

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI REKAM
MEDIS ELEKTRONIK PADA TENAGA KESEHATAN DI RSUD
DR. MOEWARDI SURAKARTA**



Oleh :

**Riska Sukma Wardani
11180788N**

**PROGRAM STUDI D-IV ANALIS KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SETIA BUDI
SURAKARTA
2019**

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI REKAM
MEDIS ELEKTRONIK PADA TENAGA KESEHATAN
DI RSUD DR. MOEWARDI SURAKARTA**



Oleh :

**Riska Sukma Wardani
11180788N**

**PROGRAM STUDI D-IV ANALIS KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SETIA BUDI
SURAKARTA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

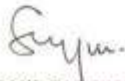
**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI REKAM
MEDIS ELEKTRONIK PADA TENAGA KESEHATAN DI
RSUD DR. MOEWARDI SURAKARTA**

Oleh :
Riska Sukma Wardani
11180788N

Surakarta, 26 Juli 2019

Menyetujui Untuk Ujian Sidang Tugas Akhir

Pembimbing Utama



Dr. Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc
NIS.01200807161126

Pembimbing Pendamping



Finisha Mahaestri Noor, B.Com., M.PH
NIS.01201706162224

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir :





EVALUASI KEPUASAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA TENAGA KESEHATAN DI RSUD DR. MOEWARDI SURAKARTA

Oleh :

Riska Sukma Wardani
11180788N

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 26 Juli 2019

Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji I : Dr. Y. Kristanto SE., MM		06 AUG 2019
Penguji II : Yuli Suswati, SE., MM		13/8 2019
Penguji III : Dr. Didik Setyawan, SE., MM, M.Sc		14/8 2019
Penguji IV : Finisha Mahaestri Noor, B.Com., M.PH		21/7 2019


Mengetahui,



Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Setia Budi Surakarta

Prof. Dr. Marsetyawan HNE S., M.Sc., Ph.D.
NIDK. 8893090018

Ketua Program Studi
D-IV Analisis Kesehatan


Tri Mulyowati, SKM., M.Sc
NIS. 0120111216 2151

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Alloh SWT atas limpahan Rahmat dan Hidayahnya sehingga saya dapt menyelesaikan skripsi ini

1. Kedua orang tua tercinta yang telah mendokan dan memberi dukungan
2. Kakak saya Dimas Fajar Arif M dan Adik saya Nur egha yang selalu memberi perhatian dan nasehat sehingga saya mampu menyelesaikan studi saya
3. Sahabat saya Vika , Yunida , nadia , ayulinda , gita ayu , arin , arsinta, ni putu, yang telah memberi dukungan semangat dan doa.
4. Bobby Fernando yang telah memberi nasihat, dukungan, semangat dan kasih sayang sehingga saya mampu menyelesaikan studi saya.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya ini dengan judul **“EVALUASI KEPUASAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA TENAGA KESEHATAN DI RSUD DR. MOEWARDI SURAKARTA”**. Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan menjiplak dari karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat didalam Tugas Akhir ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Surakarta, 26 Juli 2019



Riska Sukma Wardani
NIM 11180788N

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Alloh SWT Atas Rahmat dan Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kepuasan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Pada Tenaga Kesehatan di RSUD Dr. Moewardi Surakarta.”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Analis Kesehatan pada Fakultas Kesehatan di Universitas Setia Budi Surakarta.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Dr. Ir. Djoni Tarigan, MBA., selaku Roektor Universitas Setia Budi Surakarta.
2. Prof. Dr. Marsetyawan HNE Soesatyo.,P.h.D selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Setia Budi.
3. Ibu Tri Mulyowati S.KM.,M.Sc., selaku Ketua Program Studi D-IV Analis Kesehatan Universitas Setia Budi.
4. Bapak Dr. Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc., Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh keikhlasan dan kesabaran demi terselesainya penulisan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Finisha Mahaestri Noor, B.Com., MPH selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

6. Bapak Dr. Y, Kristanto SE., MM selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penulisan Tugas akhir ini.
7. Ibu Yuli Suswati, SE., MM selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penulisan Tugas akhir ini.
8. Seluruh dosen pengajar Fakultas Kesehatan Universitas Setia Budi Surakarta yang telah memberikan bekal dan bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
9. Mahasiswa/i Universitas Setia Budi Surakarta, dan Masyarakat yang ada di wilayah Surakarta yang sudah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
10. Orang tua yang selalu memberikan doa kepada penulis yang mengiringi langkah penulis sampai saat ini.
11. Semua teman-teman di Fakultas Kesehatan ProgdI D-IV Analisis Kesehatan Universitas Setia Budi Surakarta angkatan 2018.

Saya menyadari tidak ada manusia yang sempurna begitu juga dalam penulisan skripsi ini, apabila nantinya terdapat kekurangan, kesalahan dalam skripsi ini, penulis sangat berharap kepada seluruh pihak agar dapat memakluminya. Semoga Tuhan memberikan balasan atas jasa dan bantuan serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surakarta, 26 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Pertanyaan Peneliti	4
D. Tujuan Masalah	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Kepuasan Penggunaan	6
B. Sikap.....	8
C. Kinerja yang Diharapkan	9
D. Kondisi yang Memfasilitasi	11
E. Kerangka Pikir	13
BAB III METODE PENELITIAN	14
A. Rancangan Penelitian.....	14
B. Tempat dan Waktu penelitian	14
C. Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan.....	14
1. Populasi.....	14
2. Sampel	15
3. Teknik Penyampelan.....	15
D. Variabel penelitian.....	16
1. Kepuasan Penggunaan.....	16

2.	Sikap	16
3.	Kinerja yang Diharapkan	17
4.	Kondisi yang memfasilitasi	17
E.	Alat dan bahan	17
F.	Prosedur Penelitian	18
G.	Teknik Pengumpulan Data.....	18
H.	Teknik Analisis.....	19
1.	Pengujian Instrumen Penelitian	19
2.	Teknik Analisis Data.....	20
3.	Pengujian Hipotesis.....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		27
A.	Deskripsi Sampel	27
B.	Hasil Penelitian.....	29
1.	Uji Instrumen	29
a.	Uji Validitas	29
b.	Uji Reliabilitas	30
C.	Pengujian Hipotesis	31
2.	Analisis Data.....	31
1.	Uji Model Fit.....	31
2.	Uji Hipotesis Model Goodness of fit.....	32
D.	Pembahasan	34
1.	Pengaruh Sikap Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi	34
2.	Pengaruh Kinerja yang Diharapkan Terhadap Sikap Pengguna Sistem Informasi	35
3.	Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi Terhadap Sikap Pengguna Sistem Informasi	36
BAB V PENUTUP.....		38
A.	Kesimpulan.....	38
B.	Keterbatasan penelitian.....	38
C.	Implikasi Penelitian	39
1.	Implikasi teoritis	39
2.	Implikasi Praktisi	39
D.	Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA		41
LAMPIRAN.....		45

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Kerangka Pikir.....	13
-------------------------------	----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Ukuran Sampel Berdasarkan Nilai <i>Factor Loading</i>	16
Tabel 2. Kriteria <i>Goodness Of Fit</i>	22
Tabel 3. Distribusi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4. Distribusi Sampel Berdasarkan Umur	28
Tabel 5. Distribusi Sampel Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	28
Tabel 6. Distribusi Sampel Berdasarkan Pekerjaan.....	29
Tabel 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	30
Tabel 8. Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Model.....	31
Tabel 9. Hasil Uji Hipotesis.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Penelitian.....	46
Lampiran 2. Surat Pengantar Penelitian.....	47
Lampiran 2. Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian	48
Lampiran 4. <i>Ethical Clearance</i>	49
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian.....	50
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Kuesioner.....	55
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna.....	58
Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas Sikap	59
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja yang Diharapkan.....	60
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Kondisi yang Memfasilitasi.....	61
Lampiran 11. Hasil Uji SEM Modifikasi.....	62
Lampiran 12. Hasil Uji Asumsi Normalitas Data.....	65
Lampiran 13. Hasil Uji Keberadaan <i>Outlier</i>	66
Lampiran 14. Hasil Data Dristribusi Tabulasi Identitas Responden.....	85
Lampiran 15. Data Tabulasi Responden	88

INTISARI

Riska Sukma Wardani. 2019. Evaluasi Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik Pada Tenaga Kesehatan Di RSUD Dr. Moewardi Surakarta. Skripsi. Program D-IV Analisis Kesehatan, Fakultas Kesehatan, Universitas Setia Budi Surakarta.

Studi ini bertujuan untuk mengevaluasi kepuasan penggunaan sistem informasi yang dipengaruhi oleh sikap, kinerja yang diharapkan dan kondisi yang memfasilitasi yang dirasakan oleh karyawan tenaga kesehatan di RSUD Dr. Moewardi Surakarta saat menggunakan rekam medis elektronik.

Teknik pengambilan sampel adalah *purposive sampling* dengan populasi karyawan tenaga kesehatan di RSUD Dr. Moewardi Surakarta yang menggunakan rekam medis elektronik sebanyak 100 responden. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) menggunakan program AMOS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua hipotesis terdukung. Hasil ini memberikan makna bahwa untuk membentuk evaluasi kepuasan penggunaan sistem informasi menggunakan rekam medis elektronik yang dipengaruhi oleh sikap, kinerja yang diharapkan, kondisi yang memfasilitasi

Kata kunci : sistem informasi rekam medis elektronik, sikap, kinerja yang diharapkan dan kondisi yang memfasilitasi

ABSTRACT

Riska Sukma Wardani. 2019. Satisfaction Evaluation On The Use Of Electronic Medical Record Information System Towards Health Care Workers In RSUD Dr. Moewardi Surakarta. Bachelor of Applied Science Faculaty, Setia Budi University Surakarta

This study aims to evaluate the satisfaction feeling of health care worker in RSUD Dr. Moewardi Surakarta toward the use of information system influenced by attitudes, expected performance and facilitated condition when they use the electronic medical record.

This study used purposive sampling technique and the population was 100 respondents of health care workers who use electronic medical record. The hypothesis was tested using *Structural Equation Model* (SEM) using AMOS program. The results of this the study indicate all supported hypotheses. The results mean that to form an evaluation of satisfaction towards the use of information system using electronic medical record are influenced by attitudes, expected performance and facilitated condition.

Key Words: electronic medical record information system, attitudes, expected performance and facilitated condition.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Studi tentang rekam medis elektronik pada tenaga kesehatan masih menjadi bahasan penting. Hal ini dikarenakan rekam medis elektronik masih relatif baru dalam implementasinya. Perkembangan teknologi memberi pengaruh pada perubahan perilaku penggunaan sistem informasi. Andriani *et al.*, (2017)

Perubahan perilaku penggunaan sistem informasi inilah terutama pada tenaga kesehatan menjadi menarik untuk diteliti dalam penerapan rekam medis elektronik kesehatan dalam membentuk niat menggunakannya.

Rekam medis elektronik dipercaya dapat meningkatkan kualitas keseluruhan perawatan dan berperan terhadap patient *safety*. Rekam medis elektronik penting bagi manajemen untuk mengelola masalah kesehatan karena menyediakan integritas dan akurasi untuk peningkatkan aksesan kualitas pelayanan rumah sakit. Namun rumah sakit yang menggunakan rekam medis elektronik masih terbatas. Hal ini dikarenakan berdasarkan data di indonesia hanya terdapat 8 rumah sakit yang menggunakan rekam medis elektronik berdampak pada belum terbiasanya tenaga kesehatan dalam penggunaanya ([Http://sirs.yankes.kemkes.go.id/rsonline/report/](http://sirs.yankes.kemkes.go.id/rsonline/report/), diakses pada tanggal 18 Desember 2018). Maka studi ini perlu mengevaluasi tingkat kepuasan tenaga kesehatan dalam menggunakan rekam medis elektronik.

Studi terdahulu masih terdapat perbedaan hasil yang disebabkan perbedaan variabel membentuk kepuasan penggunaan sistem informasi pada berbagai obyek penelitian (Andriani *et al.*, 2017 ; Astianurdin *et al.*, 2017). Studi yang dilakukan Andriani *et al.*, (2017) menjelaskan bahwa sikap dan harapan kinerja dapat menjadi faktor yang kuat dalam mempengaruhi kepuasan. Studi yang berbeda ditunjukkan dari studi Astianurdin *et al.*, (2017) yang menyebutkan bahwa kepuasan di pengaruhi oleh kualitas sistem dan kualitas informasi. Berdasarkan penjelasan tersebut studi ini di rasa perlu untuk mengkonfirmasi kembali 3 variabel tersebut pembentukan niat menggunakan rekam medis elektronik pada obyek berbeda.

Studi ini mengkonfirmasi studi sebelumnya dalam pembentukan kepuasan rekam medis dengan variabel sikap sebagai mediasi yang di pengaruhi oleh kinerja yang di diharapkan dan kondisi fasilitas. (Andriani *et al.*,2017; Daerina *et al.*, 2018, Shofwan *et al.*, 2018) Penggunaan variabel-variabel pembentuk dalam kepuasan menggunakan rekam medis elektronik tersebut di dasarkan pada teori yang kuat dari studi sebelumnya. Studi yang di ungkapkan Daerina *et al.*, (2018) menyebutkan sikap menjadi pendorong yang kuat dalam mempengaruhi tingginya fasilitas menggunakan aplikasi rumah sakit. Hal yang sama juga diungkapkan oleh Shofwan *et al.*, (2018) yang menjelaskan bahwa sikap menjadi penentu tenaga kesehatan menerima aplikasi sistem informasi kesehatan. Maka dapat disimpulkan bahwa sikap menjadi faktor penentu individu dalam mempengaruhi kepuasan penggunaan rekam medis elektronik.

Variabel lain yang mempunyai peranan penting dalam meningkatkan kepuasan penggunaan rekam medis adalah kinerja yang diharapkan dan kondisi fasilitas. Hal ini didasarkan pada studi Andriani *et al.*, (2017) dalam implementasi rekam medis elektronik disalah satu rumah sakit di Yogyakarta menyebutkan kinerja yang diharapkan dan kondisi fasilitas dapat meningkatkan evaluasi positif tenaga kesehatan dalam mempengaruhi kepuasan penggunaannya. Berdasarkan hasil kajian tersebut peneliti di rasa perlu untuk melakukan klarifikasi kembali pada obyek yang berbeda. Berdasarkan uraian yang telah dilakukan peneliti studi ini menguji kembali tingkat kepuasan penggunaan rekam medis elektronik pada tenaga kesehatan yang dipengaruhi oleh sikap sebagai mediasi dengan kinerja yang diharapkan dan kondisi fasilitas sebagai variabel pendukung (Andriani *et al.*, 2017; Daerina *et al.*,2018, Shofwan *et al.*,2018). Studi ini menggunakan obyek penelitian di RSUD Dr. Moewardi Surakarta yang saat ini masih dalam pengembangan. Maka peneliti mengajukan judul “Evaluasi Kepuasan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Pada Tenaga Kesehatan di RSUD Dr. Moewardi Surakarta.

B. Rumusan Masalah

Studi sebelumnya masih ada kesenjangan hasil penelitian dalam pembentukan kepuasan penggunaan aplikasi sistem informasi yang disebabkan perbedaan variabel yang digunakan. Studi ini mengkonfirmasi kembali pembentukan kepuasan pengguna oleh sikap, harapan kinerja, dan kondisi fasilitas (Andrini *et al.*, 2017, Daerna *et al.*, 2018,shofwan *et al.*, 2018) Studi ini mengambil obyek Aplikasi rekam medis di rumah sakit yang masih relatif sedikit

penelitiannya maka rumusan masalah yang diajukan adalah bagaimana meningkatkan kepuasan yang dipengaruhi oleh sikap dengan harapan kinerja dan kondisi fasilitas sebagai pembentuknya.

C. Pertanyaan Peneliti

1. Apakah sikap berpengaruh pada kepuasan penggunaan rekam medis elektronik?
2. Apakah harapan kinerja berpengaruh terhadap sikap?
3. Apakah kondisi fasilitas berpengaruh terhadap sikap ?

D. Tujuan Masalah

1. Menguji pengaruh sikap terhadap kepuasan penggunaan sistem informasi rekam medis elektronik.
2. Menguji harapan kinerja terhadap sikap pengguna sistem informasi rekam medis elektronik.
3. Menguji kondisi fasilitas terhadap sikap pengguna sistem informasi rekam medis elektronik.

E. Manfaat Penelitian

1. Pengembangan Teoritis

Memperkuat teori sebelumnya mengenai Evaluasi kepuasan penggunaan rekam medis elektronik pada tenaga kesehatan di rumah sakit yang melibatkan sikap, harapan kinerja, dan kondisi fasilitas.

2. Praktis

Hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan organisasi untuk mengevaluasi implementasi penggunaan sistem informasi dan sekaligus untuk meningkatkan kepuasan individu dalam menggunakan sistem informasi di rumah sakit.