

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Universitas Setia Budi, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dwi Lestari
NIM : 09160540 M
Fakultas/Jurusan : Ilmu Kesehatan / D-IV Analis Kesehatan
E-mail address : ldwi1976@gmail.com

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan Universitas Setia Budi, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah :

KTI Skripsi Tesis PKPA PKL/KKL

yang berjudul *) :

Pengaruh Kualitas Pelayanan Laboratorium terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan
dengan Kepuasan Pasien sebagai Variabel Intervening di Klinik Pratama Mitra
Medica Suboharjo

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan Universitas Setia Budi berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain *) :

secara *fulltext*

hanya sebatas cantuman bibliografi dan abstrak, karena akan dipublikasikan diluar

untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Setia Budi, segala bentuk tuntutan yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : UNIVERSITAS SETIA BUDI SURABAYA
Pada tanggal :

Pembimbing I

12 AUG 2019

Penulis


Dr. Y. Kristanto, SE., MM.

()

nama terang dan tanda tangan



Dwi Lestari

()
nama terang dan tanda tangan

Dibuat rangkap 2, untuk penulis dan perpustakaan