

**NIAT MENGGUNAKAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE
PADA PASIEN DI RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO
SRAGEN**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi sebagian persyaratan sebagai
Sarjana Terapan Kesehatan



Oleh :
Vika Yoviyana Putri
11180801N

**PROGRAM STUDI D-IV ANALIS KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SETIA BUDI
SURAKARTA
2019**

**NIAT MENGGUNAKAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE
PADA PASIEN DI RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO
SRAGEN**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi sebagian persyaratan sebagai
Sarjana Terapan Kesehatan



Oleh :
Vika Yoviyana Putri
11180801N

**PROGRAM STUDI D-IV ANALIS KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SETIA BUDI
SURAKARTA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir :

**NIAT MENGGUNAKAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE
PADA PASIEN DI RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO
SRAGEN**

**Oleh :
Vika Yoviyana Putri
11180801N**

Surakarta, 4 Juli 2019

Menyetujui Untuk Ujian Sidang Tugas Akhir

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Dr. Didik Setvawan. SE., MM., M.Sc Finisha Mahaestri Noor, B.Com. M.PH

NIS. 01200807161126

NIS. 01201706162224

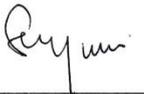
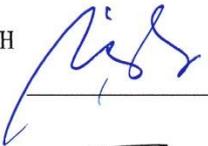
LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir :

**NIAT MENGGUNAKAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE
PADA PASIEN DI RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO
SRAGEN**

**Oleh :
Vika Yoviyana Putri
11180801N**

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada tanggal 26 Juli 2019

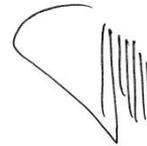
Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc		<u>30-07-2019</u>
Finisha Mahaestri Noor, B. Com., M.P,H		<u>31-07-2019</u>
Dr. Waluyo Budi Atmoko, MM		<u>31-07-2019</u>
Yuli Suswati, SE., MM		<u>31-07-2019</u>

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Setia Budi



Prof. dr. Marsetyawan HNE S, M.Sc., Ph. D
NIDK.8893090018

Ketua Program Studi
D-IV Analis Kesehatan



Tri Mulyowati, SKM.,M.Sc
NIS. 01201112162151

PERSEMBAHAN

Skripsi yang berjudul “Niat Menggunakan Aplikasi Pendaftaran Online Pada Pasien Di RSUD dr.Soehadi Prijonegoro Sragen” saya persembahkan seutuhnya kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
2. Ayah saya (Bapak Sumarno) dan ibu saya (Ibu Titik Purwati) yang selalu mendoakan, menasehati, memberikan dukungan dari segi materi dan non materi.
3. Kakekku Ramin yang selalu mendoakan, memberikan semangat, nasehat dan dukungan materi maupun non materi.
4. Adikku Nova Dwi Oktaviani Putri yang selalu mendukung kakaknya dalam menyelesaikan skripsi ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa tugas akhir ini yang berjudul Niat Menggunakan Aplikasi Pendaftaran Online Pada Pasien Di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan tidak terdapat karya yang pernah ditujukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Kesehatan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis atau yang diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila tugas akhir ini merupakan jiplakan dari penelitian/karya ilmiah/tugas akhir orang lain maka saya siap menerima sanksi, baik secara akademis maupun hukum

Surakarta, 26 Juli 2019



Vika Yoviyana putri
Nim. 11180801N

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Niat Menggunakan Aplikasi Pendaftaran Online Pada Pasien Di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen”.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk penyelesaian pendidikan diploma IV Analisis Kesehatan. Dalam menyelesaikan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini, mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Djoni Tarigan, MBA., selaku Rektor Universitas Setia Budi Surakarta.
2. Prof. dr. Marsetyawan HNE Soesatyo, M.Sc., Ph. D selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi.
3. Tri Mulyowati, SKM.M.Sc, selaku Ketua Program Studi D-IV Analisis Kesehatan Universitas Setia Budi.
4. Bapak Dr. Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh keikhlasan dan kesabaran demi terselesainya penulisan skripsi ini.
5. Ibu Finisha Mahaestri Noor, B.Com., MPH selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Dr. Waluyo Budi Atmoko, MM., selaku penguji pertama yang telah memberikan arahan dan saran demi MM penyempurnaan Tugas Akhir ini.
7. Ibu Yuli Suswati, SE., MM., selaku penguji kedua yang telah memberikan arahan dan saran demi penyempurnaan Tugas Akhir ini.

8. Segenap Dosen dan jajaran staff Universitas Setia Budi Surakarta.
9. Segenap staff diklat, pihak rekam medis dan pihak pendaftaran pasien di RSUD dr.Soehadi Prijonegoro Sragen.
10. Orang tua yang selalu memberikan dukungan.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dan ikut serta dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir masih terdapat kekurangan. Penulis mengharapkan kritik yang membangun dan saran dari semua pihak. Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dari pihak yang bersangkutan.

Surakarta, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Niat Menggunakan	7
B. Kegunaan Persepsian.....	10
C. Kemudahan Persepsian	12
D. Kualitas Persepsian	14
E. Tingkat Pendidikan	16
F. Kerangka Konsep Penelitian	19

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Rancangan Penelitian	21
B. Waktu Dan Tempat Penelitian	21
C. Populasi, Sampel Dan Teknik Penyampelan	21
1. Populasi	21
2. Sampel	21
3. Teknik penyampelan	22
D. Variabel Penelitian	22
1. Niat Menggunakan	23
2. Kegunaan Persepsian	23
3. Kemudahan Persepsian	24
4. Kualitas Persepsian	24
5. Tingkat Pendidikan	25
E. Alat Dan Bahan	25
F. Prosedur Penelitian	25
G. Teknik Pengumpulan Data	26
H. Teknik Analisis Data	27
1. Pengujian Instrumen Penelitian	27
2. Pengujian Hipotesis Regresi Berganda	28
3. Uji Signifikasi Model	28
4. Uji Signifikasi Koefisien Regresi	29
5. Analisis Regresi Moderasi	29
I. Jadwal Penelitian	31
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	 32
A. Karakteristik Responden	32
B. Hasil Penelitian	34
1. Uji Validitas	35
2. Uji Reliabilitas	35
C. Analisis Regresi	36
1. Hubungan Antara Kegunaan Persepsian dan Niat Menggunakan dimoderasi Tingkat Pendidikan	37
2. Hubungan Antara Kemudahan Persepsian dan Niat Menggunakan dimoderasi Tingkat Pendidikan	40
3. Hubungan Antara Kualitas Persepsian dan Niat Menggunakan dimoderasi Tingkat Pendidikan	43
D. Pembahasan	45
1. Pengaruh Kegunaan Persepsian Terhadap Niat Menggunakan	45

2. Pengaruh Kemudahan Persepsian Terhadap Niat Menggunakan.....	46
3. Pengaruh Kualitas Persepsian Terhadap Niat Menggunakan.....	47
4. Peran Variabel Moderasi Tingkat Pendidikan	48
BAB V. PENUTUP.....	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Keterbatasan Penelitian	52
C. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model Penelitian	19

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Ukuran Sampel berdasarkan nilai <i>factor loading</i>	22
Tabel 2. Matriks Jadwal Rencana Penelitian	31
Tabel 3. Karakteristik Jenis Kelamin	32
Tabel 4. Karakteristik Umur	33
Tabel 5. Karakteristik Pendidikan.....	33
Tabel 6. Frekuensi Pengguna	34
Tabel 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner	36
Tabel 8. Hasil Analisis Moderasi Kegunaan persepsian.....	37
Tabel 9. Hasil Analisis Moderasi Kemudahan persepsian.....	40
Tabel 10. Hasil Analisis Moderasi Kualitas persepsian.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian.....	62
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian	63
Lampiran 3. Surat Selesai Penelitian	64
Lampiran 4. Contoh Kuisisioner yang belum diisi	65
Lampiran 5. Contoh Kuisisioner yang diisi	70
Lampiran 6. Lembar Data Penelitian	75
Lampiran 7. Analisis Deskriptif Data Responden.....	89
Lampiran 8. Analisis Deskriptif	91
Lampiran 9. Uji Validitas Kuisisioner	99
Lampiran 10. Uji Reliabilitas Kuisisioner Niat Menggunakan	103
Lampiran 11. Uji Reliabilitas Kuisisioner Kegunaan Persepsian.....	104
Lampiran 12. Uji Reliabilitas Kuisisioner Kemudahan Persepsian.....	105
Lampiran 13. Uji Reliabilitas Kuisisioner Kualitas Persepsian.....	106
Lampiran 14. Uji Regresi Kegunaan Persepsian.....	107
Lampiran 15. Uji Regresi Kegunaan Persepsian.....	109
Lampiran 16. Uji Regresi Kualitas Persepsian	111

INTISARI

Vika Yoviyana Putri. 2019. Niat Menggunakan Aplikasi Pendaftaran Online Pada Pasien Di RSUD dr.Soehadi Prijonegoro Sragen. Progam Studi D-IV Analis Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Setia Budi, Surakarta.

Studi terdahulu menunjukkan masih beragamnya hasil pada obyek yang berbeda dari beberapa penelitian sebelumnya (Handayani, 2007, Chang *et al.*,2012; Budiman dan Arza, 2013). Penelitian ini bertujuan untuk menguji niat menggunakan aplikasi pendaftaran *online* yang dibentuk dari kegunaan persepsian, kemudahan persepsian, kualitas persepsian yang dimoderasi tingkat pendidikan pada pengguna aplikasi pendaftaran *online* di Rumah Sakit Umum Daerah dr.Soehadi Prijonegoro Sragen.

Penelitian ini menggunakan metode *survei* dengan kuisioner. Teknik sampling yang digunakan *purposive sampling* dengan responden yang menggunakan aplikasi pendaftaran *online* sebanyak 200 responden. Pengukuran alat menggunakan program SPSS sedangkan Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi moderasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kegunaan persepsian berpengaruh signifikan pada niat menggunakan aplikasi pendaftaran *online*. Kemudahan persepsian berpengaruh signifikan pada niat menggunakan aplikasi pendaftaran *online*. Kualitas persepsian pada niat menggunakan aplikasi pendaftaran *online* juga berpengaruh signifikan. Sedangkan tingkat pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap kegunaan persepsian, kemudahan persepsian dan kualitas persepsian dengan niat menggunakan aplikasi pendaftaran *online*. Hasil ini memberikan makna bahwa dalam pembentukan niat menggunakan aplikasi pendaftaran *online* dipengaruhi oleh kegunaan persepsian, kemudahan persepsian, kualitas persepsian tanpa adanya faktor tingkat pendidikan yang memperkuat hubungan.

Kata kunci: Niat Menggunakan Aplikasi Pendaftaran *Online*, Kegunaan Peresepsian, Kemudahan Persepsian, Kualitas Persepsian Dan Tingkat Pendidikan.

ABSTRACT

Vika Yoviyana Putri. 2019. The Intention of Using Online Registration Application of Patients in RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen. Bachelor of Applied Sciences in Medical Laboratory Technology Program, Health Sciences Faculty, Setia Budi University, Surakarta.

Previous studies remain show diverse results of different objects from several earlier research (Handayani, 2007, Chang et al., 2012; Budiman dan Arza, 2013). This study aims to examine the intention of using online registration application formed by perceived usefulness, perceived ease, perceived quality moderated by the level of education of online registration application users in RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen.

This Research applied survey method using questionnaire as the instrument. This research used purposive sampling technique with 200 online registration application users as respondents. Tools measurement used SPSS program while hypothesis examination was done using Moderated Regression Analysis.

The results of the study indicate that perceived usefulness has significant effect on the intention using online registration application. Perceived ease has significant effect on the intention using online registration application. Perceived quality also has significant effect on the intention using online registration application meanwhile, level of education does not have significant effect toward perceived usefulness, perceived ease, and perceived quality to the intention using online registration application. The results mean that to form intention using online registration application is influenced by perceived usefulness, perceived ease, perceived quality without any factor of educational level that strengthen the relationship.

Keywords: Intention using online registration application, perceived usefulness, perceived ease, perceived quality and level of education.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Niat menggunakan aplikasi pendaftaran *online* dirumah sakit masih menjadi kajian penting dalam penelitian sistem informasi. Hal ini disebabkan karena masih terdapatnya hasil beragam pada obyek yang berbeda dari beberapa penelitian sebelumnya (Handayani, 2007, Chang *et al.*,2012; Budiman dan Arza, 2013). Adanya keberagaman obyek pada penelitian yang memberikan efek terhadap variabel dan tujuan penelitiannya. Maka studi ini melakukan kajian kembali terhadap pembentukan niat menggunakan aplikasi pendaftaran *online* layanan pasien di RSUD dr.Soehadi Prijonegoro, Sragen.

Rumah sakit pada saat ini membutuhkan sebuah sistem informasi untuk memudahkan dalam pendataan dan pencatatan pasien. Penggunaan sistem informasi dalam pendaftaran pasien dapat mempercepat proses pengerjaan untuk meningkatkan kepuasan pasien. Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soehadi Prijonegoro Sragen merupakan rumah sakit dikelilingi oleh kota-kota kecil yang dimana rumah sakit tersebut menjadi rujukan masyarakat kalangan menengah kebawah. Jarak tempuh dari Rumah ke Rumah sakit menjadi hambatan dalam melakukan pendaftaran, sehingga responden yang ingin berobat harus berangkat lebih awal untuk mendapatkan nomor antrian awal. RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen pada saat ini menggunakan sistem informasi pendaftaran secara *online* yang dapat membantu pendaftaran agar lebih mudah dan cepat

dalam mengurangi tumpukan antrian dan waktu tunggu bagi rawat jalan. Namun sistem informasi yang digunakan saat ini masih relatif baru dan belum semua orang memahami. Berdasarkan fenomena tersebut studi ini dirasa perlu untuk mengkaji niat menggunakan aplikasi pendaftaran *online* terhadap pasien.

Berbagai studi terdahulu penelitian yang menggunakan TAM (*Technology Acceptance Model*) sebagai model dasar masih terdapat keragaman hasil (Wibowo, 2008; Budiman dan Arza, 2013; Wu dan Chen, 2017). Studi yang dilakukan Wibowo (2008) menunjukkan adanya hubungan positif antara kemudahan persepsian dan kegunaan persepsian terhadap niat menggunakan sistem informasi. Hal yang sama diungkapkan oleh Budiman dan Arza (2013) yang menjelaskan adanya peran yang kuat pada kegunaan persepsian dan kemudahan persepsian terhadap niat menggunakan aplikasi SIMDA. Namun hasil berbeda ditunjukkan pada studi Wu dan Chen (2017) yang menyebutkan rendahnya peran kemudahan persepsian dalam membentuk niat dalam melanjutkan penggunaan aplikasi *online*. Berdasarkan *review* tersebut TAM masih mempunyai kelemahan dalam menjelaskan penerimaan sistem informasi yang hanya didasarkan pada 2 variabel utama yaitu pengguna terhadap kemanfaatan atau kegunaan persepsian teknologi dan pengguna terhadap kemudahan dalam menggunakan teknologi sistem informasi (Davis, 1989). Maka studi ini perlu dilakukan modifikasi model TAM pada obyek yang berbeda dengan memasukkan variabel kualitas persepsian.

Kualitas persepsian mempunyai peran penting terhadap niat individu untuk menggunakan sistem informasi. Sistem informasi yang dipersepsikan

berkualitas oleh individu akan dapat meningkatkan niat untuk menggunakan aplikasi sistem informasi (Istianingsih dan Wijayanto, 2008). Penjelasan yang sama diungkapkan oleh (Rukmiyati dan Budiarta, 2016) yang menyatakan bahwa tingginya kualitas *website* yang dipersepsikan oleh pengguna mampu mempengaruhi individu untuk terus menggunakan. Bahasan tersebut memberikan arti bahwa variabel tersebut secara teoritis mampu meningkatkan niat individu untuk menggunakan aplikasi sistem informasi.

Studi ini juga memasukkan variabel moderasi yaitu tingkat pendidikan. Tingginya tingkat pendidikan individu yang dimiliki akan meningkatkan harapan dan tuntutan terhadap suatu layanan yang didapatkan (Maringan *et al*, 2016). Studi lain juga menyatakan tingginya tingkat pendidikan dapat mempengaruhi harapan tuntutan layanan yang diinginkan. Bahasan tersebut memberikan arti tingkat pendidikan mempunyai peran dalam mempengaruhi individu untuk menggunakan aplikasi pendaftaran pasien *online* di rumah sakit (Yurumezoglu, 2007) maka studi ini memasukkan variabel tingkat pendidikan dalam memoderasi untuk meningkatkan niat menggunakan aplikasi pendaftaran *online*.

Berdasarkan dari tinjauan yang dilakukan peneliti, studi ini mengkaji pembentukan niat menggunakan sistem informasi yang dipengaruhi oleh kemudahan persepsian, kegunaan persepsian, kualitas persepsian terhadap niat dalam menggunakan aplikasi pendaftaran *online* pada sistem informasi, dan variabel moderasi yaitu tingkat pendidikan dalam memperkuat hubungan tersebut. Studi ini menggunakan obyek penelitian sistem informasi pendaftaran *online* pada pasien di Rumah Sakit Umum Daerah dr.Soehadi Prijonegoro Sragen yang dirasa

perlu untuk dilakukan kajian yang dikarenakan sistem masih relatif baru dan belum semua individu memahaminya. Maka studi ini mengajukan judul “Niat Menggunakan Aplikasi Pendaftaran Online Pada Pasien Di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen”.

B. Rumusan Masalah

Studi sebelumnya menunjukkan masih adanya kesenjangan penelitian dalam mempengaruhi niat menggunakan sistem informasi pendaftaran *online* disebabkan karena adanya keberagaman pada obyek (Handayani, 2007, Chang *et al.*, 2012; Budiman dan Arza, 2013). Studi ini mengambil obyek penelitian sistem informasi pendaftaran *online* terhadap pasien. Mengacu pada obyek penelitian yang digunakan, maka variabel yang mempengaruhi niat menggunakan aplikasi pendaftaran *online* adalah kegunaan persepsian, kemudahan persepsian, kualitas persepsian, dan tingkat pendidikan sebagai moderasinya. Maka studi ini mengajukan rumusan masalah sebagai berikut Apakah niat menggunakan pendaftaran *online* dipengaruhi oleh kegunaan persepsian, kemudahan persepsian, kualitas persepsian dan tingkat pendidikan ?

Berdasarkan masalah tersebut dapat dirumuskan dalam bentuk pertanyaan sebagai berikut :

1. Apakah kegunaan persepsian berpengaruh terhadap niat menggunakan sistem informasi pendaftaran pasien *online* ?
2. Apakah kemudahan persepsian berpengaruh terhadap niat menggunakan sistem informasi pendaftaran pasien *online* ?

3. Apakah kualitas persepsian berpengaruh terhadap niat menggunakan sistem informasi pendaftaran pasien *online* ?
4. Apakah tingkat pendidikan dapat memperkuat pengaruh kegunaan persepsian terhadap niat menggunakan sistem informasi pendaftaran pasien *online* ?
5. Apakah tingkat pendidikan dapat memperkuat pengaruh kemudahan persepsian terhadap niat menggunakan sistem informasi pendaftaran pasien *online* ?
6. Apakah tingkat pendidikan dapat memperkuat pengaruh kualitas persepsian terhadap niat menggunakan sistem informasi pendaftaran pasien *online* ?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian untuk mengetahui :

1. Menguji pengaruh kegunaan persepsian terhadap niat menggunakan sistem informasi pendaftaran pasien *online*.
2. Menguji pengaruh kemudahan persepsian terhadap niat menggunakan sistem informasi pendaftaran pasien *online*.
3. Menguji pengaruh kualitas persepsian terhadap niat menggunakan sistem informasi pendaftaran pasien *online*.
4. Menguji pengaruh tingkat pendidikan dapat memperkuat kegunaan persepsian terhadap niat menggunakan sistem informasi pendaftaran pasien *online*.
5. Menguji pengaruh tingkat pendidikan dapat memperkuat kemudahan persepsian terhadap niat menggunakan sistem informasi pendaftaran pasien *online*.

6. Menguji pengaruh tingkat pendidikan dapat memperkuat kualitas persepsian terhadap niat menggunakan sistem informasi pendaftaran pasien *online*.

D. Manfaat Penelitian

1. Pengembangan Teoritis

Memperkuat teori sebelumnya mengenai pembentukan niat dalam menggunakan sistem informasi pendaftaran *online* terhadap pasien di Rumah Sakit yang melibatkan kemudahan persepsian, kegunaan persepsian, dan kualitas persepsian sebagai variabel pembentuknya serta tingkat pendidikan sebagai variabel moderasinya.

2. Pengembangan Praktis

Hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai dasar keputusan organisasi untuk mengevaluasi implementasi penggunaan sistem informasi pendaftaran *online* terhadap pasien dan sekaligus untuk meningkatkan keinginan individu untuk menggunakan sistem informasi pendaftaran *online*.