

## INTISARI

**Vika Yoviyana Putri. 2019. Niat Menggunakan Aplikasi Pendaftaran Online Pada Pasien Di RSUD dr.Soehadi Prijonegoro Sragen. Progam Studi D-IV Analis Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Setia Budi, Surakarta.**

Studi terdahulu menunjukkan masih beragamnya hasil pada obyek yang berbeda dari beberapa penelitian sebelumnya (Handayani, 2007, Chang *et al.*,2012; Budiman dan Arza, 2013). Penelitian ini bertujuan untuk menguji niat menggunakan aplikasi pendaftaran *online* yang dibentuk dari kegunaan persepsian, kemudahan persepsian, kualitas persepsian yang dimoderasi tingkat pendidikan pada pengguna aplikasi pendaftaran *online* di Rumah Sakit Umum Daerah dr.Soehadi Prijonegoro Sragen.

Penelitian ini menggunakan metode *survei* dengan kuisioner. Teknik sampling yang digunakan *purposive sampling* dengan responden yang menggunakan aplikasi pendaftaran *online* sebanyak 200 responden. Pengukuran alat menggunakan program SPSS sedangkan Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi moderasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kegunaan persepsian berpengaruh signifikan pada niat menggunakan aplikasi pendaftaran *online*. Kemudahan persepsian berpengaruh signifikan pada niat menggunakan aplikasi pendaftaran *online*. Kualitas persepsian pada niat menggunakan aplikasi pendaftaran *online* juga berpengaruh signifikan. Sedangkan tingkat pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap kegunaan persepsian, kemudahan persepsian dan kualitas persepsian dengan niat menggunakan aplikasi pendaftaran *online*. Hasil ini memberikan makna bahwa dalam pembentukan niat menggunakan aplikasi pendaftaran *online* dipengaruhi oleh kegunaan persepsian, kemudahan persepsian, kualitas persepsian tanpa adanya faktor tingkat pendidikan yang memperkuat hubungan.

---

Kata kunci: Niat Menggunakan Aplikasi Pendaftaran *Online*, Kegunaan Peresepsian, Kemudahan Persepsian, Kualitas Persepsian Dan Tingkat Pendidikan.

## ABSTRACT

**Vika Yoviyana Putri. 2019. The Intention of Using Online Registration Application of Patients in RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen. Bachelor of Applied Sciences in Medical Laboratory Technology Program, Health Sciences Faculty, Setia Budi University, Surakarta.**

Previous studies remain show diverse results of different objects from several earlier research (Handayani, 2007, Chang et al., 2012; Budiman dan Arza, 2013). This study aims to examine the intention of using online registration application formed by perceived usefulness, perceived ease, perceived quality moderated by the level of education of online registration application users in RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen.

This Research applied survey method using questionnaire as the instrument. This research used purposive sampling technique with 200 online registration application users as respondents. Tools measurement used SPSS program while hypothesis examination was done using Moderated Regression Analysis.

The results of the study indicate that perceived usefulness has significant effect on the intention using online registration application. Perceived ease has significant effect on the intention using online registration application. Perceived quality also has significant effect on the intention using online registration application meanwhile, level of education does not have significant effect toward perceived usefulness, perceived ease, and perceived quality to the intention using online registration application. The results mean that to form intention using online registration application is influenced by perceived usefulness, perceived ease, perceived quality without any factor of educational level that strengthen the relationship.

---

Keywords: Intention using online registration application, perceived usefulness, perceived ease, perceived quality and level of education.