

SARI

Teti Engelberus, 2019 *Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Surakarta*. Skripsi program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Setia Budi. Pembimbing 1 Dr. Widi Hariyanti, SE., M.Si. Pembimbing II Eko Madyo Sutanto, SE., M.Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh bukti empiris Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Populasi penelitian ini adalah seluruh wajib pajak bumi dan bangunan Kota Surakarta sejumlah 360.882 wajib pajak

Pengumpulan data menggunakan sumber data primer berupa kuesioner disusun dengan skala likers lima poin. Metode analisis yang digunakan adalah analisis linear berganda. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan Uji R^2 , Uji F, dan Uji t. hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan. Sedangkan variabel Kualitas Pelayanan Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.

Kata kunci : Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak.

ABSTRAK

Teti Engelbertus, 2019 Effect of Tax Sanctions, Taxpayer Awareness, and Tax Service Quality on Taxpayer Compliance in paying Land and Building Taxes in Surakarta City. Thesis S1 Accounting Study Program, Faculty of Economics, Setia Budi University. Pembimbing 1 Dr. Widi Hariyanti, SE., M.Sc. Advisor II Eko Madyo Sutanto, SE., M.Sc.

The purpose of this research is obtain empirical evidence on the effect of tax sanctions, taxpayer awareness and tax service quality on taxpayer compliance in paying land and building tax. The population of this research is all compulsory land and building tax in Surakarta City with 360,882 taxpayers.

Data collection using primary data sources in the form of questionnaires arranged with a five-point likers scale. The analytical method used is multiple linear analysis. Test the quality of data in this study using R2 Test, F Test, and t Test. The results of this study indicate that the variable Tax Sanctions and Taxpayer Awareness positively affects the Compliance of Land and Building Taxpayers. While the variable Quality of Tax Services does not affect the Compliance of Land and Building Taxpayers.

Keywords: Tax Sanitation, Tax Payer Awareness, and Tax Service Quality