian tentang evaluasi pelayanan laboratorium patologi klinik pasien rawat jalan berdasarkan standar pelayanan minimum di Instansi Bapak / Ibu.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Surakarta, 12 Desember 2018

Dekan,



Prof. dr. Marsetyawan HNE Soesatyo, M.Sc., Ph.D.

Lampiran 3. . Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian



KEMENTERIAN KESEHATAN RI.
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN MEDIS
RUMAH SAKIT ORTOPEDI PROF.DR.R.SOEHARSO SURAKARTA
(PUSAT RUJUKAN NASIONAL)
Jl. Jend. Ahmad Yani Pabelan Surakarta, Telp. 0271-714458 Fax. 0271-714058



NOTA DINAS

NOMOR : UM.01.05/XXX.2/ 35 /2019

Yth : Kepala Instalasi Patologi Klinik
Dari : Kepala Bagian Pendidikan dan Penelitian
Hal : Permohonan Ijin Penelitian
Tanggal : 18 Februari 2019

Berdasarkan Disposisi Direktur Umum, SDM dan Pendidikan RS Ortopedi Prof DR. R. Soeharso Surakarta tanggal 18 Desember 2018 dan surat dari Dekan FIK Universitas Setia Budi No. 392 / H6 – 04/12.12.2018, perihal Permohonan Ijin Penelitian, atas nama :

Nama : Chaesar Dewan Winata
NIM : 11180762 N
Jurusan : D IV Analisis Kesehatan Universitas Setia Budi Surakarta
Judul : Evaluasi Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Stándar Pelayanan Minimum di RS. Ortopedi Surakarta.



Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut di atas akan melakukan Penelitian, dalam rangka penyusunan Skripsi di RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta. Dengan ini mohon dapat difasilitasi di satuan kerja Bp/Ibu.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.

Kepala Bagian
Pendidikan dan Penelitian


dr. Jimmy Fitria, M.M
NIP198108072008012012

Lampiran 4. Ethical Clearance

	KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO SURAKARTA PUSAT RUJUKAN NASIONAL Jalan Jenderal Ahmad Yani, Pabelan, Surakarta 57162, Telepon : (0271) 714458 (Hunting 4-Line), Faximile : (0271) 714058, Kotak Pos 243, Laman : www.rso.go.id, Surat Elektronik : rso_solo@rso.go.id	
---	--	---


KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK
No: LB.02.01/XXX.2.1/1548/2019

Tim Etik Penelitian Kesehatan, Rumah Sakit Ortopedi Prof Dr R Soeharso Surakarta dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kedokteran, telah mengkaji dengan teliti proposal berjudul :

Evaluasi Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum Di Rumah Sakit Ortopedi Prof Dr R Soeharso Surakarta


Nama peneliti Utama : **Chaesar Dewan Winata**
NIM : **11180762N**
Nama Institusi : **D-IV Analis Kesehatan Universitas Setia Budi Surakarta**
Telah menyetujui proposal tersebut

Surakarta, 11 Maret 2019


dr. Komang Kusumawati, Sp.KFR, M.Pd
NIP.196008301988032002

❖ Keterangan kaji etik berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan
❖ Peneliti berkewajiban :

1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
2. Memberitahukan status penelitian apabila :
 - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini surat keterangan lolos kaji etik harus diperpanjang
 - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan informed consent

 TERAKREDITASI KARS
PARIPURNA
★★★★★

Lampiran 5. Perhitungan Jumlah Sampel

Rumus yang digunakan untuk menghitung sampel (s) dari populasi yang sudah diketahui jumlahnya dalam penelitian ini adalah dengan Isaac dan Michael sebagai berikut (Sugiyono 2009):

$$s = \frac{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{d^2(N - 1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q}$$

Keterangan:

N = Jumlah populasi

s = Jumlah sampel

λ^2 = Chi kuadrat dengan dk = 1, taraf kesalahan 5% = 3,481

d = 0,05

P = Q = 0,05

$$\begin{aligned} s &= \frac{3,481 \times 471 \times 0,5 \times 0,5}{0,05^2(471 - 1) + 3,481 \times 0,5 \times 0,5} \\ &= \frac{409,88775}{0,0025 (470) + 0,87025} \\ &= \frac{409,88775}{2,04525} \\ &= 200,409608 \text{ dibulatkan menjadi } 200. \end{aligned}$$

**Lampiran 6. Indikator Mutu Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit
Kemenkes tahun 2012**

LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK

1. Waktu Tunggu Hasil Pelayanan Laboratorium

Judul	Waktu Tunggu Hasil Pelayanan Laboratorium
Dimensi mutu	Efektivitas, kesinambungan pelayanan laboratorium
Tujuan	Tergambarnya kecepatan pelayanan laboratorium
Definisi operasional	Pemeriksaan laboratorium yang dimaksud adalah pelayanan pemeriksaan laboratorium rutin dan kimia darah. Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium untuk pemeriksaan laboratorium adalah tenggang waktu mulai pasien diambil sampel sampai dengan menerima hasil yang sudah diekspertisi.
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Jumlah kumulatif waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium pasien yang disurvei dalam satu bulan
Denominator	Jumlah pasien yang diperiksa di laboratorium yang disurvei dalam bulan tersebut
Sumber data	Survei
Standar	≤120 menit
Penanggung jawab	Kepala instalasi laboratorium

2. Tidak Adanya Kejadian Tertukar Spesimen Pemeriksaan Laboratorium

Judul	Tidak Adanya Kejadian Tertukar Spesimen Pemeriksaan Laboratorium
Dimensi mutu	Keselamatan pasien

Tujuan	Tergambarnya ketelitian dalam pelaksanaan pengelolaan spesimen laboratorium
Definisi operasional	Kejadian tertukar spesimen pemeriksaan laboratorium adalah tertukarnya spesimen milik orang yang satu dengan orang lain
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan dan sentinel event
Periode analisis	1 bulan dan sentinel event
Numerator	Jumlah seluruh spesimen laboratorium yang diperiksa dikurangi jumlah spesimen yang tertukar
Denominator	Jumlah seluruh spesimen laboratorium yang diperiksa
Sumber data	Rekam medik, laporan keselamatan pasien
Standar	100%
Penanggung jawab	Kepala instalasi laboratorium

3. Pelaksanaan Ekspertisi Hasil Pemeriksaan Laboratorium

Judul	Pelaksanaan Ekspertisi Hasil Pemeriksaan Laboratorium
Dimensi mutu	Kompetensi teknis
Tujuan	Pembacaan dan verifikasi hasil pemeriksaan laboratorium dilakukan oleh tenaga ahli untuk memastikan ketepatan diagnosis
Definisi operasional	Pelaksana ekspertisi laboratorium adalah dokter spesialis patologi klinik yang mempunyai kewenangan untuk melakukan pembacaan hasil pemeriksaan laboratorium. Bukti dilakukan ekspertisi adalah adanya tanda tangan pada lembar hasil pemeriksaan yang dikirim pada dokter yang meminta.
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan

Periode analisis	3 bulan
Numerator	Jumlah hasil laboratorium yang diverifikasi hasilnya oleh dokter spesialis patologi klinik dalam satu bulan
Denominator	Jumlah seluruh pemeriksaan laboratorium dalam satu bulan
Sumber data	Register di instalasi laboratorium
Standar	100%
Penanggung jawab	Kepala instalasi laboratorium

4. Tidak Adanya Kesalahan Penyerahan Hasil Pemeriksaan Laboratorium

Judul	Tidak Adanya Kesalahan Penyerahan Hasil Pemeriksaan Laboratorium
Dimensi mutu	Kesalahan
Tujuan	Tergambarnya ketelitian pelayanan laboratorium
Definisi operasional	Kesalahan administrasi dalam pelayanan laboratorium meliputi kesalahan identifikasi, kesalahan registrasi, kesalahan pelabelan sampel, dan kesalahan penyerahan hasil laboratorium.
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Jumlah pasien yang diperiksa tanpa kesalahan administrasi dalam satu bulan
Denominator	Jumlah pasien yang diperiksa di laboratorium dalam bulan tersebut
Sumber data	Rekam medic
Standar	100%
Penanggung jawab	Kepala instalasi laboratorium

5. Kepuasan Pelanggan

Judul	Kepuasan Pelanggan
Dimensi mutu	Kenyamanan
Tujuan	Tergambarnya persepsi pelanggan terhadap pelayanan laboratorium
Definisi operasional	Kepuasan pelanggan adalah pernyataan puas oleh pelanggan terhadap pelayanan laboratorium
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Jumlah kumulatif hasil penilaian kepuasan dari pasien yang disurvei (dalam persen)
Denominator	Jumlah total pasien yang disurvei (n minimal 50)
Sumber data	Survei
Standar	$\geq 80\%$
Penanggung jawab	Kepala instalasi laboratorium

Lampiran 7. Informed Consent (Input)

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN
UNTUK IKUT SERTA DALAM PENELITIAN
(INFORMED CONSENT)**

Dengan menandatangani lembar ini, saya:

Nama :

Tempat/ tanggal lahir:

Pekerjaan :

Alamat :

Memberikan persetujuan untuk mengisi angket yang diberikan peneliti. Saya mengerti bahwa saya menjadi bagian dari penelitian ini yang bertujuan untuk mengetahui evaluasi pelayanan laboratorium terhadap kepuasan pasien rawat jalan di Instansi Laboratorium Patologi Klinik RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta

Saya telah diberitahu peneliti bahwa jawaban angket ini bersifat sukarela dan hanya dipergunakan untuk keperluan penelitian. Oleh karena itu dengan sukarela saya ikut berperan dalam penelitian ini.

Surakarta,.....2019

Responden

Petugas Instansi Laboratorium
Patologi Klinik

(.....)

(.....)

Lampiran 8. Identitas Responden (Input)

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk Pengisian: Berilah tanda centang (v) pada jawaban yang sesuai dengan pilihan bapak/ ibu/ saudara:

Nama :

Tempat/ tanggal lahir:

Alamat :

1. Jenis kelamin : laki-laki
 Perempuan
2. Status anda : Pasien
 Mewakili pasien
3. Pendidikan akhir : SD Diploma
 SMP Sarjana
 SMA
4. Pekerjaan : PNS Petani
 Pegawai Swasta Pedagang
 Pelajar/Mahasiswa Lain -lain

Dengan ini saya menyetujui mengisi kuesioner secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta2019

(.....)

Lampiran 9. Kuesioner Pasien (Input)

KUESIONER PASIEN

Petunjuk Pengisian:

Berilah tanda centang (v) pada pernyataan yang sesuai dengan pilihan jawaban anda:

P = Puas

TP = Tidak Puas

Kepuasan Pasien Rawat Jalan

No.	Pertanyaan	P	TP
1.	Puaskan anda dengan pelayanan waktu tunggu hasil pemeriksaan di Instalasi Laboratorium Patologi Klinik RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta = 120 menit.		
2.	Puaskah anda dengan pembacaan hasil Laboratorium yang dibacakan oleh Dokter Spesialis Patologi Klinik RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.		
3.	Puaskah anda dengan jaminan keamanan, kepercayaan, dan kenyamanan saat pasien diperiksa di Instalasi Laboratorium Patologi Klinik RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.		
4.	Puaskah anda dengan pelayanan pada saat pengambilan sampel di instansi laboratorium patologi klinik RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.		
1.	Puaskah anda dengan fasilitas ruang tunggu di Instalasi Laboratorium Patologi Klinik RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.		

Lampiran 10. Informed Consent (Output)

1

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN UNTUK IKUT SERTA DALAM PENELITIAN (INFORMED CONSENT)

Dengan menandatangani lembar ini, saya:

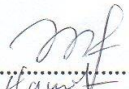
Nama : Tn.S
Tempat/tanggal lahir: 26 - maret - 1981
Pekerjaan : Pegawai swasta
Alamat : Bl. Pono

Memberikan persetujuan untuk mengisi angket yang diberikan peneliti. Saya mengerti bahwa saya menjadi bagian dari penelitian ini yang bertujuan untuk mengetahui evaluasi pelayanan laboratorium terhadap kepuasan pasien rawat jalan di Instansi Laboratorium Patologi Klinik RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta

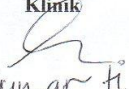
Saya telah diberitahu peneliti bahwa jawaban angket ini bersifat sukarela dan hanya dipergunakan untuk keperluan penelitian. Oleh karena itu dengan sukarela saya ikut berperan dalam penelitian ini.

Surakarta,²⁰⁻².....2019

Responden


(.....)

Petugas Instansi
Laboratorium Patologi
Klinik


Sunarti
(.....)

Lampiran 11. Identitas Responden (Output)

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk Pengisian: Berilah tanda centang (✓) pada jawaban yang sesuai dengan pilihan bapak/ ibu/ saudara:

Nama : Tn.S

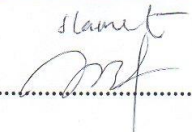
Tempat/tanggal lahir: 26 - Maret - 1981

Alamat : Kll. Somo

1. Jenis kelamin : laki-laki
 Perempuan
2. Status anda : Pasien
 Mewakili pasien
3. Pendidikan akhir : SD Diploma
 SMP Sarjana
 SMA
4. Pekerjaan : PNS Petani
 Pegawai Swasta Pedagang
 Pelajar/Mahasiswa Lain -lain

Dengan ini saya menyetujui mengisi kuesioner secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta²⁰⁻².....2019

slamet
(..........)

Lampiran 12. Kuesioner Pasien (Output)

KUESIONER PASIEN

Petunjuk Pengisian:

Berilah tanda centang (✓) pada pernyataan yang sesuai dengan pilihan jawaban anda:

P = Puas

TP = Tidak Puas

Kepuasan Pasien Rawat Jalan

No.	Pertanyaan	P	TP
1.	Puaskan anda dengan pelayanan waktu tunggu hasil pemeriksaan di Instalasi Laboratorium Patologi Klinik RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta ≤ 120 menit.	✓	
2.	Puaskah anda dengan pembacaan hasil Laboratorium yang dibacakan oleh Dokter Spesialis Patologi Klinik RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.	✓	
3.	Puaskah anda dengan jaminan keamanan, kepercayaan, dan kenyamanan saat pasien diperiksa di Instalasi Laboratorium Patologi Klinik RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.	✓	
4.	Puaskah anda dengan pelayanan pada saat pengambilan sampel di instansi laboratorium patologi klinik RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.	✓	
5.	Puaskah anda dengan fasilitas ruang tunggu di Instalasi Laboratorium Patologi Klinik RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.	✓	

Lampiran 13. Hasil Data Manual

Rumus waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium:

$$X_1 = \frac{\text{Jml kumulatif waktu tunggu hasil pelayanan lab pasien yg disurvei dlm 1 bln (N)}}{\text{Jml pasien yang diperkirakan di lab yang disurvei dalam 1 bln tersebut (D)}} \times 100\%$$

$$X_1 = \frac{85.52}{200} \times 100\%$$

$$X_1 = 42,76\% \text{ dibulatkan menjadi 43 menit}$$

Standar ≤ 120 menit (Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Kemenkes tahun 2012).

Rumus tingkat kejadian tertukar spesimen pemeriksaan laboratorium:

$$X_2 = \frac{\text{Jml seluruh spesimen lab diperiksa - jumlah spesimen yang tertukar (N)}}{\text{Jml seluruh spesimen laboratorium yang diperiksa (D)}} \times 100\%$$

$$X_2 = \frac{200}{200} \times 100\%$$

$$X_2 = 100\%$$

Standar 100%. (Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Kemenkes tahun 2012).

Rumus pelaksana ekspertisi hasil pemeriksaan laboratorium:

$$X_3 = \frac{\text{Jml hasil lab yg diverifikasi oleh dokter spesialis patologi klinik dlm 1 bln (N)}}{\text{Jml seluruh pemeriksaan laboratorium dalam 1 bln (D)}} \times 100\%$$

$$X_3 = \frac{200}{200} \times 100\%$$

$$X_3 = 100\%$$

Standar 100%. (Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Kemenke tahun 2012).

Rumus tidak adanya kesalahan penyerahan hasil pemeriksaan laboratorium:

$$X_4 = \frac{\text{Jml pasien yang diperiksa tanpa kesalahan administrasi dalam 1 bln (N)}}{\text{Jml pasien yang diperiksa di laboratorium tersebut (D)}} \times 100\%$$

$$X_4 = \frac{200}{200} \times 100\%$$

$$X_4 = 100\%$$

Standar 100%. (Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Kemenke tahun 2012).

Rumus kepuasan pelanggan:

$$X_5 = \frac{\text{Jlm kumulatif persentase hasil penilaian kepuasan dari pasien yg disurvei (N)}}{\text{Jumlah total pertanyaan untuk pasien yang disurvei (D)}} \times 100\%$$

$$X_5 = \frac{200}{200} \times 100\%$$

$$X_5 = 100\%$$

Standar $\geq 80\%$. (Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Kemenkes tahun 2012).

Lampiran 14. Hasil Data Statistic

Statistics

		Jenis kelamin	Status	Pendidikan	Pekerjaan
N	Valid	200	200	200	200
	Missing	0	0	0	0

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Masa balita: 0-5 tahun	4	2.0	2.0	2.0
	Masa kanak-kanak: 5-11 tahun	17	8.5	8.5	10.5
	Masa remaja awal: 12-16 tahun	9	4.5	4.5	15.0
	Masa remaja akhir: 17-25 tahun	31	15.5	15.5	30.5
	Masa dewasa awa: 26-35 tahun	18	9.0	9.0	39.5
	Masa dewasa akhir: 36-45 tahun	18	9.0	9.0	48.5
	Masa lansia awal: 46-55 tahun	39	19.5	19.5	68.0
	Masa lansia akhir: 56-65 tahun	38	19.0	19.0	87.0
	Masa Manula: 65>	26	13.0	13.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	101	50.5	50.5	50.5
	Perempuan	99	49.5	49.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Status

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mewakili pasien	55	27.5	27.5	27.5
	Pasien	145	72.5	72.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	Diploma	50	25.0	25.0	25.0
	Sarjana	32	16.0	16.0	41.0
	SD	26	13.0	13.0	54.0
	SMA	68	34.0	34.0	88.0
	SMP	24	12.0	12.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	Lain-lain	52	26.0	26.0	26.0
	Pelajar/Mahasiswa	41	20.5	20.5	46.5
	Pedagang	12	6.0	6.0	52.5
	Pegawai Swasta	59	29.5	29.5	82.0
	Petani	18	9.0	9.0	91.0
	PNS	18	9.0	9.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Lampiran 15. Waktu Tunggu

No	Wkt tunggu	No	Wkt tunggu	No	Wkt tunggu	No	Wkt tunggu	No	Wkt tunggu
1	35'	41	70'	81	35'	121	65'	161	30'
2	35'	42	70'	82	60'	122	20'	162	60'
3	30'	43	70'	83	20'	123	25'	163	20'
4	60'	44	35'	84	20'	124	70'	164	35'
5	60'	45	25'	85	30'	125	60'	165	30'
6	60'	46	60'	86	30'	126	60'	166	30'
7	60'	47	60'	87	60'	127	65'	167	30'
8	20'	48	25'	88	60'	128	65'	168	30'
9	35'	49	60'	89	30'	129	60'	169	60'
10	60'	50	25'	90	60'	130	35'	170	60'
11	30'	51	60'	91	30'	131	60'	171	30'
12	30'	52	60'	92	60'	132	60'	172	30'
13	30'	53	35'	93	30'	133	35'	173	30'
14	50'	54	50'	94	20'	134	60'	174	60'
15	30'	55	50'	95	25'	135	25'	175	20'
16	80'	56	60'	96	60'	136	20'	176	60'
17	35'	57	60'	97	60'	137	30'	177	30'
18	37'	58	25'	98	60'	138	60'	178	30'
19	30'	59	30'	99	65'	139	60'	179	30'
20	60'	60	30'	100	60'	140	30'	180	30'
21	35'	61	45'	101	30'	141	30'	181	25'
22	30'	62	60'	102	60'	142	30'	182	30'
23	60'	63	30'	103	30'	143	30'	183	25'
24	35'	64	60'	104	20'	144	30'	184	20'
25	60'	65	30'	105	30'	145	30'	185	20'
26	30'	66	35'	106	25'	146	30'	186	60'
27	50'	67	60'	107	60'	147	60'	187	20'
28	30'	68	20'	108	60'	148	60'	188	60'
29	25'	69	30'	109	65'	149	65'	189	60'
30	30'	70	35'	110	25'	150	60'	190	30'
31	20'	71	60'	111	65'	151	20'	191	60'
32	60'	72	30'	112	20'	152	60'	192	60'
33	60'	73	30'	113	20'	153	60'	193	25'
34	60'	74	65'	114	25'	154	55'	194	30'
35	20'	75	65'	115	60'	155	60'	195	30'
36	20'	76	60'	116	25'	156	55'	196	20'
37	60'	77	20'	117	60'	157	20'	197	60'
38	20'	78	50'	118	30'	158	60'	198	20'
39	35'	79	30'	119	35'	159	70'	199	60'
40	25'	80	30'	120	65'	160	70'	200	60'

Lampiran 16. Pelayanan Pasien

No	P1	P2	P3	P4	P5
1	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
2	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
3	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
4	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
5	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
6	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
7	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
8	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
9	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
10	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
11	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
12	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
13	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
14	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
15	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
16	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
17	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
18	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
19	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
20	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
21	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
22	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
23	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
24	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
25	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
26	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
27	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
28	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
29	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
30	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
31	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
32	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
33	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
34	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
35	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
36	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
37	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
38	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
39	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
40	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
41	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas

42	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
43	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
44	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
45	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
46	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
47	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
48	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
49	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
50	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
51	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
52	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
53	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
54	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
55	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
56	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
57	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
58	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
59	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
60	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
61	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
62	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
63	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
64	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
65	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
66	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
67	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
68	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
69	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
70	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
71	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
72	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
73	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
74	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
75	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
76	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
77	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
78	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
79	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
80	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
81	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
82	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
83	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
84	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
85	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
86	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
87	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas

88	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
89	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
90	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
91	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
92	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
93	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
94	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
95	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
96	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
97	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
98	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
99	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
100	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
101	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
102	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
103	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
104	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
105	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
106	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
107	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
108	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
109	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
110	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
111	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
112	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
113	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
114	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
115	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
116	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
117	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
118	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
119	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
120	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
121	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
122	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
123	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
124	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
125	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
126	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
127	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
128	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
129	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
130	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
131	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
132	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
133	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas

134	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
135	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
136	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
137	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
138	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
139	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
140	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
141	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
142	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
143	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
144	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
145	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
146	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
147	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
148	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
149	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
150	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
151	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
152	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
153	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
154	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
155	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
156	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
157	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
158	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
159	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
160	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
161	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
162	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
163	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
164	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
165	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
166	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
167	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
168	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
169	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
170	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
171	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
172	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
173	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
174	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
175	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
176	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
177	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
178	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
179	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas

180	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
181	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
182	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
183	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
184	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
185	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
186	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
187	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
188	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
189	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
190	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
191	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
192	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
193	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
194	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
195	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
196	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
197	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
198	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
199	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
200	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas

Lampiran 17. Identitas Pasien

No	Jenis kelamin	Status	Pendidikan	Pekerjaan
1	Perempuan	Pasien	SMA	Pelajar
2	Laki-laki	Pasien	SMA	Pelajar
3	Perempuan	Pasien	SMA	Lain-lain
4	Laki-laki	Pasien	Diploma	Lain-lain
5	Perempuan	Pasien	Sarjana	Pegawai Swasta
6	Perempuan	Pasien	SMA	Lain-lain
7	Laki-laki	Pasien	SMA	Petani
8	Laki-laki	Pasien	SD	Pelajar
9	Laki-laki	Pasien	SMP	Pelajar
10	Perempuan	Pasien	SMP	Pelajar
11	Perempuan	Pasien	SMA	Pelajar
12	Laki-laki	Pasien	Sarjana	PNS
13	Perempuan	Pasien	Diploma	Pegawai Swasta
14	Laki-laki	Pasien	SD	Pelajar
15	Laki-laki	Pasien	Diploma	Lain-lain
16	Perempuan	Pasien	Diploma	PNS
17	Laki-laki	Pasien	Diploma	Pegawai Swasta
18	Perempuan	Pasien	SMA	Pelajar
19	Laki-laki	Pasien	SD	Pelajar
20	Laki-laki	Pasien	SD	Pelajar
21	Perempuan	Pasien	SMP	Pelajar
22	Laki-laki	Pasien	SMP	Pelajar
23	Laki-laki	Pasien	Diploma	PNS
24	Perempuan	Pasien	SMP	Pelajar
25	Perempuan	Pasien	Diploma	Pegawai Swasta
26	Perempuan	Pasien	Sarjana	PNS
27	Laki-laki	Pasien	SMA	Pedagang
28	Laki-laki	Pasien	Diploma	PNS
29	Laki-laki	Pasien	Sarjana	PNS
30	Perempuan	Pasien	Diploma	Mahasiswa
31	Perempuan	Pasien	SD	Lain-lain
32	Laki-laki	Pasien	SD	Lain-lain
33	Laki-laki	Pasien	SD	Lain-lain
34	Perempuan	Pasien	SMA	Pelajar
35	Perempuan	Mewakili pasien	SMA	Pegawai Swasta
36	Perempuan	Pasien	Diploma	Mahasiswa
37	Laki-laki	Pasien	SMA	Petani
38	Perempuan	Pasien	SMA	Pedagang

39	Laki-laki	Pasien	Sarjana	PNS
40	Laki-laki	Pasien	Diploma	PNS
41	Perempuan	Pasien	SMP	Pelajar
42	Perempuan	Pasien	Diploma	Lain-lain
43	Perempuan	Pasien	Diploma	Pegawai Swasta
44	Perempuan	Pasien	SMA	Pedagang
45	Laki-laki	Pasien	SMA	Petani
46	Perempuan	Pasien	SMA	Pegawai Swasta
47	Laki-laki	Pasien	Diploma	Mahasiswa
48	Perempuan	Pasien	Diploma	Pegawai Swasta
49	Laki-laki	Pasien	SMA	Lain-lain
50	Laki-laki	Pasien	SD	Pelajar
51	Perempuan	Pasien	SMA	Petani
52	Laki-laki	Pasien	Sarjana	Pegawai Swasta
53	Laki-laki	Pasien	Sarjana	Pegawai Swasta
54	Perempuan	Pasien	SMA	Lain-lain
55	Laki-laki	Pasien	Sarjana	Pegawai Swasta
56	Laki-laki	Pasien	SMA	Pelajar
57	Perempuan	Pasien	Diploma	Pegawai Swasta
58	Laki-laki	Pasien	Diploma	Pegawai Swasta
59	Perempuan	Pasien	SD	Lain-lain
60	Laki-laki	Pasien	Diploma	Pegawai Swasta
61	Laki-laki	Pasien	Sarjana	Pegawai Swasta
62	Perempuan	Pasien	SMP	Pedagang
63	Perempuan	Pasien	Diploma	Mahasiswa
64	Perempuan	Pasien	SMP	Lain-lain
65	Perempuan	Pasien	Diploma	Mahasiswa
66	Laki-laki	Pasien	Diploma	Mahasiswa
67	Laki-laki	Pasien	Sarjana	Pegawai Swasta
68	Laki-laki	Pasien	SMA	Pelajar
69	Perempuan	Pasien	Diploma	Lain-lain
70	Perempuan	Pasien	SD	Petani
71	Laki-laki	Pasien	SD	Lain-lain
72	Laki-laki	Pasien	SMA	Pedagang
73	Perempuan	Pasien	Diploma	Mahasiswa
74	Laki-laki	Pasien	Sarjana	Pegawai Swasta
75	Laki-laki	Pasien	Sarjana	Pegawai Swasta
76	Laki-laki	Pasien	Diploma	Pegawai Swasta
77	Laki-laki	Pasien	SMA	Pedagang
78	Perempuan	Pasien	Diploma	Pegawai Swasta
79	Perempuan	Pasien	SMA	Pedagang
80	Laki-laki	Pasien	Diploma	Pegawai Swasta

81	Laki-laki	Pasien	SMA	Pedagang
82	Laki-laki	Pasien	Diploma	Mahasiswa
83	Laki-laki	Pasien	SD	Pelajar
84	Laki-laki	Pasien	SMP	Pelajar
85	Laki-laki	Pasien	Diploma	Mahasiswa
86	Perempuan	Pasien	SD	Petani
87	Laki-laki	Pasien	Sarjana	PNS
88	Perempuan	Pasien	Diploma	PNS
89	Perempuan	Pasien	SMP	Pelajar
90	Perempuan	Pasien	SMP	Lain-lain
91	Laki-laki	Pasien	SMA	Petani
92	Laki-laki	Pasien	Sarjana	Pegawai Swasta
93	Perempuan	Pasien	Sarjana	PNS
94	Laki-laki	Pasien	SMA	Pegawai Swasta
95	Perempuan	Mewakili pasien	SMA	Lain-lain
96	Perempuan	Pasien	Sarjana	Pegawai Swasta
97	Perempuan	Pasien	Sarjana	Pegawai Swasta
98	Perempuan	Pasien	SMA	Pelajar
99	Laki-laki	Pasien	Sarjana	Pegawai Swasta
100	Laki-laki	Pasien	SMA	Pelajar
101	Perempuan	Pasien	SMA	Lain-lain
102	Laki-laki	Pasien	SMA	Petani
103	Laki-laki	Pasien	SMA	Pelajar
104	Laki-laki	Pasien	Diploma	Pegawai Swasta
105	Laki-laki	Pasien	SMA	Pedagang
106	Perempuan	Pasien	SMA	Pelajar
107	Perempuan	Pasien	Diploma	Pegawai Swasta
108	Laki-laki	Pasien	Diploma	Pedagang
109	Laki-laki	Pasien	Sarjana	Pegawai Swasta
110	Perempuan	Pasien	SMA	Lain-lain
111	Perempuan	Pasien	SMP	Lain-lain
112	Perempuan	Pasien	Sarjana	Mahasiswa
113	Laki-laki	Pasien	Diploma	Mahasiswa
114	Perempuan	Pasien	SMA	Lain-lain
115	Perempuan	Pasien	SMA	Petani
116	Perempuan	Mewakili pasien	Diploma	Pegawai Swasta
117	Laki-laki	Mewakili pasien	SMA	Pegawai Swasta
118	Perempuan	Mewakili pasien	Diploma	Lain-lain
119	Laki-laki	Mewakili pasien	SMA	Pegawai Swasta
120	Perempuan	Mewakili pasien	Sarjana	Pegawai Swasta
121	Laki-laki	Pasien	SMA	Lain-lain
122	Perempuan	Mewakili pasien	Sarjana	PNS

123	Laki-laki	Mewakili pasien	SMP	Pegawai Swasta
124	Laki-laki	Pasien	SMP	Pegawai Swasta
125	Perempuan	Mewakili pasien	SMP	Lain-lain
126	Perempuan	Mewakili pasien	SMA	Pelajar
127	Laki-laki	Mewakili pasien	SMA	PNS
128	Laki-laki	Mewakili pasien	SMA	Pegawai Swasta
129	Laki-laki	Pasien	SD	Lain-lain
130	Laki-laki	Mewakili pasien	SMA	Pegawai Swasta
131	Laki-laki	Mewakili pasien	Diploma	Pegawai Swasta
132	Perempuan	Pasien	Diploma	PNS
133	Laki-laki	Pasien	Sarjana	Pegawai Swasta
134	Perempuan	Mewakili pasien	Sarjana	Mahasiswa
135	Laki-laki	Mewakili pasien	SMA	Pegawai Swasta
136	Laki-laki	Mewakili pasien	SMA	Pegawai Swasta
137	Laki-laki	Pasien	Diploma	Lain-lain
138	Laki-laki	Mewakili pasien	SD	Petani
139	Perempuan	Pasien	SMA	Petani
140	Perempuan	Pasien	SMA	Pegawai Swasta
141	Perempuan	Pasien	SD	Lain-lain
142	Laki-laki	Mewakili pasien	Sarjana	PNS
143	Perempuan	Mewakili pasien	SMA	Lain-lain
144	Perempuan	Mewakili pasien	SMA	Lain-lain
145	Perempuan	Mewakili pasien	Diploma	PNS
146	Laki-laki	Mewakili pasien	SD	Pedagang
147	Laki-laki	Mewakili pasien	SMP	Pegawai Swasta
148	Laki-laki	Pasien	SMA	Lain-lain
149	Laki-laki	Mewakili pasien	SMA	Pegawai Swasta
150	Perempuan	Mewakili pasien	SMA	Pegawai Swasta
151	Laki-laki	Mewakili pasien	Sarjana	Pegawai Swasta
152	Laki-laki	Pasien	Diploma	Pedagang
153	Laki-laki	Mewakili pasien	SD	Petani
154	Laki-laki	Mewakili pasien	SMA	Petani
155	Laki-laki	Mewakili pasien	SMP	Pegawai Swasta
156	Laki-laki	Mewakili pasien	SD	Pegawai Swasta
157	Perempuan	Pasien	Sarjana	Pegawai Swasta
158	Perempuan	Mewakili pasien	SMP	Petani
159	Perempuan	Mewakili pasien	SMP	Lain-lain
160	Perempuan	Mewakili pasien	SMA	Lain-lain
161	Perempuan	Mewakili pasien	SMA	Lain-lain
162	Perempuan	Pasien	Diploma	Lain-lain
163	Perempuan	Mewakili pasien	SD	Lain-lain
164	Laki-laki	Mewakili pasien	SD	Petani

165	Perempuan	Mewakili pasien	Diploma	PNS
166	Laki-laki	Mewakili pasien	SMA	Pegawai Swasta
167	Perempuan	Mewakili pasien	SMA	Lain-lain
168	Perempuan	Pasien	SD	Lain-lain
169	Perempuan	Pasien	Sarjana	Lain-lain
170	Laki-laki	Mewakili pasien	SMP	Petani
171	Perempuan	Mewakili pasien	Diploma	Lain-lain
172	Laki-laki	Mewakili pasien	SMA	Petani
173	Perempuan	Pasien	SMA	Pelajar
174	Laki-laki	Mewakili pasien	SMA	Pegawai Swasta
175	Perempuan	Pasien	Sarjana	PNS
176	Perempuan	Mewakili pasien	SMP	Lain-lain
177	Laki-laki	Pasien	SMA	Pegawai Swasta
178	Perempuan	Pasien	SMP	Lain-lain
179	Perempuan	Mewakili pasien	Diploma	Lain-lain
180	Perempuan	Pasien	Diploma	Lain-lain
181	Perempuan	Mewakili pasien	Sarjana	Pegawai Swasta
182	Perempuan	Mewakili pasien	SMA	Petani
183	Perempuan	Mewakili pasien	SD	Lain-lain
184	Laki-laki	Pasien	SMA	Pegawai Swasta
185	Laki-laki	Pasien	SD	Lain-lain
186	Perempuan	Mewakili pasien	SMA	Lain-lain
187	Laki-laki	Mewakili pasien	Sarjana	Lain-lain
188	Laki-laki	Mewakili pasien	Sarjana	Pegawai Swasta
189	Perempuan	Mewakili pasien	Diploma	Lain-lain
190	Perempuan	Mewakili pasien	Diploma	Lain-lain
191	Perempuan	Pasien	SMP	Lain-lain
192	Laki-laki	Pasien	Diploma	Pegawai Swasta
193	Perempuan	Pasien	SD	Lain-lain
194	Laki-laki	Pasien	SMA	Pegawai Swasta
195	Perempuan	Pasien	SMA	Lain-lain
196	Perempuan	Pasien	Diploma	Pegawai Swasta
197	Perempuan	Pasien	SD	Pelajar
198	Laki-laki	Pasien	SMA	Lain-lain
199	Laki-laki	Pasien	Diploma	Pegawai Swasta
200	Laki-laki	Pasien	SMP	Pelajar

Lampiran 18. Data Karakteristik Pasien Rawat Jalan di RSO

No	Nama pasien	Umur (th)	Pemeriksaan	Jam sp diambil	Jam hasil di terima	Total (menit)	Kej tertukar spesimen		Pelaksanaan ekspertisi hasil lab		Kej kesalahan penyerahan hasil lab	
							Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak
1	An. M	9	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	08.30	09.35	35		✓	✓			✓
2	Tn. R	33	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	08.52	09.27	35		✓	✓			✓
3	Tn. A	20	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	09.00	09.30	30		✓	✓			✓
4	Ny. HI	62	Darah rutin Golongan darah Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	09.25	10.25	60		✓	✓			✓
5	Ny. MH	51	Darah rutin Golongan darah Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	09.35	10.35	60		✓	✓			✓
6	Tn. JS	67	Darah rutin Golongan darah Ureum Kreatinin Glukosa SGOT	09.50	10.50	60		✓	✓			✓

			SGPT									
7	Ny. S	61	Darah rutin Golongan darah Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	10.00	11.00	60		✓	✓			✓
8	Ny. RH	75	Gula darah sewaktu	11.00	11.20	20		✓	✓			✓
9	Tn. B	22	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	11.00	11.35	35		✓	✓			✓
10	Ny. N	40	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	11.00	12.00	60		✓	✓			✓
11	Tn. W	24	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	11.30	12.00	30		✓	✓			✓
12	Tn. T	17	Darah rutin Gula darah sewaktu	11.30	12.00	30		✓	✓			✓
13	Tn. MK	34	Darah rutin Gula darah sewaktu	11.30	12.00	30		✓	✓			✓
14	Ny. IF	19	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	12.10	13.00	50		✓	✓			✓
15	Tn. A	24	Darah rutin Gula darah sewaktu	12.10	12.40	30		✓	✓			✓
16	Ny. T	58	Darah rutin Golongan darah Ureum Albumin Alkali Pospatase Kreatinin Glukosa	13.00	14.30	80		✓	✓			✓

			SGOT SGPT									
17	An. HO	8	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	13.00	13.35	35		✓	✓			✓
18	Ny. US	5	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	13.00	13.37	37		✓	✓			✓
19	Ny. KBT	56	Gula darah sewaktu	13.10	13.40	30		✓	✓			✓
20	Ny. DS		Darah rutin Golongan darah Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	13.00	14.00	60		✓	✓			✓
21	Ny. C	27	Darah rutin Gula darah sewaktu	13.00	13.35	35		✓	✓			✓
22	Ny. NR	36	Darah rutin Gula darah sewaktu	13.40	14.10	30		✓	✓			✓
23	Tn. S	61	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	13.40	14.40	60		✓	✓			✓
24	Tn A	27	Darah rutin Gula darah sewaktu	13.40	14.15	35		✓	✓			✓
25	Tn. M	44	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	13.40	14.40	60		✓	✓			✓
26	Ny. SH	62	Darah rutin Gula darah sewaktu	14.30	15.00	30		✓	✓			✓
27	Tn. ITM	63	Darah rutin	15.40	16.30	50		✓	✓			✓

			Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT									
28	Ny. UM	64	Darah rutin Gula darah sewaktu	08.50	09.20	30		✓	✓			✓
29	Ny. N	69	Darah rutin	08.50	09.15	25		✓	✓			✓
30	Tn. AH	9	Darah rutin Golongan darah	09.00	09.30	30		✓	✓			✓
31	Ny. S	58	Darah rutin	09.07	09.27	20		✓	✓			✓
32	Tn. IN	47	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	10.00	11.00	60		✓	✓			✓
33	Tn. S	39	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	10.00	11.00	60		✓	✓			✓
34	Ny. M	63	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	10.00	11.00	60		✓	✓			✓
35	Ny. W	8	Darah rutin	10.24	10.44	20		✓	✓			✓
36	Ny. M	63	Gula darah sewaktu	10.40	11.00	20		✓	✓			✓
37	Tn. TY	39	Darah rutin Ureum Kreatinin	10.35	11.35	60		✓	✓			✓

			Glukosa SGOT SGPT Golongan darah									
38	Ny. W	62	Gula darah sewaktu	10.45	11.05	20		✓	✓			✓
39	Ny. M	15	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	11.05	11.40	35		✓	✓			✓
40	Tn. K	2	Darah rutin	11.05	11.30	25		✓	✓			✓
41	Tn. HH	57	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	11.20	12.30	70		✓	✓			✓
42	Ny. P	73	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	11.20	12.30	70		✓	✓			✓
43	Tn. BM	65	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	11.20	12.30	70		✓	✓			✓
44	Tn. H	47	Ureum Kreatinin	12.00	12.35	35		✓	✓			✓
45	Tn. D	18	Darah rutin	12.05	12.30	25		✓	✓			✓
46	Tn. S	49	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa	12.08	13.08	60		✓	✓			✓

			SGOT SGPT Golongan darah									
47	Tn. AM	38	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	12.09	13.09	60		✓	✓			✓
48	Tn. F	10	Darah rutin	12.10	12.35	25		✓	✓			✓
49	Ny. S	47	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	12.55	13.55	60		✓	✓			✓
50	Tn. M	57	Gula darah sewaktu	12.55	13.20	25		✓	✓			✓
51	Tn. TM	49	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah Gula darah sewaktu	13.35	14.35	60		✓	✓			✓
52	Tn. KP	47	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah Gula darah sewaktu	13.40	14.40	60		✓	✓			✓
53	Tn. AC	15	Darah rutin Golongan darah	13.55	14.30	35		✓	✓			✓

			Gula darah sewaktu									
54	Ny. NA	15	Darah rutin Ureum Kreatinin Golongan darah	14.15	15.05	50		✓	✓			✓
55	Tn. S	64	Darah rutin Gula darah sewaktu Alkalin pospatase	14.40	15.20	50		✓	✓			✓
56	Tn. JM	55	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	14.40	15.40	60		✓	✓			✓
57	Tn. N	55	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	14.40	15.40	60		✓	✓			✓
58	Ny. K	29	Darah rutin	15.40	16.05	25		✓	✓			✓
59	Ny. IB	38	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	15.40	16.10	30		✓	✓			✓
60	Tn. RL	16	Darah rutin Alkali pospatase	15.40	16.10	30		✓	✓			✓
61	Tn. MBS	48	Darah rutin Ureum Kreatinin Gula darah sewaktu	15.50	16.35	45		✓	✓			✓
62	Tn. W	50	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	15.55	16.55	60		✓	✓			✓

63	Ny. P	18	Darah rutin Alkali pospatase	16.00	16.30	30		✓	✓			✓
64	Ny. SL	54	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	17.00	18.00	60		✓	✓			✓
65	Ny. SW	59	Darah rutin Gula darah sewaktu	17.00	17.30	30		✓	✓			✓
66	Ny. FK	11	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	17.00	17.35	35		✓	✓			✓
67	Ny. R	76	Gula darah sewaktu Trigeliserida LDL	08.40	09.40	60		✓	✓			✓
68	Ny. RHS	75	Gula darah sewaktu	08.55	09.15	20		✓	✓			✓
69	Tn. HS	21	Darah rutin Gula darah sewaktu	09.50	10.20	30		✓	✓			✓
70	Tn. A	17	Darah rutin Gula darah sewaktu	09.50	10.25	35		✓	✓			✓
71	Tn. K	61	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	09.50	10.50	60		✓	✓			✓
72	Tn. HP	33	Darah rutin Gula darah sewaktu	09.50	10.20	30		✓	✓			✓
73	Tn. MI	14	Darah rutin Gula darah sewaktu	09.50	10.20	30		✓	✓			✓
74	Tn. MT	66	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT	09.50	10.55	65		✓	✓			✓

			SGPT									
75	Ny. DA	24	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	09.50	10.55	65		✓	✓			✓
76	Ny. SK	76	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	10.50	11.50	60		✓	✓			✓
77	Ny. MS	64	Gula darah sewaktu	11.00	11.20	20		✓	✓			✓
78	Ny. S	53	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa	12.10	13.00	50		✓	✓			✓
79	Tn. AP	21	Darah rutin Gula darah sewaktu	12.10	12.40	30		✓	✓			✓
80	Tn. A	28	Darah rutin Gula darah sewaktu	12.10	12.40	30		✓	✓			✓
81	Tn. AS	31	Darah rutin Gula darah sewaktu	12.10	12.45	35		✓	✓			✓
82	Tn. S	78	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	12.30	13.30	60		✓	✓			✓
83	Tn. P	55	Darah rutin	12.45	13.05	20		✓	✓			✓
84	Tn. N	65	Darah rutin	12.45	13.05	20		✓	✓			✓
85	Tn HA	9	Darah rutin Gula darah sewaktu	12.45	13.15	30		✓	✓			✓
86	Tn. JP	9	Darah rutin Gula darah sewaktu	12.45	13.15	30		✓	✓			✓
87	Ny. M	64	Darah rutin	12.50	13.50	60		✓	✓			✓

			Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT									
88	Ny. K	63	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	13.10	14.10	60		✓	✓			✓
89	Ny. DA	9	Darah rutin Golongan darah	13.10	13.40	30		✓	✓			✓
90	Tn. W	51	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	13.25	14.25	60		✓	✓			✓
91	Ny. DAR	18	Darah rutin Gula darah sewaktu	13.40	14.10	30		✓	✓			✓
92	Ny. N	63	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	14.20	15.20	60		✓	✓			✓
93	Tn. TB	56	Darah rutin Ureum Gula darah sewaktu	14.21	14.51	30		✓	✓			✓
94	Tn. A	62	Darah rutin	15.10	15.30	20		✓	✓			✓
95	Tn. L	22	Darah rutin	15.10	15.35	25		✓	✓			✓
96	Ny. SK	54	Gula darah sewaktu Trigeliserida LDL Ureum	08.30	09.30	60		✓	✓			✓
97	Ny. E	53	Darah rutin	08.40	09.40	60		✓	✓			✓

			Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT									
98	Ny. SR	67	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	09.30	10.30	60	✓	✓				✓
99	Ny. S	56	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Asam urat	10.00	11.05	65	✓	✓				✓
100	Ny. M	59	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	10.00	11.00	60	✓	✓				✓
101	Ny. T	23	Darah rutin Gula darah sewaktu	10.10	10.40	30	✓	✓				✓
102	Tn. W	21	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	10.10	11.10	60	✓	✓				✓
103	Tn. A	5	Darah rutin Gula darah sewaktu	10.10	10.40	30	✓	✓				✓
104	Tn. S	51	Gula darah sewaktu	10.10	10.30	20	✓	✓				✓
105	Tn. LD	17	Darah rutin	11.40	12.10	30	✓	✓				✓

			Golongan darah Gula darah sewaktu									
106	Ny. HY	51	Darah rutin Gula darah sewaktu	11.45	12.10	25		✓	✓			✓
107	Ny. S	54	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	11.45	12.45	60		✓	✓			✓
108	Tn. H	81	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	11.45	12.45	60		✓	✓			✓
109	Ny. T	70	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	11.45	12.50	65		✓	✓			✓
110	Tn. W	20	Darah rutin Gula darah sewaktu	11.45	11.10	25		✓	✓			✓
111	Tn. AP	34	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	11.45	12.50	65		✓	✓			✓
112	Tn. S	36	Darah rutin	11.45	12.05	20		✓	✓			✓
113	Tn. WL	46	Gula darah sewaktu	11.45	12.05	20		✓	✓			✓
114	Tn. BS	61	Gula darah sewaktu	11.45	12.10	25		✓	✓			✓
115	Ank. A	8	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa	12.00	12.60	60		✓	✓			✓

116	Ank. MH	10	Darah rutin	12.00	12.25	25		✓	✓			✓
117	Tn. Y	31	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	12.00	13.00	60		✓	✓			✓
118	Tn. G	23	Darah rutin Gula darah sewaktu	12.00	12.30	30		✓	✓			✓
119	Ny. IA	36	Darah rutin Gula darah sewaktu	12.00	12.35	35		✓	✓			✓
120	Tn K	49	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	12.00	13.05	65		✓	✓			✓
121	Tn. K	52	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	12.00	13.05	65		✓	✓			✓
122	Tn. JB	62	Gula darah sewaktu	12.15	12.35	20		✓	✓			✓
123	Tn. A	25	Darah rutin	13.00	13.25	25		✓	✓			✓
124	Ny. SBM	48	Gula darah sewaktu Ureum Kreatinin HDL LDL Asam urat Kolesterol	13.40	14.50	70		✓	✓			✓
125	Tn. M	55	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT	13.40	14.40	60		✓	✓			✓

			SGPT Golongan darah									
126	Ny. S	50	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	13.50	14.50	60	✓	✓				✓
127	Tn. S	70	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	13.50	14.55	65	✓	✓				✓
128	Ny. KK	69	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	13.50	14.55	65	✓	✓				✓
129	Ny. M	46	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	14.00	15.00	60	✓	✓				✓
130	Tn. NB	27	Albumin	14.45	15.20	35	✓	✓				✓
131	Tn. EP	41	Darah rutin Ureum Kreatinin Gula darah sewaktu Asam urat Albumin	14.45	15.45	60	✓	✓				✓

132	Ny. SL	60	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	14.45	15.45	60		✓	✓			✓
133	Tn. AY	16	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	15.45	16.20	35		✓	✓			✓
134	Ny. S	57	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa Albumin Golongan darah	07.55	08.55	60		✓	✓			✓
135	Tn. P	37	Darah rutin	08.00	08.25	25		✓	✓			✓
136	Tn. AS	29	Darah rutin	09.17	09.37	20		✓	✓			✓
137	Tn. AP	25	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	10.10	10.40	30		✓	✓			✓
138	Ny. MBT	32	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	10.10	11.10	60		✓	✓			✓
139	Ny. W	59	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	10.10	11.10	60		✓	✓			✓
140	Ny. N	63	Darah rutin Gula darah sewaktu	10.10	10.40	30		✓	✓			✓

141	Tn. RS	25	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	10.10	10.40	30		✓	✓			✓
142	Tn. MI	25	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	10.10	10.40	30		✓	✓			✓
143	Ank. NH	9	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	10.15	10.45	30		✓	✓			✓
144	Ank. M	11	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	10.15	10.45	30		✓	✓			✓
145	Ny. F	18	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	10.20	10.50	30		✓	✓			✓
146	Ny. M	52	Darah rutin	10.20	10.50	30		✓	✓			✓
147	Ny. S	55	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	10.55	11.55	60		✓	✓			✓
148	Ny. KS	78	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	10.55	11.55	60		✓	✓			✓
149	Ny. S	70	Trigeliserida Kreatinin Gula darah sewaktu Asam urat Kolesterol	10.55	11.60	65		✓	✓			✓
150	Ny. H	77	Darah rutin Glukosa	10.55	11.55	60		✓	✓			✓

			Trigeliserida Ureum Kreatinin									
151	Ny. S	56	Gula darah sewaktu	10.55	11.15	20		✓	✓			✓
152	Tn. AF	37	Darah rutin Glukosa Kreatinin Ureum Albumin Golongan darah	10.55	11.55	60		✓	✓			✓
153	Ny. E	49	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	10.17	11.17	60		✓	✓			✓
154	Ny. M	51	Ureum Kreatinin	11.45	12.40	55		✓	✓			✓
155	Ny. DK	42	Ureum Kreatinin Albumin Alkali pospatase	11.55	12.55	60		✓	✓			✓
156	Tn. W	43	Ureum Kreatinin	12.00	12.55	55		✓	✓			✓
157	Ny. K	52	Gula darah sewaktu	12.00	12.20	20		✓	✓			✓
158	Ny. SY	69	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	12.00	13.00	60		✓	✓			✓
159	Tn. S	36	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa	12.00	13.20	70		✓	✓			✓

			SGOT SGPT Albumin Alkali pospatase Golongan darah									
160	Tn. S	22	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Albumin Alkali pospatase Golongan darah	12.00	13.20	70		✓	✓			✓
161	Tn. AM	70	Darah rutin	12.00	12.30	30		✓	✓			✓
162	Tn. T	60	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	12.00	13.20	60		✓	✓			✓
163	Ny. S	54	Gula darah sewaktu	12.00	13.20	20		✓	✓			✓
164	Ny. T	55	Ureum Kreatinin	14.00	14.35	35		✓	✓			✓
165	Tn. N	17	Darah rutin Gula darah sewaktu Albumin	14.20	14.50	30		✓	✓			✓
166	Ny. E	68	Darah rutin Gula darah sewaktu	14.20	14.30	30		✓	✓			✓
167	Tn. AS	26	Darah rutin Gula darah sewaktu	14.40	15.10	30		✓	✓			✓
168	Tn. JU	23	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	15.00	15.30	30		✓	✓			✓
169	Ank.Y	14	Darah rutin Ureum	08.55	09.55	60		✓	✓			✓

			Kreatinin Glukosa SGOT SGPT									
170	Tn. S	77	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah Alkali pospatase	08.55	09.55	60		✓	✓			✓
171	Tn. A	30	Darah rutin Gula darah sewaktu	09.15	09.45	30		✓	✓			✓
172	Ank. O	14	Darah rutin Gula darah sewaktu	09.16	09.46	30		✓	✓			✓
173	Ank. A	9	Darah rutin Gula darah sewaktu	09.17	09.47	30		✓	✓			✓
174	Ny. RK	51	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	09.50	10.50	60		✓	✓			✓
175	Ny. S	60	Gula darah sewaktu	09.55	10.15	20		✓	✓			✓
176	Tn. A	68	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	10.05	11.05	60		✓	✓			✓
177	Ank.AP	10	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	10.40	11.10	30		✓	✓			✓
178	Ny. RY	26	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	10.40	11.10	30		✓	✓			✓

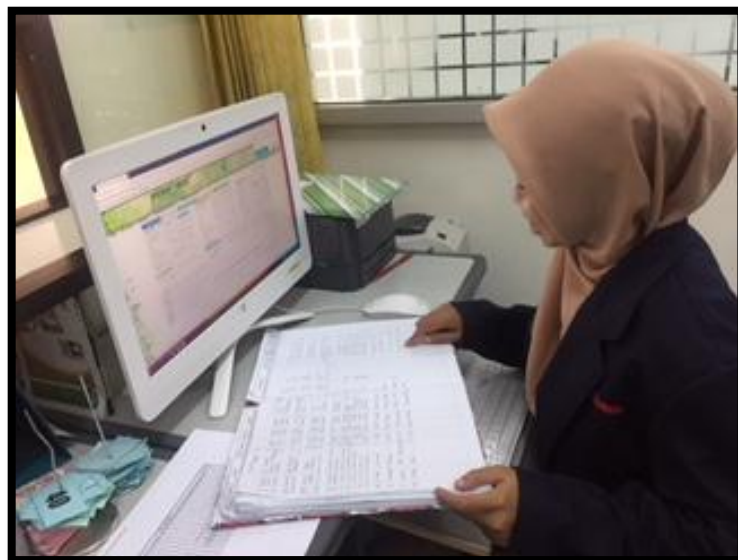
179	Ny. IS	32	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	10.41	11.11	30		✓	✓			✓
180	Tn. IF	23	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	10.41	11.11	30		✓	✓			✓
181	Ny. N	69	Darah rutin	10.42	11.07	25		✓	✓			✓
182	Ny. IR	22	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	10.42	11.12	30		✓	✓			✓
183	Ny. S	27	Darah rutin	10.42	11.07	25		✓	✓			✓
184	Ank. S	9	Darah rutin Gula darah sewaktu	11.00	11.20	20		✓	✓			✓
185	Ank. RA	8	Darah rutin	11.55	12.15	20		✓	✓			✓
186	Tn. SA	41	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa Golongan darah Gula darah sewaktu	11.55	12.55	60		✓	✓			✓
187	Tn. SFF	17	Darah rutin	12.00	12.20	20		✓	✓			✓
188	Ny. Hj S	80	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	12.50	13.50	60		✓	✓			✓
189	Tn. RBW	42	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT	12.50	13.50	60		✓	✓			✓
190	Tn. Z	18	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	13.20	13.50	30		✓	✓			✓
191	Tn. H	42	Darah rutin	13.20	14.20	60		✓	✓			✓

			Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT									
192	Tn. SBH	49	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	13.35	14.35	60		✓	✓			✓
193	Ank. J	5	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	14.25	14.50	25		✓	✓			✓
194	Ny. Y	50	Darah rutin Alkali Pospatase	15.00	15.30	30		✓	✓			✓
195	Ny. ELF	16	Darah rutin Golongan darah Gula darah sewaktu	15.08	15.38	30		✓	✓			✓
196	Ny. N	69	Golongan darah	15.08	15.28	20		✓	✓			✓
197	Ny. S	49	Darah rutin Ureum Kreatinin Alkali pospatase	15.08	16.08	60		✓	✓			✓
198	Tn. AS	66	Darah rutin	16.20	16.40	20		✓	✓			✓
199	Ny. ASS	55	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa SGOT SGPT Golongan darah	16.20	17.20	60		✓	✓			✓
200	Tn. S	57	Darah rutin Ureum Kreatinin Glukosa	08.32	09.32	60		✓	✓			✓

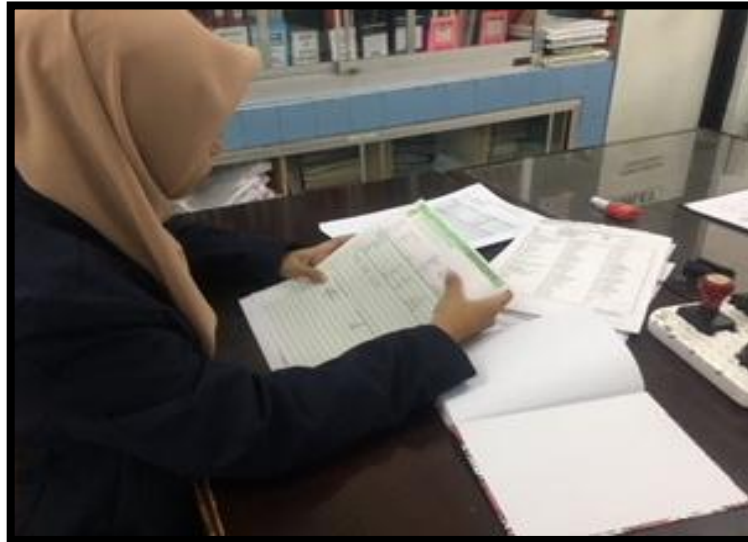
Lampiran 19. Pelaksanaan Penelitian



Gambar 3. Pemberian kuesioner kepada pasien



Gambar 4. Pencatatan waktu tunggu hasil pemeriksaan, pengecekan tidak ada kejadian tertukar spesimen, dan tidak adanya kesalahan penyerahan hasil pemeriksaan laboratorium



Gambar 5. Pelaksana ekspertisi hasil pemeriksaan laboratorium

Uji	Nilai	Unit	Nilai Normal
SERUM			
Hemoglobin	12	g/dl	12 - 16
Hematokrit	35	%	37 - 47
Glikosa	75	mg/dl	70 - 100
Protein	6.7	g/dl	6.5 - 8.5
Creatinin	0.75	mg/dl	0.6 - 1.2
URIN			
pH	5		5 - 8
Protein	0.02	g/dl	0.1 - 0.3
Glukosa	0	g/dl	0
Nitrit	0	g/dl	0

Gambar 6. Hasil yang sudah di ekspertisi